



Sprawozdanie z działalności
Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie
za rok 2024

Spis treści

Informacje wstępne	3
1. Stan zatrudnienia pracowników w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie	6
2. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej.....	14
3. Dział Świadczeń Rodzinnych i Dodatków	37
4. Formy pomocy udzielonej obywatelom Ukrainy przez Ośrodek Pomocy Społecznej.....	43
5. Informacja o działalności Zespołu Interdyscyplinarnego w Wołominie	48
6. Prace społecznie użyteczne	52
7. Stypendia i zasiłki szkolne	54
8. Asysta rodziny	58
9. Działalność Dziennego Domu Senior +.....	63
10. Zadania zrealizowane przez OPS w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2024.....	72
11. Sprawozdanie finansowe	81
12. Piecza zastępcza.....	88
13. Projekty socjalne i akcje społeczne.....	90
14. Podsumowanie	92
15. Wnioski	94

Informacje wstępne

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie z siedzibą przy al. Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin jest jednostką organizacyjną gminy Wołomin powołaną do wykonywania zadań z zakresu: pomocy społecznej, pomocy rodzinom z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń w postaci stypendiów i zasiłków szkolnych, dodatków mieszkaniowych, dodatków osłonowych, bonów energetycznych, refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe.

Ośrodek Pomocy Społecznej działa w oparciu o regulacje prawne zawarte przede wszystkim w następujących aktach prawnych:

- uchwały nr XI-97/2015 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 17 września 2015 r. w sprawie statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie oraz uchwały nr LXIII-54/2023 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 23 marca 2023 r., w sprawie zmiany statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie;
- uchwały nr LXVII-98/2023 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 14 czerwca 2023 r. w sprawie Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Wołomin (Dziennik Urzędowy Województwa Mazowieckiego z 2023 r., poz. 7466);
- uchwała Rady Miejskiej w Wołominie nr LXXVIII-30/2024 z dnia 29 lutego 2024 r. w sprawie warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej (Dziennik Urzędowy Województwa Mazowieckiego z 2024 r., poz. 2816), zmieniona następnie uchwałą Rady Miejskiej w Wołominie nr IV-93/2024 z dnia 10 lipca 2024 r. (Dziennik Urzędowy Województwa Mazowieckiego z 2024 r., poz. 7296);
- uchwała Rady Miejskiej w Wołominie nr LXXIV-155/2023 z dnia 30 listopada 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego i odstąpienia od żądania zwrotu wydatków za świadczenia dla osób i rodzin objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028
- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 1465 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 z późn. zm.);

- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 1530 z późn.zm.);
- ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 1135);
- ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 572);
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 1335);
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 323 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 438);
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz. 1576) oraz ustawy z dnia 17 września 2021 r. o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2021 r., poz. 1981 z późn.zm.);
- ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 1829);
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 214);
- Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 grudnia 2017 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2447);
- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 1491 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 146 z późn. zm.);
- ustawa z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 576);
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 1673);
- Wieloletni Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028, przyjęty uchwałą nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. (tekst jednolity: M.P. z 2023 r., poz. 881);

- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 750 z późn.zm.);
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 49);
- ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 337 z późn. zm.) oraz ustawa z dnia 15 maja 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 854);
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 czerwca 2022 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie maksymalnej wysokości świadczenia pieniężnego przysługującego z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy oraz warunków przyznawania tego świadczenia i przedłużania jego wypłaty (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r., poz. 1336);
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2024 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 1044);
- ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 11207);
- ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r., o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (tekst jednolity: Dz. U. z 2025 r., poz. 204);
- ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 953);
- ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 859 z późn. zm.).

1. Stan zatrudnienia pracowników w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie

Szczegółową strukturę organizacyjną, jak również zadania, zakresy działania poszczególnych działów/zespołów oraz zasady kierowania i funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie określa Regulamin Organizacyjny wprowadzony Zarządzeniem nr 20/2024 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie z dnia 01 sierpnia 2024 r.

Ośrodkiem kieruje Dyrektor przy pomocy Zastępcy Dyrektora, Głównego Księgowego, Kierowników Działów i Koordynatorów, którzy jako kadra zarządzająca, liczą łącznie 12 osób¹, tj.:

- a) Dyrektor – 1 zatrudniony pracownik;
- b) Zastępca Dyrektora – 1 zatrudniony pracownik,
- c) Główny Księgowy – 1 zatrudniony pracownik,
- d) Kierownik Działu/Zespołu – 6 zatrudnionych pracowników²;
- e) Koordynator – 3 zatrudnionych pracowników³.

Dodatkowo w celu sprawnej realizacji zadań statutowych Ośrodka wyodrębnia się działy/zespoły, które łącznie liczą 48 pracowników, tj.:

- 1. Dział Pomocy Społecznej – 21 zatrudnionych pracowników, w skład którego wchodzi:
 - a) Zespół Pomocy Środowiskowej - 12 zatrudnionych pracowników,
 - b) Zespół Pomocy Usługowej – 4 zatrudnionych pracowników,
 - c) Zespół Wsparcia i Interwencji – 5 zatrudnionych pracowników,
- 2. Dział Świadczeń Rodzinnych i Dodatków – 5 zatrudnionych pracowników;
- 3. Dział Finansowo – Księgowy – 6 zatrudnionych pracowników;
- 4. Dział Specjalistów ds. Zasobów, Ochrony i Kontroli – 2 zatrudnionych pracowników;
- 5. Dzienny Dom Senior + – 2 zatrudnionych pracowników;
- 6. Dział Administracji i Obsługi – 9 zatrudnionych pracowników
- 7. Zespół Asysty Rodzinnej – 4 zatrudnionych pracowników;

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w 2024 r. współpracował z Radcą Prawnym (umowa o doradztwo prawne) oraz prowadził Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w ramach umowy cywilno-prawnej.

Wykaz poszczególnych stanowisk w działach/zespołach Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie został zaprezentowany w Tabeli 1.

¹ Stan na dzień 31 grudnia 2024 r.;

² Kierownik Działu pełni jednocześnie funkcję Inspektora Ochrony Danych Osobowych;

³ Koordynator Klubu Integracji Społecznej jednocześnie wykonuje obowiązki pracownika socjalnego i został również wykazany w pkt. 1 lit. c).

Tabela 1. Charakterystyka zatrudnienia w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie z podziałem na stanowiska pracy – stan na dzień 31 grudnia 2024 r.

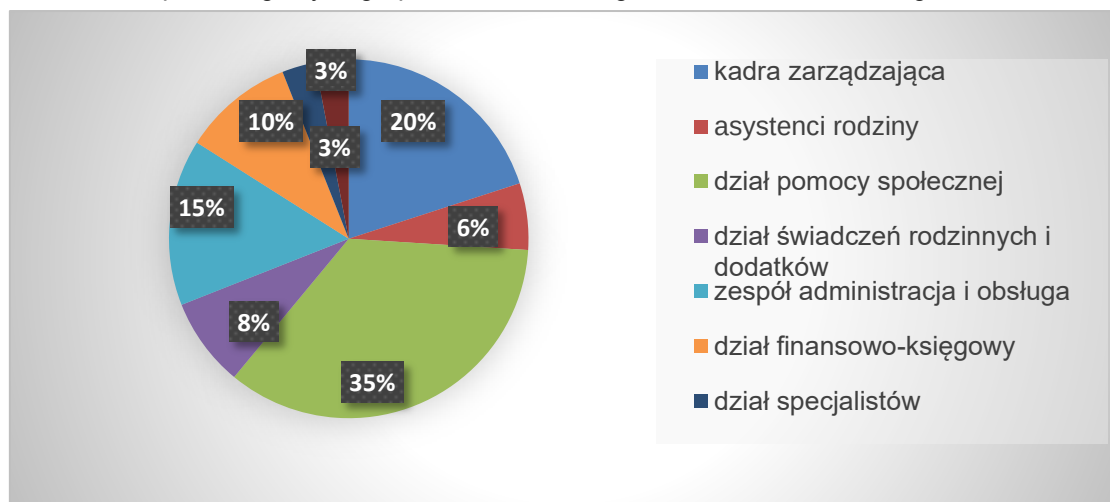
Dyrektor Ośrodka (1)	Zastępca Dyrektora (1)	Dział Pomocy Społecznej (24)	Kierownik Zespołu Pomocy Środowiskowej							
			1							
			Pracownik socjalny	Starszy pracownik socjalny	Specjalista pracy socjalnej	Starszy Specjalista pracy socjalnej	Starszy specjalista pracy socjalnej – koordynator	Główny specjalista		
			3	1	1	6	0	1		
			Łącznie: 12 zatrudnionych pracowników							
			Kierownik Zespołu Pomocy Usługowej							
			1							
			Pracownik socjalny	Starszy pracownik socjalny	Specjalista pracy socjalnej	Starszy Specjalista pracy socjalnej	Starszy specjalista pracy socjalnej - koordynator	Główny specjalista		
			0	0	2	1	0	1		
			Łącznie: 4 zatrudnionych pracowników							
			Główny specjalista pracy socjalnej/Koordynator Zespołu Wsparcia i Interwencji							
			1*							
			Pracownik socjalny	Starszy pracownik socjalny	Specjalista pracy socjalnej	Starszy Specjalista pracy socjalnej	Starszy specjalista pracy socjalnej - koordynator	Główny specjalista		
			0	1	1	2	0	1		
			Łącznie: 5 zatrudnionych pracowników							
	Dział Administracji i Obsługi (10)	Kierownik Działu Administracji i Obsługi								
		1								
		Kierowca	Sprzątaczką	Pomoc Administracyjna	Podinspektor	Inspektor	Starszy inspektor	Specjalista		
		1	1	1	1	1	2	2		
		Łącznie: 9 zatrudnionych pracowników								
	Dział Finansowo-Księgowy (7)	Główny Księgowy (1)	Główny specjalista		Starszy specjalista		Specjalista		Podinspektor	
			1		2		1		2	
			Łącznie: 6 zatrudnionych pracowników							
	Dział ds. Zasobów, Ochrony i Kontroli (3)	Kierownik Działu (1)	Główny specjalista – Informatyk			Specjalista				
			1			1				
			Łącznie: 2 zatrudnionych pracowników							
	Dział Świadczeń Rodzinnych i Dodatków (6)	Kierownik Działu (1)	Specjalista			Inspektor				
			4			1				
Łącznie: 5 zatrudnionych pracowników										
Dzienny Dom Senior + (3)	Kierownik (1)	Terapeuta zajęciowy			Technik masażysta					
		1			1					
		Łącznie: 2 pracowników								

	Zespół Asysty Rodzinnej (5)	Starszy asystent rodziny/ Koordynator (1)	Młodszy asystent rodziny	Asystent rodziny	Starszy asystent rodziny
			2	1	1
			Łącznie: 4 zatrudnionych pracowników		
	Klub Integracji Społecznej (1)	Starszy specjalista pracy socjalnej/ Koordynator (1)	-		
	Punkt Informacyjno Konsultacyjny (0)	Brak	-		
	Samodzielne stanowisko ds. projektów (0)	Brak	-		

*wykonuje obowiązki Głównego specjalisty pracy socjalnej i koordynuje Zespół Wsparcia i Interwencji
Źródło: opracowanie własne.

Szczegółową charakterystykę zatrudnienia pracowników w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie (umowa o pracę) w poszczególnych działach/zespołach przedstawia również Wykres 1. Najliczniejszą grupę pracowników zatrudnionych w Ośrodku stanowią pracownicy socjalni, którzy wraz z asystentami rodziny realizują główne zadania statutowe z zakresu ustawy o pomocy społecznej oraz innych przepisów prawa (łącznie pracownicy socjalni wraz z asystentami rodziny stanowią 41% ogółu pracowników). Wśród pracowników administracyjnych znaczącą grupę stanowią pracownicy Działu Administracji i Obsługi, Działu Finansowo-Księgowego oraz Działu Świadczeń Rodzinnych i Dodatków.

Wykres 1. Charakterystyka zatrudnienia w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie, udział % poszczególnych grup w zatrudnieniu ogółem – stan na dzień 31 grudnia 2024 r.



Źródło: opracowanie własne;

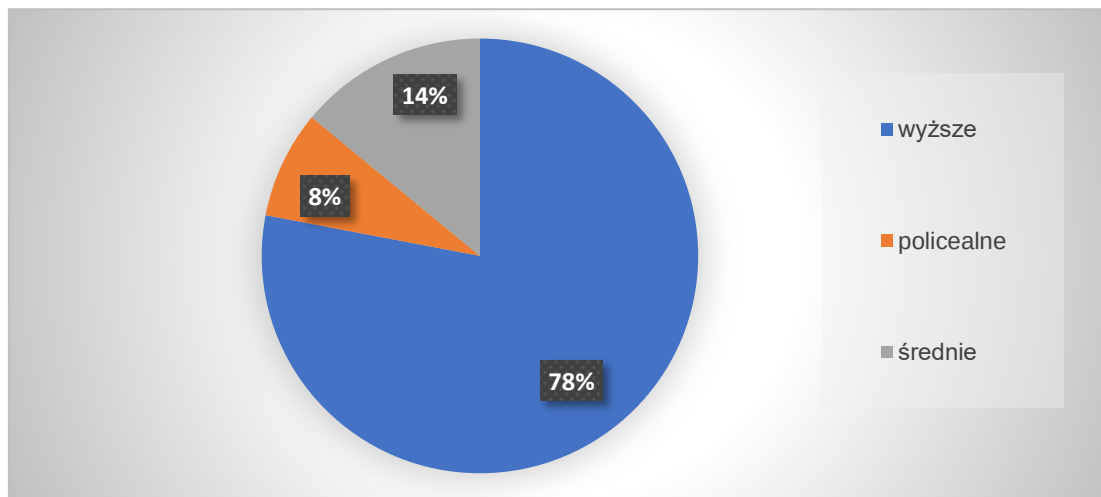
Pracownicy Ośrodka systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje. Tabela 2 i Wykres 2 przedstawiają informacje, dotyczące poziomu wykształcenia pracowników zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie.

Tabela 2. Charakterystyka poziomu edukacji pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie – stan na dzień 31 grudnia 2024 r.

Lp.	WYKSZTAŁCENIE	LICZBA PRACOWNIKÓW	LICZBA KOBIET	LICZBA MĘŻCZYZN
1	wyższe II stopnia	32	27	5
	w tym także podyplomowe	21	21	0
2	wyższe I stopnia (licencjat, inżynier)	15	11	4
	w tym także podyplomowe	1	0	1
3	policealne	5	4	1
4	średnie	8	3	5
5	zawodowe	0	0	0
LICZBA PRACOWNIKÓW OGÓŁEM		60	45	15

Źródło: opracowanie własne;

Wykres 2. Poziom wykształcenia pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie – stan na 31 grudnia 2024 r.

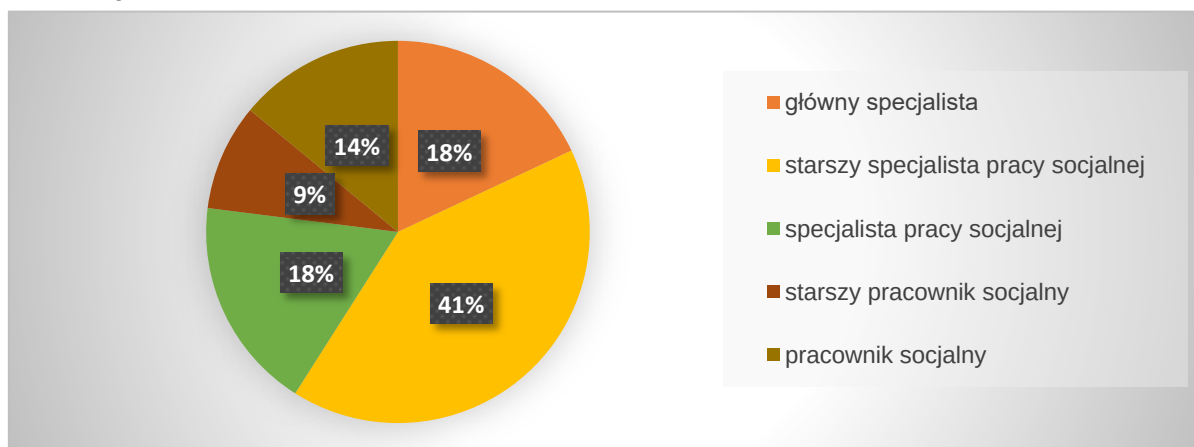


Źródło: opracowanie własne;

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie pracownicy z wyższym wykształceniem stanowią 78% ogółu zatrudnionych. W tej grupie zatrudnionych znajdują się: kadra zarządzająca, większość pracowników socjalnych, asystenci rodziny, pracownicy administracyjni. Wykształcenie średnie (14%) i policealne (8%) posiadają pozostali pracownicy Ośrodka.

Ponadto należy zwrócić uwagę, iż zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, stopień awansu zawodowego dla pracowników socjalnych może zostać nadany, po spełnieniu warunków odpowiedniego minimalnego poziomu wykształcenia, w tym również posiadania odpowiedniego stopnia specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny, stażu pracy oraz uzyskania dwóch pozytywnych ocen pracowniczych. Biorąc powyższe pod uwagę pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie stale podnoszą kwalifikacje z zakresu pracy socjalnej, dlatego też znaczna część pracowników (59% ogółu) posiada stanowisko starszego specjalisty bądź głównego specjalisty pracy socjalnej, co obrazuje Wykres 3.

Wykres 3. Podział pracowników socjalnych ze względu na zajmowane stanowisko – stan na dzień 31 grudnia 2024 r.



Źródło: opracowanie własne

Ponadto poniższa tabela przedstawia liczbę pracowników socjalnych posiadających określony stopień specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny:

Tabela 3. Liczba pracowników socjalnych posiadających stopień w zawodzie pracownik socjalny – stan na 31 grudnia 2024 r.

Lp.	STOPIEŃ W ZAWODZIE PRACOWNIK SOCJALNY	LICZBA PRACOWNIKÓW	LICZBA KOBIET	LICZBA MĘŻCZYZN
1	I stopień	5	5	0
	II stopień	6	6	0

Źródło: opracowanie własne

Dodatkową formą podnoszenia kwalifikacje zawodowych dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie jest uczestnictwo w różnego rodzaju szkoleniach, warsztatach czy konferencjach, których dokładne zestawienie przedstawia Tabela 3:

Tabela 3. Wykaz przedsięwzięć edukacyjnych, w których uczestniczyli pracownicy Ośrodka w 2024 r.

L.P.	LICZBA OSÓB	FORMA	TEMATYKA	DATA
1.	1	SZKOLENIE	TRENER – SZKOLENIOWIEC W NAUCZANIU OSÓB DOROSŁYCH	19.01.2024
2.	1	SZKOLENIE	ZASIŁEK STAŁY - 2024	04.01.2024
3.	1	SZKOLENIE	NARZĘDZIA DO DOKUMENTOWANIA PRACY SOCJALNEJ (SZKOLENIE)	04.02.2024
4.	1	KURS	ZARZĄDZENIE EMOCJAMI I STRESEM – PRAKTYCZNE METODY I TECHNIKI	KURS – 20 GODZIN
5.	3	SZKOLENIE	USŁUGA KSZTAŁCENIA ZAWODOWEGO LUB PRZEKWALIFIKOWANIA PRZEZ OPS W WOŁOMINIE – OBOWIĄZKI GMINY W ZAKRESIE OCHRONY MAŁOLETNICH	05.02.2024
6.	1	SZKOLENIE	POLITYKA RACHUNKOWOŚCI OPS I DLA PROJEKTÓW UE	20.02.2024
7.	1	KURS	PODSTAWY COACHINGU	KURS – 35 GODZIN
8.	2	SPOTKANIE	„W PEŁNI SOBĄ” GABINET PSYCHOTERAPII I PSYCHOEDUKACJI MARZENA TOKAR	08.03.2024
9.	5	SZKOLENIE	OBLICZANIE DOCHODU DLA CELÓW POMOCY SPOŁECZNEJ, ŚWIADCZENIA DLA OBYWATELI UKRAINY	25.03.2024
10.	1	SZKOLENIE	AKTYWIZACJA, WSPÓŁPRACA, INTEGRACJA, CZYLI SAMORZĄDY W DZIAŁANIU NA RZECZ PROFILAKTYKI UZALEŻNIEŃ	14.03.2024
11.	1	WEBINAR	DLACZEGO SMARTFON NIE ZASTĄPI RODZICÓW A SOCIAL MEDIA BEZPOŚREDNICH KONTAKTÓW. SPOTKANIE Z EKSPERTEM	11.04.2024
12.	1	SZKOLENIE	PRAKTYCZNE STOSOWANIE PRZESPISÓW WPROWADZONYCH USTAWĄ Z DNIA 9 MARCA 2023 ROKU O ZMIANIE USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ NIEKTÓRYCH INNYCH USTAW.	11.04.2024
13.	1	SZKOLENIE	SPORY KOMPETENCYJNE W SPRAWACH Z ZAKRESU DZIAŁANIA OPS	27.05.2024
14.	13	SZKOLENIE	STOP! NIE STRESUJ SIĘ! ZOBACZ CO MOŻESZ ZROBIĆ ZE STRESEM I WYPALENIEM ZAWODOWYM W MIEJSCU PRACY	05.06.2024
15.	20	SZKOLENIE	DZIECKO W PROCEDURZE NIEBIESKIE KARTY – PERSPEKTYWA PRAWNA I PSYCHOLOGICZNA	11.06.2024
16.	10	SZKOLENIE	STOP! NIE STRESUJ SIĘ! ZOBACZ CO MOŻESZ ZROBIĆ ZE STRESEM I WYPALENIEM ZAWODOWYM W MIEJSCU PRACY	12.06.2024
17.	4	SZKOLENIE	ROZLICZENIE MIĘDZY JEDNOSTKAMI Z TYTUŁU ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ USTAWY O OCHRONIE ZDROWIA PSYCHICZNEGO	24.06.2024
18.	3	SZKOLENIE	DOŚWIADCZENIA ŻYCIA W RODZINIE Z PROBLEMEM ALKOHOLOWYM JAKO TRAUMA	26.06.2024
19.	1	SZKOLENIE	PROCEDURA POSTĘPOWANIA WOBEC DŁUŻNIKA ALIMENTACYJNEGO – AKTUALNOŚCI 2024	23.07.2024
20.	1	SZKOLENIE	ŚWIADCZENIA RODZINNE – AKTUALNOŚCI 2024	23.07.2024
21.	3	SZKOLENIE	JEDNOLITY RZECZOWY WYKAZ AKT – PROJEKTOWANIE I STOSOWANIE	24.07.2024
22.	1	SZKOLENIE	DODATKI MOTYWACYJNE 1000 ZŁ DLA PRACOWNIKÓW SŁUŻB SPOŁECZNYCH ORAZ PIECZY ZASTĘPCZEJ. WERYFIKACJA KANDYDATÓW DO PRACY Z DZIEĆMI. FUNKCJONOWANIE REJESTROW KARNYCH. PRACOWNICY SOCJALNI – NAJBARDZIEJ PROBLEMATYCZNE KWESTIE ZATRUDNIENIOWE. URZĘDNICY – KONKURSY, SŁUŻBA PRZYGOTOWWCZA, RYCZAŁTY SAMOCHODOWE I BADANIA KIEROWCÓW	29.07.2024
23.	1	SZKOLENIE	JAK UZYSKIWAĆ ALIMENTACJĘ OD RODZINY ZA POBYT OSOBY W DPS	31.07.2024
24.	1	SZKOLENIE	STYPENDIA SZKOLNE 2024/2025 AKTUALNE PROBLEMY	17.08.2024
25.	3	SZKOLENIE	PRAWO DO ŚWIADCZENIA W FORMIE ZASIŁKU STAŁEGO W ZWIĄZKU Z OKRESEM	26.08.2024

