



Sprawozdanie z działalności
Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie
za rok 2023

Spis treści

<i>Informacje wstępne</i>	3
<i>1. Stan zatrudnienia pracowników w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie</i>	6
<i>2. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej</i>	13
<i>3. Dział Świadczeń Rodzinnych i Dodatków</i>	41
<i>4. Formy pomocy udzielonej obywatelom Ukrainy przez Ośrodek Pomocy Społecznej</i>	48
<i>5. Zespół Interdyscyplinarny w Wołominie</i>	54
<i>6. Prace społecznie użyteczne</i>	58
<i>7. Stypendia i zasiłki szkolne</i>	59
<i>8. Klub Integracji Społecznej w Wołominie</i>	63
<i>9. Charakterystyka asysty rodziny</i>	65
<i>10. Działalność Dziennego Domu Senior+</i>	70
<i>11. Gminny Program Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii</i>	83
<i>12. Sprawozdanie finansowe</i>	92
<i>13. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej w gminie Wołomin</i>	99

Informacje wstępne

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie z siedzibą przy al. Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin jest jednostką organizacyjną gminy Wołomin powołaną do wykonywania zadań z zakresu: pomocy społecznej, pomocy rodzinom z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń w postaci stypendiów i zasiłków szkolnych, dodatków mieszkaniowych, dodatków energetycznych, dodatków osłonowych, dodatków węglowych oraz dodatków dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła.

Ośrodek Pomocy Społecznej działa w oparciu o regulacje prawne zawarte przede wszystkim w następujących aktach prawnych:

- uchwały nr XI-97/2015 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 17 września 2015 r. w sprawie statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie oraz uchwały nr XXIX-161/2016 Rady miejskiej w Wołominie z dnia 24 listopada 2016 r., w sprawie zmiany statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie;
- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 40 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 1270 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r., poz. 530);
- ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 572);
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 1335);
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 323);
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 1993 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz. 421 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 17 września

2021 r. o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2021 r., poz. 1981 z późn.zm.);

- ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 1923)
- ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 735);
- Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 grudnia 2017 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 2447);
- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 571);
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 146);
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 424);
- Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028, przyjęty uchwałą nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. (t. j. M.P. z 2023 r., poz. 881);
- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r., poz. 2230 z późn.zm.);
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 177 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 340 z późn.zm.);
- ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 167 z późn. zm.);
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 czerwca 2022 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie maksymalnej wysokości świadczenia pieniężnego przysługującego z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy oraz warunków przyznawania tego świadczenia i przedłużania jego wypłaty (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r., poz. 1336);

- ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 1630);
- ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (tekst jednolity: Dz. U. 2023 r., poz. 1772 z późn. zm.);
- ustawy z dnia 8 lutego 2023 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw oraz niektórych innych ustaw (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 295);
- ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (tekst jednolity: Dz. U. 2024 r., poz. 303 z późn.zm.);
- ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r., o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 303);
- ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 759 z późn.zm.) oraz innych przepisów szczególnych dotyczących jednostek organizacyjnych pomocy społecznej i samorządowych jednostek budżetowych.

1. Stan zatrudnienia pracowników w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie

Szczegółową strukturę organizacyjną, jak również zadania, zakresy działania poszczególnych działów/zespołów oraz zasady kierowania i funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie określa Regulamin Organizacyjny wprowadzony Zarządzeniem nr 12/2023 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie z dnia 01 czerwca 2023 r.

Ośrodkiem kieruje Dyrektor przy pomocy Zastępcy Dyrektora, Głównego Księgowego, Kierowników Działów i Koordynatorów, którzy jako kadra zarządzająca, liczą łącznie 12 osób¹, tj.:

- a) Dyrektor – 1 zatrudniony pracownik;
- b) Zastępca Dyrektora – 1 zatrudniony pracownik,
- c) Główny Księgowy – 1 zatrudniony pracownik,
- d) Kierownik Działu/Zespołu – 5 zatrudnionych pracowników²;
- e) Koordynator – 4 zatrudnionych pracowników³.

Dodatkowo w celu sprawnej realizacji zadań statutowych Ośrodka wyodrębnia się działy/zespoły, które łącznie liczą 50 pracowników, tj.:

- 1. Dział Pomocy Społecznej – 24 zatrudnionych pracowników, w skład którego wchodzi:
 - a) Zespół Pomocy Środowiskowej - 11 zatrudnionych pracowników,
 - b) Zespół Pomocy Usługowej – 7 zatrudnionych pracowników,
 - c) Zespół Wsparcia i Interwencji – 4 zatrudnionych pracowników,
 - d) Zespół Realizacji Świadczeń i Analiz – 2 zatrudnionych pracowników;
- 2. Dział Świadczeń Rodzinnych i Dodatków – 6 zatrudnionych pracowników;
- 3. Dział Finansowo – Księgowy – 6 zatrudnionych pracowników;
- 4. Dział Specjalistów ds. Zasobów, Ochrony i Kontroli – 3 zatrudnionych pracowników;
- 5. Dzienny Dom Senior + – 2 zatrudnionych pracowników;
- 6. Zespół Administracji i Obsługi – 5 zatrudnionych pracowników;
- 7. Zespół Asysty Rodzinnej – 4 zatrudnionych pracowników;

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w 2023 r. współpracował z Radcą Prawnym (umowa o doradztwo prawne).

¹ Stan na dzień 31 grudnia 2023 r.;

² Kierownik Działu pełni jednocześnie funkcję Inspektora Ochrony Danych Osobowych;

³ Koordynator Klubu Integracji Społecznej jednocześnie wykonuje obowiązki pracownika socjalnego i został również wykazany w pkt. 1 lit. c).

Wykaz poszczególnych stanowisk w działach/zespołach Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie został zaprezentowany w Tabeli 1.

Tabela 1. Charakterystyka zatrudnienia w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie z podziałem na stanowiska pracy – stan na dzień 31 grudnia 2023 r.

Dyrektor Ośrodka (1)	Zastępca Dyrektora (1)	Dział Pomocy Społecznej (28)	Kierownik Zespołu Pomocy Środowiskowej					
			1					
			Pracownik socjalny	Starszy pracownik socjalny	Specjalista pracy socjalnej	Starszy Specjalista pracy socjalnej	Starszy specjalista pracy socjalnej – koordynator	Główny specjalista
			2	0	2	6	0	1
			Łącznie: 12 zatrudnionych pracowników					
			Kierownik Pomocy Usługowej					
			1					
			Pracownik socjalny	Starszy pracownik socjalny	Specjalista pracy socjalnej	Starszy Specjalista pracy socjalnej	Starszy specjalista pracy socjalnej - koordynator	Główny specjalista
			1	1	1	3	0	1
			Łącznie: 8 zatrudnionych pracowników					
			Główny specjalista pracy socjalnej/Koordynator Zespołu Wsparcia i Interwencji					
			1 ⁴					
			Pracownik socjalny	Starszy pracownik socjalny	Specjalista pracy socjalnej	Starszy Specjalista pracy socjalnej	Starszy specjalista pracy socjalnej - koordynator	Główny specjalista
			0	1	1	1	0	1
			Łącznie: 5 zatrudnionych pracowników					
			Koordynator Zespołu Realizacji Świadczeń i Analiz					
			1 ⁴					
			Podinspektor			Specjalista		
			1			1		
			Łącznie: 3 zatrudnionych pracowników					
	Dział Finansowo-Księgowy (7)	Główny Księgowy (1)	Główny specjalista	Starszy specjalista	Specjalista	Starszy inspektor	Starszy referent	
			1	1	1	1	2	
			Łącznie: 6 zatrudnionych pracowników					
	Zespół Administracja i Obsługa (5)		Specjalista	Starszy inspektor	Inspektor	Kierowca	Sprzątaczką	
			1	1	1	1	1	
			Łącznie: 5 zatrudnionych pracowników					
	Dział ds. Zasobów, Ochrony i Kontroli (4)	Kierownik Działu (1)	Główny specjalista – Informatyk			Specjalista		
			1			2		
			Łącznie: 3 zatrudnionych pracowników					

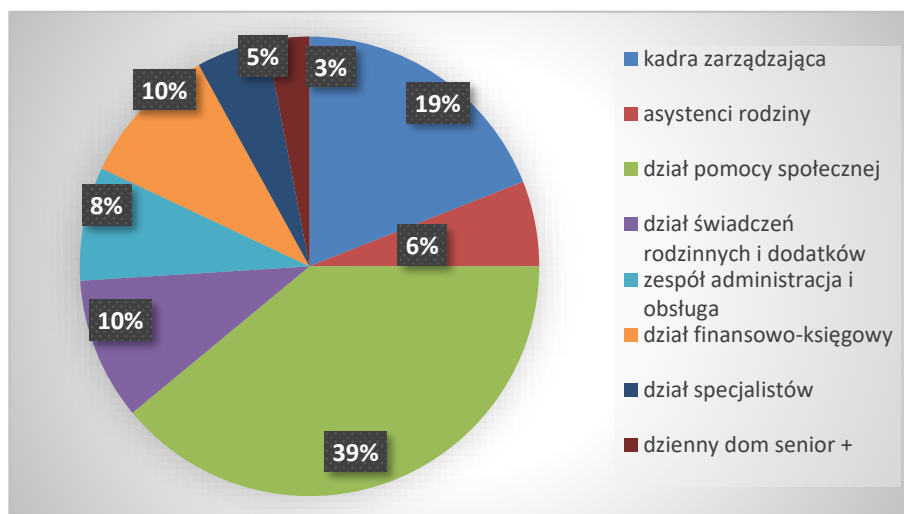
⁴ Koordynator posiada również uprawnienia i kwalifikacje pracownika socjalnego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

	Dział Świadczeń Rodzinnych i Dodatków (7)	Kierownik Działu (1)	Specjalista		
			6		
			Łącznie: 6 zatrudnionych pracowników		
	Dzienny Dom Senior + (3)	Kierownik (1)	Terapeuta zajęciowy		Technik masażysta
			1		1
			Łącznie: 2 pracowników		
	Zespół Asysty Rodzinnej (5)	Starszy asystent rodziny/ Koordynator (1)	Młodszy asystent rodziny	Asystent rodziny	Starszy asystent rodziny
			2	1	1
			Łącznie: 4 zatrudnionych pracowników		
	Klub Integracji Społecznej (1)	Starszy specjalista pracy socjalnej/ Koordynator (1 ⁴)	Brak		

Źródło: opracowanie własne

Szczegółową charakterystykę zatrudnienia pracowników w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie (umowa o pracę) w poszczególnych działach/zespołach przedstawia również Wykres 1. Najliczniejszą grupę pracowników zatrudnionych w Ośrodku stanowią pracownicy socjalni, którzy wraz z asystentami rodziny realizują główne zadania statutowe z zakresu ustawy o pomocy społecznej oraz innych przepisów prawa (łącznie pracownicy socjalni wraz z asystentami rodziny stanowią 45% ogółu pracowników). Wśród pracowników administracyjnych znaczącą grupę stanowią pracownicy Działu Finansowo-Księgowego, Działu Świadczeń Rodzinnych i Dodatków oraz pracownicy Zespołu Administracja i Obsługa.