			OBOWIAZYWANIA ORZECZEŃ O STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	
26.	10	SZKOLENIE	STOP! NIE STRESUJ SIĘ! ZOBACZ CO MOŻESZ ZROBIĆ ZE STRESEM I WYPALENIEM ZAWODOWYM W MIEJSCU PRACY	04.09.2024
27.	4	SZKOLENIE ON-LINE	PODSTAWOWE ZASADY HIGIENY CYFROWEJ W PRACY I W ŻYCIU PRYWATNYM	26.09.2024
28.	1	KURS	KURS KANCELARYJNP-ARCHIWALNY I-GO STOPNIA	10-13.09.2024
29.	12	SZKOLENIE	STOP! NIE STRESUJ SIĘ! ZOBACZ CO MOŻESZ ZROBIĆ ZE STRESEM I WYPALENIEM ZAWODOWYM W MIEJSCU PRACY	11.09.2024
30.	14	SZKOLENIE ON-LINE	CYBERZAGROŻENIA – BĄDŹ NA BIEŻĄCO	19.09.2024
31.	15	KURS E-LEARNINGOWY	ZAPOBIEGANIE ZAGROŻENIOM Z OBSZARU CYBERBEZPIECZEŃSTWA – PODSTAWOWE ZASADY PRACY W URZĘDZIE (KURS E-LEARNINGOWY)	09-14.10.2024
32.	10	SZKOLENIE	OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH Z UWZGLĘDNIENIEM PRZEPISÓW RODO	15-16.10.2024
33.	2	SZKOLENIE	NIE TYLKO IPI (INDYWIDUALNY PROGRAM INTEGRACJI) CUDZOZIEMCY W POLSKIM SYSTEMIE POMOCY SPOŁECZNEJ	15.10.2024
34.	3	SZKOLENIE	ROLA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH W ZAPOBIEGANIU ZACHOWANIOM SAMOBÓJCZYM	24.10.2024
35.	1	SZKOLENIE	ROLA SZKOLNYCH SPECJALISTÓW W ZAPOBIEGANIU ZACHOWANIOM SAMOBÓJCZYM	25.10.2024
36.	2	SZKOLENIE	ABC KODEKSU POSTĘPOWANIA ADMINISTRACYJNEGO	28.10.2024
37.	3	SZKOLENIE	PRAWO DO ŚWIADCZEŃ WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O SYSTEMIE OŚWIATY I SKUTKI SKŁADANIA FAŁSZYWYCH OŚWIADCZEŃ	28.10.2024
38.	1	SZKOLENIE	KOORDYNATOR CZYNNOŚCI KANCELARYJNYCH – ZADANIA, KOMPETENCJE, WYZWANIA.	15 i 22.11.2024
39.	7	SZKOLENIE	STOSOWANIE PRZEPISÓW ZNOWELIZOWANEJ USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY DOMOWEJ W PRAKTYCE GKRPA, ZI ORAZ OPS	25-27.10.11.2024
40.	3	SZKOLENIE	REPREZENTACJA OSÓB UBEZWLASNOWOLNIONYCH CAŁKOWICIE I CZĘŚCIOWO W PRAKTYCE OPS	25.11.2024
41.	1	SZKOLENIE	BRAKOWANIE DOKUMENTACJI	26.11.2024
42.	1	SZKOLENIE	ARCHIWA ZAKŁADOWE I SKŁADNICE AKT – ORGANIZACJA I PROWADZENIE	29.11.2024
43.	27	SZKOLENIE	PRACA SOCJALNA NA RZECZ WSPIERANIA RODZIN – PRAKTYKA, NOWE PRZEPISY I WYTYCZNE	19.06, 20.11, 22.11, 02.12, 09.12.2024 (30 GODZIN)

Należy zaznaczyć, że powyższa tabela nie ujmuje superwizji dla pracowników socjalnych i asystentów rodziny oraz szkoleń okresowych w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy, które pracownicy Ośrodka stale odbywają w terminach zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz wewnętrznych szkoleń z zakresu ochrony danych osobowych.

Dodatkowo, pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny korzystali z superwizji, która jest ważnym narzędziem zwiększania efektywności pracy i rozwoju zawodowego pracowników pomocy społecznej. Jest wzajemną wymianą doświadczeń, przemyśleń, wspólnym zastanawianiem się nad źródłami trudności, szukaniem istoty problemu,

dochodzeniem do nowych rozwiązań poprzez wzbogacanie własnych umiejętności i doświadczenia zawodowego, które docelowo mają służyć klientowi zgłaszającemu się po pomoc. 4 spotkania superwizyjne prowadził certyfikowany superwizor pracy socjalnej, łącznie odbyły się 24 godziny superwizji grupowej i indywidualnej.

2. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie (dalej OPS), jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej, w swojej działalności realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (dalej ustawy). Jako instytucja polityki społecznej państwa, ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. OPS realizując zadania określone ustawą, wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Wszelkie działania naprawcze, jak i zapobiegawcze, a także pomocowe realizowane przez OPS, są propozycją podmiotu pomocy społecznej do wspólnego rozwiązywania zaistniałych problemów i wymagają zaangażowania, aktywności, odpowiedzialności i współpracy a także aktywnej postawy na rzecz zmiany trudnej sytuacji życiowej ze strony osób czy rodzin korzystających ze jego wsparcia.

Formy pomocy społecznej realizowane przez OPS ukierunkowane są przede wszystkim na przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń, realizację pracy socjalnej, analizę i ocenę zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej na poziomie lokalnym i realizację zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych a także rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Wszelkie świadczenia realizowane przez OPS, udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego bądź innej osoby za zgodą osoby zainteresowanej lub z urzędu. Podstawą zaś przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego z osobą lub rodziną w miejscu zamieszkania lub pobytu.

Należy wskazać, iż prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje zarówno osobom posiadającym obywatelstwo polskie, mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak również cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającym odpowiedni status i prawo pobytu na terytorium RP, które szczegółowo określają zapisy ustawy o pomocy społecznej. OPS realizuje pomoc na rzecz obywateli Polski, mieszkańców gminy Wołomin, ale także na rzecz cudzoziemców, przebywających na terenie gminy Wołomin.

Pomoc społeczna, w kontekście pomocy finansowej, w pierwszej kolejności obejmuje swoimi działaniami osoby i rodziny znajdujące się w najślabszej kondycji materialnej. Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom spełniającym ustawowe kryterium dochodowe wynoszące do końca 2024 r:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776,00 zł netto; (od stycznia 2025 r. wynoszące 1010 zł);
- dla osoby w rodzinie – 600,00 zł netto; (od stycznia 2025 r. wynoszące 823 zł)

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w ustawie lub innych okoliczności uzasadniających udzielanie pomocy społecznej - w szczególności z powodu ubóstwa; sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych), trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy.

Oferowana przez OPS pomoc społeczna obejmowała w 2024 r. różne formy pomocy pieniężnej, niepieniężnej. OPS realizował także pracę socjalną, będącą fundamentalnym działaniem na rzecz poprawy, zmiany i przezwyciężenia trudności życiowych beneficjentów pomocy społecznej. Pomoc realizowana przez OPS dostosowana była do indywidualnych potrzeb rodzin zagrożonych ubóstwem i marginalizacją społeczną, jak również do zdiagnozowanych problemów i dysfunkcji a także zgłaszanych potrzeb i obszarów wymagających wsparcia. Należy pamiętać, że organ pomocy społecznej, realizując swoje zadania i działania, musi wziąć pod uwagę wskazówki, co do zasad udzielania pomocy, zgodnie z którymi rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy a potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej, o czym stanowi art. 3 ust. 3 i ust. 4 ustawy.

OPS w swojej działalności realizował przyznawanie świadczeń pieniężnych, do których zalicza się:

- zasiłek stały;
- zasiłek okresowy;
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy;
- zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie,
- pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki;
- świadczenie pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą;
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznanej przez Sąd.

Realizowane też były zadania związane z przyznawaniem świadczeń niepieniężnych, do których zalicza się:

- pracę socjalną;
- bilet kredytowany;
- składki na ubezpieczenie zdrowotne;
- składki na ubezpieczenia społeczne;
- pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie;
- sprawienie pogrzebu;
- poradnictwo specjalistyczne;
- interwencja kryzysowa;
- schronienie;
- posiłek;
- niezbędne ubranie;
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia i w rodzinnych domach pomocy oraz usługi sąsiedzkie;
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia;
- mieszkanie treningowe lub wspomagane;
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej, w tym usługi wsparcia krótkoterminowego;

- pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu treningowym lub wspomagany, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie - w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych.

Ustawodawca określił szereg zadań do realizacji przez gminę, do których o charakterze obowiązkowym należą:

- opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;
- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- praca socjalna;
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz usług sąsiedzkich;
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych;
- dożywianie dzieci;
- sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;

- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy utrzymywanie i zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników zespołu do spraw realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej w centrum usług społecznych.

Do pozostałych zadań własnych gminy należy:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich;
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- opracowanie i realizacja projektów socjalnych;
- przyznawanie i realizacja usług wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej;
- podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;
- współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom i osobom, o których mowa w art. 5a;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki;
- zapewnienie utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzanie sprawozdawczości i przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego.

➤ **Świadczeniobiorcy pomocy społecznej.**

W roku 2024 Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie objął świadczeniami zarówno w ramach zadań zleconych jak i zadań własnych, bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę i źródło finansowania, 788 rodziny, w których przebywało 1388 osób. Natomiast 116 rodzin, zostało objęte wyłącznie pracą socjalną, w tych rodzinach przebywało 245 osób. Zatem łączna liczba rodzin, objętych zarówno świadczeniami z pomocy społecznej, jak i pracą socjalną wyniosła 904 rodzin, w których łącznie przebywało 1633 osoby, co stanowi 3,38 % ogółu mieszkańców gminy Wołomin (na dzień 30 czerwca 2024 r. w gminie Wołomin zamieszkiwało 48 278 osób). Bez względu na rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania, świadczenia przyznano decyzją administracyjną dla 1047 osób, co stanowi 2,17 % ogółu mieszkańców gminy. W tej grupie

osób, 629 osobom przyznano świadczenia pieniężne a 483 osobom przyznano świadczenia niepieniężne.

Pracownicy socjalni w 2024 r. zrealizowali łącznie 59 kontraktów socjalnych, będących szczególnym narzędziem w pracy socjalnej w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej (38 kontraktów cz. A) oraz osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy (21 kontraktów cz. B). Zasadniczym celem zawieranych kontraktów socjalnych było wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób lub rodzin, z którymi kontakty są zawierane.

Tabela nr 1 obrazuje szczegółowe dane dotyczące liczby rodzin, które w 2024 r. zostały objęte pomocą społeczną przez OPS w Wołominie, zarówno w wymiarze świadczeń pieniężnych, jak i niepieniężnych, ale także świadczonej na ich rzecz pracy socjalnej. Analiza danych zawartych w poniższej tabeli, wskazuje na wyraźny podział odbiorcy pomocy społecznej pod względem miejsca zamieszkania na terenie gminy Wołomin. Zdecydowana większość świadczeniobiorców pomocy społecznej bez względu na rodzaj przyznawanej pomocy, była mieszkańcami terenów miejskich. Spośród 788 rodzin, które otrzymały wsparcie (materialne i niematerialne oraz w zakresie pracy socjalnej) ze strony OPS, 110 rodzin stanowiły osoby z terenów wiejskich. Nadal najczęstszą formą wsparcia oferowana przez OPS były świadczenia pieniężne, nieznacznie mniej było odbiorców świadczeń o charakterze niepieniężnym. Każdorazowo jednak, bez względu na to czy przyznawana pomoc na rzecz rodziny czy indywidulanych osób miała charakter środków finansowych czy też świadczeń niepieniężnych, na rzecz każdego podmiotu była realizowana praca socjalna.

Tabela 1. Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA.	LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
			OGÓŁEM	w tym: NA WSI	
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1	1047	788	110	1388
w tym: świadczenia pieniężne	2	629	520	83	788
świadczenia niepieniężne	3	483	373	41	857
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	4	2	2	0	4

Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	5	1047	788	110	1388
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej OGÓŁEM	6	X	904	135	1633
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	7	X	116	25	245
Praca socjalna prowadzona w oparciu o KONTRAKT SOCJALNY	8	LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH		LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI	
		38 cz. A, 21 cz. B		38 cz. A, 21 cz. B	

Tabela 2. Powody przyznania pomocy w formie świadczeń.

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
	OGÓŁEM	w tym: NA WSI	
UBÓSTWO	403	76	638
SIEROCTWO	0	0	0
BEZDOMNOŚĆ	23	4	23
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	57	11	268
W TYM: WIELODZIETNOŚĆ	32	6	180
BEZROBOCIE	132	25	304
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	388	64	589
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	622	92	960
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIE. - WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	126	19	388
W TYM:	97	13	266
RODZINY NIEPEŁNE			
RODZINY WIELODZIETNE	23	4	127
PRZEMOC DOMOWA	10	2	33
POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDŹMI	0	0	0
ALKOHOLIZM	42	7	52
NARKOMANIA	13	3	21
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	15	4	21
TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODźCY, OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ LUB ZEZWOLENIE NA POBYT CZASOWY	2	0	6
ZDARZENIE LOSOWE	1	1	1
SYTUACJA KRYZYSOWA	4	0	10
KŁĘSKA ŻYWIOŁOWA LUB EKOLOGICZNA	0	0	0

Analiza powodów, dla których rodziny z terenu gminy ubiegały się o pomoc wskazała, iż wśród najczęstszych przesłanek udzielenia na ich rzecz pomocy w 2024 r., były głównie: długotrwała lub ciężka choroba (622 rodziny), ubóstwo (403 rodziny), niepełnosprawność (388 rodzin), bezrobocie (132 rodziny), bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (126 rodzin), w tym zdecydowaną większość stanowiły rodziny niepełne (97 rodzin), zaś rodziny wielodzietne stanowiły znacznie mniejszy odsetek (23 rodziny) oraz potrzeba ochrony macierzyństwa (57 rodzin). Zdecydowanie mniejszą liczbę świadczeniobiorców pomocy społecznej stanowiły osoby uzależnione (42 rodziny alkoholizm, narkomania 13). Pomoc rodzinom znajdującym się z sytuacji kryzysowej została udzielona w przypadku 4 rodzin, zaś w przypadku zdarzenia losowego 1 rodzinie.

Należy podkreślić, iż wielokrotnie powody przyznania pomocy ze świadczeń z pomocy społecznej kumulują się, co powoduje, iż działania na rzecz rodziny, muszą uwzględniać interdyscyplinarny charakter pomocy, ukierunkowany na różne obszary pracy z rodziną. Wymaga to zaangażowania nie tylko środków materialnych na zabezpieczenie różnych potrzeb i deficytów rodzin, ale także zasobów kadrowych, z uwzględnieniem osób posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe i kompetencje w zakresie pracy z rodzinami z licznymi dysfunkcjami i obszarami wymagającymi wsparcia. W dalszej kolejności rodzi to konieczność stałego rozszerzania sieci wsparcia i rozwijania zasobów jednostki pomocy społecznej w narzędzia umożliwiające rozwój szerokiej oferty usług, które w długofalowej perspektywie, będą służyć najbardziej potrzebującym rodzinom i które będą dostosowane do zmieniającej się sytuacji społeczno-ekonomicznej.

Wielowymiarowy charakter pracy z rodzinami korzystającymi ze wsparcia pomocy społecznej, realizowanej przez OPS, wymaga budowania sieci wsparcia i współpracy z licznymi podmiotami funkcjonującymi w takich sferach życia społecznego jak: edukacja, ochrona zdrowia, aktywizacja zawodowa, rozwój i integracja społeczna. Różnorodność i złożoność problemów rodzin korzystających ze wsparcia pomocy społecznej, rodzi także konieczność ścisłej współpracy z przedstawicielami policji, sądownictwa, w szczególności kurateli sądowej, a w niektórych przypadkach także prokuratury.

Dalsza analiza wskazuje, iż wśród rodzin korzystających w roku 2024 r. z pomocy społecznej w formie świadczeń i pracy socjalnej, największą grupę nadal stanowiły osoby samotnie gospodarujące - 585 rodzin (64,71 % rodzin objętych pomocą), którym trudno zachować stabilizację materialną, co rodzi konieczność objęcia ich odpowiednim do sytuacji wsparciem przez pomoc społeczną.

Drugą z kolei grupę, stanowiły rodziny z dziećmi w liczbie 230 (25,44 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą). 96 rodzin, stanowiły rodziny niepełne (10,62 % ogółu rodzin objętych pomocą).

Kolejnym podmiotem korzystającym ze wsparcia pomocy społecznej, byli emeryci i renciści (176 rodzin), którzy stanowili 19,47 % ogólnej liczby rodzin objętych pomocą, z czego aż 133 osób były to osoby samotne.

Powyższe dane wskazują, iż osobom samotnym, nieposiadającym bliskiej rodziny najtrudniej jest samodzielnie zabezpieczyć własne potrzeby a środki finansowe, którymi dysponują, są na poziomie uniemożliwiającym samodzielne i pełne zaspokojenie podstawowych potrzeb egzystencjalno-bytowych. Są to również osoby, które z uwagi na swoją sytuację rodzinną wymagają szczególnej uwagi i oceny możliwości samodzielnego funkcjonowania w środowisku a także działań zapobiegających wykluczeniu społeczne i ograniczenia relacji ze środowiskiem społecznym. Szczegółową strukturę typów rodzin objętych pomocą społeczną w 2024 roku przedstawia tabela nr 3.

Tabela 3 Typy rodzin objętych pomocą społeczną.

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
		OGÓŁEM	w tym: NA WSI	
RODZINY OGÓŁEM (wiersz 2+3+4+5+6+7)	1	904	135	1633
o liczbie osób	2	585	91	585
1	3	110	12	220
2	4	93	12	379
3	5	68	11	272
4	6	26	6	130
5	7	22	3	147
6 i więcej	8	230	38	815
w tym (z wiersza 1) rodziny z dziećmi ogółem (wiersz 9+10+11+12+13+14+15)	9	96	12	241
o liczbie dzieci	10	81	18	290
1	11	31	4	148
2	12	15	3	85
3	13	4	0	26
4	14	2	1	16
5				
6				

7 i więcej	15	1	0	9
RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM (wiersz 17+18+19+20)	16	96	17	279
o liczbie dzieci	17	44	6	89
1				
2	18	34	8	104
3	19	10	1	40
4 i więcej	20	8	2	46
RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM (wiersz 22+23+24+25)	21	176	17	242
o liczbie osób	22	133	12	133
1				
2	23	29	3	58
3	24	10	1	30
4 i więcej	25	4	1	21

➤ **Przyznane świadczenia z pomocy społecznej.**

W 2024 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie przyznał 1047 osobom świadczenia w ramach zadań własnych. Świadczeniami zostało objętych 788 rodzin, w których liczba osób wynosiła 1388.

Z analizy przyznanych form pomocy wynika, że w 2024 r. największą grupę świadczeniobiorców stanowiły osoby, którym przyznano zasiłki celowe-478 osoby na łączną kwotę 603 358 zł. W tym 146 osób otrzymało zasiłki celowe specjalne na łączną kwotę 94 753 zł. Wskazać także należy, iż 1 osoba otrzymała także zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego na kwotę 8000 zł. Drugą grupę stanowili świadczeniobiorcy, którzy otrzymali pomoc w formie zasiłków stałych-283 osoby, w tym aż 261 świadczeniobiorców, było osobami samotnie gospodarującymi, łączna kwota świadczeń przeznaczona na ten cel wyniosła 12 574 406 zł. Trzecią kategorię świadczeń pieniężnych stanowiły zasiłki okresowe, przyznane 81 osobom, na łączną kwotę 131 000 zł, a głównym powodem przyznania ww. świadczenia, było bezrobocie. Znaczącą grupę świadczeniobiorców, reprezentują także osoby, którym przyznano świadczenie niepieniężne w postaci posiłku-253 osób. Łączna kwota przeznaczona na ww. cel wyniosła 284 678 zł.

W 2024 r. posiłki przyznano 252 osobom z czego 233 dzieciom, w punkcie gastronomicznym przyznano łącznie posiłki 18 osobom, a pozostałe posiłki realizowane były w placówkach edukacyjnych dzieci i młodzieży.

Szczegółową strukturę przyznanych przez OPS świadczeń przedstawia tabela nr 4, która uwzględnia nie tylko rodzaj świadczeń, ilość osób i rodzin, którym zostały przyznane, ale także środki finansowe, które zostały przeznaczone na ich realizację.

Tabela 4. Przyznane świadczenia – zadania własne gminy.