Wykres 1. Charakterystyka zatrudnienia w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie, udział % poszczególnych grup w zatrudnieniu ogółem – stan na dzień 31 grudnia 2023 r.



Źródło: opracowanie własne;

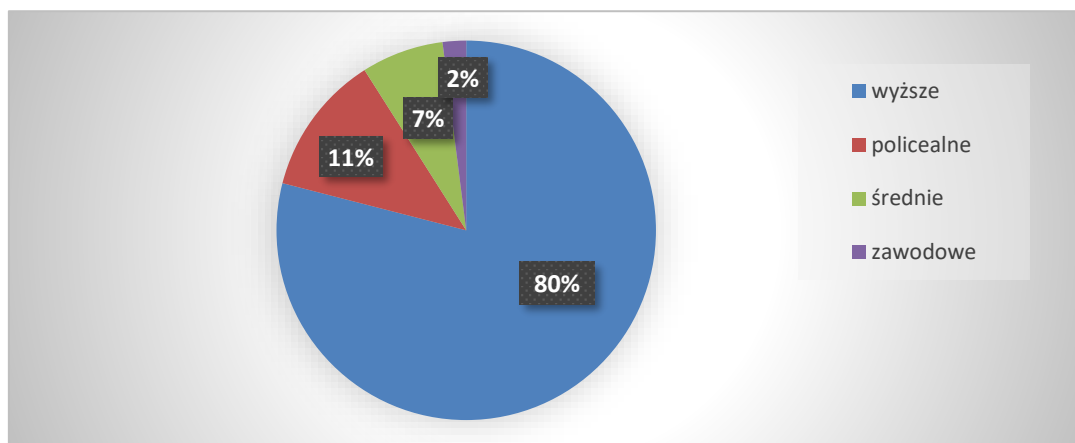
Pracownicy Ośrodka systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje. Tabela 2 i Wykres 2 przedstawiają informacje, dotyczące poziomu wykształcenia pracowników zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie.

Tabela 2. Charakterystyka poziomu edukacji pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie – stan na dzień 31 grudnia 2023 r.

Lp.	WYKSZTAŁCENIE	LICZBA PRACOWNIKÓW	LICZBA KOBIET	LICZBA MĘŻCZYZN
1	wyższe II stopnia	36	31	5
	w tym także podyplomowe	12	12	0
2	wyższe I stopnia (licencjat, inżynier)	13	10	3
	w tym także podyplomowe	0	0	0
3	policealne	7	6	1
4	średnie	4	4	0
5	zawodowe	1	0	1
LICZBA PRACOWNIKÓW OGÓŁEM		61	51	10

Źródło: opracowanie własne;

Wykres 2. Poziom wykształcenia pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie – stan na 31 grudnia 2023 r.

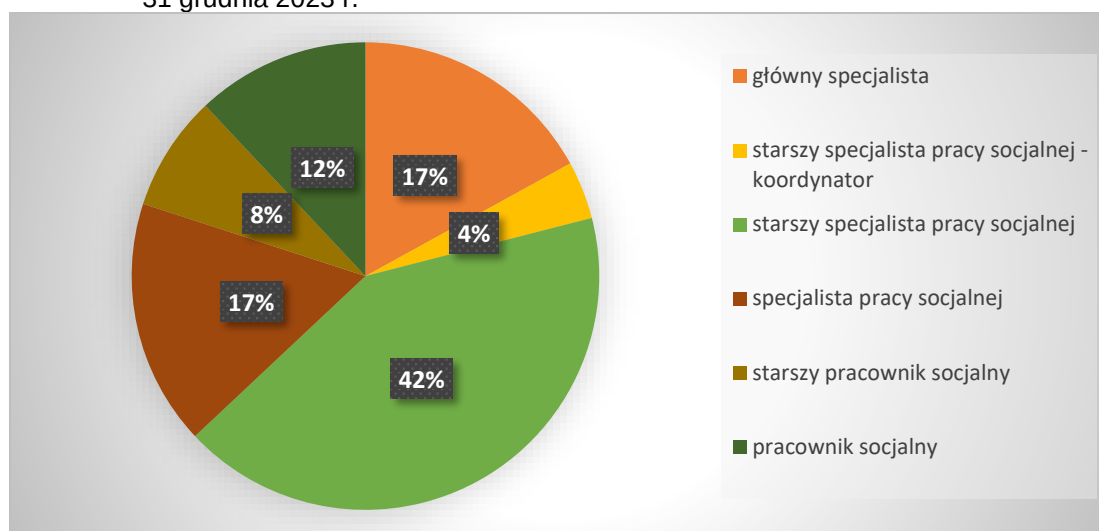


Źródło: opracowanie własne;

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie pracownicy z wyższym wykształceniem stanowią 80% ogółu zatrudnionych. W tej grupie zatrudnionych znajdują się: kadra zarządzająca, większość pracowników socjalnych, asystenci rodziny, pracownicy administracyjni. Wykształcenie średnie (7%) i policealne (11%) posiadają pozostali pracownicy Ośrodka. Znikomy odsetek (w granicach 2%) pracowników Ośrodka udokumentowało natomiast wykształcenie zawodowe.

Ponadto należy zwrócić uwagę, iż zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, stopień awansu zawodowego dla pracowników socjalnych można nadać, po spełnieniu warunków odpowiedniego minimalnego poziomu wykształcenia, w tym również posiadania odpowiedniego stopnia specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny, stażu pracy oraz uzyskania dwóch pozytywnych ocen pracowniczych. Biorąc powyższe pod uwagę pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie stale podnoszą kwalifikacje z zakresu pracy socjalnej, dlatego też znaczna część pracowników (59% ogółu) posiada stanowisko starszego specjalisty bądź głównego specjalisty pracy socjalnej, co obrazuje Wykres 3.

Wykres 3. Podział pracowników socjalnych ze względu na zajmowane stanowisko – stan na dzień 31 grudnia 2023 r.



Źródło: opracowanie własne

Ponadto poniższa tabela przedstawia liczbę pracowników socjalnych posiadających określony stopień specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny:

Tabela 3. Liczba pracowników socjalnych posiadających stopień w zawodzie pracownik socjalny – stan na 31 grudnia 2022 r.

Lp.	STOPIEŃ W ZAWODZIE PRACOWNIK SOCJALNY	LICZBA PRACOWNIKÓW	LICZBA KOBIET	LICZBA MĘŻCZYZN
1	I stopień	6	6	0
	II stopień	6	6	0

Źródło: opracowanie własne

Dodatkową formą podnoszenia kwalifikacje zawodowych dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie jest uczestnictwo w różnego rodzaju

szkoleniach, warsztatach czy konferencjach, których dokładne zestawienie przedstawia Tabela 3:

Tabela 3. Wykaz przedsięwzięć edukacyjnych, w których uczestniczyli pracownicy Ośrodka w 2023 r.

L.P.	LICZBA OSÓB	FORMA	TEMATYKA	DATA
1	1	szkolenie	Gminy Program Profilaktyki Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii z uwzględnieniem uzależnień behawioralnych. Nowości – Nowelizacja 2022	17.01.2023
2	1	szkolenie	Bezpieczeństwo i reagowanie na zamachy dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej	03.02.2023
3	1	szkolenie	Motywowanie klientów do współpracy z asystentem rodziny na każdym etapie metodycznego działania – praca z klientem niedobrowolnym, wahającym się lub narzekającym na innych.	17.03.2023
4	1	szkolenie	Stosowanie narzędzia służącego jednostkom samorządu terytorialnego do jednolitego tworzenia strategii rozwiązywania problemów społecznych w ramach projektu STRATEGOR. Opracowywanie narzędzia do programowania strategicznego w obszarze przeciwdziałania ubóstwu i wykluczeniu społecznemu na poziomie lokalnym dla jednostek samorządu terytorialnego.	21.03.2023
5	2	szkolenie	Realizacja programów resortowych „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej – edycja 2023”	22.03.2023
6	2	szkolenie	Nie daj się cyberbójom	15.03.2023
7	1	szkolenie	Wprowadzenie do bezpieczeństwa IT	22-23.03.2023
8	1	szkolenie	Praktyczny WIRESHARK	19.04.2023
9	1	szkolenie	Przemoc domowa – najnowsze zmiany w prawie	20.04.2023
10	2	szkolenie	Dokumentacja pracownicza w 2023 roku – solidny warsztat na wzorcach dokumentów	26.04.2023
11	3	konferencja	Ucieczki nastolatków: motywacje, konsekwencje, oraz aspekty etyczno-prawne dotyczące udzielenia pomocy osobie przebywającej na ucieczce.	05.06.2023
12	3	konferencja	Wokół przemocy, krzywdzenia, traumy...	13-15.06.2023
13	2	konferencja	Ostrożnie-dziecko! Profilaktyka krzywdzenia małych dzieci	20-21.06.2023
14	1	szkolenie	Tworzenie Centrum Usług Społecznych (CUS) oraz procesu dezinstytucjonalizacji (DI)	13.07.2023
15	1	szkolenie	Majątek trwały w jednostkach sektora finansów publicznych	27.07.2023
16	1	szkolenie	Mediacje – profesjonalny sposób rozwiązywania problemów na drodze dialogu, wykorzystanie dialogu motywującego w pracy z rodziną.	17-30.07.2023
17	2	szkolenie	Zachowanie samobójcze u dzieci i młodzieży (SZKOLENIE)	31.07.2023
18	1	szkolenie	Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej z dnia 28.07.2023 Nowe zadania i Obowiązki	06.09.2023
19	1	wydarzenie bezpłatne	Edukuj, wpieraj, bądź (Światowy Dzień Zapobiegania Samobójcom)	09.09.2023
20	1	szkolenie	Szkolenie dla Asystentów Rodziny w zakresie pracy z członkami rodzin z problemami alkoholowymi i przemocą pn. „Akademia Asystenta”	11-13.09.2023
21	2	szkolenie	Metody pracy i aktywizacji osób w kryzysie bezdomności	18.09.2023
22	5	szkolenie	Wołomińska Szkoła Profilaktyki	03.10.2023
23	1	Szkolenie	Przeciwdziałanie przemocy domowej	21-23.11.2023
24	1	spotkanie	„W pełni sobą” Gabinet psychoterapii I Psychoedukacji	13.12.2023

Należy zaznaczyć, że powyższa tabela nie ujmuje szkoleń okresowych w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy, które pracownicy Ośrodka stale odbywają w terminach zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz wewnętrznych szkoleń z zakresu ochrony danych osobowych.

Dodatkowo, pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny korzystali z superwizji, która jest ważnym narzędziem zwiększania efektywności pracy i rozwoju zawodowego pracowników pomocy społecznej. Jest wzajemną wymianą doświadczeń, przemyśleń, wspólnym zastanawianiem się nad źródłami trudności, szukaniem istoty problemu, dochodzeniem do nowych rozwiązań poprzez wzbogacanie własnych umiejętności i doświadczenia zawodowego, które docelowo mają służyć klientowi zgłaszającemu się po pomoc. Spotkania superwizyjne prowadził certyfikowany superwizor pracy socjalnej, a w ramach podpisanej umowy o współpracy z Polskim Towarzystwem Superwizji Pracy Socjalnej w okresie X.2022-VII.2023 usługa była finansowana ze środków UNICEF.

2. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie (dalej OPS), jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej, w swojej działalności realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (dalej ustawy). Jako instytucja polityki społecznej państwa, ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. OPS realizując zadania określone ustawą, wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Wszelkie działania naprawcze, jak i zapobiegawcze, a także pomocowe realizowane przez OPS, są propozycją podmiotu pomocy społecznej do wspólnego rozwiązywania zaistniałych problemów i wymagają zaangażowania, aktywności, odpowiedzialności i współpracy a także aktywnej postawy na rzecz zmiany trudnej sytuacji życiowej ze strony osób czy rodzin korzystających ze jego wsparcia.

Formy pomocy społecznej realizowane przez OPS ukierunkowane są przede wszystkim na przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń, realizację pracy socjalnej, analizę i ocenę zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej na poziomie lokalnym i realizację zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych a także rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Wszelkie świadczenia realizowane przez OPS, udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego, bądź innej osoby za zgodą osoby zainteresowanej lub z urzędu. Podstawą zaś przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego z osobą lub rodziną w miejscu zamieszkania lub pobytu.

Należy wskazać, iż prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje zarówno osobom posiadającym obywatelstwo polskie, mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak również cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającym odpowiedni status i prawo pobytu na terytorium RP, które szczegółowo określają zapisy ustawy o pomocy społecznej. OPS realizuje pomoc na rzecz obywateli Polski, mieszkańców gminy Wołomin ale także na rzecz cudzoziemców, przebywających na terenie gminy Wołomin.

Pomoc społeczna, w kontekście pomocy finansowej, w pierwszej kolejności obejmuje swoimi działaniami osoby i rodziny znajdujące się w najsłabszej kondycji materialnej. Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom spełniającym ustawowe kryterium dochodowe wynoszące:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776,00 zł netto;
- dla osoby w rodzinie – 600,00 zł netto;

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w ustawie lub innych okoliczności uzasadniających udzielanie pomocy społecznej – w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych), trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy.

Oferowana przez OPS pomoc społeczna obejmowała w 2023 r. różne formy pomocy pieniężnej, niepieniężnej. Ośrodek realizował także pracę socjalną, będącą fundamentalnym działaniem na rzecz poprawy, zmiany i przezwyciężenia trudności życiowych beneficjentów pomocy społecznej. Pomoc realizowana przez OPS dostosowana była do indywidualnych potrzeb rodzin zagrożonych ubóstwem i marginalizacją społeczną, jak również do zdiagnozowanych problemów i dysfunkcji a także zgłaszanych potrzeb i obszarów wymagających wsparcia. Należy pamiętać, że organ pomocy społecznej, realizując swoje zadania i działania, musi wziąć pod uwagę wskazówki co do zasad udzielania pomocy, zgodnie z którymi rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy a potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej, o czym stanowi art. 3 ust. 3 i ust. 4 ustawy.

OPS w swojej działalności realizował przyznawanie świadczeń pieniężnych, do których zalicza się:

- zasiłek stały;
- zasiłek okresowy;
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy;
- zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie;
- pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki;
- świadczenie pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą;
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznanej przez Sąd.

Realizowane też były zadania związane z przyznawaniem świadczeń niepieniężnych, do których zalicza się:

- pracę socjalną;
- bilet kredytowany;
- składki na ubezpieczenie zdrowotne;
- składki na ubezpieczenia społeczne;
- pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie;
- sprawienie pogrzebu;
- poradnictwo specjalistyczne;
- interwencja kryzysowa;
- schronienie;
- posiłek;
- niezbędne ubranie;
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia i w rodzinnych domach pomocy oraz usługi sąsiedzkie;
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia;
- mieszkanie treningowe lub wspomagane;
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej, w tym usługi wsparcia krótkoterminowego;

- pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu treningowym lub wspomagany, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie – w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych.

Ustawodawca określił szereg zadań do realizacji przez gminę, do których o charakterze obowiązkowym należą:

- opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;
- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- praca socjalna;
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz usług sąsiedzkich;
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych;
- dożywianie dzieci;

- sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy utrzymywanie i zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników zespołu do spraw realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej w centrum usług społecznych.

Do pozostałych zadań własnych gminy należy:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich;
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- opracowanie i realizacja projektów socjalnych;
- przyznawanie i realizacja usług wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej;
- podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów ośłonowych;
- współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu

Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom i osobom, o których mowa w art. 5a;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki;
- zapewnienie utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzanie sprawozdawczości i przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego.

➤ **Świadczeniobiorcy pomocy społecznej.**

W roku 2023 Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie objął świadczeniami zarówno w ramach zadań zleconych jak i zadań własnych, bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę i źródło finansowania, 874 rodziny, w których przebywało 1610 osób. Natomiast 139 rodzin, zostało objęte wyłącznie pracą socjalną, w tych rodzinach przebywało 233 osoby. Zatem łączna liczba rodzin, objętych zarówno świadczeniami z pomocy społecznej, jak i pracą socjalną wyniosła 1013 rodzin, w których łącznie przebywało 1843 osoby, co stanowi 3,77 % ogółu mieszkańców gminy Wołomin (na

dzień 31 grudnia 2023 r. w gminie Wołomin zamieszkiwało 48 828 mieszkańców; 48 412 pobył stały i 416 osób pobył czasowy – źródło: UM w Wołominie). Bez względu na rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania, świadczenia przyznano decyzją administracyjną dla 1209 osób, co stanowi 2,48% ogółu mieszkańców gminy. W tej grupie osób, 769 osobom przyznano świadczenia pieniężne a 571 osobom przyznano świadczenia niepieniężne.

Pracownicy socjalni w 2023 r. zrealizowali łącznie 70 kontraktów socjalnych, będących szczególnym narzędziem w pracy socjalnej w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej (49 kontraktów cz. A) oraz osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy (21 kontraktów cz. B). Zasadniczym celem zawieranych kontraktów socjalnych było wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób lub rodzin, z którymi kontakty są zawierane.

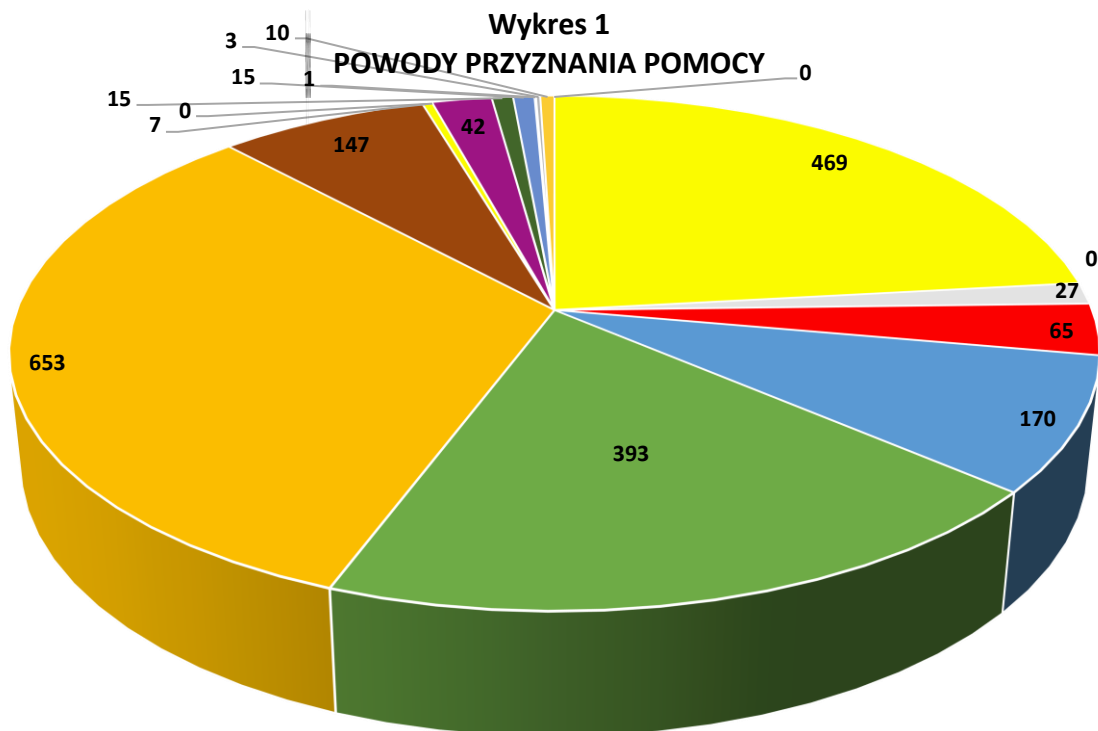
Tabela nr 1 obrazuje szczegółowe dane dotyczące liczby rodzin, które w 2023 r. zostały objęte pomocą społeczną przez OPS w Wołominie, zarówno w wymiarze świadczeń pieniężnych, jak i niepieniężnych, ale także świadczonej na ich rzecz pracy socjalnej. Analiza danych zawartych w poniższej tabeli, wskazuje na wyraźny podział odbiorcy pomocy społecznej pod względem miejsca zamieszkania na terenie gminy Wołomin. Zdecydowana większość świadczeniobiorców pomocy społecznej bez względu na rodzaj przyznawanej pomocy, była mieszkańcami terenów miejskich. Spośród 1013 rodzin, które otrzymały wsparcie (materialne i niematerialne oraz w zakresie pracy socjalnej) ze strony OPS, 165 rodzin stanowiły osoby z terenów wiejskich. Nadal najczęstszą formą wsparcia oferowana przez OPS były świadczenia pieniężne, nieznacznie mniej było odbiorców świadczeń o charakterze niepieniężnym. Co zasługuje na uwagę, każdorazowo, bez względu na to czy przyznawana pomoc na rzecz rodziny czy indywidulanych osób miała charakter środków finansowych czy też świadczeń niepieniężnych, na rzecz każdego podmiotu była realizowana praca socjalna.