FORMY POMOCY	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
RAZEM	1047	X	4 940 187	788	1388
ZASIŁKI STAŁE – OGÓŁEM	283	2 962	2 574 406	278	300
w tym przyznane dla osoby: samotnie gospodarującej	261	2 740	2 443 684	261	261
Pozostającej w rodzinie	23	222	130 722	18	42
ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	81	385	131 700	81	126
w tym przyznane z powodu: bezrobocia	47	220	74 774	47	70
długotrwałej choroby	24	92	33 288	24	31
niepełnosprawności	8	37	9 853	8	13
z innych powodów	15	36	13 785	15	28
SCHRONIENIE	25	X	48 730	25	25
POSIŁEK	253	29 905	284 673	146	524
w tym dla dzieci	234	26 240	235 295	129	147
USŁUGI OPIEKUŃCZE - OGÓŁEM	131	43 692	1 234 820	129	148
USŁUGI SĄSIEDZKIE	2	138	3 297	2	2
SPRAWIENIE POGRZEBU	X	30	125 100	30	32
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE OGÓŁEM	478	X	603 358	369	630
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO	1	1	8 000	1	1
w tym: zasiłki specjalne celowe	146	457	94 753	144	223

➤ Usługi opiekuńcze.

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych realizowanych w miejscu zamieszkania jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Pomoc społeczna w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej lub w rodzinie, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób,

a jest jej pozbawiona. Zasady realizacji pomocy w tej formie oraz kwestie związane z odpłatnością określone są w Rozdziale 1 Działu II ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz uchwałą Rady Miejskiej w Wołominie nr LXXVIII-30/2024 z dnia 29 lutego 2024 r. w sprawie warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej zmienioną następnie uchwałą Rady Miejskiej w Wołominie nr IV-93/2024 z dnia 10 lipca 2024 r.

W 2024 r. z pomocy w formie usług opiekuńczych skorzystało 129 osób. Pomoc w formie usług opiekuńczych udzielana była w zakresie i wymiarze dostosowanym do indywidualnych potrzeb każdej osoby ubiegającej się o tego typu pomoc.

➤ **Specjalistyczne usługi opiekuńcze – zadanie zlecone gminie.**

W 2024 r. w ramach zadań zleconych, Ośrodek kontynuował realizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym: osób chorych psychicznie, osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób wykazujących inne zakłócenia czynności psychicznych, które zaliczane są do zaburzeń psychicznych. Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były w miejscu zamieszkania osób wymagających wsparcia przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Zasady przyznawania ww. pomocy oraz kwestie związane z odpłatnością za te świadczenie określone są w Rozdziale 1 Działu II ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. W 2024 r. pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto 2 osoby.

➤ **Kierowanie do domu pomocy społecznej.**

Kolejnym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu. Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Zasady realizacji pomocy w tej formie oraz kwestie związane z odpłatnością określone są w Rozdziale 2 Działu II ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Rozpatrując możliwość udzielenie pomocy

w formie skierowania do domu pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie analizuje w szczególności, czy osoba kierowana:

- wymaga całodobowej opieki (z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności),
- może samodzielnie funkcjonować w dotychczasowym miejscu zamieszkania,
- może mieć zapewnione przez gminę niezbędną pomocy w formie usług opiekuńczych.

W 2024 r. w domach pomocy społecznej umieszczono 9 osób. Ogółem z terenu gminy Wołomin w 2024 r. przebywało 84 osób, za które Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie ponosił odpłatność.

➤ **Kierowanie do Dziennego Domu „Senior+” w Wołominie.**

Pomoc w postaci skierowania do Dziennego Domu „Senior+” w Wołominie jest kierowana wobec osób w wieku 60+ nieaktywnych zawodowo, które są mieszkańcami gminy Wołomin. Kierowanie osoby do tej placówki odbywa się na jej wniosek, zaś pobyt udzielany jest na podstawie decyzji administracyjnej.

Dzienny Dom „Senior+” mieszczący się przy ul. Legionów 31a w Wołominie zapewnia dla 16 osób 8-godzinny pobyt od 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku. Korzystanie ze świadczeń Dziennego Domu „Senior+” jest częściowo odpłatne.

Z oferty Dziennego Domu „Senior+” w 2024 roku skorzystało 20 osób po 60. roku życia, z terenu gminy Wołomin, nieaktywnych zawodowo, o zmniejszonej sprawności psychoruchowej, samotnych lub takich, które są pozostawione przez członków rodziny w domach przez cały dzień.

Zadanie współfinansowane jest ze środków Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025, którego strategicznym celem jest zwiększenie aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym seniorów.

➤ **Kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy w Wołominie.**

Uchwałą nr X-100/2019 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 23 lipca 2019 r. utworzono Środowiskowy Dom Samopomocy w Wołominie będący placówką pobytu dziennego, realizującą usługi dla osób dorosłych z niepełnosprawnością intelektualną i osób przewlekle psychicznie chorych w tym osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi lub spektrum autyzmu. W 2024 r. decyzją administracyjną skierowano do tej placówki 42 uczestników.

➤ **Udzielanie schronienia osobom bezdomnym.**

Schronienie to świadczenie pomocy społecznej w formie usługi kierowanej do osoby bezdomnej. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, gmina ma obowiązek udzielania schronienia, zapewnienia posiłku i niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym. Koszty pomocy w tych formach pokrywane są wyłącznie ze środków własnych gminy. Schronienia udziela się w noclegowniach, schroniskach dla bezdomnych oraz innych placówkach o podobnym przeznaczeniu. W 2024 r. OPS udzielił ogólnie schronienia 23 osobom w kryzysie bezdomności, z tego 22 osoby przebywały w Schronisku dla Osób Bezdomnych „Don Orione” w Czarnej, a 1 osoba była umieszczona w placówce znajdującej się poza terenem gminy Wołomin. Pośród ogółu osób w kryzysie bezdomności 1 osobie udzielono schronienia z usługami opiekuńczymi.

➤ **Sprawienie pogrzebu.**

Zgodnie z art. 17 ust. pkt. 15 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej do zadań gminy o charakterze obowiązkowym należy sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym. Ponadto mając na uwadze zapisy art. 44 ww. ustawy sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego.

Zgodnie z art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych zwłoki, które nie zostały pochowane przez rodzinę, tj.: pozostały małżonek(ka), krewni zstępni, krewni wstępni, krewni boczni do 4 stopnia pokrewieństwa, powinowaci w linii prostej do 1 stopnia albo nieprzekazane uczelni lub federacji podmiotów systemu szkolnictwa wyższego i nauki są chowane przez gminę właściwą ze względu na miejsce zgonu.

W 2024 r. zlecono wykonawcy usług pogrzebowych sprawienie 15 pogrzebów w oparciu o podpisaną umowę. Osoby zmarłe nie miały rodziny lub też rodzina nie była w stanie sprawić pochówku z uwagi na trudną sytuację finansową.

Pogrzeby sprawione przez Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 r. na wniosek:				
Rodzin y	Komendy Powiatowej Policji	Hospicjum Opatrzności Bożej w Wołominie	Szpitala Matki Bożej Nieustającej Pomocy w Wołominie	Schroniska dla Osób Bezdomnych „Don Orione” w Czarnej
2	5	4	2	2
Łącznie: 15 pogrzebów				

➤ **Oplacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne.**

W 2024 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie na podstawie art. 66 ust. 1 pkt. 26 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych opłacał składkę na ubezpieczenie zdrowotne 259 osobom pobierającym zasiłek stały z pomocy społecznej, nie podlegającym obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu. Łącznie opłacono 2 768 składek zdrowotnych.

➤ **Pomoc udzielana w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028**

W 2024 r. Ośrodek realizował kolejną edycję wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028, przyjęty uchwałą nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. (tekst jednolity: M.P. z 2023 r., poz. 881). Strategicznym celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych. Pomoc w ramach programu udzielana była osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie o pomocy społecznej oraz spełniającym kryterium dochodowe, które dzięki uchwale nr LXXIV-155/2023 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 30 listopada 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego i odstąpienia od żądania zwrotu wydatków za świadczenia dla osób i rodzin objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028, umożliwiało bezpłatne skorzystanie ze świadczeń w ramach programu, osobom, których dochód nie przekraczał 200% odpowiednio kryterium dochodowego obowiązującego do końca 2024 r.:

- 1) dla osoby samotnie gospodarującej w wysokości 776 zł x 200 % tj. 1552,00 zł (kwota netto);
- 2) dla osoby w rodzinie w wysokości 600 zł x 200% tj. 1200,00 zł (kwota netto).

Rzeczywista liczba osób objęta programem wyniosła 645 osób. Łącznie 223 osoby skorzystały z posiłku z czego 213 dzieci oraz 10 osób dorosłych. Łączny koszt programu w tym zakresie wyniósł 675 027 zł, z czego 270 011 zł stanowiły środki własne gminy Wołomin, zaś udzielona dotacja w programie wyniosła 405 016 zł. Łączna liczba placówek prowadzących dożywianie wyniosła, 25 z czego 11 placówek stanowiły szkoły, zaś 14 placówek przedszkola. 1 punkt żywieniowy realizował wydawania posiłków dla osób dorosłych. Program rządowy przewidywał również możliwość przyznawania świadczeń

pieniężnych na zakup żywności w formie zasiłku celowego. W ramach ww. formy pomocy w 2024 r. liczba osób, którym decyzją przyznano ww. świadczenie, wyniosła 379 osób, zaś liczba rodzin objętą tą formą pomocy wyniosła 275 rodzin. Łączna kwota świadczeń wydatkowana na zasiłki celowe w ramach programu rządowego wyniosła 434 483 zł, z czego środki własne gminy Wołomin stanowiły 173 793 zł, zaś otrzymana dotacja na ten cel wyniosła 260 690 zł.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w 2024 r. w ramach programu rządowego nie udzielał pomocy w zakresie posiłku w tzw. formie bezdecyzyjnej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w stosunku do osób niespełniających kryteriów wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2024 r., realizował wzorem lat ubiegłych zadanie polegające na opłaceniu posiłków dzieci i młodzieży uczęszczających do szkół podstawowych, przedszkoli, oddziałów przedszkolnych, specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych z terenu gminy Wołomin oraz osobom dorosłym w punkcie gastronomicznym.

Podstawą realizacji ww. zadania, była uchwała nr LXXVIII-30/2024 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 29 lutego 2024 r. w sprawie warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze o, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej zmieniona następnie uchwałą nr IV-93/2024 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 10 lipca 2024 r. zmieniająca uchwałę nr LXXVIII-30/2024 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 29 lutego 2024 r. w sprawie warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej. Na podstawie uchwały Rady Miejskiej w Wołominie opłacono posiłki dla 33 osób z czego 7 osobom dorosłym w punkcie gastronomicznym 26 dzieciom w placówkach edukacyjnych, które nie zostały objęte programem rządowym.

➤ **Realizacja „Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 - Podprogramu 2023” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Funduszy Europejskich na Pomoc Żywnościową.**

Ośrodek Pomocy Społecznej współpracując z Caritas Diecezji Warszawsko – Praskiej w ramach „Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027” (FEPZ) współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus realizowanego w ramach Podprogramu 2024 wydał skierowania dla 130 rodzin, w których było 274 osób uprawnionych do otrzymywania produktów żywnościowych. Żywność była przekazywana

cyklicznie i nieodpłatnie mieszkańcom gminy Wołomin. Obejmowała ona artykuły spożywcze takie jak artykuły skrobiowe, warzywne i owocowe, mleczne, mięsne, cukier, mąka i tłuszcze.

W oparciu o wieloletnie doświadczenia związane z przekazywaniem najuboższym mieszkańcom artykułów spożywczych można stwierdzić, że ta pomoc jest bardzo konieczna i wyczekiwana zwłaszcza przez klientów tut. Ośrodka. Ta forma pomocy w znacznym stopniu odciąża budżet domowy wielu rodzin borykających się z coraz większymi trudnościami finansowymi.

Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach programu POPŻ w 2024 r. wydał skierowania do Parafialnych zespołów Caritas:

1. Parafii Rzymskokatolickiej Matki Bożej Królowej Polski, ul. Kurkowa 35, 05-200 Wołomin;
2. Rzymskokatolickiej Parafii św. Józefa Robotnika, ul. J. Piłsudskiego 44, 05-200 Wołomin;
3. Parafii Rzymskokatolickiej Matki Bożej Nieustającej Pomocy w Duczkach ul. Willowa 9, 05-200 Wołomin.

➤ **Realizacja Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024**

Głównym celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

1. dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
2. osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi.

Zasadniczym działaniem podjętym w ramach realizacji programu było uruchomienie usługi opieki wytchnieniowej dla mieszkańców gminy Wołomin. Usługa opieki wytchnieniowej była realizowana w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania. Usługi świadczone przez opiekuna osobistego osoby niepełnosprawnej polegały na pomocy:

- a. stałym nadzorze nad osobą zaopiekowaną;
- b. podaniem posiłku osobie zaopiekowanej, w miarę potrzeby pomoc przy spożywaniu posiłku, karmienie;
- c. utrzymaniu w czystości naczyń stołowych i kuchennych oraz innego sprzętu gospodarstwa domowego służącego osobie zaopiekowanej;

- d. pomocy w czynnościach życia codziennego, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu, myciu, przemieszczaniu się osoby;
- e. potrzeby przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, w tym zmiana pieluch i toaleta w łóżku itp.

Z Programu w 2024 r. skorzystali opiekunowie 6 osób z niepełnosprawnościami o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz opiekunowie 2 dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Łączna kwota środków przekazana na realizację programu przez wojewodę to 97 920,00 zł, z czego wykorzystano 89 587,14 zł. Źródłem finansowania programu były środki pochodzące z Funduszu Solidarnościowego.

➤ **Realizacja Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024**

Program zapewnił usługę asystenta, mającą na celu jako formę ogólnodostępnego wsparcia dla:

- a. dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz
- b. osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego.

Zasadniczym działaniem podjętym w ramach realizacji programu było uruchomienie usługi asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej dla mieszkańców gminy Wołomin. Z Programu skorzystało w 2024 r. 21 osób z niepełnosprawnościami, w tym 10 osób o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną, 6 osób o znacznym stopniu niepełnosprawności, 3 osoby ze stopniem umiarkowanym z niepełnosprawnością sprzężoną, 1 osoba ze stopniem umiarkowanym oraz 1 dziecko w wieku do 16 r.ż. Usługa była realizowana w postaci pomocy w codziennych czynnościach oraz funkcjonowanie w życiu społecznym.

Pomoc ta szczególnie polegała na:

- a. wykonywaniu czynności dnia codziennego dla uczestnika Programu;

- b. wyjściu, powrocie lub dojazdach z uczestnikiem Programu w wybrane przez uczestnika miejsca;
- c. załatwianiu spraw urzędowych;
- d. korzystaniu z dóbr kultury np. muzeum, teatr i kino.

Na realizację programu z w 2024 r. wojewoda przekazał 777 036,00 zł, z czego wydatkowano 709 501,77 zł. Źródłem finansowania Programu były środki Funduszu Solidarnościowego.

➤ **Program „Korpus Wsparcia Seniorów”**

W 2024 r. zrealizowano Moduł I programu „Korpus Wsparcia Seniora”, który adresowany był do gmin i umożliwiał uruchomienie nowego rodzaju świadczenia z pomocy społecznej – usług sąsiedzkich dla osób w wieku 60 i więcej lat, będących mieszkańcami gminy Wołomin. Realizatorem Programu został Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie, całkowity koszt realizacji Modułu I programu „Korpus Wsparcia Seniorów” wyniósł 8.156,99 zł (w tym: 6.525,59 zł środki z dotacji; 1.6361,40 zł wkład własny gminy Wołomin).

Z programu skorzystało 2 uczestników, na rzecz których realizowane były świadczenia w formie usług sąsiedzkich. Gmina Wołomin dzięki uzyskanemu wsparciu finansowemu była w stanie odpowiedzieć na potrzeby mieszkańców, którzy wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości nie byli w stanie zaspokoić swoich potrzeb.

➤ **Praca socjalna.**

Praca socjalna należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Wg ustawy jest to działalność zawodowa realizowana przez pracowników socjalnych a prowadzona z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz odzyskania zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych a także tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna może być również prowadzona ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności. Nowoczesne podejście do pracy socjalnej zakłada wejście pracownika świadczącego pracę socjalną w rolę osoby udzielającej pomocy o charakterze niematerialnym. Pełni on rolę m. in. mediatora, negocjatora, coacha, mentora. Głównym priorytetem w pracy socjalnej jest szybka i poprawna diagnoza sytuacji osoby, rodziny, środowiska, określająca źródła

dysfunkcjonalności. Skuteczna realizacja pracy socjalnej wymaga porozumienia i współpracy osoby wspieranej i pracownika socjalnego. Może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, których w 2024 roku zawarto 59 (część A-38, część B-21). Praca socjalna jest świadczona osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w 2024 r. objął wyłącznie pracą socjalną 116 rodzin, w tych rodzinach przebywało 245 osób.

Praca socjalna obejmowała w roku 2024 następujące zagadnienia:

- poprawa warunków materialnych poprzez wskazywanie możliwości wykorzystania własnych uprawnień i udzielanie pomocy w ich uzyskaniu (uzyskanie zasiłków pielęgnacyjnych, dodatków mieszkaniowych, świadczeń emerytalno-rentowych, pomoc w uzyskaniu dofinansowania z środków PFRON dla osoby niepełnosprawnej itp.);
- poprawa warunków mieszkaniowych poprzez wskazywanie możliwości i pomoc w załatwieniu formalności związanych m.in. z uzyskaniem lokalu socjalnego oraz pośredniczenie w przekazywaniu używanych mebli, sprzętu AGD, itp.;
- poprawa stanu zdrowia i ułatwienie szybszego zadziałania służb medycznych poprzez m.in. zamawianie lekarskich i pielęgnarskich wizyt domowych, pomocy w uzyskaniu miejsc w Domach Pomocy Społecznej, zakładach opiekuńczo-leczniczych, szpitalnych oddziałach leczenia odwykowego lub innych placówkach odwykowych;
- zagwarantowanie osobom starszym i niepełnosprawnym opieki min. poprzez uaktywnienie członków rodziny, pomoc w zorganizowaniu prywatnych usług opiekuńczych, zorganizowanie pomocy sąsiedzkiej itp.;
- poprawa relacji między członkami rodziny poprzez m. in. mediacje w sprawach konfliktów rodzinnych, organizację dostępu do poradnictwa specjalistycznego, współpracę z policją i kuratorami sądowymi itp.;
- wnioskowanie do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację rodzinną z uwagi na podejrzenie niewłaściwego sprawowania przez rodziców władzy rodzicielskiej i opieki nad dziećmi;
- organizowanie interwencji w sprawach osób i rodzin w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia (np. zaniedbania zdrowotne dzieci, brak zgody na zabezpieczenie schronienia w okresie silnych mrozów, stan upojenia alkoholowego rodziców wychowujących małe dzieci itp.) oraz współpraca z innymi służbami w tym zakresie;

- załatwianie formalności związanych z leczeniem szpitalnym osób, których stan zagraża ich zdrowiu lub życiu, a które dobrowolnie nie poddają się leczeniu specjalistycznemu;
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (uzyskanie dowodu osobistego, uzyskanie dodatku mieszkaniowego, świadczeń rodzinnych, świadczeń emerytalno-rentowych, uzyskania orzeczenia lekarskiego);
- udzielanie poradnictwa i organizowanie poradnictwa specjalistycznego, informowanie o możliwościach uzyskania wsparcia lub kierowanie do poradnictwa specjalistycznego w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej lub w innych podmiotach (PCPR, PUP, organizacje pozarządowe itp.);
- organizowanie wolontariatu m.in. poprzez analizę potrzeb w środowisku, angażowanie wolontariuszy do prac na rzecz mieszkańców;
- współpraca z innymi instytucjami i organizacjami poprzez wspólne działania w zespołach na rzecz rozwiązywania problemów w rodzinach.

➤ **Organizowanie wolontariatu.**

W 2024 roku Zespół Wsparcia i Interwencji koordynował działania wolontariatu. Współpraca Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie z Wolontariuszami w roku 2024 ukierunkowana były na rzecz osób korzystających ze wsparcia i pomocy tut. OPS.

W 2024 r. OPS w Wołominie podpisał indywidualne porozumienia z 6 Wolontariuszami oraz I LO PUL Wołomin im. 111 Eskadry Myśliwskiej, którzy świadczyli pomoc na rzecz osób starszych w miejscu ich zamieszkania. Zadaniem wolontariuszy była organizacja czasu wolnego i przeciwdziałanie osamotnieniu osób objętych pomocą w formie wolontariatu. Osoby objęte wolontariatem zostały wskazane przez pracowników socjalnych jako te, które z uwagi na brak wsparcia ze strony rodziny, osób zaprzyjaźnionych lub osób ze środowiska lokalnego pozostawały osamotnione oraz pozbawione kontaktów społecznych. Wsparcie wolontariuszy pozwoliło na aktywizację osób starszych, rozwijanie ich zainteresowań poprzez rozmowę z wolontariuszami, spacer, robienie zakupów oraz inne formy aktywności, które oferowali wolontariusze w oparciu o indywidualne potrzeby seniorów. Wolontariusze świadczący ww. formy pomocy były to osoby dorosłe oraz młodzież w wieku szkolnym, świadczące pomoc po godzinach swojej pracy, szkoły lub w weekend.

➤ **Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie, działając na podstawie art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz upoważnień Burmistrza Wołomina nr WK.077.194.2022 z dnia 08 sierpnia 2022 r. dla Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie, nr WK.077.143.2023 z dnia 12 czerwca 2023 r. dla Zastępcy Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie oraz WK.077.170.2024 z dnia 12 września 2024 r. dla Kierownika Działu Administracji i Obsługi w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie do załatwiania spraw i wydawania decyzji w imieniu Burmistrza Wołomina, prowadził postępowania dotyczące potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej osobom nieubezpieczonym. W 2024 r. w związku z prowadzonymi postępowaniami wydano 131 decyzji orzekających w sprawach oraz przeprowadzono 72 wywiady środowiskowe.

➤ **Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego oraz spotkania Klubu Seniora.**

W okresie sprawozdawczym prowadzona była wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego. Funkcjonująca wypożyczalnia jest wsparciem dla osób niepełnosprawnych oraz ułatwia funkcjonowanie w środowisku lokalnym. Stanowi również odciążenie dla faktycznych opiekunów, którzy świadczą całodobową opiekę nad osobami niepełnosprawnymi. Z tej formy pomocy skorzystało 36 mieszkańców gminy Wołomin. Duże zainteresowanie mieszkańców świadczy o zasadności i potrzebie prowadzonej wypożyczalni.