Tabela 1. Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA.	LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
			OGÓŁEM	w tym: NA WSI	
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1	1 209	874	131	1 610
w tym: świadczenia pieniężne	2	769	586	97	939
świadczenia niepieniężne	3	571	430	56	1 021
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	4	2	2	0	4
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	5	1 208	874	131	1 610
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej OGÓŁEM	6	X	1 013	165	1 843
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	7	X	139	34	233
Praca socjalna prowadzona w oparciu o KONTRAKT SOCJALNY	8	LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH		LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI	
		49 cz. A, 21 cz. B		49 cz. A, 21 cz. B	

Tabela 2. Powody przyznania pomocy w formie świadczeń.

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
	OGÓŁEM	w tym: NA WSI	
UBÓSTWO	469	92	785
SIEROCTWO	0	0	0
BEZDOMNOŚĆ	27	4	30
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	65	15	300
W TYM: WIELODZIETNOŚĆ	35	9	192
BEZROBOCIE	170	31	385
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	393	67	598
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	653	89	1 015
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	147	31	461
W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	113	21	301
RODZINY WIELODZIETNE	29	11	165
PRZEMOC DOMOWA	7	3	18
POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDŹMI	0	0	0
ALKOHOLIZM	42	9	65
NARKOMANIA	15	4	25
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	15	3	22
TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODŹCY, OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ LUB ZEZWOLENIE NA POBYT CZASOWY	1	0	1
ZDARZENIE LOSOWE	3	1	3
SYTUACJA KRYZYSOWA	10	0	13
KLĘSKA ŻYWIOŁOWA LUB EKOLOGICZNA	0	0	0



- UBÓSTWO
- SIEROCTWO
- BEZDOMNOŚĆ
- POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA
- BEZROBOCIE
- NIEPEŁENOSPRAWNOŚĆ
- DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA
- BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM
- PRZEMOC DOMOWA
- POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDŹMI
- ALKOHOLIZM
- NARKOMANIA
- TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO
- TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODźCY, OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ LUB ZEZWOLENIE NA POBYT CZASOWY
- ZDARZENIE LOSOWE
- SYTUACJA KRYZYSOWA
- KLĘSKA ŻYWIOŁOWA LUB EKOLOGICZNA

Analiza powodów, dla których rodziny z terenu gminy ubiegały się o pomoc wskazała, iż wśród najczęstszych przesłanek udzielenia na ich rzecz pomocy w 2023 r., były głównie: długotrwała lub ciężka choroba (653 rodziny), ubóstwo (469 rodzin), niepełnosprawność (393 rodziny), bezrobocie (170 rodzin), bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (147), w tym zdecydowaną większość stanowiły rodziny niepełne (113 rodzin), zaś rodziny wielodzietne stanowiły znacznie mniejszy odsetek (29 rodzin) oraz potrzeba ochrony macierzyństwa (65 rodzin). Zdecydowanie mniejszą liczbę świadczeniobiorców pomocy społecznej stanowiły osoby uzależnione (42 rodziny alkoholizm, narkomania 15). Pomoc rodzinom znajdującym się z sytuacji kryzysowej została udzielona w przypadku 10 rodzin, zaś w przypadku zdarzenia losowego 3 rodzinom.

Należy podkreślić, iż wielokrotnie powody przyznania pomocy ze świadczeń z pomocy społecznej kumulują się, co powoduje, iż działania na rzecz rodziny, muszą uwzględniać interdyscyplinarny charakter pomocy, ukierunkowany na różne obszary pracy z rodziną. Wymaga to zaangażowania nie tylko środków materialnych na zabezpieczenie różnych potrzeb i deficytów rodzin, ale także zasobów kadrowych, z uwzględnieniem osób posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe i kompetencje w zakresie pracy z rodzinami z licznymi dysfunkcjami i obszarami wymagającymi wsparcia. W dalszej kolejności rodzi to konieczność stałego rozgrzeszania sieci wsparcia i rozwijania zasobów jednostki pomocy społecznej w narzędzia umożliwiające rozwój szerokiej oferty usług, które w długofalowej perspektywie, będą służyć najbardziej potrzebującym rodzinom i które będą dostosowane do zmieniającej się sytuacji społeczno-ekonomicznej.

Wielowymiarowy charakter pracy z rodzinami korzystającymi ze wsparcia pomocy społecznej, realizowanej przez OPS, wymaga budowania sieci wsparcia i współpracy z licznymi podmiotami funkcjonującymi w takich sferach życia społecznego jak: edukacja, ochrona zdrowia, aktywizacja zawodowa, rozwój i integracja społeczna. Różnorodność i złożoność problemów rodzin korzystających ze wsparcia pomocy społecznej, rodzi także konieczność ścisłej współpracy z przedstawicielami policji, sądownictwa, w szczególności kurateli sądowej, a w niektórych przypadkach także prokuratury.

Dalsza analiza wskazuje, iż wśród rodzin korzystających w roku 2023 r. z pomocy społecznej w formie świadczeń i pracy socjalnej, największą grupę nadal

stanowiły osoby samotnie gospodarujące – 660 rodzin (65,15 % rodzin objętych pomocą), którym trudno zachować stabilizację materialną, co rodzi konieczność objęcia ich odpowiednim do sytuacji wsparciem przez pomoc społeczną.

Drugą z kolei grupę, stanowiły rodziny z dziećmi w liczbie 263 (25,96 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą). 101 rodzin, stanowiły rodziny niepełne (9,97 % ogółu rodzin objętych pomocą).

Kolejnym podmiotem korzystającym ze wsparcia pomocy społecznej, byli emeryci i renciści (147 rodzin), którzy stanowili 14,51 % ogólnej liczby rodzin objętych pomocą, z czego aż 100 osób były to osoby samotne.

Powyższe dane wskazują, iż osobom samotnym, nie posiadającym bliskiej rodziny najtrudniej jest samodzielnie zabezpieczyć własne potrzeby a środki finansowe, którymi dysponują, są na poziomie uniemożliwiającym samodzielne i pełne zaspokojenie podstawowych potrzeb egzystencjalno-bytowych. Są to również osoby, które z uwagi na swoją sytuację rodzinną wymagają szczególnej uwagi i oceny możliwości samodzielnego funkcjonowania w środowisku a także działań zapobiegających wykluczeniu społeczne i ograniczenia relacji ze środowiskiem społecznym. Szczegółową strukturę typów rodzin objętych pomocą społeczną w 2023 roku przedstawia wykres nr 2 oraz tabela nr 3.

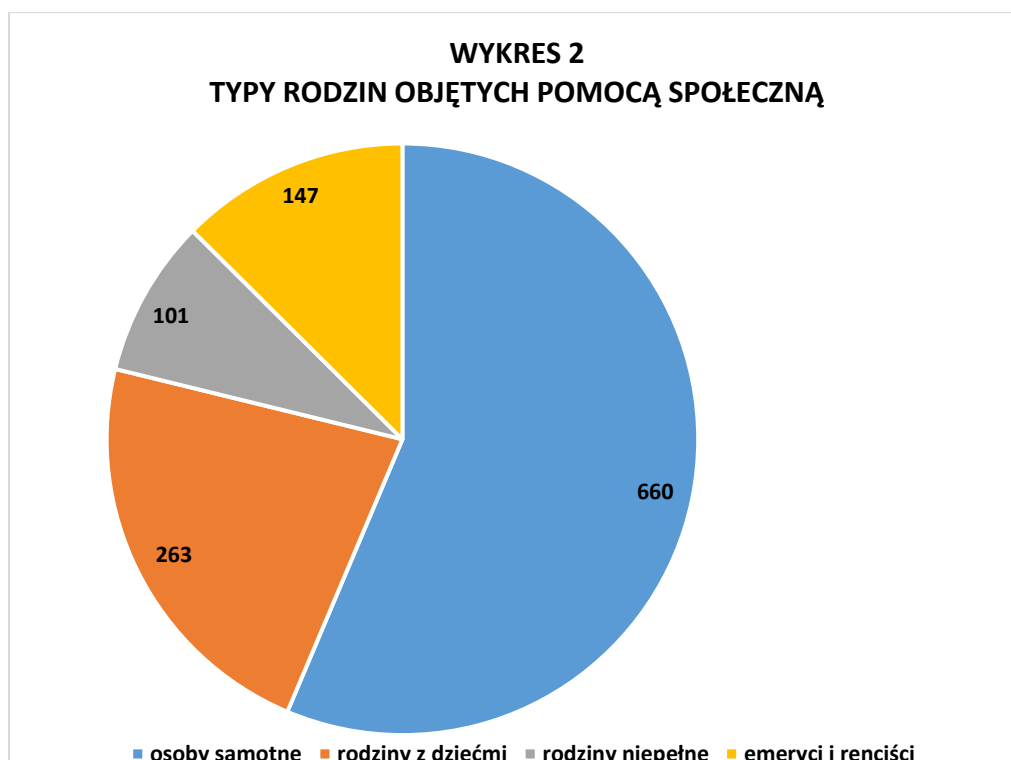


Tabela 3 Typy rodzin objętych pomocą społeczną.

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
		OGÓŁEM	w tym: NA WSI	
RODZINY OGÓŁEM (wiersz 2+3+4+5+6+7)	1	1 013	165	1 843
o liczbie osób				
1	2	660	106	660
2	3	120	11	240
3	4	100	17	300
4	5	74	13	296
5	6	40	15	200
6 i więcej	7	19	3	147
w tym (z wiersza 1) rodziny z dziećmi ogółem (wiersz 9+10+11+12+13+14+15)	8	263	55	945
o liczbie dzieci				
1	9	98	14	239
2	10	103	22	370
3	11	39	14	192
4	12	16	4	89
5	13	4	0	29
6	14	2	1	16
7 i więcej	15	1	0	10
RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM (wiersz 17+18+19+20)	16	101	20	285
o liczbie dzieci				
1	17	45	6	94
2	18	41	9	124
3	19	8	2	32
4 i więcej	20	7	3	35
RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM (wiersz 22+23+24+25)	21	147	14	227
o liczbie osób				
1	22	100	10	100
2	23	30	1	60
3	24	9	0	27
4 i więcej	25	8	3	40

➤ **Przyznane świadczenia z pomocy społecznej.**

W 2023 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie przyznał 1208 osobom świadczenia w ramach zadań własnych. Świadczeniami zostało objętych 874 rodziny, w których liczba osób wynosiła 1610.

Z analizy przyznanych form pomocy wynika, że w 2023 r. największą grupę świadczeniobiorców stanowiły osoby, którym przyznano zasiłki celowe – 633 osoby na łączną kwotę 729 668 zł. Drugą grupę stanowili świadczeniobiorcy, którzy otrzymali pomoc w formie zasiłków stałych – 295 osoby, w tym aż 271 świadczeniobiorców, było osobami samotnie gospodarującymi, łączna kwota świadczeń przeznaczona na ten cel wyniosła 1.949,542 zł. Trzecią kategorię świadczeń pieniężnych stanowiły zasiłki okresowe, przyznane 107 osobom, na łączną kwotę 183 516 zł, a głównym powodem przyznania ww. świadczenia, było bezrobocie. Znaczącą grupę świadczeniobiorców, reprezentują także osoby, którym przyznano świadczenie niepieniężne w postaci posiłku – 339 osób. Łączna kwota przeznaczona na ww. cel wyniosła 342 040 zł.

Szczegółową strukturę przyznanych przez OPS świadczeń przedstawia tabela nr 4, która uwzględnia nie tylko rodzaj świadczeń, ilość osób i rodzin, którym zostały przyznane ale także środki finansowe, które zostały przeznaczone na ich realizację.

Tabela 4. Przyznane świadczenia – zadania własne gminy.

FORMY POMOCY	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ w zł	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
RAZEM	1 208	X	4 447 760	874	1 610
ZASIŁKI STAŁE – OGÓŁEM	295	3 170	1 949 542	290	315
w tym przyznane dla osoby: samotnie gospodarującej	271	2 917	1 839 333	271	271
Pozostającej w rodzinie	25	253	110 209	20	46
ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	107	542	183 516	105	173
w tym przyznane z powodu: bezrobocia	64	273	99 138	64	98
długotrwałej choroby	39	159	51 984	37	55
niepełnosprawności	12	74	19 639	12	23
z innych powodów	14	36	12 755	14	30

SCHRONIENIE	20	X	46 290	20	20
POSIŁEK	339	37 845	342 040	199	685
w tym dla dzieci	304	34 172	300 809	165	650
USŁUGI OPIEKUŃCZE - OGÓŁEM	129	43 119	1 063 504	129	148
SPRAWIENIE POGRZEBU	X	30	125 100	30	32
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE OGÓŁEM	633	X	729 668	450	788
w tym: zasiłki specjalne celowe	151	358	62 862	150	267

➤ **Usługi opiekuńcze.**

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych realizowanych w miejscu zamieszkania jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Pomoc społeczna w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, lub w rodzinie, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Zasady realizacji pomocy w tej formie oraz kwestie związane z odpłatnością określone są w Rozdziale 1 Działu II ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn.zm.) oraz uchwałą Rady Miejskiej w Wołominie Nr XIII-17/2012 z dnia 24.02.2012 r. w sprawie warunków przyznawania odpłatności za usługi opiekuńcze oraz zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w zakresie zadań własnych gminy, zmienionej następnie uchwałą Rady Miejskiej w Wołominie Nr XXV-13/2014 z dnia 29 stycznia 2014 r. W 2023 r. z pomocy w formie usług opiekuńczych skorzystało 129 osób. Pomoc w formie usług opiekuńczych udzielana była w zakresie i wymiarze dostosowanym do indywidualnych potrzeb każdej osoby ubiegającej się o tego typu pomoc.

➤ **Specjalistyczne usługi opiekuńcze – zadanie zlecone gminie.**

W 2023 r. w ramach zadań zleconych, Ośrodek kontynuował realizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym: osób chorych psychicznie, osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób wykazujących inne zakłócenia czynności psychicznych, które zaliczane są do zaburzeń psychicznych. Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były w miejscu zamieszkania osób wymagających wsparcia przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Zasady przyznawania ww. pomocy

reguluje oraz kwestie związane z odpłatnością określone są w Rozdziale 1 Działu II ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn.zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. W 2023 r. pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto 2 osoby.

➤ **Kierowanie do domu pomocy społecznej.**

Kolejnym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu. Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Zasady realizacji pomocy w tej formie oraz kwestie związane z odpłatnością określone są w Rozdziale 2 Działu II ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn.zm.). Rozpatrując możliwość udzielenie pomocy w formie skierowania do domu pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie analizuje w szczególności, czy osoba kierowana:

- wymaga całodobowej opieki (z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności);
- może samodzielnie funkcjonować w dotychczasowym miejscu zamieszkania;
- może mieć zapewnione przez gminę niezbędną pomocy w formie usług opiekuńczych.

W 2023 r. w domach pomocy społecznej umieszczono 12 osób. Ogółem z terenu gminy Wołomin w 2023 r. przebywało 98 osób, za które Ośrodek Pomocy Społecznej ponosił odpłatność.

➤ **Kierowanie do Dziennego Domu „Senior+” w Wołominie.**

Pomoc w postaci skierowania do Dziennego Domu „Senior+” w Wołominie jest kierowana wobec osób w wieku 60+, nieaktywnych zawodowo, które są mieszkańcami gminy Wołomin. Kierowanie osoby do tej placówki odbywa się na jej wniosek, zaś pobyt udzielany jest na podstawie decyzji administracyjnej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w 2023 r. skierował do DD „Senior+” 16 osób po 60 roku życia, z terenu gminy Wołomin, nieaktywnych zawodowo,

o zmniejszonej sprawności psychoruchowej, samotnych, lub takich które są pozostawione przez członków rodziny w domach przez cały dzień, do Dziennego Domu „Senior+” mieszczącego się przy ul. Legionów 31a, 05-200 Wołomin.

➤ **Kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy w Wołominie.**

Uchwałą nr X-100/2019 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 23 lipca 2019 r. utworzono Środowiskowy Dom Samopomocy w Wołominie będący placówką pobytu dziennego, realizującą usługi dla osób dorosłych z niepełnosprawnością intelektualną i osób przewlekłe psychicznie chorych w tym osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi lub spektrum autyzmu. W 2023 r. decyzją administracyjną skierowano do tej placówki 42 uczestników.

➤ **Udzielanie schronienia osobom bezdomnym.**

Schronienie to świadczenie z pomocy społecznej w formie usługi kierowanej do osoby bezdomnej. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, gmina ma obowiązek udzielania schronienia, zapewnienia posiłku i niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym. Koszty pomocy w tych formach pokrywane są wyłącznie ze środków własnych gminy. Schronienia udziela się w noclegowniach, schroniskach dla bezdomnych oraz innych placówkach o podobnym przeznaczeniu. W 2023 r. Ośrodek Pomocy Społecznej udzielił ogólnie schronienia 22 osobom w kryzysie bezdomności, z tego 20 osób przebywało w Schronisku dla Osób Bezdomnych „Don Oriane” w Czarnej, a łącznie 3 osoby były umieszczone w placówkach poza terenem gminy. Pośród ogółu osób w kryzysie bezdomności 2 osobom udzielono schronienia z usługami opiekuńczymi, przy czym jedna z tych 2 osób początkowo otrzymała świadczenie w postaci schronienia, a następnie skierowano ją do schroniska z usługami opiekuńczymi.

➤ **Sprawienie pogrzebu.**

Zgodnie z art. 17 ust. pkt. 15 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn.zm.) do zadań gminy o charakterze obowiązkowym należy sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym. Ponadto mając na uwadze zapisy art. 44 ww. ustawy sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego.

Zgodnie z art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 887 z późn.zm.) zwłoki, które nie zostały pochowane przez rodzinę, tj.: pozostały małżonek(ka), krewni zstępni, krewni wstępni, krewni boczni do 4 stopnia pokrewieństwa, powinowaci w linii prostej do 1 stopnia albo nieprzekazane uczelni lub federacji podmiotów systemu szkolnictwa wyższego i nauki są chowane przez gminę właściwą ze względu na miejsce zgonu.

W 2023 r. zlecono wykonawcy usług pogrzebowych sprawienie 31 pogrzebów w oparciu o podpisaną umowę. Osoby zmarłe nie miały rodziny lub też rodzina nie była w stanie sprawić pochówku z uwagi na trudną sytuację finansową.

Sprawione pochówki przez Ośrodek Pomocy Społecznej w 2023 r. na wniosek:				
Rodziny	Komendy Powiatowej Policji	Hospicjum Opatrzności Bożej w Wołominie	Szpitala Matki Bożej Nieustającej Pomocy w Wołominie	Schroniska dla Osób Bezdomnych „Don Orione” w Czarnej
6	5	11	7	2
Łącznie: 31 pogrzebów				

➤ **Opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne.**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w 2023 r. na podstawie art. 66 ust. 1 pkt. 26 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 146) opłacał składkę na ubezpieczenie zdrowotne 270 osobom pobierającym zasiłek stały z pomocy społecznej, nie podlegającym obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu. Łącznie opłacono 2873 składek zdrowotnych.