3. Dział Świadczeń Rodzinnych i Dodatków

Dział Świadczeń Rodzinnych i Dodatków zajmuje się wsparciem dla rodzin z dziećmi. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego uzależnione są od kryterium dochodowego, które wynosi: **674,00 zł** na osobę w rodzinie. W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności kryterium dochodowe wynosi: **764,00 zł**.

W okresie sprawozdawczym wpłynęło:

- **573** wnioski o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego;
- **145** wniosków o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka tzw. „becikowe”;
- **1** wniosek o jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka o którym mowa w art. 10 ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
- **81** wniosków o ustalenie prawa do świadczenia rodzicielskiego;
- **172** wnioski o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego „stare” i „nowe” zasady;
- **331** wniosków o ustalenie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego.

Ustawa o świadczeniach rodzinnych przewiduje wypłatę następujących dodatków do zasiłku rodzinnego:

- z tytułu urodzenia dziecka – świadczenie zostało wypłacone 22 osobom;
- z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – świadczenie zostało wypłacone 33 osobom;
- z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – świadczenie zostało wypłacone 186 osobom;
- z tytułu samotnego wychowywania dziecka – świadczenie zostało wypłacone 59 osobom;
- z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – świadczenie zostało wypłacone 103 osobom;
- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – świadczenie zostało wypłacone 545 osobom;
- z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania i dojazdu do miejscowości, w której znajduje się szkoła – świadczenie zostało wypłacone 109 osobom.

1. Decyzji przyznających prawo do świadczeń rodzinnych oraz dodatków do świadczeń rodzinnych, jednorazowej zapomogi, świadczenia rodzicielskiego, świadczeń opiekuńczych, świadczenia „Za Życiem” – wydano 1.146;
2. Decyzji uchylających – wydano 119;
3. Decyzji odmownych – wydano 63;
4. Decyzji zmieniających – wydano 614;
5. Decyzji stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia – wydano 28.

Liczba wypłacanych świadczeń opiekuńczych:

- Świadczenie pielęgnacyjne – wypłacono dla 350 osób;
- Zasiłek pielęgnacyjny – wypłacono dla 1246 osób;
- Specjalny zasiłek opiekuńczy – wypłacono dla 4 osób;
- Zasiłek dla opiekuna – wypłacono dla 1 osoby.

Liczba wypłaconych świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami, świadczenia rodzicielskiego, świadczenia „Za życiem”, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, świadczeń opiekuńczych w 2024 r. wyniosła łącznie: 33.051 świadczeń.

1 stycznia 2023 roku weszła w życie ustawa o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych. Zgodnie z tą ustawą, kontynuowane były w roku 2024 działania osłonowe dla gospodarstw domowych, które zużywają paliwa gazowe do celów grzewczych.

Refundacja podatku VAT przysługuje:

- gospodarstwu domowemu, które jako główne źródło ogrzewania wykorzystuje kocioł na paliwa gazowe;
- źródło ogrzewania zostało wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków CEEB;
- przeciętne miesięczne dochody, w przypadku gospodarstwa jednoosobowego, nie przekraczają 2.100 zł lub 1.500 zł na osobę w przypadku gospodarstwa wieloosobowego.

W okresie od 1.01.2024 do 31.12.2024 r. zostało złożonych i rozpatrzonych: 278 wniosków, wypłacono kwotę: **124.964,12 zł.**

Dodatek węglowy to jednorazowe świadczenie w wysokości 3.000,00 zł. przyznawane na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym. Przysługuje gospodarstwu domowemu, w którym główne źródło ogrzewania zasilane jest paliwem stałym.

W okresie sprawozdawczym wpłynęło wniosków o wypłatę dodatku węglowego: 0.
W 2024 roku wypłacono 1 dodatek węglowy na łączną kwotę 3.000,00 zł.

Przepisami ustawy z dnia 7 grudnia 2023 r. o zmianie ustaw w celu wsparcia odbiorców energii elektrycznej, paliw gazowych i ciepła został ponownie uruchomiony dodatek osłonowy jako wsparcie dla gospodarstw domowych realizowane w pierwszej połowie roku 2024, tj. od 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r. Dodatek osłonowy przysługuje wyłącznie osobom, które spełniają kryteria dochodowe oraz wpisują się w definicję gospodarstwa domowego jednoosobowego lub wieloosobowego. Jediną przesłanką nabycia prawa do dodatku osłonowego są dochody gospodarstwa domowego w przeliczeniu na członka rodziny, które mieszczą się poniżej przyjętego w ustawie progu. Wysokość dodatku zależy od liczby członków rodziny (im większa liczba członków rodziny, tym wyższy dodatek) oraz źródła ogrzewania (dla rodzin wykorzystujących do ogrzewania źródła węglowe należy się dodatek w podwyższonej wysokości).

W okresie od 1.01.2024 do 31.12.2024 r. zostało złożonych i rozpatrzonych: 1.303 wnioski, wypłacono kwotę: **440.591,19 zł.**

Ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego wprowadziła bon energetyczny jako wsparcie dla gospodarstw domowych, przysługujące w drugiej połowie roku, tj. od 1 lipca 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. Bon energetyczny przysługuje wyłącznie gospodarstwom domowym, które spełniają kryteria dochodowe oraz wpisują się w definicję gospodarstwa domowego jednoosobowego lub wieloosobowego. Beneficjent mógł otrzymać bon energetyczny po spełnieniu kryterium dochodowego określonego w ustawie. Wysokość bonu zależała od liczby członków rodziny (im większa liczba członków rodziny, tym wyższa kwota bonu) oraz źródła ogrzewania (rodzinom wykorzystującym do ogrzewania energię elektryczną należy się bon w podwyższonej wysokości).

W okresie sprawozdawczym zostało złożonych i rozpatrzonych: 1.832 wnioski, wypłacono kwotę: **622.047,70 zł.**

Dział Świadczeń Rodzinnych i Dodatków zajmuje się realizacją funduszu alimentacyjnego. Jest to wsparcie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów. Świadczenie uzależnione jest od kryterium dochodowego, które wynosi **1.209,00 zł.** na osobę w rodzinie.

W okresie sprawozdawczym wpłynęło wniosków o ustalenie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego – 184.

Zostało wydanych:

- 145 decyzji przyznających prawo do świadczeń z funduszu;
- 4 decyzje zmieniające prawo do świadczeń z funduszu;
- 10 decyzji uchylających prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 4 decyzje odmowne;
- 4 decyzje stwierdzające nienależnie pobrane świadczenia.

Liczba wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2024 r. wyniosła 2186 na łączną kwotę 1.008.598,11 zł.

➤ **Dodatek energetyczny.**

Od stycznia 2014 roku realizowane są przez Ośrodek Pomocy Społecznej dodatki energetyczne jako zadanie zlecone uchwałą Nr XXXIV-128/2013 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 18 grudnia 2013 r. Zasady przyznawania dodatku energetycznego reguluje ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne. O dodatek energetyczny mogą ubiegać się osoby (odbiorcy wrażliwi), czyli otrzymujące dodatek mieszkaniowy, mające zawartą umowę kompleksową z Zakładem Energetycznym i zamieszkujące w miejscu dostarczenia energii elektrycznej.

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym, nie było możliwości składania wniosków o wypłatę dodatku energetycznego w 2024 roku.

Możliwość składania wniosków o wypłatę dodatku energetycznego zawieszona jest do dnia 31 grudnia 2025 r.

➤ **Dodatki mieszkaniowe**

Dodatki mieszkaniowe realizowane są przez Ośrodek Pomocy Społecznej jako zadanie własne gminy. Zasady przyznawania, wysokość dofinansowania, wypłacania oraz właściwości organów reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych. O dofinansowanie do czynszu mogą ubiegać się osoby spełniające takie kryteria jak: tytuł prawny do lokalu, powierzchnia mieszkania w stosunku do ilości osób mieszkających, dochody gospodarstwa oraz wydatki mieszkaniowe zgodne z ustawą.

W 2024 roku przyjęto 844 wnioski o przyznanie dodatków mieszkaniowych w tym:

- rozpatrzono pozytywnie: 830;

- załatwiono negatywnie: 14;
- nie rozpatrzono z przyczyn formalnych: 0.

Wnioski rozpatrzone pozytywnie według liczby członków gospodarstwa domowego:

- gospodarstwo 1-osobowe: 310;
- gospodarstwo 2-osobowe: 196;
- gospodarstwo 3-osobowe: 134;
- gospodarstwo 4-osobowe: 108;
- gospodarstwo 5-osobowe: 49;
- gospodarstwo 6-osobowe i więcej: 33.

Zestawienie wniosków załatwionych pozytywnie według typów lokali:

- najemcy w domach komunalnych: 297;
- najemcy w domach zakładowych: 2;
- najemcy działalność prywatnych zarządców: 166;
- najemcy inni (w tym wspólnoty mieszkaniowe): 72;
- najemcy w TBS: 0.

Członkowie spółdzielni o prawie:

- lokatorskim: 7;
- własnościowym: 286;
- właściciele domów jednorodzinnych: 0.

Zestawienie ilości przyznanych dodatków mieszkaniowych według kwot:

- do 100 zł: 28;
- od 100zł-200zł: 106;
- od 200zł-300zł: 209;
- od 300zł-400zł: 185;
- od 400zł: 302;

Łączna kwota przyznanych dodatków mieszkaniowych w okresie sprawozdawczym wyniosła: 303.447,64 zł.

Kwota faktycznie wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2024 roku wyniosła: 1.788.149,78 zł.

W 2024 roku wydano dla 26 osób decyzje wstrzymujące, w tym:

- 6 decyzji wstrzymujących z tytułu zadłużenia wynikającego z braku dopłat do dodatku mieszkaniowego;
- 8 decyzji wstrzymujących z powodu zgonu głównego najemcy-wnioskodawcy;
- 12 decyzji wstrzymujących z tytułu rozwiązania umowy(np. zamiany lokalu);

- 0 decyzji wstrzymujących z tytułu sprzedaży lokalu.

Wydano również 4 decyzje wznowiające dla osób, które w ustawowym terminie trzech miesięcy od wstrzymania decyzji uregulowały zadłużenie w czynszu.

W 2024 roku w stosunku do roku poprzedniego uległa zmniejszeniu ilość składanych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego z 867 w roku 2023 do 844 w roku 2024.

Mniejsza ilość składanych wniosków nie przedkłada się jednak na zmniejszenie kwoty przyznanych świadczeń. Powodem tego może być wzrost opłat czynszowych przy jednoczesnym braku wzrostu dochodów uzyskiwanych przez gospodarstwa domowe.

Wzrost kwoty przyznanych dodatków mieszkaniowych może wynikać ze zmian wprowadzonych w ustawie z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. Główna zmiana polega na zmianie dochodów z brutto na netto oraz rozszerzeniu katalogu świadczeń, których nie uznaje się jako dochody rodziny (np. świadczenia rodzinne, zasiłki stałe, prace dorywcze, pomoc pieniężna od rodziny, itp.) a także utrata stałego źródła dochodów lub dochody utrzymujące się na tym samym poziomie co w roku ubiegłym.

W 2024 r. odnotowano jedno odwołanie od decyzji w sprawie odmowy dodatku mieszkaniowego, które Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Warszawie utrzymało w mocy.

4. Formy pomocy udzielonej obywatelom Ukrainy przez Ośrodek Pomocy Społecznej

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie, w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy, od marca 2022 r. realizuje zadania na rzecz obywateli Ukrainy na mocy przepisów prawa zawartych w ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz w ustawie z dnia 15 maja 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw.

Obywatel Ukrainy może skorzystać z przysługujących mu uprawnień określonych w ww. ustawie wówczas gdy przybył legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 24 lutego 2022 r. do dnia określonego w przepisach wydanych na podstawie ust. 4 i deklaruje zamiar pozostania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – wówczas jego pobyt na tym terytorium uznaje się za legalny do dnia 30 września 2025 r. Za legalny uznaje się także pobyt dziecka urodzonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez matkę, która jest osobą określoną w zdaniu pierwszym, w okresie dotyczącym matki, o ile dziecko to nie jest obywatelem polskim ani obywatelem innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej.

W ramach pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa udzielane były przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie następujące formy pomocy.

1. Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczone na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Obywatele Ukrainy na podstawie art. 31 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz art. 20 ustawy z dnia 15 maja 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw posiadali do dnia 30 czerwca 2024 r. uprawnienia do świadczeń, tj. jednorazowego świadczenia pieniężnego w kwocie 300 zł na osobę.

Od dnia 01 stycznia 2024 r. do dnia 30.06.2024 r. liczba wniosków o jednorazowe świadczenie pieniężne jakie wpłynęły do OPS wyniosła 28. Liczba obywateli Ukrainy objęta wnioskami we wskazanym wyżej okresie wyniosła 29.

Liczba wniosków od 01 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r.	Liczba osób uprawnionych		Kwota wypłaconych świadczeń - ogółem
	ogółem	w tym dzieci	
28	29	9	8.700,00 zł

- **Świadczenie pieniężne przysługujące każdemu podmiotowi, w szczególności osobie fizycznej prowadzącej gospodarstwo domowe, które zapewni, na własny koszt zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy.**

Art. 1 pkt 12 ustawa z dnia 15 maja 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw uchylił art. 13 dotyczący świadczenia pieniężnego z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy, tym samym ww. świadczenie mogło zostać przyznane za okres do dnia 30 czerwca 2024 r. Wniosek o świadczenie pieniężne można było złożyć w terminie miesiąca od ostatniego dnia okresu objętego wnioskiem, nie później niż do dnia 31 lipca 2024 r.

W 2024 roku wpłynęło do Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie 137 wniosków o zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy. Środki wydatkowane na ten cel w 2024 roku wyniosły **539 000,00 zł** (z kosztami obsługi **543 338,04 zł**). Pracownicy posiadający uprawnienia do przeprowadzania kontroli w środowisku, dokonali 43 weryfikacji kontrolnych wniosków.

- **Świadczenie niepieniężne z pomocy społecznej w formie posiłku dla dzieci i młodzieży w placówkach oświatowych.**

Świadczenie z pomocy społecznej	Liczba dzieci	Koszt świadczenia - ogółem
Zapewnienie jednorazowego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole	8	3.551,50 zł
Zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci w przedszkolu	1	

➤ **Świadczenie pieniężne z pomocy społecznej.**

Świadczenie z pomocy społecznej	Liczba osób, którym przyznano świadczenia	Kwota świadczenia
Zasiłek celowy	2	1.000,00 zł
Zasiłek stały	5	23.568,31 zł

➤ **Składki na ubezpieczenie zdrowotne.**

W 2024 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie na podstawie art. 66 ust. 1 pkt. 26 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych opłacał składkę na ubezpieczenie zdrowotne 5 osobom pobierającym zasiłek stały z pomocy społecznej, nie podlegającym obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu. Łącznie opłacono 34 składki zdrowotne, których wysokość wyniosła **1.873,40 zł**.

➤ **Realizacja „Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 - Podprogramu 2023” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Funduszy Europejskich na Pomoc Żywnościową.**

Ośrodek Pomocy Społecznej współpracując z Caritas Diecezji Warszawsko-Praskiej w 2024 r. wydał skierowania do Parafii Rzymskokatolickiej Matki Bożej Królowej Polski w Wołominie, ul. Kurkowa 35, 05-200 Wołomin dla 5 osób uprawnionych do otrzymywania produktów żywnościowych. Żywność była przekazywana nieodpłatnie obywatelom Ukrainy przebywającym na terenie gminy Wołomin. Pomoc ta była niezbędna i konieczna z uwagi na fakt, trudnej sytuacji finansowej.

➤ **Pomoc materialna o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego.**

Poniższa tabela przedstawia liczbę złożonych wniosków z dwóch lat szkolnych dotyczących przyznania pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego. Z przedstawionych danych wynika, iż liczba złożonych wniosków oraz przyznanych stypendiów na rok szkolny 2024/2025 jest niższa w stosunku do poprzedniego roku szkolnego.

Rok szkolny	Liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego	Liczba przyznanych stypendiów	Liczba wniosków o przyznanie zasiłku szkolnego	Liczba przyznanych zasiłków
2023/2024	9	9	0	0
2024/2025	7	7	0	0

➤ Opiekunowie tymczasowi.

Oprócz wyżej wskazanych form pomocy realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie pracownicy socjalni sprawowali także nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego dla dziecka obywatela Ukrainy pozostającego na terytorium Polski bez opiekuna prawnego (art. 25 ww. ustawy). Opiekuna tymczasowego ustanawia sąd właściwy ze względu na miejsce pobytu małoletniego. W 2024 r. na terenie na terenie miasta i gminy Wołomin było 5 opiekunów tymczasowych, którzy opiekowali się 5 dzieci.

➤ Świadczenia rodzinne

L.p.	Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota
1.	Zasiłki rodzinne	337	39.874,00 zł
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	132	12.824,00 zł
2.1.	urodzenia dziecka	0	0
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	0	0
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	10	1.930,00 zł
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	0	0
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	23	2.110,00 zł
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	18	1.242,00 zł
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	81	7.542,00 zł
	Razem zasiłki rodzinne z dodatkami	469	52.698,00 zł
3.	Zasiłki pielęgnacyjne	110	23.74300 zł
4.	Świadczenia pielęgnacyjne	34	98.074,00 zł
5.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0
	Razem świadczenia opiekuńcze	144	121.817,00 zł
6.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	1	1.000,00 zł
7.	Świadczenie rodzicielskie	136	116.788,00 zł
8.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	4	1.075,28 zł
9.	Składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe od świadczeń pielęgnacyjnych	22	18.090,60 zł
	Razem:	451	380.587,88 zł

Powyższe świadczenia finansowane są z Funduszu Pomocy, o którym mowa w art. 14 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

5. Informacja o działalności Zespołu Interdyscyplinarnego w Wołominie

Celem Zespołu Interdyscyplinarnego jest skoordynowanie działań instytucji i organów zaangażowanych w niesienie pomocy osobom krzywdzonym, szybkie i skuteczne podejmowanie działań zmierzających do zatrzymania przemocy domowej. Zadaniem Zespołu jest tworzenie warunków umożliwiających realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej. Powoływanie grup diagnostyczno-pomocowych, monitorowanie procedury „Niebieskie Karty”, kierowanie osób stosujących przemoc domową do uczestnictwa w programach korekcyjno-edukacyjnych lub psychologiczno-edukacyjnych. Zespół ma również na celu edukowanie społeczności lokalnej w zakresie zjawiska przemocy domowej.

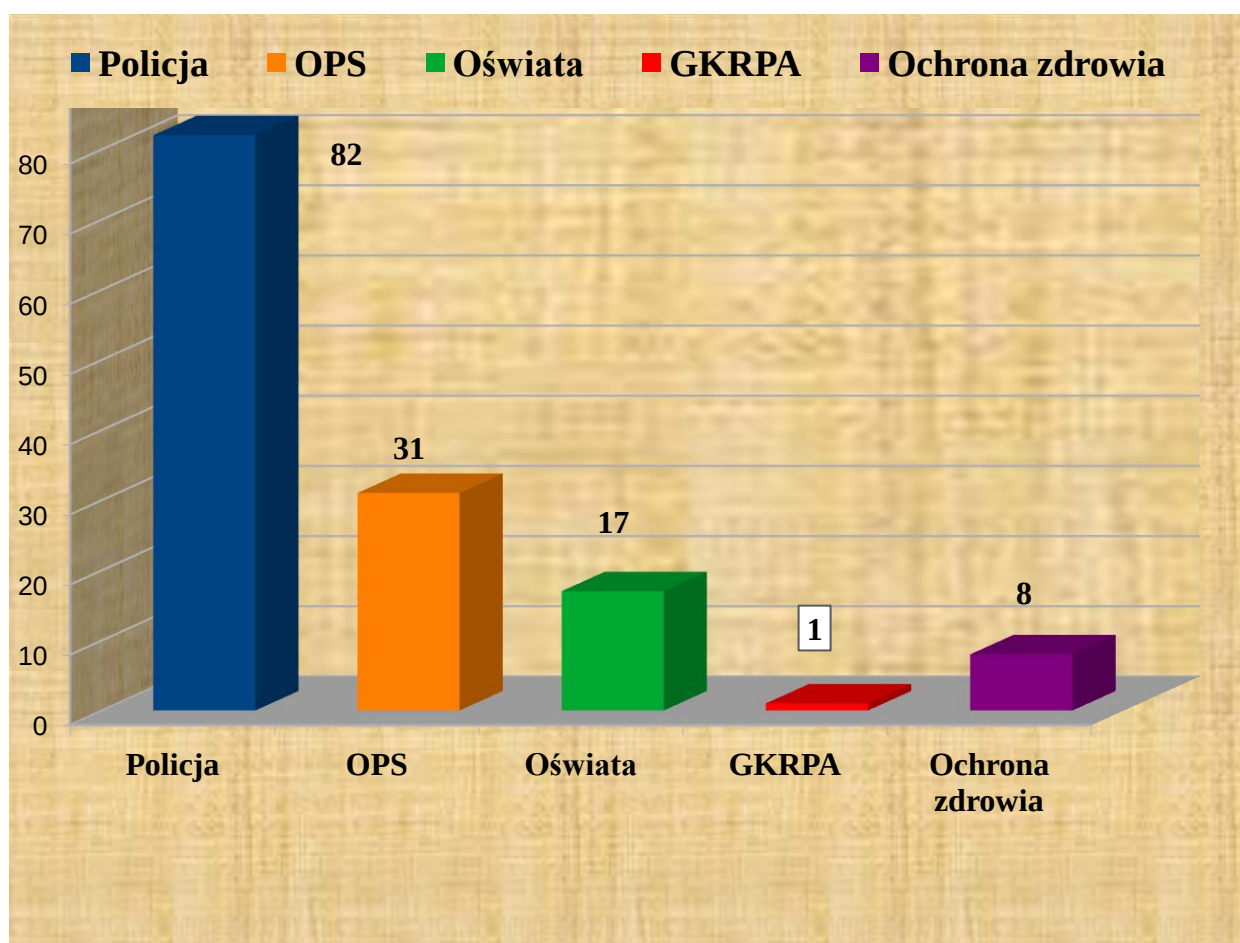
W skład grup diagnostyczno-pomocowych wchodzi pracownik socjalny oraz funkcjonariusz policji. W skład grup mogą też wchodzić: asystent rodziny, przedstawiciel oświaty, ochrony zdrowia, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, kurator sądowy. Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego, zgodnie z porozumieniami zawartymi między Urzędem Miejskim w Wołominie a podmiotami wchodzącymi w skład Zespołu wykonują zadania w ramach obowiązków służbowych lub zawodowych, dlatego też porozumienie stanowi jednocześnie formę zobowiązania do zapewnienia i stworzenia możliwości udziału w posiedzeniach i pracach Zespołu wytypowanych przedstawicieli.

W roku 2024 posiedzenie Zespołu Interdyscyplinarnego w Wołominie zostało zwołane 12 razy. We wszystkich posiedzeniach Zespołu uczestniczyła wymagana większość członków potrzebna do podejmowania decyzji.

W okresie od 01 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. wpłynęło ogółem 139 „Niebieskich Kart”. Z poprzednich okresów sprawozdawczych kontynuowanych było 83 procedur. Łącznie w 2024 roku realizowano 222 procedury „Niebieskich Kart”.

W 2024 roku przedstawiciele podmiotów wszczynających procedurę założyli odpowiednio:

1. Policja – 82 karty.
2. Jednostki organizacyjne pomocy społecznej – 31 kart.
3. Oświata – 17 kart.
4. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – 1 karta.
5. Ochrona zdrowia – 8 kart.



Grupy diagnostyczno-pomocowe w 2024 roku spotkały się 405 razy. Wszystkie grupy diagnostyczno-pomocowe podejmowały działania dostosowane do indywidualnych warunków w jakich funkcjonowała dana rodzina. W trakcie pracy grup diagnostyczno-pomocowych sporządzono indywidualne plany pomocy oraz wypełniono Karty – C w liczbie 73 oraz sporządzono 65 Kart – D.

Osoby doznające przemocy uzyskały wsparcie w postaci pomocy psychologicznej w Ośrodku Pomocy Społecznej, w Specjalistycznej Poradni Rodzinnej w Wołominie, w Ośrodku Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Wołominie, w Fundacji „Spectrum”, w Powiatowym Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Zielonce, w Oddziale Towarzystwa Rozwoju i Aktywności Dzieci „Szansa” w Wołominie. Ww. rodziny korzystały z bezpłatnej pomocy prawnej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wołominie oraz Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Wołominie.

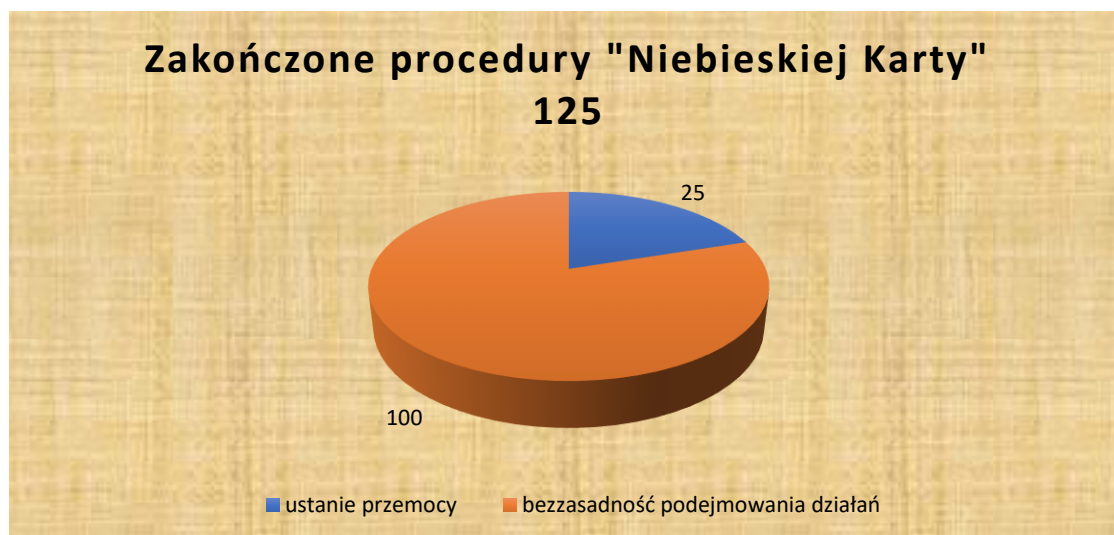
Dzieci z ww. rodzin zostały objęte szczególną opieką pedagogów i psychologów w placówkach przedszkolnych i szkolnych. Rodzice kierowani byli na warsztaty umiejętności wychowawczych organizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej

w Wołominie, Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną w Wołominie, Towarzystwo Rozwoju i Aktywności Dzieci „Szansa” w Wołominie, Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Wołominie oraz Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zielonce.

W 4 przypadkach przekazane były zawiadomienia do Prokuratury Rejonowej w Wołominie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, w związku z użyciem przemocy w rodzinie. W 22 przypadkach sporządzone były wnioski do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację opiekuńczą dzieci.

Zespół Interdyscyplinarny w Wołominie skierował **14 osób** stosujących przemoc do programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc domową. Osoby z problemem uzależnień i współuzależnione kierowane były na terapię do Ośrodka Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Wołominie. Zarówno osoby doświadczające przemocy domowej jak i stosujące przemoc domową mogły korzystać ze wsparcia prawnego i psychologicznego organizowanego przez Punkt Informacyjno-Konsultacyjny.

W 2024 roku zakończono 125 procedur „Niebieskiej Karty”



Zespół Interdyscyplinarny w Wołominie brał udział w obchodach Dni Wołomina 15-16 czerwca 2024 r. oraz Rodzinnym Pikniku w Zagościńcu. W trakcie wydarzeń Zespół Interdyscyplinarny w Wołominie propagował wśród mieszkańców treści związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej, rozdawał ulotki zawierające informacje dot. przemocy domowej oraz dane teleadresowe instytucji pracujących na rzecz osób uwikłanych w przemoc. Zainteresowani mogli porozmawiać z członkami Zespołu na tematy związane z przemocą domową.

W okresie sprawozdawczym członkowie Zespołu i grup diagnostyczno-pomocowych, brali udział w szkoleniach i konferencjach, superwizji oraz współpracowali z członkami Zespołów Interdyscyplinarnych z innych miejscowości.

W dniu 23 kwietnia 2024 r. uchwałą NR LXXX-51/2024 Rady Miejskiej w Wołominie został przyjęty Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Ofiar Przemocy Domowej w Gminie Wołomin na lata 2024-2030. Zespół Interdyscyplinarny w Wołominie na bieżąco realizuje zadania zawarte w ww. Programie.

6. Prace społecznie użyteczne

Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 23a ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy prace społecznie użyteczne to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku na skutek skierowania przez starostę, organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, w tym na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych, w organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej.

Na wniosek gminy starosta może skierować bezrobotnego bez prawa do zasiłku korzystającego ze świadczeń z pomocy społecznej do wykonywania prac społecznie użytecznych na terenie gminy, w której bezrobotny zamieszkuje lub przebywa, w wymiarze do 10 godzin w tygodniu.

Do wykonywania prac społecznie użytecznych mogą być kierowane również osoby uczestniczące w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielnienia, lokalnym programie pomocy społecznej lub indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego, jeżeli podjęły uczestnictwo w tych formach w wyniku skierowania powiatowego urzędu pracy na podstawie art. 50 ust. 2.

Wykonywanie prac społecznie użytecznych odbywało się na podstawie porozumienia zawartego między starostą a gminą, na rzecz której prace społecznie użyteczne były wykonywane.

W dniu 06.02.2024 r. zostało podpisane Porozumienie nr UmPSU/24/0004 w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych pomiędzy gminą Wołomin, którą reprezentowała Pani Elżbieta Radwan, a Starostą Wołomińskim którego reprezentowała Pani Agnieszka Więch – Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej w Wołominie, działający na podstawie upoważnienia nr 313.2022 z dnia 06.12.2022 r.

Gmina zorganizowała prace społecznie użyteczne dla 20 osób uprawnionych korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej w okresie **od 15.02.2024 r. do 30.11.2024 r.** zgodnie z poniższym zestawieniem:

Ogółem liczba kierowanych osób uprawnionych:	20
Ogółem liczba godzin wykonywania prac społecznie użytecznych:	7.600
Liczba godzin w miesiącu do przepracowania przez 1 osobę uprawnioną nie więcej niż:	40
Liczba godzin w tygodniu do przepracowania przez 1 osobę uprawnioną nie więcej niż:	10

Za przepracowane godziny przysługiwało świadczenie w wysokości 10,90 zł za godzinę wykonanych prac, a od dnia 01.06.2024 r. w kwocie 12,20 zł.

Prace społecznie użyteczne w 2024 roku obejmowały prace gospodarcze przy budynkach użyteczności publicznej i były wykonywane w następujących podmiotach:

1. Ośrodek Sportu i Rekreacji „Huragan”, ul. Korsaka 4, 05-200 Wołomin.
2. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie, al. Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin.
3. Muzeum im. Zofii i Wacława Nałkowskich, ul. Nałkowskiego 17, 05-200 Wołomin.

7. Stypendia i zasiłki szkolne

Uchwałą nr LXVII-98/2023 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 14 czerwca 2023 r. w sprawie Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Wołomin (Dziennik Urzędowy Województwa Mazowieckiego z 2023 r., poz. 7466) upoważniono Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie do prowadzenia postępowań w sprawach pomocy materialnej dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Wołomin.

Pomoc materialna o charakterze socjalnym przysługuje uczniom, słuchaczom i wychowankom szkół i placówek, o których mowa w art. 90b ust. 3 ustawy z dnia 7 września 1991 r., o systemie oświaty, tj.:

- 1) uczniom szkół publicznych, niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24. roku życia;
- 2) wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;
- do czasu ukończenia kształcenia lub do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- 1) stypendium szkolne;
- 2) zasiłek szkolny.

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawnionego do przyznania stypendium szkolnego nie może przekraczać kwoty, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej tj. 600,00 zł.

Stypendium szkolne udzielane jest w formie:

- 1) całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą;
- 2) pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym;
- 3) całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania przez uczniów szkół ponadpodstawowych oraz słuchaczy kolegiów, w szczególności na:
- 4) pokrycie kosztów zakwaterowania (internat, bursa, stancja),
- 5) pokrycie kosztów dojazdów do szkoły (transport do i ze szkoły środkami komunikacji zbiorowej – imienne bilety miesięczne za okres, w którym realizowana jest nauka),
- 6) świadczenia pieniężnego, jeżeli udzielenie stypendium w formach określonych w pkt 1-3 nie jest możliwe, a w przypadku słuchaczy kolegiów pracowników służb społecznych – nie jest celowe.

Sposób ustalania wysokości stypendium szkolnego.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do przyznania stypendium szkolnego nie może przekraczać kwoty, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej, tj. 600,00 zł.

Wysokość miesięcznego stypendium szkolnego w danym roku szkolnym nie może być niższa niż 80% i nie wyższa niż 200% kwoty 124,00 zł.

Wysokość miesięcznego stypendium szkolnego dla uczniów w danym roku szkolnym ustala się następująco:

1. 100 % kwoty **124,00 zł**, gdy dochód na jednego członka rodziny nie przekracza 50% kwoty, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.
2. 90 % kwoty 124,00 zł – tj. **111,60 zł**, gdy dochód na jednego członka rodziny przekracza 50%, ale nie przekracza 80% kwoty, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.
3. 80 % kwoty 124,00 zł – tj. **99,20 zł**, gdy dochód na jednego członka rodziny przekracza 80% kwoty, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej, lecz nie jest większy niż ta kwota.

Tryb i sposób udzielania stypendium szkolnego.

Wniosek o przyznanie stypendium szkolnego składa się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie z siedzibą w Wołominie przy al. Armii Krajowej 34 w terminie od dnia 1 września do dnia 15 września danego roku szkolnego, a w przypadku:

- 1) uczniów i słuchaczy szkół, w których zajęcia dydaktyczno-wychowawcze rozpoczynają się w pierwszym, powszednim dniu lutego – do dnia 15 lutego danego roku szkolnego;
- 2) słuchaczy kolegiów pracowników służb społecznych – do dnia 15 października danego roku szkolnego.

- w przypadku gdy ostatni dzień do złożenia wniosku przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, termin złożenia wniosku przesuwają się na pierwszy dzień roboczy.

Stypendium szkolne przyznawane jest na okres nie dłuższy niż od września do czerwca w danym roku szkolnym, a w przypadku słuchaczy kolegiów pracowników służb społecznych – na okres nie dłuższy niż od października do czerwca w danym roku szkolnym.

Stypendium szkolne wypłacane jest w terminach:

- 1) do dnia 31 grudnia – za okres od września do grudnia lub od października do grudnia danego roku,
- 2) do dnia 30 czerwca – za okres od stycznia do czerwca danego roku.

Stypendium szkolne wstrzymuje się albo cofa w przypadku ustania przyczyn, które stanowiły podstawę przyznania stypendium szkolnego. Wysokość należności podlegającej zwrotowi oraz termin zwrotu tej należności ustala w drodze decyzji administracyjnej Dyrektor OPS.

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego i może być przeznaczony wyłącznie na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym.

Poniższa tabela przedstawia liczbę złożonych wniosków z dwóch lat szkolnych dotyczących przyznania pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego. Z przedstawionych danych wynika, iż liczba złożonych wniosków oraz przyznanych stypendiów na rok szkolny 2024/2025 jest wyższa w stosunku do poprzedniego roku szkolnego.

Rok szkolny	Liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego	Liczba przyznanych stypendiów	Liczba wniosków o przyznanie zasiłku szkolnego	Liczba przyznanych zasiłków
2023/2024	56 w tym 9 wniosków obywateli Ukrainy	52 w tym 9 wniosków obywateli Ukrainy	0	0
2024/2025	63 w tym 7 wniosków obywateli Ukrainy	59 w tym 7 wniosków obywateli Ukrainy	0	0

8. Asysta rodziny

Na mocy Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, asystent rodziny jest osobą, która towarzyszy rodzinie z dziećmi oraz rodzicom, których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej w poszukiwaniu rozwiązań w trudnej sytuacji życiowej. Jako cechy charakterystyczne współpracy asystenta z rodziną można wymienić: indywidualizację pracy wynikającą z małej liczby odbiorców, dostosowanie form pomocy do określonych grup beneficjentów i ich realnych potrzeb oraz możliwości skierowania do nich dedykowanego wsparcia. Asystent rodziny ma za zadanie zmienić stosunek osób w rodzinie do własnej sprawczości, zwiększyć ich poczucie wpływu na własne życie, podnieć samoocenę. Indywidualna pomoc służy rozwojowi kompetencji poszczególnych członków rodziny, osiąganiu wyznaczonych przez nich celów, wzbudzaniu w nich wiary we własne możliwości oraz motywowaniu do podejmowania działań, do tej pory uznawanych za niemożliwe. Zadania asystenta rodziny reguluje również ustawa z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, która zwiększyła obszar działań asystenta rodziny. Zgodnie z art. 8 ust. 1 powyższej ustawy, asystent rodziny pełni rolę koordynatora ds. poradnictwa w zakresie:

1. przezwyciężania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka.
2. wsparcia psychologicznego.
3. pomocy prawnej, w szczególności w zakresie praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych.
4. dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej.

Współpraca asystenta z rodziną powinna skutkować osiągnięciem przez rodzinę zaradności i stabilizacji życiowej, które umożliwią rodzinie samodzielne funkcjonowanie, wychowywanie dzieci i wyposażą w umiejętność rozwiązywania występujących problemów.

Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

Asystent rodziny prowadzi pracę z rodziną w miejscu jej zamieszkania lub w miejscu wskazanym przez rodzinę.

W 2024 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie na stanowisku asystenta rodziny zatrudnionych było pięć osób (w ramach czterech etatów), w zadaniowym systemie czasu pracy zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 roku.

Asystenci rodziny zatrudnieni w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie pogłębiali swoją wiedzę i podnosili kwalifikacje zawodowe poprzez udział w konferencjach, szkoleniach, wideoszkoleniach, webinarach, spotkaniu sieciującym, wykładach edukacyjnych.

➤ **Charakterystyka rodzin.**

W 2024 roku asystenci objęli wsparciem 60 rodzin, w których przebywało 97 dzieci. 39 rodzin zostało zobowiązanych do współpracy z asystentem rodziny na mocy postanowień Sądu Rejonowego w Wołominie. Rodzice z grupy objętej pomocą asystentów borykali się z: brakiem umiejętności wystarczających do prawidłowego wypełniania funkcji rodzicielskich, umiejętności opiekuńczo – wychowawczych, wieloletnim bezrobociem

i brakiem środków finansowych, które zabezpieczyłyby podstawowe potrzeby dzieci, niskim wykształceniem i kwalifikacjami zawodowymi co często uniemożliwia podjęcie zatrudnienia, minimalizacją potrzeb i niską motywacją do zmiany swojej sytuacji, brakiem właściwych wzorców i wartości, uzależnieniem od alkoholu, substancji psychoaktywnych, uzależnieniami behawioralnymi, a także mają deficyty w zakresie emocjonalności.

Praca asystentów rodziny ukierunkowana była na pomoc we wzmacnianiu i wzbudzeniu motywacji członków rodzin do rozwiązywania trudności w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. W toku współpracy z rodzinami asystenci podejmowali szereg działań, mających na celu przywrócenie rodzinom zdolności do wypełniania tych funkcji, skupiali się w szczególności na:

- wzmocnieniu roli i funkcji rodziny;
- pomocy w integracji lub/i reintegracji rodziny;
- przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;
- podejmowaniu prób wyeliminowania barier utrudniających prawidłowe funkcjonowanie klientów oraz zmniejszaniu deficytów i przepracowywaniu indywidualnych ograniczeń;
- podniesieniu szans klientów w dostosowaniu się do obecnych wymogów życia społecznego i zawodowego oraz nad zwiększeniem szans na integrację ze społeczeństwem

➤ **Działania asystentów rodziny.**

Zgodnie z Ustawą z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”, asystent rodziny może objąć wsparciem:

- kobiety w ciąży i ich rodziny;

- rodziny, w których przyjdzie albo przyszło na świat ciężko chore dziecko;
- kobiety, które otrzymały informację o tym, że ich dziecko może umrzeć w trakcie ciąży lub porodu;
- kobiety, których dziecko zmarło bezpośrednio po porodzie na skutek wad wrodzonych.

Asystent rodziny koordynuje poradnictwo na wniosek ww. osób. Do zadań asystenta rodziny w szczególności należy:

- wsparcie i towarzyszenie emocjonalne;
- zapoznanie kobiety i/lub rodziny z informatorem dotyczącym możliwości wsparcia;
- opracowanie wspólnie z kobietą i/lub rodziną indywidualnego katalogu możliwego wsparcia;
- poradnictwo w zakresie zapewnienia odpowiednich świadczeń opieki zdrowotnej dla kobiety w okresie ciąży, porodu i połogu, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej oraz w sytuacji niepowodzeń położniczych;
- poradnictwo w zakresie zapewnienia odpowiednich świadczeń opieki zdrowotnej dla dziecka ze szczególnym uwzględnieniem dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu;
- występowanie przez asystenta rodziny w imieniu osób, na ich żądanie do podmiotów w celu umożliwienia im skorzystania ze wsparcia, na podstawie pisemnego upoważnienia.

W 2024 roku do Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie, zgłosiła się 1 rodzina uprawniona do wypłaty jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Ww. rodzina nie była zainteresowana podjęciem współpracy z asystentem rodziny.

Asystenci w ramach swoich zadań, wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- dokonywali analizy sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie – w 60 środowiskach;
- opracowywali z członkami rodziny i we współpracy z pracownikiem socjalnym i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej (w sytuacji umieszczenia dziecka

w pieczy zastępczej) plany pracy z każdą rodziną objętą wsparciem – opracowano i realizowano 75 planów pracy;

- prowadzili dokumentację dotyczącą pracy z rodziną;
- okresowo oceniali sytuację rodziny – nie rzadziej niż co 6 miesięcy – opracowano 75 okresowych ocen sytuacji rodziny;
- współpracowali z instytucjami, placówkami i podmiotami działającymi na rzecz dziecka i rodziny (asystenci pozostają w stałym kontakcie z: kuratorami rodzinnymi i karnymi /zawodowymi i społecznymi/, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej, nauczycielami/wychowawcami w żłobkach, przedszkolach, szkołach, ośrodkach wychowawczych i socjoterapeutycznych, psychologami i pedagogami, przedstawicielami Policji, przedstawicielami służby zdrowia, przedstawicielami organizacji NGO) – nawiązano 400 kontaktów;
- podejmowali działania interwencyjne i zaradcze w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin – każdorazowo w sytuacjach tego wymagających;
- udzielali indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- sporządzali do sądu opinie o rodzinie i jej członkach, bądź osobiście stawiali się w sądzie – 18;
- organizowali treningi rodzicielskie, pomagali rodzinom w prawidłowym prowadzeniu gospodarstwa domowego, angażowali rodziców do podnoszenia współodpowiedzialności za sprawy dziecka, udzielali pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej oraz rozwiązywaniu problemów socjalnych – treningi rodzicielskie prowadzone są każdorazowo, indywidualnie w formie rozmów edukacyjnych, motywujących, wspierających, urealnających, w sytuacjach tego wymagających;
- wspierali aktywność społeczną rodzin, motywowali do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, pomagali w poszukiwaniu i utrzymaniu zatrudnienia – każdorazowo, podczas indywidualnej pracy z rodziną, zgodnie z celami zawartymi w planie pracy;
- motywowali uzależnionych członków rodzin do podjęcia i utrzymania się w terapii uzależnień - każdorazowo, podczas indywidualnej pracy z rodziną, zgodnie z celami zawartymi w planie pracy;
- uczestniczyli w posiedzeniach zespołów ds. oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej lub/i sporządzali informacje dot. współpracy z rodziną biologiczną – 19.

W grudniu 2024 roku rozpoczął się projekt mający na celu wspieranie integracji społecznej i aktywizacji kobiet oraz ich rodzin poprzez rozwój umiejętności rękodzielniczych, społecznych i osobistych. Zajęcia prowadzone były przez 2 asystentów rodziny. W 2024 r odbyły się 2 spotkania w których uczestniczyły 4 kobiety oraz 4 dzieci.

Wszelkie podejmowane działania mają na celu umożliwienie powrotu dzieciom umieszczonym w pieczy zastępczej do rodziny biologicznej, bądź utrzymanie dzieci w rodzinie naturalnej, zagrożonej odebraniem dzieci. W 2024 roku liczba dzieci, rodziców biologicznych zamieszkujących na terenie gminy Wołomin, przebywających w pieczy zastępczej wynosiła 113. Asystenci rodziny współpracowali z 19 rodzinami biologicznymi, w których dzieci (razem 41) zostały umieszczone w pieczy zastępczej. W wyniku podjętych działań 7 dzieci wróciło pod opiekę rodziców biologicznych.