➤ **Realizacja pomocy w formie posiłków oraz świadczeń pieniężnych na zakup żywności.**

Zgodnie z art. 48 ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, że *osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona* a także na podstawie art. 48 b ust. 2, zgodnie z którym *pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić*, OPS w Wołominie realizował pomoc w zakresie dożywiania zarówno dzieci i młodzieży, jak i osób dorosłych. Łącznie w 2023 r. 339 osobom przyznano decyzją świadczenie w formie posiłku.

W 2023 r. Ośrodek realizował wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023, przyjęty uchwałą nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. (t.j. M.P. z 2018 r., poz. 1007), obowiązujący w przyjętym kształcie przez RM, do końca 2023 r. Strategicznym celem programu było ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych. Pomoc w ramach programu udzielana była osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie o pomocy społecznej oraz spełniającym kryterium dochodowe, które dzięki Uchwale nr LXI-7/2023 Rady Miejskiej z dnia 25 stycznia 2023 r. zmieniającej uchwałę w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego do wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023”, umożliwiała bezpłatne skorzystanie ze świadczeń w ramach programu, osobom, których dochód nie przekraczał 200% odpowiednio kryterium dochodowego:

1. dla osoby samotnie gospodarującej w wysokości 776 zł x 200 % tj. 1552,00 zł (kwota netto).
2. dla osoby w rodzinie w wysokości 600 zł x 200% tj. 1200,00 zł (kwota netto).

Rzeczywista liczba osób objęta programem wyniosła 814 osoby. Łącznie 334 osoby skorzystały z posiłku z czego 306 dzieci oraz 28 osoby dorosłe. Łączny koszt programu w tym zakresie wyniósł 828 188 zł z czego 165 638 zł stanowiły środki własne gminy Wołomin, zaś udzielona dotacja w programie wyniosła 662 550 zł. Łączna liczba placówek prowadzących dożywianie wyniosła 28 z czego 11 placówek stanowiły szkoły, zaś 17 placówek przedszkola. 1 punkt żywieniowy realizował wydawania posiłków dla osób dorosłych. Program rządowy przewidywał również możliwość przyznawania świadczeń pieniężnych na zakup żywności w formie zasiłku celowego. W ramach ww. formy pomocy w 2023 r. liczba osób, którym decyzją przyznano ww. świadczenie, wyniosła 517 osób, zaś liczba rodzin objętą tą formą pomocy wyniosła 337 rodzin. Łączna kwota świadczeń wydatkowana na zasiłki celowe w ramach programu rządowego wyniosła 522 783 zł, z czego środki własne gminy Wołomin stanowiły 104 557 zł, zaś otrzymana dotacja na ten cel wyniosła 418 226 zł.

Dodatkowo OPS w Wołominie w 2023 r. w ramach programu rządowego udzielał pomocy w zakresie posiłku w tzw. formie bezdecyzyjnej. Ww. wsparciem objęto 4 dzieci, łączny koszt posiłków wyniósł 1132 zł z czego 906 zł, stanowiła dotacja w ramach realizowanego programu. Należy wskazać, iż realizacja ww. zadania

możliwa była dzięki przyjętej przez Radę Miejską w Wołominie Uchwale nr III-201/2018 z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie uchwalenia wieloletniego gminnego programu osłonowego „Posiłek w szkole i przedszkolu” na lata 2019-2023. Celem gminnego programu osłonowego „Posiłek w szkole i przedszkolu” było zapobieganie zjawisku niedożywionych dzieci, poprawa ich stanu zdrowia i kształtowaniu zdrowych nawyków żywieniowych. Program był realizowany zgodnie z zasadami i trybem określonym w wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w stosunku do osób niespełniających kryteriów wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2023 r., realizował wzorem lat ubiegłych zadanie polegające na opłaceniu posiłków dzieci i młodzieży uczęszczających do szkół podstawowych, przedszkoli, oddziałów przedszkolnych, specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych z terenu gminy Wołomin oraz osobom dorosłym w punkcie gastronomicznym.

Podstawą realizacji ww. zadania, była obowiązująca w 2023 r. uchwała nr XIII-17/2012 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 24 lutego 2012 r. w sprawie warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w zakresie zadań własnych gminy, oraz uchwały nr XXXV-13/2014 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 29 stycznia 2014 r. w sprawie zmiany uchwały dotyczącej warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej. Na podstawie uchwały Rady Miejskiej w Wołominie opłacono posiłki dla 4 dzieci w placówkach oświatowych oraz 9 osobom dorosłym w punkcie gastronomicznym, które nie zostały objęte programem rządowym.

➤ **Realizacja „Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, Podprogram 2021 Plus” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.**

Ośrodek Pomocy Społecznej współpracując z Caritas Diecezji Warszawsko – Praskiej w ramach „Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, Podprogram 2021 Plus” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w 2023 r. wydał skierowania dla 138 rodzin, w których było 257 osób do otrzymywania produktów

żywnościowych. Żywność była przekazywana cyklicznie i nieodpłatnie mieszkańcom gminy Wołomin. Obejmowała ona artykuły spożywcze takie jak artykuły skrobiowe, warzywne i owocowe, mleczne, mięsne, cukier, mąka i tłuszcze.

W oparciu o wieloletnie doświadczenia związane z przekazywaniem najuboższym mieszkańcom artykułów spożywczych można stwierdzić, że ta pomoc jest bardzo konieczna i wyczekiwana zwłaszcza przez klientów Ośrodka. Ta forma pomocy w znacznym stopniu odciąża budżet domowy wielu rodzin borykających się z coraz większymi trudnościami finansowymi.

Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach programu POPŻ w 2023 r. wydał skierowania do Parafialnych zespołów Caritas:

1. Parafii Rzymskokatolickiej Matki Bożej Królowej Polski, ul. Kurkowa 35, 05 – 200 Wołomin.
2. Rzymskokatolickiej Parafii św. Józefa Robotnika, ul. J. Piłsudskiego 44, 05 – 200 Wołomin.
3. Parafii Rzymskokatolickiej Matki Bożej Nieustającej Pomocy w Duczkach ul. Willowa 9, 05 – 200 Wołomin.

➤ **Realizacja Programu „Opieka wytchnieniowa”**

Głównym celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

1. dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności.
2. osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi.

Zasadniczym działaniem podjętym w ramach realizacji programu było uruchomienie usługi opieki wytchnieniowej dla mieszkańców gminy Wołomin. Usługa opieki wytchnieniowej była realizowana w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania. Usługi świadczone przez opiekuna osobistego osoby niepełnosprawnej polegały na pomocy:

- a) stałym nadzorem nad osobą zaopiekowaną;
- b) podaniem posiłku osobie zaopiekowanej, w miarę potrzeby pomoc przy spożywaniu posiłku, karmienie;
- c) utrzymaniu w czystości naczyń stołowych i kuchennych oraz innego sprzętu gospodarstwa domowego służącego osobie zaopiekowanej;

- d) pomocy w czynnościach życia codziennego, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu, myciu, przemieszczaniu się osoby;
- e) potrzeby przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, w tym zmiana pieluch i toaleta w łóżku itp.

Z Programu skorzystali w 2023 r. opiekunowie 15 osób z niepełnosprawnościami o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Łączna kwota środków przekazana na realizację programu przez wojewodę to 119 324,60 zł (koszty zgodne z umową) 115 652,22 zł (łączna kwota środków Funduszu Solidarnościowego wykorzystana na realizację). Źródłem finansowania programu były środki pochodzące z Funduszu Solidarnościowego.

➤ **Realizacja Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”**

Program zapewnił usługę asystenta, mającą na celu jako formę ogólnodostępnego wsparcia dla:

- a) dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz
- b) osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego.

Zasadniczym działaniem podjętym w ramach realizacji programu było uruchomienie usługi asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej dla mieszkańców gminy Wołomin. Z Programu skorzystało w 2023 r. 30 osób z niepełnosprawnościami, w tym 22 osób o znacznym stopniu niepełnosprawności, 7 osób ze stopniem umiarkowanym oraz 1 dziecko w wieku do 16 r.ż. Usługa była realizowana w postaci pomocy w codziennych czynnościach oraz funkcjonowanie w życiu społecznym. Pomoc ta szczególnie polegała na:

- a) wykonywaniu czynności dnia codziennego dla uczestnika Programu;
- b) wyjściu, powrocie lub dojazdach z uczestnikiem Programu w wybrane przez uczestnika miejsca;

- c) załatwianiu spraw urzędowych;
- d) korzystaniu z dóbr kultury np. muzeum, teatr i kino.

Łączna kwota wydatkowanych środków na realizację programu z Funduszu Solidarnościowego w 2023 r. to 599 402,16 zł (kwota dotacji zgodna z umową) 559 025,86 zł (faktycznie poniesione wydatki). Źródłem finansowania Programu były środki Funduszu Solidarnościowego.

➤ **Program „Korpus Wsparcia Seniorów”**

Uchwałą Rady Miejskiej w Wołominie NR LXIII-55/2023 z dnia 23 marca 2023 r. został przyjęty Program osłonowy „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023. Realizatorem Programu został Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie, całkowity koszt realizacji Modułu I programu „Korpus Wsparcia Seniorów” (dotacja + wkład własny) wyniósł 8 156,99 zł, w tym wysokość środków faktycznie wydatkowanych na realizację (stan na dzień 31 grudnia 2023 r.) wyniósł 6 525,59 zł. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie wytypował dwóch pracowników socjalnych, którzy rozeznawali potrzeby seniorów, nawiązywali współpracę z wolontariuszami oraz koordynowali realizację Modułu I. Całkowity koszt poniesiony na dodatki/premie/nagrody (dotacja + wkład własny) wyniósł 4 628,22 zł.