Ze względu na osiągnięcie celów zawartych w planach pracy, została zakończona współpraca asystentów z 8 rodzinami.

9. Działalność Dziennego Domu Senior +

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie realizuje zadanie własne gminy polegające na prowadzeniu i zapewnieniu miejsc w ośrodku wsparcia, które jest współfinansowane ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej w ramach Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021-2025.

Celem głównym Dziennego Domu Senior + (dalej DDS) jest prowadzenie placówki wsparcia dziennego, która posiada infrastrukturę pozwalającą na aktywne i komfortowe spędzanie wolnego czasu. Pracownicy DDS+ starają się wesprzeć i zmotywować podopiecznych do aktywnego uczestnictwa w zajęciach, które mają na celu podtrzymanie i poprawę ich kondycji fizycznej i psychicznej. Ważnym celem realizowanym w ośrodku jest, zaangażowanie seniorów w działania samopomocowe, oraz aktywne współdziałanie w środowisku, podczas różnych spotkań sąsiedzkich, międzypokoleniowych, oraz z uczestnikami innych placówek. W DDS+ w 2024 roku było 16 miejsc, dla osób po 60 roku życia, z terenu Gminy Wołomin, nieaktywnych zawodowo, samotnych lub takich, które są pozostawione przez członków rodziny w domach przez cały dzień, dla osób, których dochody nie pozwalają na zapewnienie stałej opieki z zewnątrz. Dzienny Dom Senior+ zapewnia pobyt w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.

Osoby pracujące w DDS+, to:

- Kierownik;
- Terapeuta zajęciowy ;
- Masażysta.

➤ Zakres usług świadczonych przez Dzienny Dom Senior+

Usługi świadczone przez DDS+ podzielone są według obszarów z oferty:

1. Oferta prozdrowotna:

- zajęcia indywidualne z masażystą odbywały się według grafiku pracy specjalisty w godzinach funkcjonowania Dziennego Domu Senior+, czas zabiegu zależy od potrzeb podopiecznego. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- codzienny dostęp do sprzętu treningowego w godzinach pracy DDS+. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;

- zajęcia ruchowe odbywały się codziennie w formie gimnastyki ogólnousprawniającej;
- wyjścia na spacer z kijkami – nordic walking, które odbywały się średnio 2 razy w miesiącu w okresie wiosennym, letnim i jesiennym. Zajęcia dedykowane były dla wszystkich uczestników, łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- wyjścia na tężnie solankowe. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- Seniorzy posiadający stosowne zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do uczestnictwa, brali udział w zajęciach rehabilitacji indywidualnej. Do ćwiczeń był wykorzystany sprzęt rehabilitacyjny, w który wyposażona jest sala ćwiczeń. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- trening pamięci i koncentracji cotygodniowe zajęcia wspierające ćwiczenie funkcji poznawczych. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- zajęcia relaksacyjne z redukcji stresu poprzez oddech i medytację. Częstotliwość raz tygodniowo. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- spotkanie z diabetologiem. Grupa odbiorców: 16 osób, według listy obecności;
- wykłady dla grupy odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024:
 - ✓ Europejski tydzień szczepień- przedstawiciel sanepidu
 - ✓ Właściwości kurkuminy w profilaktyce zdrowia
 - ✓ Profilaktyka chorób układu krążenia oraz wykonanie pomiarów i analiza BMI- Fundacja Zdrowa Kaloria
 - ✓ Cukrzyca - diabetolog
 - ✓ Radzenie sobie z emocjami, szczególnie złością i smutkiem-terapeuta zajęciowa.

2. Oferta edukacyjna:

- zajęcia poprawiające umiejętność posługiwania się komputerem i Internetem
Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;

- codzienny dostęp do Internetu w godzinach pracy DDS+ Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- wykłady dla łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024:
 - ✓ Europejski tydzień szczepień - przedstawiciel sanepidu
 - ✓ Pierwsza pomoc- Straż Miejska
 - ✓ Bezpieczny Senior- Policja
 - ✓ Webinar przemoc wobec Seniora
 - ✓ Profilaktyka zdrowia- technik masażysta
 - ✓ Wpływ przyrody na dobrostan człowieka- technik masażysta
 - ✓ Zdrowie psychiczne- terapeuta zajęciowy
 - ✓ Cukrzyca- Diabetolog
 - ✓ Radzenie sobie z emocjami, szczególnie złością i smutkiem- terapeuta zajęciowy
 - ✓ Asertywność czym jest i jak praktycznie stosować- terapeuta zajęciowy
 - ✓ Właściwości kurkuminy w profilaktyce zdrowia
 - ✓ Profilaktyka chorób układu krążenia oraz wykonanie pomiarów i analiza BMI- Fundacja Zdrowa Kaloria
 - ✓ nauka języka angielskiego- Stowarzyszenie Qźnia
 - ✓ warsztaty podróżnicze-Chiny- Stowarzyszenie Qźnia
 - ✓ Ciekawostki o świecie-Stowarzyszenie Qźnia
 - ✓ Sztuczna inteligencja- jakie są możliwości, dobrodziejstwa i zagrożenia A.I - Stowarzyszenie Qźnia
- codzienny dostęp do sprzętu RTV w godzinach pracy DDS+. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- codzienny dostęp do biblioteki i prasy w godzinach pracy DDS+. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024.

3. Oferta terapeutyczna:

zajęcia manualne, plastyczne, kulinarne, taneczne, treningi poznawcze. Częstotliwość – codziennie lub według harmonogramu. W zajęciach brali udział wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024.

Zajęcia prowadzone przez kadrę Dziennego Domu Senior+:

- zajęcia manualne – wykonywano kwiaty i ozdoby metodą origami, decoupage, kartki okolicznościowe, ozdoby świąteczne, wycinanki z użyciem różnych technik, układanie stroików, bukietów kwiatowych. Wykorzystywano różne materiały do tworzenia rękodzieła np. włóczki, muliny, nici, wykorzystywanie materiałów z odzysku;
- zajęcia plastyczne – malowanie na różnych powierzchniach (papier, szkło, drewno, plastik), kolorowanie przygotowanych obrazków, malowanie martwej natury kredkami i farbami techniką dowolną;
- zajęcia prowadzone przez Stowarzyszenie Qżnia: łamigłówki, przegląd prasowy, zajęcia poprawiające pamięć i zdolności logicznego myślenia, gry np. kalambury, tworzenie własnych planszówek, zajęcia manualne na, których powstały: kolaże, notatniki świeczki, koperty;
- inne formy zajęć – Seniorzy uczestniczyli w zajęciach kulinarnych, tanecznych, muzykoterapii, relaksacji, pracach ogrodniczych, zajęciach opartych na grach planszowych, logicznych i współzawodnictwie;
- grupowe zajęcia z zakresu komunikacji interpersonalnej i społecznej, zajęcia integracyjne, Trening Umiejętności Społecznych, Filmoterapia i Muzykoterapia, gry integracyjne.

4. Oferta kulturalna:

- wykorzystywanie podczas zajęć sprzętu RTV i Internetu. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- dostęp do Internetu i sprzętu RTV w godzinach pracy DDS+. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024.

Spotkania i wyjścia kulturalne:

- przedstawienie w Miejskim Domu Kultury w Wołominie, „Żołnierze Wyklęci” . Grupa odbiorców: 16 osób;
- spotkanie Wielkanocne dla Seniorów. Grupa odbiorców: 16 osób;
- festiwal Piosenki o Zdrowiu, który odbył się w Miejskim Domu Kultury w Wołominie Grupa odbiorców: 16 osób;
- wyjście do kościoła i pod pomnik Zesłańców Sybiru i Osób Represjonowanych z okazji obchodów dnia Sybiraka;
- spotkanie Wigilijne dla Seniorów. Grupa odbiorców: 16 osób;

- spotkania międzypokoleniowe z przedszkolakami z Przedszkola im „Pyzy Wędrawniczki” z okazji dnia Babci i Dziadka, Dnia dziecka, Świąt Wielkanocnych i Świąt Bożego Narodzenia (jasełka i wspólne kolędowanie). Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- Wielkanocne spotkanie międzypokoleniowe z wolontariuszami ze szkoły nr 7 w Wołominie. Grupa odbiorców: 16 osób;
- grille w ogrodzie z sąsiadami i podopiecznymi innych placówek. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024.

5. Oferta rekreacyjna:

- plener i grill na terenie Domu Pomocy Społecznej w Zielonce;
- Lawendowy piknik w Domu Pomocy Społecznej w Zielonce;
- piknik na powitanie lata w Pulmo w Wołominie;
- potańcówka w Domu Pomocy Społecznej w Zielonce;
- wyjazd na baseny termalne w Mszczonowie;
- grille w ogrodzie z sąsiadami i podopiecznymi innych placówek. Grupa odbiorców: 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- spacer do okolicznych parków i tężni solankowych dla odpoczynku relaksu i zdrowia. Grupa odbiorców: 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- relaks w ogrodzie, pielęgnacja roślin, grille w ogrodzie z sąsiadami i podopiecznymi innych placówek. Grupa odbiorców: 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- spotkania okolicznościowe według rocznego harmonogramu wydarzeń w DDS+ na 2024 rok:
 - ✓ Bał karnawałowy
 - ✓ Dzień Babci i Dziadka
 - ✓ Walentynki
 - ✓ Dzień kobiet i mężczyzn
 - ✓ Spotkanie wielkanocne
 - ✓ Dzień dziecka
 - ✓ Obchody urodzin i imienin

- ✓ Dzień seniora
- ✓ Dzień zmarłych
- ✓ Mikołajki
- ✓ Spotkanie wigilijne
- ✓ Jasełka

6. Oferta opiekuńcza:

- zapewniono ciepły posiłek we wszystkie dni pracy ośrodka. Grupa odbiorców: 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024. W okresie sprawozdawczym zapewniono ciepły posiłek dla wszystkich uczestników w czasie pobytu w DDS+ w 2024r., tj. łącznie skorzystało 20 osób, wydano 3572 posiłki. Rezultat: zabezpieczenie potrzeb osób starszych w obszarze regularnego odżywiania;
- zakup niezbędnych artykułów spożywczych do prowadzenia zajęć kulinarnych. Grupa odbiorców: 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- zakup produktów spożywczych w celu stałego dostępu do ciepłych napojów Grupa odbiorców: 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- zakup produktów spożywczych i przygotowanie spotkań okolicznościowych i grilli sąsiedzkich. Grupa odbiorców: 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- paczki żywnościowe z okazji Świąt Bożego Narodzenia. Grupa odbiorców: 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- zakup środków higienicznych i sanitarnych niezbędnych do dbania o porządek i odpowiednie warunki w DDS+. Grupa odbiorców: 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- Dzienny Dom „Senior+” zapewnił pobyt 8 godzin dziennie w dni powszednie (robocze), od poniedziałku do piątku, od godziny 8:00 do godziny 16:00 łącznie dla 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024r. Rezultat: dbanie o godne i aktywne spędzanie czasu Seniorów.

Placówka mieści się w budynku przystosowanym do obsługi osób z terenu gminy Wołomin, który spełnia standardy warunków lokalowych pozbawionych barier architektonicznych. Dom przystosowany jest do prowadzenia działalności w pomieszczeniach umożliwiających zorganizowanie terapii zajęciowej, spożywania posiłków, wypoczynku, relaksu, zajęć kulinarnych, spotkań kulturalnych i rekreacyjnych. Seniorzy mieli możliwość korzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego, urządzeń służących do utrzymania higieny osobistej, ze sprzętu gospodarstwa domowego, sprzętu RTV,

biblioteki, gier oraz stanowiska komputerowego, które są na wyposażeniu placówki. Działalność Dziennego Domu Senior+ przyczyniła się do zwiększenia zaradności osób powyżej 60 roku życia. Zadania prowadzone z uczestnikami wpłynęły na poprawę stanu psychicznego co wzmocniło poczucie bycia potrzebnym i akceptowanym. Seniorzy, dzięki udziałowi w Programie, zyskali poprawę formy psychicznej, fizycznej i intelektualnej, a także rozwinęli swoje umiejętności społeczne i interpersonalne. Uczestnictwo w Dziennym Domu Senior+ poprawiło ich relacje ze środowiskiem lokalnym i często wpłynęło korzystnie na relacje rodzinne.

Seniorzy przebywający w Dziennym Domu „Senior+” zyskują poczucie przynależności do grupy, wspierają się w załatwianiu codziennych spraw, zaprzyjaźniają się ze sobą, pomagają sobie w załatwianiu sprawunków, a także utrzymują kontakt po godzinach pobytu w DDS+.

7. Oferta socjalna:

- pomoc w formie wsparcia przy załatwianiu formalności związanych z korzystaniem z programów pomocowych dla osób starszych i niepełnosprawnych. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- kontakt z pracownikiem socjalnym OPS. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- kontakt z rodziną. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- kadra DDS+ udzielała Seniorom informacji, wskazówek oraz wsparcia w zakresie rozwiązywania trudnych spraw życiowych. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- uczestnicy mieli zapewnioną możliwość korzystania ze sprzętu gospodarstwa domowego, w które jest wyposażony Dzienny Dom Senior+. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024;
- Seniorzy również mogli korzystać z zaplecza DDS+, gdzie przygotowane są miejsca do relaksu i odpoczynku. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 20 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2024.

PROMOCJA:

- Uczestnicy Dziennego Domu „Senior+” w Wołominie aktywnie promują pozytywny wizerunek społeczności lokalnej biorąc udział w uroczystościach organizowanych na terenie gminy Wołomin, przy zachowaniu ostrożności wynikającej z sytuacji epidemiologicznej. Seniorzy wzięli udział w przygotowaniu kalendarza na kolejny rok ze swoim zdjęciem, który trafił zarówno do uczestników i ich rodzin, jak i osób związanych z Ośrodkiem. Społeczność DDS+ przyczynia się do utrwalania istniejących relacji między organizacjami oraz zwiększa współpracę międzypokoleniową, co niesie za sobą wiele pozytywnych korzyści, szczególnie zacieśnia więzi, rozwija współpracę, umożliwia Seniorom poczucie wsparcia oraz ogranicza poczucie osamotnienia i wykluczenia społecznego;
- DDS+ prowadzi Facebooka, na którym umieszczane są zdjęcia i opis comiesięcznych działań;
- w placówce ogólnodostępna jest tablica ogłoszeń z najważniejszymi informacjami;
- kalendarz ze zdjęciem uczestników DDS+;
- prace manualne i rękodzielnicze wykonane i zaetykietowane przez uczestników rozdawane są jako upominki.

Dzienny Dom „Senior+” w Wołominie przygotowany jest na 16 miejsc. W ciągu roku 2024 w zajęciach uczestniczyło łącznie 20 osób - 2 mężczyzn i 18 kobiet. Średnia wieku wyniosła 79 lat.

Frekwencja uczestników rozliczana jest na podstawie miesięcznych list obecności, zajęcia przygotowywane były z myślą o wszystkich podopiecznych.

L.p.	Miesiąc	Liczba dni roboczych	Liczba uczestników	Frekwencja
1	styczeń	22	16	93,2 %
2	luty	21	16	96,1 %
3	marzec	21	16	94,0 %
4	kwiecień	21	16	91,7 %
5	maj	19	16	94,4 %
6	czerwiec	20	16	89,7 %
7	lipiec	23	16	91,0 %
8	sierpień	21	16	81 %
9	wrzesień	21	16	80,7 %
10	październik	23	16	89,4 %
11	listopad	19	16	89,5 %
12	grudzień	19	16	79,9 %

Opis osiągniętych rezultatów.

Osoby przebywające w Dziennym Domu Senior+ zyskały poczucie przynależności do grupy, wspierając się w załatwianiu codziennych spraw, odprowadzając się do swoich domów, a także utrzymują kontakt po godzinach pobytu w DDS+. Szczególną troską otaczano osoby chore, które przez dłuższy czas nie pojawiały się w ośrodku. Uczestnicy dzwonili do siebie, pomagali sobie w robieniu zakupów spożywczych czy niezbędnych leków. Seniorzy deklarują polepszenie samopoczucia, mówią o motywacji do codziennej aktywności i chęci dbania o swój wygląd oraz zdrowie. Pojawiały się zwroty tj. „mam po co wstać z łóżka”, „przynajmniej nie chodzę cały dzień w piżamie”, „tu to jest dom pełen życia”. Zauważalne jest podniesienie samooceny oraz wiary we własne możliwości, poprzez zadowolenie z wykonanych samodzielnie prac czy twórczego podejścia do zadań. Uczestnicy doświadczali życzliwości i przekonali się, że są potrzebni drugiej osobie, a ich problemy są zauważalne dla innych. Wśród uczestników są osoby z niepełnosprawnościami, które spotykają się w placówce ze zrozumieniem, mają zapewnioną pomoc od społeczności DDS+ w wykonywaniu prac co wzmacnia więzi koleżeńskie.

Seniorzy dbali o kondycję fizyczną utrzymując formę poprzez gimnastykę i korzystanie ze sprzętów do ćwiczeń i masażu, oraz aktywnie wypełniając swój czas poprzez spacer i wyjścia z domu. Uczestnikom zapewniono nie tylko możliwość zadbania o podstawowe potrzeby, np. w formie codziennego gorącego posiłku, ale też potrzeb bezpieczeństwa, szacunku i akceptacji, a także dano możliwość samorealizacji. Seniorzy zadbali o podtrzymanie zdolności poznawczych oraz utrzymanie nabytych umiejętności. Zdobywali wiedzę z różnych interesujących ich tematów czy zagadnień, poprzez wykłady i pogadanki. Nabywali niezbędnych w obecnych czasach umiejętności obsługi programów komputerowych i korzystania z Internetu oraz szczególnie dla nich ważne komunikatorów internetowych, dzięki czemu mogą komunikować się z bliskimi.

Dzienny Dom Senior+ prowadził codzienne zajęcia zgodnie z ustalonym harmonogramem, dodatkowo w całym roku odbywały się uroczystości, wydarzenia, spotkania okolicznościowe i międzypokoleniowe, wykłady i pogadanki.

10. Zadania zrealizowane przez OPS w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2024

Na podstawie Uchwały Nr LXXVI-5/2024 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 15 stycznia 2024 r. w sprawie przyjęcia Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na rok 2024 OPS był realizatorem części zadań przewidzianych w harmonogramie prac na rok 2024.

1) Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wołominie

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych działa na podstawie przepisów ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 2151).

Do zadań Komisji należy w szczególności:

1. Udzielanie osobom uzależnionym i członkom ich rodzin pomocy psychospołecznej, w tym ochrony przed przemocą w rodzinie:

- przyjmowanie wniosków o zastosowanie leczenia lub objęcie terapią
- motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego
- kierowanie do biegłych sądowych na badanie w przedmiocie uzależnienia od alkoholu
- kierowanie spraw do sądu o wydanie orzeczenia o zastosowaniu wobec osób uzależnionych obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego
- podejmowanie działań zmierzających zapobieganiu przemocy w rodzinie.

2. Opiniowanie wniosków o wydanie zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych w zakresie zgodności usytuowania punktów sprzedaży z uchwałami Rady Miejskiej.

3. Uczestniczenie w kontrolach punktów sprzedaży napojów alkoholowych w ramach upoważnienia Burmistrza.

4. Inicjowanie działań w zakresie realizacji zadań własnych gminy związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych.

Zarządzeniem Burmistrza Wołomina w skład GKRPA wchodzi 7 osób, w tym przewodnicząca, sekretarz oraz członkowie Komisji, wszyscy przeszli wymagane szkolenie. W roku 2024 odbyło się 31 posiedzeń Komisji. W zakres pracy Komisji w okresie sprawozdawczym wchodziły następujące działania:

1) przyjmowanie wniosków o zastosowanie leczenia lub objęcie terapią – 47 nowych wniosków;

2) motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego oraz monitoring podjętych działań w tym zakresie – 111 spotkań (osoby nowo zgłoszone oraz zgłoszone w poprzednich latach);

3) kierowanie do biegłych sądowych na badanie w przedmiocie uzależnienia od alkoholu – 7 spraw;

4) kierowanie spraw do sądu o wydanie orzeczenia o zastosowaniu wobec osób uzależnionych obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego – 44 wnioski;

5) podejmowanie działań zmierzających zapobieganiu przemocy w rodzinie – wdrożono 1 procedurę "Niebieskie Karty";

6) opiniowanie wniosków o wydanie zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych w zakresie zgodności usytuowania punktów sprzedaży z uchwałami Rady Miejskiej – zaopiniowano 50 wniosków zgłoszonych przez 22 przedsiębiorców/firm;

7) uczestniczenie w kontrolach punktów sprzedaży napojów alkoholowych w ramach upoważnienia Burmistrza – przeprowadzono 32 kontrole;

8) inicjowanie działań w zakresie realizacji zadań własnych gminy związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych – członkowie GKRPA współuczestniczyli w organizacji różnych przedsięwzięć na terenie Gminy związanych z profilaktyką uzależnień, uczestniczyli w posiedzeniach prac komisji radnych.

2) Kampania profilaktyczna i edukacyjna wśród sprzedawców napojów alkoholowych i właścicieli sklepów posiadających zezwolenie na sprzedaż alkoholu w gminie Wołomin

Kampania została zrealizowana przez podmiot zewnętrzny i składała się z 4 etapów:

1. Badanie dostępności sprzedaży alkoholu nieletnim, które ma na celu ukazanie tego zjawiska w środowisku lokalnym oraz promocję dobrych praktyk w przypadku odpowiedzialnych sprzedawców oraz edukacja tych, którzy nie wykazują się wystarczającą wiedzą czy czujnością podczas sprzedaży alkoholu nieletnim. Badanie polega na próbie zakupu alkoholu przez osobę wyglądającą na niepełnoletnią (tzw. „tajemniczy klient”).
2. Audyt punktu sprzedaży – jest niezależną oceną przestrzegania sprzedaży alkoholu przez sprzedawców, podczas audytu trener sprawdza przestrzeń

warunków określanych przepisami prawa zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, tj.: czy znajdują się informacje o szkodliwości spożywania alkoholu w miejscach sprzedaży i podawania napojów alkoholowych, oraz dotyczące zakazu sprzedaży alkoholu osobom nieletnim, czy punkty sprzedaży napojów alkoholowych umieszczają reklamy i materiały promocyjne alkoholi wysokoprocentowych, czy w pobliżu sklepu spożywany jest alkohol.

3. Szkolenia sprzedawców napojów alkoholowych indywidualnie w punkcie sprzedaży zakończone wręczeniem ulotki i certyfikatu.
4. Szkolenie stacjonarne z zakresu przepisów prawa odnośnie sprzedaży napojów alkoholowych, w tym w szczególności w odniesieniu do osób niepełnoletnich, dla przedstawicieli punktów sprzedaży napojów alkoholowych, przedstawicieli z Urzędu Miejskiego w Wołominie, Ośrodka Profilaktyki i Terapii Uzależnień, Straży Miejskiej w Wołominie, Policji, Zespołu Interdyscyplinarnego w Wołominie, radnych oraz członków Gminnej Komisji Rozwiązywania problemów Alkoholowych w Wołominie.

Kampanię zaplanowano we wszystkich 116 punktach sprzedaży napojów alkoholowych (sklepy oraz punkty gastronomiczne) działających na terenie gminy Wołomin zgodnie z wydanymi pozwoleniami na sprzedaż alkoholu. Ostatecznie do badania dostępności sprzedaży alkoholu nieletnim oraz audytu doszło w 114 z nich (2 punkty były nieczynne z powodu urlopu właściciela). Wyniki badania wskazują na drobne uchybienia w zakresie oznakowania niektórych punktów sprzedaży tabliczkami informującymi o zakazie sprzedaży alkoholu osobom poniżej 18 roku życia oraz osobom nietrzeźwym, jak również w zakresie umieszczania materiałów promujących alkohol. W trzech punktach sprzedaży sprzedawca nie dokonał sprawdzenia wieku osoby, która chciała zakupić alkohol w ramach eksperymentu. Porównując dane z poprzednich lat widać utrzymującą się tendencję wysokiej świadomości właścicieli oraz pracowników, do czego mogą się przyczyniać cykliczne kampanie przypominające odpowiedzialność prawną oraz społeczną osób dorosłych za sprzedaż napojów alkoholowych osobom nieletnim.

W szkoleniu stacjonarnym udział wzięło 36 osób: zarówno właściciele sklepów oraz punktów gastronomicznych posiadających koncesje na sprzedaż napojów alkoholowych, jak również przedstawiciele służb porządkowych: policji, straży miejskiej, oraz pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie oraz Ośrodka Profilaktyki i Terapii Uzależnień SPZOZ, członkowie Gminnej Komisji Rozwiązywania

Problemów Alkoholowych, Zespołu Interdyscyplinarnego, przedstawiciele Urzędu Miejskiego w Wołominie wraz z Burmistrzem oraz radni.

3) Warsztaty profilaktyczne w Urloch

W ramach organizacji zajęć pozaszkolnych o charakterze wychowawczym i profilaktycznym dla dzieci i młodzieży zorganizowano jednodniowy wyjazd do Ośrodka Caritas Diecezji Warszawsko – Praskiej w Urloch dnia 21.10.2023 r., w którym uczestniczyło 11 osób (5 osób dorosłych i 6 dzieci). Wyjazd z elementami zajęć W ramach działań profilaktycznych zaplanowano jednodniowy wyjazd do Ośrodka Caritas Diecezji Warszawsko- Praskiej w Urloch, w którym uczestniczyło **15** osób (7 osób dorosłych i 8 dzieci). Wyjazd miał na celu integrację, wspólne spędzenie czasu wolnego oraz uświadomienie konsekwencji psychologicznych i społecznych używania środków psychoaktywnych oraz nadużywania alkoholu. Zajęcia odbywały się w dwóch grupach, oddzielnie dzieci i rodzice. Dzieci miały między innymi zajęcia warsztatowe muzyczno-dramowe „Jestem w zgodzie z emocjami”. Dzięki ww. warsztatom dzieci mogły nabyć umiejętności rozpoznawania, nazywania i wyrażania emocji. W tym czasie rodzice uczestniczyli w treningu psychologicznym dla osób dotkniętych problemem uzależnienia i współuzależnienia, DDA oraz z doświadczeniem przemocy w rodzinie 5 godzin. Podczas wyjazdu zapewnione było pełne wyżywienie oraz dostęp do wszystkich atrakcji na terenie obiektu, m.in. sala gimnastyczna, boisko. Prowadzone zajęcia- warsztaty z elementami profilaktyki uzależnień przyczyniły się do uzyskania pewnego zakresu wiedzy i umiejętności pozwalających na bardziej świadome przeżywanie własnej trzeźwości oraz promowania zdrowego stylu życia, wolnego od substancji psychoaktywnych i nadmiarowego korzystania z technologii cyfrowych.

Głównym celem programu było kształtowanie umiejętności i kompetencji społecznych wśród dzieci i młodzieży oraz ich opiekunów w czasie wolnym poprzez wzmacnianie czynników chroniących. Organizacja zajęć pozaszkolnych o charakterze wychowawczym i profilaktycznym.

4) Organizacja wypoczynku letniego nad morzem w Polsce dla dzieci i młodzieży w wieku 9-15 lat z programem profilaktycznym – turnus zrealizowany przez firmę zewnętrzną, wyjazd do Rzućewa, skorzystało 24 dzieci zrekrutowanych wśród rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, wzmożoną pracą socjalną. Podczas kolonii podejmowane były różnorodne działania edukacyjne, wychowawcze i profilaktyczne mające na celu kształtowanie w młodych ludziach postaw społecznych negujących

spożywanie alkoholu, używanie substancji psychoaktywnych oraz promowanie zdrowego stylu życia. Organizowano warsztaty integracyjne, konkursy, gry i zabawy co przyczyniało się do poznania sposobów spędzania czasu wolnego jako alternatywa dla telewizji i komputera.

5) Punkt Informacyjno-Konsultacyjny

- Konsultacje psychologiczne: zrealizowano 317 godzin indywidualnego poradnictwa dla 67 osób.
- Konsultacje prawne: udzielono 146 porad dla 108 osób.

6) Warsztaty umiejętności wychowawczych

Celem warsztatów było m.in. nabycie umiejętności zarządzania swoimi emocjami w kontakcie z dzieckiem, zmniejszenie bezradności wychowawczej, wzmocnienie satysfakcji z bycia rodzicem, polepszenie więzi i bliskości z dzieckiem, umiejętność przekształcania konfliktu we współpracę, poszerzenie świadomości własnej postawy wobec dzieci oraz umiejętność stymulowania rozwoju dziecka poprzez miłość. Spotkania odbywały się w soboty i trwały łącznie 20 godzin zegarowych. Uczestniczyło w nich łącznie 16 osób, którzy po zakończeniu warsztatów uzyskali certyfikat.

7) Grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej

Spotkania odbywały się w okresie maj-grudzień 2024 w czwartki w godzinach 16:30 – 18:30, w siedzibie Klubu Integracji Społecznej ul. Legionów 31A w Wołominie. Grupę prowadziły dwie trenerki, absolwentki psychologii, z doświadczeniem w pracy z osobami znajdującymi się w sytuacji przemocy domowej.

W spotkaniach grupy wsparcia w 2024 roku uczestniczyło łącznie 7 kobiet w różnym wieku, różnych środowisk, zamieszkujących na terenie gminy Wołomin. Uczestniczki potwierdzały swoją obecność podpisami na listach obecności.

Podstawowe cele jakie postawiono przed grupą:

- podnoszenie świadomości dotyczącej rodzajów przemocy domowej i mechanizmów nią rządzących;
- podnoszenie świadomości dotyczącej uzależnień i współuzależnienia oraz mechanizmów, konsekwencji obu zjawisk;
- budowanie indywidualnych planów bezpieczeństwa;
- udzielanie informacji nt. jednostek pomocowych – rządowych i pozarządowych;

- przedstawianie praw osobistych;
- mini wykłady na temat przemocy i uzależnień;
- motywowanie do podejmowania działań mających na celu przerwanie występowania przemocy domowej lub/i uzależnień w środowisku rodzinnym;
- przekazywanie informacji dotyczących technik ułatwiających komunikację społeczną;
- nabieranie werbalnej i niewerbalnej pewności siebie oraz wykorzystanie własnego potencjału dla wzmocnienia wiary w siebie;
- dodawanie wzajemnej odwagi celem przezwyciężenia bezradności i wstydu;
- walka z poczuciem osamotnienia;
- odnalezienie nowego sposobu na „siebie” po doznawaniu współuzależnienia i przemocy domowej;
- wzmacnianie zasobów osobistych;
- nauka technik ułatwiających radzenie sobie ze stresem i lękami;
- nauka technik relaksacyjnych;
- nauka technik asertywności.

Grupa wsparcia posiadała elementy pracy warsztatowej. Była też grupą w formule otwartej - w każdej chwili mogły dołączyć nowe uczestniczki. Dzięki pracy warsztatowej bazowano na zasobach i potencjale uczestniczek, starano się zmotywować i wskazać uczestniczkom ich możliwości i umiejętności, których nie dostrzegają na co dzień w swoim życiu.

Główne cele realizowane były poprzez:

- dzielenie się doświadczeniami oraz wsparciem emocjonalnym;
- budowanie siły, nadziei i poczucia wartości wśród uczestniczek;
- wymianę użytecznych informacji;
- pogłębianie wglądu i zrozumienia aktualnych sytuacji życiowych poszczególnych uczestniczek;
- szukanie rozwiązań na zaistniałe trudne sytuacje;
- nauka obrony przed kolejnymi atakami osób stosujących przemoc;
- dostarczanie wzajemnych wzmocnień poprzez przykłady własnych doświadczeń i radzenia sobie w podobnych sytuacjach;
- zwiększenie poziomu wiedzy nt. przemocy domowej i/lub uzależnień.

8) Kampania przeciwko przemocy wobec dzieci realizowanej jako element ogólnopolskiej kampanii „Dzieciństwo bez przemocy” dla specjalistów pracujących z dziećmi z Gminy Wołomin.

Gmina Wołomin przystąpiła do ogólnopolskiej kampanii „Dzieciństwo bez przemocy” zorganizowanej przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę. W ramach Kampanii został wykonany mural tematyczny na budynku Miejskiego Domu Kultury w Wołominie z hasłem „Wspieraj dzieciństwo mocy bez przemocy”. W dniu inauguracji (finału) kampanii w dn. 19.11.2024 nastąpiło symboliczne podświetlenie budynku Centrum Aktywności Wołomin na czerwono na znak sprzeciwu wobec krzywdzenia dzieci, a następnie w ramach inicjatywy edukacyjnej przeprowadzono panel dyskusyjny z ekspertami, którego odbiorcami byli specjaliści z Gminy Wołomin pracujący z dziećmi i młodzieżą.

9) Klub Integracji Społecznej w Wołominie

Klub Integracji Społecznej w Wołominie został powołany w drodze uchwały Nr LXIII/2023 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 23 marca 2023 r. zmieniającej statut Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie w zakresie rozszerzenia kompetencji wskazując, że Ośrodek realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym w zakresie prowadzenia Klubu Integracji Społecznej. Zarządzeniem Nr 7/2023 z dnia 14 kwietnia 2023 r. Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie został utworzony z dniem 1 maja 2023 r. Klub Integracji Społecznej w Wołominie z siedzibą przy Legionów 31a w Wołominie oraz przyjęto Regulamin funkcjonowania i uczestnictwa w KIS. Powołano również koordynatora KIS w osobie specjalisty pracy socjalnej zatrudnionego w Ośrodku Pomocy Społecznej. W dniu 15 maja 2023 r. Klub został wpisany do rejestru klubów integracji społecznej prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego.

Na podstawie Regulaminu w KIS planuje się realizację zajęć w ramach reintegracji społecznej jak i reintegracji zawodowej dostosowane do zdiagnozowanych potrzeb Uczestników.

- Formy wsparcia w ramach reintegracji społecznej:
 - konsultacje indywidualne;
 - warsztaty kompetencji społecznej.
- Formy wsparcia w ramach reintegracji zawodowej:
 - doradztwo zawodowe;
 - pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy;

- konsultacje indywidualne.

W roku 2024 uruchomiono i poprowadzono jedną edycję oddziaływań w ramach Klubu. W ramach rekrutacji do KIS do uczestnictwa kierowane były osoby zagrożone wykluczeniem społecznym przez pracowników socjalnych OPS, m.in.:

- osoby uzależnione od alkoholu/narkotyków lub innych środków odurzających;
- osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności;
- osoby długotrwale bezrobotne (rejestracja w Urzędzie Pracy min. 24 miesiące);
- osoby bezdomne.

W rekrutacji wzięło udział 15 osób, w tym:

- 6 mężczyzn – w tym:

- 3 osoby długotrwale bezrobotne;
- 1 osoba z orzeczoną stopniem niepełnosprawności;
- 2 w kryzysie bezdomności;

- 9 kobiet - w tym:

- 6 osób długotrwale bezrobotnych;
- 3 osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności.

W okresie od marca do lipca 2024 r. w ramach zajęć z reintegracji zawodowej odbyło się 20 spotkań grupowych (58h) oraz 1 spotkanie indywidualne (1h), a w ramach reintegracji społecznej 15 spotkań grupowych (60h warsztatów) i 2h spotkań indywidualnych.

Dodatkowo, w ramach spotkań przewidziano wizyty pracodawców oraz doradców zawodowych z Powiatowego Urzędu Pracy w Wołominie:

- w dniu 14.03.2024 r. uczestnicy Klubu w ramach zajęć uczestniczyli w Targach Pracy i Edukacji, które odbyły się w Powiatowym centrum Kultury FABRYCZKA w Wołominie. Podczas wydarzenia Uczestnicy mieli możliwość zdobycia informacji nt. aktualnych ofert pracy w ponad 40 firmach, które reprezentowały różne branże i instytucje oraz uczestniczyli w prelekcjach edukacyjnych;
- w dniu 28.04.2024 r. w ramach promocji działalności Klubu, koordynator KIS uczestniczyła w spotkaniu z kadrą i podopiecznymi Ośrodka Caritas w Urłach;
- w dniu 20.05.2024 r. Uczestnicy KIS uczestniczyli w Targach Pracy i Edukacji dla Osób z Niepełnosprawnościami, które zostały zorganizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Wołominie. Wydarzenie miało na celu stworzenie otoczenia sprzyjającego integracji

zawodowej oraz umożliwienie osobom z różnorakimi niepełnosprawnościami znalezienia satysfakcjonującej pracy;

- w dniu 27.05.2024 r. w Klubie odbyło się spotkanie z przedstawicielem Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Warszawie. Uczestnicy KIS zostali zapoznani ze strukturą organizacyjną ww. firmy, wolnymi stanowiskami pracy, procesem rekrutacyjnym, warunkami zatrudnienia oraz wymaganiami stawianymi kandydatom do pracy;

- w dniu 17.06.2024 r. odbyło się spotkanie Uczestników KIS z przedstawicielami Powiatowego Urzędu Pracy w Wołominie, podczas którego zostały przedstawione możliwe formy wsparcia dostępne w Urzędzie Pracy.

Rezultaty pracy z uczestnikami KIS:

- 6 uczestników Klubu otrzymało zaświadczenie o udziale w zajęciach Klubu Integracji Społecznej w Wołominie i ukończeniu programu. Z uwagi na brak regularnego uczęszczania na zajęcia, zgodnie z regulaminem Klubu 9 osób nie ukończyło warsztatów i zostało wykreślonych z listy uczestników.
- Na ostatnich zajęciach - w ramach ewaluacji projektu – uczestnicy zostali poproszeni o wypełnienie „arkusza oceny zajęć w KIS”. Odpowiedzi wskazują, że udział w zajęciach w większości spełnił oczekiwania grupy – tj. przyczynił się do zwiększenia i wzmocnienia pewności siebie (również na gruncie zawodowym), oraz do stworzenia dokumentów aplikacyjnych. Uczestnicy wskazali, że poprawili umiejętności słuchania, zmagania się z przeszkodami, rozwiązywania konfliktów, prezentowania postaw i zachowań asertywnych.

11. Sprawozdanie finansowe

Informacja o przebiegu wykonania **dochodów** OPS w stosunku do planu finansowego w 2024 r.

OPIS	PLAN	WYKONANIE	% WYK. (3:2)
1	2	3	4
OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ	931 630,00	1 108 677,39	119,00
851 - Ochrona zdrowia	0,00	839,30	
Przeciwdziałanie alkoholizmowi	0,00	839,30	
Zwrot niewykorzystanych opłat wniesionych w latach ubiegłych	0,00	839,30	
852 - Pomoc społeczna	219 830,00	333 707,15	151,80
Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	18 000,00	69 088,30	383,82
Odpłatności za pobyt członków rodziny w DPS	0,00	20 597,29	
Odpłatności za pobyt w schronisku	10 000,00	40 491,01	404,91
Zwrot zasiłków pogrzebowych	8 000,00	8 000,00	100,00
Zasiłki stałe	0,00	10 659,74	
Zasiłki stałe z lat ubiegłych	0,00	10 659,74	
Ośrodki pomocy społecznej	1 630,00	2 891,64	177,40
Wynagrodzenie z tytułu terminowego wpłacania podatku dochodowego	1 400,00	2 617,00	186,93
Wynagrodzenie płatnika od wypłat świadczeń z ubezpieczenia społecznego	230,00	274,64	119,41
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	195 200,00	233 478,15	119,61
Odpłatności za usługi opiekuńcze	195 000,00	232 994,00	119,48
Odpłatności za usługi sąsiedzkie	0,00	484,15	
Odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze	200,00	0,00	0,00
Pomoc w zakresie dożywiania	0,00	600,00	
Świadczenia pieniężne na żywność z lat ubiegłych	0,00	600,00	
Pozostała działalność	5 000,00	16 989,32	339,79
Odpłatności za pobyt w Dziennym Domu Senior+	5 000,00	16 989,32	339,79
855 - Rodzina	711 800,00	774 130,94	108,76
Świadczenie wychowawcze	0,00	28 646,35	
Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń	0,00	6 118,33	

wychowawczych 500+			
Nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze 500+ z lat ubiegłych	0,00	22 528,02	
Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	711 800,00	744 979,30	104,66
Koszty upomnienia w egzekucji nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego	0,00	87,20	
Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych	0,00	6 525,18	
Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	0,00	2 092,81	
Odsetki od wyegzekwowanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	480 000,00	349 688,17	72,85
Świadczenia rodzinne z lat ubiegłych	0,00	215,84	
Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne z lat ubiegłych	0,00	37 512,78	
Nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego z lat ubiegłych	0,00	18 899,23	
Wyegzekwowane przez komornika zaliczki alimentacyjne	11 800,00	22 596,22	191,49
Wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	220 000,00	307 361,87	139,71
Pozostała działalność	0,00	505,29	
Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych obywateli Ukrainy	0,00	67,29	
Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne obywateli Ukrainy z lat ubiegłych	0,00	438,00	
RAZEM:	931 630,00	1 108 677,39	119,00

Informacja o przebiegu wykonania **wydatków** OPS w stosunku do planu finansowego w 2024 r.

OPIS	PLAN	WYKONANIE	% WYK. (3:2)
1	2	3	4
OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ	44 578 785,00	43 352 609,57	97,25
754 - Bezpieczeństwo publiczne i ochrona przeciwpożarowa	546 488,00	543 338,04	99,42
Pozostała działalność	546 488,00	543 338,04	99,42

Świadczenia pieniężne z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy (40 zł dziennie)			
851 - Ochrona zdrowia	322 640,00	245 390,71	76,06
Przeciwdziałanie alkoholizmowi	297 440,00	223 241,60	75,05
Działania zrealizowane w ramach „Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na rok 2024”			
Pozostała działalność	25 200,00	22 149,11	87,89
Koszty wydawania decyzji dla świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniających kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej			
852 - Pomoc społeczna	21 090 763,00	20 155 607,56	95,57
Ośrodki wsparcia	20 006,00	19 445,92	97,20
Dodatki motywacyjne dla pracowników Dziennego Domu Senior+ wraz z pochodnymi	20 006,00	19 445,92	97,20
Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	200 692,00	139 682,72	69,60
Wydatki Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Wołominie	28 692,00	28 682,67	99,97
Kampania Informacyjno-Edukacyjna	39 500,00	26 430,13	66,91
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny. Działania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie	77 150,00	64 912,20	84,14
Prowadzenie Grup Wsparcia	55 350,00	19 657,72	35,52
Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	225 500,00	221 872,91	98,39
Składki na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych			
Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	5 797 061,00	5 554 793,09	95,82
Świadczenia społeczne:			
Świadczenie usług gastronomicznych (jeden gorący posiłek dziennie) na rzecz klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie (poza programem dożywiania)	20 893,00	19 583,00	93,73
Zasiłki celowe	193 275,00	175 725,00	90,92
Zasiłki okresowe	150 000,00	131 678,93	87,79

Obiady w szkołach i przedszkolach (posiłki poza programem dożywiania)	31 200,00	25 146,00	80,60
Zakup usług pozostałych:			
Opłata za nadawane przekazy pocztowe	49 825,00	35 952,25	72,16
Poczta Polska opłaty za przesyłki listowe	103 587,29	90 917,19	87,77
Usługi pozostałe (opłaty za obsługę rachunków bankowych OPS)	3 400,00	3 200,00	94,12
Opłaty - udzielenie schronienia osobom bezdomnym	88 190,00	52 760,00	59,83
Usługi pogrzebowe i grabarskie - sprawienie pogrzebu osobom, które nie miały rodziny lub rodzina nie była w stanie sprawić pochówku z uwagi na trudną sytuację finansową	152 500,00	22 500,00	14,75
Usługi psychologiczne - zapewnienie bezpłatnej pomocy psychologicznej dla klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie	4 200,00	4 200,00	100,00
Opłaty za pobyt w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi	33 338,71	33 338,71	100,00
Zakup usług przez jednostki samorządu terytorialnego od innych jednostek samorządu terytorialnego - ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców gminy w Domach Pomocy Społecznej	4 966 652,00	4 959 792,01	99,86
Dodatki mieszkaniowe	2 488 621,00	2 428 858,13	97,60
Dodatki mieszkaniowe	1 788 150,00	1 788 149,78	100,00
Bon energetyczny i koszty obsługi	700 471,00	640 708,35	91,47
Zasiłki stałe	2 594 960,00	2 567 531,44	98,94
Ośrodki pomocy społecznej	6 200 392,00	6 029 295,63	97,24
Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń (ekwiwalent za odzież, dofinansowanie do okularów)	28 000,00	23 332,56	83,33
Wynagrodzenia osobowe i bezosobowe wraz z pochodnymi	4 762 155,00	4 709 394,15	98,89
Dodatki motywacyjne dla pracowników OPS wraz z pochodnymi	277 953,00	265 730,06	95,60
Wpłaty na PFRON	845,00	845,00	100,00
Zakup materiałów i wyposażenia	168 159,00	168 151,81	100,00
Opłaty za media, czynsz, usługi telekomunikacyjne i pozostałe opłaty (lokal Al. Armii Krajowej 34)	451 108,00	415 803,51	92,17
Opłaty za media, czynsz, usługi telekomunikacyjne i pozostałe opłaty (lokal ul. Legionów 31A lok.3)	48 336,00	29 916,63	61,89