Celem programu było zapewnienie wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznanych potrzeb na terenie gminy Wołomin.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie po wpłynięciu dotacji na ww. program, niezwłocznie podjął kampanię informacyjną w mediach społecznościowych, tj. Facebook, strona internetowa OPS, została również wyemitowana społeczna audycja w lokalnym radio informująca i zachęcająca do wzięcia udziału w ww. programie. Powstały plakaty i ulotki promujące Program, na realizację których wydatkowano 500 zł. Dnia 16.08.2023 r. zawarto umowę nr 31/ADM/2023 z firmą przewozową EKOCALLCENTER Sp. z o.o., w ramach której świadczone były usługi przewozowe dla seniorów. Koszt poniesiony na ww. wydatek wyniósł 180,02 zł.

Z programu skorzystało 11 uczestników, z czego 6 osób zostało objęte wsparciem wolontariuszy w sprawach związanych z utrzymaniem porządku w domu, organizacją czasu wolnego, dostarczenia paczek świątecznych z artykułami żywnościowymi i higienicznymi, pomoc w sprawach urzędowych itp. Ośrodek Pomocy Społecznej podpisał porozumienia z trzema wolontariuszami na świadczenie usług

wolontarystycznych. Zgodnie z postanowieniami Programu wydatkami kwalifikowanymi w ramach Modułu I poniesiono wydatki w wysokości 92,25 zł na zakup identyfikatorów dla wolontariuszy oraz ubezpieczenie wolontariuszy 340 zł.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w ramach Modułu I zakupił okolicznościowe (święteczne) paczki z artykułami żywnościowymi i higienicznymi dla 10 seniorów na kwotę 2 416,50 zł.

Gmina Wołomin dzięki uzyskanemu wsparciu finansowemu była w stanie odpowiedzieć na potrzeby mieszkańców, którzy wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości nie byli w stanie zaspokoić swoich potrzeb.

W ramach Programu realizowane było:

1. Wsparcie społeczne:

- uruchomienie wolontariatu w zakresie wspólnego spędzania czasu z seniorami, w szczególności samotnie zamieszkującymi (np. spacery, rozmowy, wspólne sporządzanie posiłków, zakupy, itp.);
- informowanie o dostępie do ogólnopolskich „telefonów zaufania” dla seniorów.

2. Wsparcie w czynnościach dnia codziennego, w tym m.in.:

- pomoc w sprawach związanych z utrzymaniem porządku w domu;
- pomoc w dostarczeniu produktów żywnościowych, np. z Federacji Polskich Banków Żywności, Polskiego Czerwonego Krzyża, Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej czy Caritas;
- zakup i dostarczanie seniorom zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze oraz środki higieny osobistej (koszt zakupionych produktów pokrywał senior);
- zakup oraz dostarczanie seniorom ciepłych posiłków (koszty zakupu posiłku pokrywa senior), o ile usługa tego rodzaju nie jest już finansowana z innych źródeł;
- pomoc/towarzyszenie w zakresie realizacji recept;
- wsparcie/pomoc w umawianiu wizyt lekarskich w miejscu zamieszkania seniora, dowiezienie lub pomoc w organizacji transportu seniora na wizytę lekarską, w tym również asystowanie podczas wizyty;
- pomoc w załatwieniu prostych spraw urzędowych, w zależności od możliwości osoby udzielającej wsparcia, i w razie konieczności – gdy obecność seniora jest niezbędna do załatwienia sprawy – pomoc w dowiezieniu seniora do urzędu

➤ **Praca socjalna.**

Praca socjalna należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Wg ustawy jest to działalność zawodowa realizowana przez pracowników socjalnych a prowadzona z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz odzyskania zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych a także tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna może być również prowadzona ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności. Nowoczesne podejście do pracy socjalnej zakłada wejście pracownika świadczącego pracę socjalną w rolę osoby udzielającej pomocy o charakterze niematerialnym. Pełni on rolę m. in. mediatora, negocjatora, coacha, mentora. Głównym priorytetem w pracy socjalnej jest szybka i poprawna diagnoza sytuacji osoby, rodziny, środowiska, określająca źródła dysfunkcjonalności. Skuteczna realizacja pracy socjalnej wymaga porozumienia i współpracy osoby wspieranej i pracownika socjalnego. Może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, których w 2023 roku zawarto 70 (część A – 49, część B – 21). Praca socjalna jest świadczona osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w 2023 r. wyłącznie pracą socjalną objął 139 rodzin. W 1013 rodzinach praca socjalna udzielana była jednocześnie ze świadczeniami pieniężnymi i niepieniężnymi. Pozostałym 67 rodzinom świadczone pomoc wyłącznie w formie wzmożonej pracy socjalnej.

Praca socjalna obejmowała w roku 2023 następujące zagadnienia:

- poprawa warunków materialnych poprzez wskazywanie możliwości wykorzystania własnych uprawnień i udzielanie pomocy w ich uzyskaniu (uzyskanie zasiłków pielęgnacyjnych, dodatków mieszkaniowych, świadczeń emerytalno-rentowych, pomoc w uzyskaniu dofinansowania z środków PFRON dla osoby niepełnosprawnej itp.);
- poprawa warunków mieszkaniowych poprzez wskazywanie możliwości i pomoc w załatwieniu formalności związanych m.in. z uzyskaniem lokalu socjalnego oraz pośredniczenie w przekazywaniu używanych mebli, sprzętu AGD, itp.;
- poprawa stanu zdrowia i ułatwienie szybszego zadziałania służb medycznych poprzez m.in. zamawianie lekarskich i pielęgnarskich wizyt domowych,

pomocy w uzyskaniu miejsc w Domach Pomocy Społecznej, zakładach opiekuńczo-leczniczych, szpitalnych oddziałach leczenia odwykowego lub innych placówkach odwykowych;

- zagwarantowanie osobom starszym i niepełnosprawnym opieki m.in. poprzez uaktywnienie członków rodziny, pomoc w zorganizowaniu prywatnych usług opiekuńczych, zorganizowanie pomocy sąsiedzkiej itp.;
- poprawa relacji między członkami rodziny poprzez m. in. mediacje w sprawach konfliktów rodzinnych, organizację dostępu do poradnictwa specjalistycznego, współpracę z policją i kuratorami sądowymi itp.;
- wnioskowanie do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację rodzinną z uwagi na podejrzenie niewłaściwego sprawowania przez rodziców władzy rodzicielskiej i opieki nad dziećmi;
- organizowanie interwencji w sprawach osób i rodzin w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia (np. zaniedbania zdrowotne dzieci, brak zgody na zabezpieczenie schronienia w okresie silnych mrozów, stan upojenia alkoholowego rodziców wychowujących małe dzieci itp.) oraz współpraca z innymi służbami w tym zakresie;
- załatwianie formalności związanych z leczeniem szpitalnym osób, których stan zagraża ich zdrowiu lub życiu, a które dobrowolnie nie poddają się leczeniu specjalistycznemu;
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (uzyskanie dowodu osobistego, uzyskanie dodatku mieszkaniowego, świadczeń rodzinnych, świadczeń emerytalno-rentowych, uzyskania orzeczenia lekarskiego);
- udzielanie poradnictwa i organizowanie poradnictwa specjalistycznego, informowanie o możliwościach uzyskania wsparcia lub kierowanie do poradnictwa specjalistycznego w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej lub w innych podmiotach (PCPR, PUP, organizacje pozarządowe itp.);
- organizowanie wolontariatu m.in. poprzez analizę potrzeb w środowisku, angażowanie wolontariuszy do prac na rzecz mieszkańców;
- współpraca z innymi instytucjami i organizacjami poprzez wspólne działania w zespołach na rzecz rozwiązywania problemów w rodzinach.

Zrealizowano cztery projekty socjalne: „Rodziny polskie dla rodzin ukraińskich – Wielkanoc 2023”, „Dzień dziecka”, „(nie)zapomniane mogiły” oraz „Podaruj łyk

dobra” – gorący napój dla osób w kryzysie bezdomności w mroźne dni. Ogólnie z ww. działań skorzystało ponad 70 mieszkańców gminy Wołomin.

➤ **Wsparcie psychologiczne.**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w 2023 roku zapewniał wsparcie mieszkańcom Gminy Wołomin w formie indywidualnego poradnictwa psychologicznego w ramach umowy o współpracy z psychologiem zrealizowano 281 godzin zegarowych. Z oferty indywidualnej skorzystali podopieczni OPS będący w kryzysie lub wymagający poradnictwa specjalistycznego, łącznie pomocą objęto 38 osób dorosłych. Zadanie zostało w części sfinansowane w ramach realizacji Gminnego programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2023.

W październiku 2023r. uruchomiono warsztaty umiejętności wychowawczych prowadzone przez psychologa. Spotkania odbywały się raz w tygodniu, dziesięć spotkań po dwie godziny. Uczestniczyło w nich 10 osób dorosłych. Celem warsztatów było zwiększenie umiejętności wychowawczych oraz nabycie praktycznej wiedzy i technik w rozwiązywaniu konfliktów, nagradzanie i pochwała. Warsztaty prowadzone były w oparciu o koncepcje Thomasa Gordona „Wychowanie bez porażek”, „Jak mówić, żeby dzieci nas słuchały; jak słuchać, żeby dzieci do nas mówiły Adele Faber. Podczas zajęć stosowane były metody aktywne, dzięki którym uczestnicy mogli doświadczyć na sobie, poćwiczyć, a przez to lepiej zrozumieć i utrwalić omawiane zagadnienia.

➤ **Organizowanie wolontariatu.**

Współpraca Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie z Wolontariuszami w roku 2023 ukierunkowana były na rzecz osób korzystających ze wsparcia i pomocy tut. OPS.

Zostało podpisanych 4 indywidualnych porozumień z wolontariuszami oraz I LO PUL Wołomin im. 111 Eskadry Myśliwskiej, którzy świadczyli pomoc na rzecz osób starszych w miejscu ich zamieszkania. Zadaniem wolontariuszy była organizacja czasu wolnego i przeciwdziałanie osamotnieniu osób objętych pomocą w formie wolontariatu. Osoby objęte wolontariatem zostały wskazane przez pracowników socjalnych jako te, które z uwagi na brak wsparcia ze strony rodziny, osób zaprzyjaźnionych lub osób ze środowiska lokalnego pozostawały osamotnione oraz

pozbawione kontaktów społecznych. Wsparcie wolontariuszy pozwoliło na aktywizację osób starszych, rozwijanie ich zainteresowań poprzez rozmowę z wolontariuszami, spacer, robienie zakupów oraz inne formy aktywności, które oferowali wolontariusze w oparciu o indywidualne potrzeby seniorów. Wolontariusze świadczący ww. formy pomocy były to osoby dorosłe oraz młodzież w wieku szkolnym, świadczące pomoc po godzinach swojej pracy, szkoły lub w weekendy.