Opłaty za media i administrowanie (lokal ul. Sikorskiego 88)	8 444,00	3 428,50	40,60
Opłaty za media i administrowanie (lokal ul. Warszawska 8)	15 766,00	9 983,40	63,32
Zakup usług (remontowych, zdrowotnych, prawnych i pozostałych)	222 177,00	189 914,33	85,48
Podróże służbowe krajowe	11 100,00	10 916,34	98,35
Odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	132 822,00	132 821,91	100,00
Podatek od nieruchomości	327,00	327,00	100,00
Opłaty na rzecz budżetu państwa	900,00	582,73	64,75
Koszty postępowania sądowego	1 000,00	133,21	13,32
Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	40 300,00	38 617,49	95,83
Zakupy inwestycyjne – zakup serwera	31 000,00	29 397,00	94,83
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	1 487 099,00	1 438 502,68	96,73
Świadczenie usług opiekuńczych w ramach Programu "Opieka 75+" (dotacja celowa z budżetu państwa)	42 393,00	42 393,00	100,00
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	21 280,00	19 760,00	92,86
Usługi opiekuńcze na rzecz klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie w miejscu ich zamieszkania	1 417 376,00	1 370 618,74	96,70
Wydatki dotyczące Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”	6 050,00	5 730,94	94,73
Pomoc w zakresie dożywiania	826 520,00	675 026,80	81,67
Pomoc udzielana w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028			
Usługi gastronomiczne (jeden gorący posiłek dziennie) na rzecz klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie	32 117,00	29 794,50	92,77
Obiady dla dzieci w szkole i przedszkolu	269 340,00	210 749,30	78,25
Świadczenia pieniężne - zasiłki celowe na zakup żywności	525 063,00	434 483,00	82,75
Pomoc dla cudzoziemców z pobytem tolerowanym	12 200,00	11 727,00	96,12
Zadania zlecone – zasiłki celowe dla cudzoziemców z pobytem tolerowanym	8 000,00	8 000,00	100,00
Zadania zlecone – posiłki dla cudzoziemców z pobytem tolerowanym	4 200,00	3 727,00	88,74
Pozostała działalność	1 237 712,00	1 068 871,24	86,36
Świadczenia pieniężne wypłacane osobom bezrobotnym z tytułu wykonywania prac	22 400,00	19 471,40	86,93

społecznie użytecznych			
Zakup licencji na program TT Pomoc	6 084,00	6 084,00	100,00
Dodatek gazowy i koszty obsługi	126 265,00	126 253,00	99,99
Dodatek osłonowy i koszty obsługi	449 404,00	449 403,01	100,00
<u>Realizacja zadań związanych z pomocą obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa:</u>			
Świadczenie pieniężne 300 zł na osobę dla obywateli Ukrainy i obsługa zadania	9 486,00	8 874,00	93,55
Posiłek dla dzieci i młodzieży - obywateli Ukrainy	3 922,00	3 551,50	90,55
Świadczenia z pomocy społecznej z tytułu: zasiłków stałych, celowych, składek zdrowotnych	27 078,00	26 441,71	97,65
<u>Wydatki dotyczące prowadzenia Dziennego Domu Senior +</u>			
Wynagrodzenia osobowe i bezosobowe pracowników z pochodnymi	334 375,00	295 990,46	88,52
Zakup materiałów i wyposażenia	25 590,00	24 346,16	95,14
Opłaty za media, czynsz, usługi telekomunikacyjne i pozostałe opłaty	30 498,00	22 570,49	74,01
Zakup usług (catering dla uczestników Dziennego Domu Senior +, wycieczka, usługi remontowe oraz pozostałe usługi)	86 127,00	78 634,09	91,30
Odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	7 252,00	7 251,42	99,99
<u>Wydatki dotyczące projektu pt. „Zwiększenie samodzielności seniorów w miejscu ich zamieszkania (RWS)” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus</u>			
Wynagrodzenia osobowe pracowników z pochodnymi	3 201,00	0,00	0,00
Zakup materiałów i wyposażenia	1 000,00	0,00	0,00
Zakup usług pozostałych	105 030,00	0,00	0,00
853 - Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej	3 060,00	3 060,00	100,00
Pozostała działalność	3 060,00	3 060,00	100,00
Dodatek węglowy i koszty obsługi	3 060,00	3 060,00	100,00
854 - Edukacyjna opieka wychowawcza	127 335,00	97 484,00	76,56
Kolonie i obozy oraz inne formy wypoczynku dzieci i młodzieży szkolnej, a także szkolenia młodzieży	40 560,00	40 560,00	100,00
Organizacja wypoczynku letniego nad morzem w Polsce dla dzieci i młodzieży -Działania zrealizowane w ramach „Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na rok 2024”			

Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	74 245,00	50 178,40	67,58
Stypendia szkolne dla uczniów	70 459,00	50 178,40	71,22
Zasiłki szkolne dla uczniów	3 786,00	0,00	0,00
Pozostała działalność	12 530,00	6 745,60	53,84
Stypendia szkolne dla uczniów z Ukrainy	12 530,00	6 745,60	53,84
855 - Rodzina	22 488 499,00	22 307 729,26	99,20
Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego wraz z kosztami obsługi	19 817 909,00	19 785 290,62	99,84
Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	19 178 164,00	19 147 201,23	99,84
Koszty obsługi	639 745,00	638 089,39	99,74
Wspieranie rodziny	374 932,00	306 420,63	81,73
Wynagrodzenia osobowe wraz z pochodnymi Asystentów Rodziny, ryczałty samochodowe Asystentów Rodziny, usługi telekomunikacyjne	344 869,00	278 261,74	80,69
Dodatki motywacyjne dla asystentów rodziny wraz z pochodnymi	30 063,00	28 158,89	93,67
Rodziny zastępcze	1 039 414,00	991 373,70	95,38
Wydatki przeznaczone na utrzymanie dzieci przebywających w rodzinach zastępczych	1 039 414,00	991 373,70	95,38
Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	364 430,00	349 649,12	95,94
Wydatki przeznaczone na utrzymanie dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo - wychowawczych	364 430,00	349 649,12	95,94
Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	567 000,00	550 183,63	97,03
Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacono za osoby pobierające: - świadczenie pielęgnacyjne - specjalny zasiłek opiekuńczy - zasiłek dla opiekuna	567 000,00	550 183,63	97,03
Pozostała działalność	324 814,00	324 811,56	100,00
Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy z kosztami obsługi	324 814,00	324 811,56	100,00
RAZEM:	44 578 785,00	43 352 609,57	97,25

12. Piecza zastępcza

Jednym z zadań realizowanych przez gminę Wołomin w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, stosownie do art. 176 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, *jest współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym*. Wysokość opłat w tym zakresie ustalana jest na podstawie art. 191 ust. 9 cyt. ustawy zgodnie, z którym *w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki, o których mowa w ust. 1 pkt 1, w wysokości:*

- 1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W 2024 r. w pieczy zastępczej przebywało łącznie 113 dzieci z gminy Wołomin. Spośród ww. liczby dzieci, największą grupę stanowiły dzieci przebywające w spokrewnionych rodzinach zastępczych. Liczba tych dzieci wyniosła 50, zaś poniesione koszty przez gminę Wołomin w tym zakresie wyniosły 283 593,57 zł. Z kolei 24 dzieci przebywało w zawodowych rodzinach zastępczych oraz rodzinnych domach dziecka. Poniesiony koszt przez gminę w tym zakresie w 2024 r. wyniósł 380 288,37 zł. Natomiast 15 dzieci przebywało w niezawodowych rodzinach zastępczych a koszt ich pobytu poniesiony przez gminę wyniósł 133 773,62 zł. Łączny koszt pobytu dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej w 2024 r. wyniósł 797 655,56 zł.

Wskazać należy także, iż w 2024 r. 24 dzieci przebywało w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, z czego 15 dzieci w domu dziecka, zaś 9 dzieci w rodzinnym domu dziecka. Łączny koszt pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w 2024 r. wyniósł 543 367,26 zł z czego 349 649,12 zł były to koszty poniesione za pobyt dzieci w domu dziecka, zaś 193 718,14 zł za pobyt w rodzinnym domu dziecka.

Łączny koszt pobytu wszystkich dzieci w pieczy zastępczej w liczbie 113 osób w 2024 r. wyniósł 1 341 022,82 zł.

W 2024 r. w pieczy zastępczej zostało umieszczonych 11 nowych dzieci z czego 8 dzieci w spokrewnionych rodzinach zastępczych a 3 w niezawodowej rodzinie zastępczej. W 2024 r. ustały natomiast zobowiązania gminy w zakresie finansowania pobytu dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej wobec 9 dzieci oraz wobec 4 dzieci przebywających w placówce opiekuńczo-wychowawczej.

Ilość dzieci przebywających w pieczy zastępczej w 2024 roku oraz poniesione w związku z tym wydatki przez gminę Wołomin przedstawia poniższa tabela.

Rodzaj pieczy zastępczej	Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej	Koszty gminy poniesione za pobyt dzieci w pieczy zastępczej w 2024 r.
Zawodowe rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka	24	380 288,37 zł
Niezawodowe rodziny zastępcze	15	133 773,62 zł
Spokrewnione rodziny zastępcze	50	283 593,57 zł
Domy dziecka	15	349 649,12 zł
Rodzinne domy dziecka	9	193 718,14 zł
Ogółem	113	1 341 022,82 zł

13. Projekty socjalne i akcje społeczne

1) Integracja społeczna kobiet i ich rodzin, rozwój umiejętności prospołecznych poprzez uczestnictwo w warsztatach rękodzieła

Projekt skierowany jest do kobiet pozostających poza rynkiem pracy, samotnych matek, kobiet z doświadczeniem przemocy oraz innych grup narażonych na marginalizację. Realizowany jest od grudnia 2024 r. przez pracowników ośrodka pomocy społecznej (asystentów rodziny), którzy zapewniają wsparcie, wiedzę i narzędzia niezbędne do realizacji działań.

Główny cel:

- Integracja społeczna i aktywizacja kobiet oraz ich rodzin poprzez twórcze zajęcia z rękodzieła.

Cele szczegółowe:

- Rozwój umiejętności manualnych i artystycznych (np. makrama, szydełkowanie, tworzenie biżuterii, recykling artystyczny).
- Budowanie umiejętności prospołecznych, takich jak komunikacja, współpraca, asertywność.
- Pobudzenie zainteresowań oraz rozwój pasji, które mogą stać się podstawą przyszłej działalności zawodowej.
- Budowanie sieci wsparcia wśród uczestników.

Metody pracy

- **Warsztaty praktyczne:** nauka rękodzieła w formie zajęć manualnych.
- **Metody aktywne:** praca w grupach, gry, dyskusje.
- **Praca indywidualna:** uczestniczki mogą realizować własne projekty artystyczne.
- **Spotkania integracyjne:** wspólne działania budujące więzi społeczne.

Rezultaty

1. Rezultaty krótkoterminowe:

- Zdobycie przez uczestniczki nowych umiejętności rękodzielniczych.
- Nawiązanie relacji między uczestniczkami.
- Wzmacnianie relacji w rodzinach
- Podniesienie poczucia własnej wartości i motywacji.

2. Rezultaty długoterminowe:

- Większa integracja kobiet i ich rodzin z lokalną społecznością.

- Możliwość podjęcia działalności zarobkowej (np. sprzedaż rękodzieła).
- Wypracowanie modelu wsparcia, który może być powielany w innych grupach.

2) Festyny

Rokrocznie pracownicy OPS biorą udział w gminnych obchodach Dnia Dziecka oraz w święcie lokalnym: Dni Wołomina. To czas spotkania kadry Ośrodka i mieszkańców w przestrzeni publicznej w czasie wolnym, gdy wspólnie można celebrować święto i twórczo spędzać czas. To promocja oferty OPS, bliskie spotkania i rozmowy z mieszkańcami.

3) Lodówka społeczna

Pracownicy OPS z pełnym zaangażowaniem włączają się w inicjatywę niemarnowania jedzenia, która została uruchomiona na terenie miasta Wołomin. Nawiązano kontakty z lokalnymi przedsiębiorcami, którzy zdecydowali się na stałą współpracę w dostarczaniu żywności do lodówek. Rolą OPS jest pośredniczenie w dowozie żywności, segregacja, pomoc w wydawaniu żywności oraz dbanie o stan czystości lodówek.

4) Jadłodzielnia, paczki dla rodzin, osób starszych, długotrwale chorych, z niepełnosprawnością

Dzięki otwartości osób prywatnych oraz grup pracownicy OPS prowadzą dystrybucję pozyskanej nieodpłatnie żywności o przedłużonym terminie ważności wśród osób ubogich czy też w sytuacjach kryzysowych. Rokrocznie udaje się dzięki Darczyńcom zorganizować paczki okolicznościowe, pracownicy OPS odpowiadają za wskazanie osób/rodzin, do których paczki dotrą (nierzadko są to osoby, które z różnych przyczyn nie są objęte wsparciem w ramach systemu pomocy społecznej). Współpraca jest owocna i opiera się na dużym zaufaniu ze strony darczyńców do pracowników OPS.

14. Podsumowanie

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie to centrum realizowanej w Gminie Wołomin polityki społecznej, który od wielu lat z wielkim zaangażowaniem i otwartością podejmuje szereg nowatorskich działań mających na celu poszerzanie oferty pomocowej dla mieszkańców Gminy.

Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie to dynamiczny i ambitny zespół, któremu zależy na stałej aktualizacji wiedzy oraz jej implementacji w praktycznym działaniu, pozostając wiernym misji Ośrodka, tj. „bezstronne, życzliwe niesienie pomocy w przezwyciężaniu trudności, w poprawie warunków życia, w załatwianiu spraw oraz dążenie do integracji społecznej mieszkańców Gminy Wołomin”.

Pracownicy Ośrodka są blisko mieszkańców i ich potrzeb. Przy realizacji zadań współpracują z innymi partnerami, tj. z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami publicznymi, a sieć kontaktów sprzyja rozwiązywaniu trudności w sytuacjach kryzysowych, gdy trzeba podejmować działania pod presją czasu.

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie wybitnie angażują się w innowacyjne działania podejmowane na rzecz przełamywania stereotypów dotyczących osób korzystających ze wsparcia, jak również zasługują na wyróżnienie za systemowe i nowatorskie podejście do rozwiązywania problemów społecznych, aktywizowanie społeczności oraz wielowymiarowe stosowanie różnorodnych metod pomocowych.

Pracownicy Ośrodka wielokrotnie byli animatorami przedsięwzięć skierowanych do osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej oraz imprez dla społeczności lokalnych (gminne obchody Dnia Dziecka oraz dodatkowe organizowanie tej uroczystości dla rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny oraz wzmoczoną pracą socjalną, festyny z okazji Dni Wołomina, paczki świąteczne dla osób starszych, długotrwale chorych i samotnych, uruchomienie Klubu Integracji Społecznej w Wołominie czy też rozwijanie działalności Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego działających w strukturze Ośrodka, prowadzenie grup wsparcia dla osób doznających przemocy domowej).

Na wyróżnienie zasługują działania podejmowane w ramach projektów socjalnych skierowanych do różnych grup odbiorców, jak również realizacja projektów/akcji społecznych w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.

Pracownicy Ośrodka angażują się w rozwój wolontariatu, w szczególności na rzecz osób z niepełnosprawnościami i seniorów. W sposób niezwykle rozkwitł wolontariat

pracownicy na rzecz wsparcia inicjatywy wołomińskich lodówek społecznych oraz jadłodzielni, w ramach której organizują cykliczne akcje dzielenia się żywnością.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie jest otwarty na współpracę z partnerami NGO oraz innymi podmiotami na terenie Gminy i Powiatu.

Pracownicy Ośrodka stale podnoszą kwalifikacje oraz poddają swoją pracę superwizji, aby jak najlepiej realizować zadania i profesjonalnie wspierać osoby zgłaszające się po pomoc.

15. Wnioski

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej w gminie Wołomin. Zawarte w sprawozdaniu informacje dotyczą osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej oraz świadczeń realizowanych na podstawie innych ustaw. Do powyższych zagadnień należy wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych oraz umożliwianie im przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których sami nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Przedstawione sprawozdanie obrazuje obecny stan potrzeb i problemów społecznych, z jakimi spotykamy się na terenie gminy Wołomin. Wymiar oraz forma realizowanych świadczeń z pomocy społecznej ukazuje konieczność znacznych nakładów i środków na realizację nałożonych ustawowo zadań w obszarze pomocy społecznej oraz dalszy rozwój działań, ukierunkowanych na przeciwdziałanie występującym problemom społecznym. Analiza danych w obszarze pomocy społecznej ukazuje nakładanie się na siebie różnych problemów społecznych u osób prowadzących jednoosobowe gospodarstwa domowe oraz w rodzinach korzystających ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie. Szczególną uwagę należy zwrócić na kwestię związaną z długotrwałą lub ciężką chorobą, ubóstwem, niepełnosprawnością oraz bezrobociem. Planując realizację zadań z zakresu pomocy społecznej należałoby skupić się na grupach osób, których dotyczą powyższe problemy, a są to osoby zagrożone wykluczeniem społecznym. Aby walczyć z marginalizacją konieczne jest tworzenie warunków umożliwiających aktywne uczestnictwo w życiu społecznym.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie określa następujące najważniejsze potrzeby w zakresie:

1. pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy domowej oraz wspierania rodziny:

- Istnieje konieczność utrzymania i rozwijania zaplecza pozwalającego na wspieranie osób starszych i z niepełnosprawnościami w trudnościach i ograniczeniach, jakie niesie ze sobą wiek i niepełnosprawność. Osoby niesamodzielne potrzebują nie tylko wyspecjalizowanego wsparcia ale szukają różnych form aktywizacji, która

często jest sposobem na walkę z samotnością. W gminie Wołomin placówkami, które wspierają w ww. zakresie jest Dzienny Dom Senior+.

- Zabezpieczenie środków finansowych na usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz na opłacanie pobytu osób w domach pomocy społecznej. Z analizy danych wynika że z roku na rok w gminie Wołomin będzie ulegała zmniejszeniu liczba mieszkańców, obniży się struktura wiekowa i nastąpi wzrost wielkości populacji ludności w wieku poprodukcyjnym. Takie prognozy ukierunkowują cele strategiczne w pomocy społecznej na szeroko rozumianą pomoc osobom w podeszłym wieku, a przede wszystkim zabezpieczenie środków finansowych na utrzymanie osób starszych w domach pomocy społecznej, zabezpieczenie usług opiekuńczych. Należy dodać, że wzrost średniomiesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej jest nieproporcjonalny do wzrostu emerytur. Sukcesywny wzrost liczby osób kierowanych i umieszczanych w domach pomocy społecznej oraz coroczny wzrost średnich kosztów utrzymania mieszkańca w dps wpływa na wzrost wydatków gminy Wołomin na realizację tego zadania i powoduje konieczność planowania wzrostu wydatków na pomoc społeczną w tym zakresie.
- Tworzenie warunków do wspierania rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Po dokonaniu analizy w zakresie wspierania rodzin przewiduje się dalsze prowadzenie działań w zakresie tworzenia systemu opieki oraz pomocy rodzinie znajdującej się w trudnej sytuacji, która nie wykonuje swoich funkcji rodzicielskich w sposób prawidłowy oraz zapewnienie rodzinie z problemami potrzebnego wsparcia. Działania te będą realizowane w szczególności poprzez utrzymanie i rozwój usługi asystenta rodziny oraz poradnictwo dla rodzin z gminy Wołomin: psychologiczne, terapeutyczne, treningi umiejętności społecznych, warsztaty umiejętności wychowawczych.
- Rozwijanie i upowszechnianie form aktywnej integracji społecznej i zawodowej oraz umożliwienie do nich dostępu osobom i rodzinom zagrożonym wykluczeniem społecznym. Nieodzownym jest zaplanowanie wsparcia uwzględniającego przeciwdziałanie bezrobociu - podniesienie bądź zdobycie kompetencji i kwalifikacji zawodowych, wyposażenie w umiejętności pożądane na rynku pracy. Realizacja tych działań możliwa będzie poprzez działalność Klubu Integracji Społecznej w Wołominie.

- Zabezpieczenie środków finansowych na wdrażanie założonych działań i celów Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej w Gminie Wołomin m.in. poprzez zapewnienie dostępu do poradnictwa psychologicznego oraz prawnego.
- Zabezpieczenie środków finansowych w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.

2. kadrowym:

- Ośrodek stoi przed wyzwaniem pozyskania kadry wysoko wykwalifikowanej, w szczególności z obszarów zawodów deficytowych (pracownik socjalny), aby w sposób sprawny i efektywny realizować zadania statutowe.
- Podejmowanie działań ukierunkowanych na zwiększenie zatrudnienia kadry realizującej zadania statutowe Ośrodka celem zapewnienia dostępu do szerokiej oferty pomocy, szczególnie w zakresie pracy socjalnej, pozwalającej na długofalową i indywidualizowaną pracę z klientem, jak również z uwagi na wzrost potrzeb w obszarze wspierania rodziny konieczne jest zwiększenie zatrudnienia liczby asystentów rodziny.
- Nieustanne podejmowanie starań przez kadrę zarządzającą, aby Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie był przyjaznym miejscem pracy, umożliwiającym rozwój i samorealizację, jak również oferował atrakcyjny i adekwatny - do powierzonych zadań i odpowiedzialności oraz realiów ekonomicznych życia codziennego - system wynagrodzeń.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Wołominie
A. Kurys
Anna Kurys

Elektronicznie podpisany
przez Anna Kurys; OPS
Wołomin
Data: 2025.04.30 15:47:55
+02'00'