➤ **Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie, działając na podstawie art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 146) oraz upoważnień Burmistrza Wołomina nr WK.077.194.2022 z dnia 08 sierpnia 2022 r. dla Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie oraz WK.077.143.2023 z dnia 12 czerwca 2023 r. dla Zastępcy Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie do załatwiania spraw i wydawania decyzji w imieniu Burmistrza Wołomina, prowadzi postępowania dotyczące potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej osobom nieubezpieczonym. W 2023 r. w związku z prowadzonymi postępowaniami wydano 122 decyzje orzekające w sprawach oraz przeprowadzono 77 wywiadów środowiskowych.

➤ **Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego oraz spotkania Klubu Seniora.**

W okresie sprawozdawczym prowadzona była wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego. Funkcjonująca wypożyczalnia jest wsparciem dla osób niepełnosprawnych oraz ułatwia funkcjonowanie w środowisku lokalnym. Stanowi również odciążenie dla faktycznych opiekunów, którzy świadczą całodobową opiekę nad osobami niepełnosprawnymi. Z tej formy pomocy skorzystało 41 mieszkańców gminy Wołomin. Duże zainteresowanie mieszkańców świadczy o zasadności i potrzebie prowadzonej wypożyczalni.

3. Dział Świadczeń Rodzinnych i Dodatków

Dział Świadczeń Rodzinnych i Dodatków zajmuje się wsparciem dla rodzin z dziećmi. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego uzależnione są od kryterium dochodowego, które wynosi – **674,00 zł** na osobę w rodzinie. W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności kryterium dochodowe wynosi – **764,00 zł**.

W okresie sprawozdawczym wniosków o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego wpłynęło – 732.

Ustawa przewiduje wypłatę następujących dodatków do zasiłku rodzinnego:

1. Urodzenie dziecka – świadczenie zostało wypłacone 33 osobom.
2. Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – świadczenie zostało wypłacone 40 osobom.
3. Wychowywanie w rodzinie wielodzietnej – świadczenie zostało wypłacone 188 osobom.
4. Samotnego wychowywania dziecka – świadczenie zostało wypłacone 55 osobom.
5. Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – świadczenie zostało wypłacone 102 osobom.
6. Rozpoczęcie roku szkolnego – świadczenie zostało wypłacone – świadczenie zostało wypłacone 735 osobom.
7. Podjęcie przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania i dojazdu do miejscowości, w której znajduje się szkoła – świadczenie zostało wypłacone 127 osobom.

Decyzji przyznających prawo do świadczeń rodzinnych i świadczeń opiekuńczych wydano 1.216 w tym:

- decyzji uchylających – 138;
- decyzji odmownych – 128;
- decyzji zmieniających – 536;
- decyzji stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia – 85.

Oprócz tych form ustawa przewiduje wypłatę świadczeń opiekuńczych tj.

1. Świadczenie pielęgnacyjne – wypłacono dla 243 osób
2. Zasiłek pielęgnacyjny – wypłacono dla 1577 osób.

3. Specjalny zasiłek opiekuńczy – wypłacono dla 8 osób.
4. Zasiłek dla opiekuna – wypłacono dla 2 osób.

O jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka tzw. „becikowe” zostało przyjętych wniosków – 132.

O jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka o którym mowa w art. 10 ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” – złożyło 8 osób.

Świadczenie rodzicielskie złożyło – 72 osoby.

Liczba wypłaconych świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami w 2023 r. wyniosła łącznie 37.240 świadczeń.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Od 01.01.2022 realizację programu rodzina 500+ prowadzi Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Do dnia 31.05.2022 r. realizowane były wypłaty świadczenia wychowawczego na okres zasiłkowy od 01.06.2021 r. do dnia 31.05.2022 r.

Dział Świadczeń rodzinnych wypłaca także fundusz alimentacyjny, jest to wsparcie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów. Świadczenie uzależnione jest od kryterium dochodowego które wynosi **1.209,00 zł** na osobę w rodzinie.

W okresie sprawozdawczym wpłynęło wniosków o ustalenie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego – 176.

Zostało wydanych:

- 165 decyzji przyznających prawo do świadczeń z funduszu;
- 32 decyzje zmieniające prawo do świadczeń z funduszu;
- 25 decyzji uchylających prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnych;
- 4 decyzje odmowne;
- 37 decyzji stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia;

Liczba wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2023 r. wyniosła 2.435.

Dodatek dla gospodarstw domowych był wsparciem finansowym w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego wypłacanego dla gospodarstw domowych, dla których główne źródło ciepła zasilane było: peletem drzewnym, drewnem

kawałkowym lub innym rodzajem biomasy albo skoroplonym gazem LPG albo olejem opałowym. Dodatek dla gospodarstw domowych został wprowadzony ustawą z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz. U. z 2023 r., poz. 1772 z późn. zm.).

W okresie sprawozdawczym:

- wpłynęło wniosków o wypłatę dodatku dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła – 1;
- zostało wydanych decyzji odmownych – 6;
- pozostawiono bez rozpoznania – 2;
- pozostawiono bez rozpatrzenia 8;
- decyzje przyznające po wywiadzie środowiskowym - 0
- wydanych informacji przyznających – 14

W 2023 roku wypłacono 509 dodatków dla gospodarstw domowych.

Dodatek węglowy to jednorazowe świadczenie w wysokości 3 tys. zł, przyznane na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 1630). Przysługuje gospodarstwu domowemu, w którym główne źródło ogrzewania zasilane jest paliwem stałym.

W okresie sprawozdawczym:

- wpłynęło wniosków o wypłatę dodatku węglowego – 0;
- zostało wydanych decyzji odmownych – 33;
- pozostawiono bez rozpatrzenia – 15;
- pozostawiono bez rozpoznania – 4;
- decyzje przyznające po wywiadzie środowiskowym – 0;
- wydanych informacji przyznających – 265.

W 2023 roku wypłacono 2.465 dodatków węglowych.

Zgodnie z ustawą z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej, Ośrodek Pomocy Społecznej realizował wypłatę dodatku elektrycznego.

Przyjęto 91 wniosków.

Pozytywnie zostało rozpatrzonych 71 wniosków, w tym:

- 45 wniosków na kwotę 1.000,00 zł;
- 26 wniosków na kwotę 1.500,00 zł;

Łączna liczba wypłaconych dodatków elektrycznych w 2023 roku wyniosła 71.

1 stycznia 2023 roku weszła w życie ustawa o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych tzw. tarcza energetyczna w 2023 r. Zgodnie z tą ustawą, będą kontynuowane działania osłonowe dla gospodarstw domowych, które zużywają paliwa gazowe do celów grzewczych.

Refundacja podatku VAT:

- gospodarstwu domowemu, które jako główne źródło ogrzewania wykorzystuje kocioł na paliwo gazowe;
- źródło ogrzewania zostało wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków CEEB;
- przeciętne miesięczne dochody, w przypadku gospodarstwa jednoosobowego, nie przekraczają 2.100,00 zł lub 1.500,00 zł w przypadku gospodarstwa wieloosobowego;

W okresie sprawozdawczym wpłynęło wniosków – 124

- informacji przyznających – 164;
- decyzji odmownych – 36.

➤ **Dodatki mieszkaniowe**

Dodatki mieszkaniowe realizowane są przez Ośrodek Pomocy Społecznej jako zadanie własne Gminy. Zasady przyznawania, wysokość dofinansowania, wypłacania oraz właściwości organów reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 1335). O dofinansowanie do czynszu mogą ubiegać się osoby spełniające takie kryteria jak: tytuł prawny do lokalu, powierzchnia mieszkania w stosunku do ilości osób mieszkających, dochody gospodarstwa oraz wydatki mieszkaniowe zgodne z ustawą.

W 2023 roku przyjęto 867 wniosków o przyznanie dodatków mieszkaniowych w tym:

- rozpatrzono pozytywnie – 861;
- załatwiono negatywnie – 6;
- nie rozpatrzono z przyczyn formalnych – 0.

Wnioski rozpatrzone pozytywnie według liczby członków gospodarstwa domowego:

- gospodarstwo 1-osobowe – 329;

- gospodarstwo 2-osobowe – 200;
- gospodarstwo 3-osobowe – 137;
- gospodarstwo 4-osobowe – 120;
- gospodarstwo 5-osobowe – 43;
- gospodarstwo 6-osobowe działalność więcej –32.

Zestawienie wniosków załatwionych pozytywnie według typów lokali:

- najemcy w domach komunalnych – 301;
- najemcy w domach zakładowych – 2;
- najemcy działalność prywatnych zarządców – 183;
- najemcy inni (w tym wspólnoty mieszkaniowe) – 68;
- najemcy w TBS –1.

Członkowie spółdzielni o prawie:

- lokatorskim – 7;
- własnościowym – 299;
- właściciele domów jednorodzinnych – brak.

Zestawienie ilości przyznanych dodatków mieszkaniowych według kwot:

- do 100 zł – 24;
- od 100 zł do 200 zł – 125;
- od 200 zł do 300 zł – 210;
- od 300 zł do 400 zł – 206;
- powyżej 400 zł – 296.

Łączna kwota przyznanych dodatków mieszkaniowych w okresie sprawozdawczym wyniosła 305.810,57 zł.

Kwota faktycznie wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2023 roku wyniosła: 1.783.966,51 zł.

W 2023 roku wydano dla 43 osób decyzje wstrzymujące, w tym:

- 13 decyzji wstrzymujących z tytułu zadłużenia wynikającego z braku dopłat do dodatku mieszkaniowego;
- 8 decyzji wstrzymujących z powodu zgonu głównego najemcy-wnioskodawcy;
- 21 decyzji wstrzymujących z tytułu rozwiązania umowy(np. zamiany lokalu);
- 1 decyzja wstrzymująca z tytułu sprzedaży lokalu.

Wydano również 10 decyzji wznawiających dla osób, które w ustawowym terminie trzech miesięcy od wstrzymania decyzji uregulowały zadłużenie w czynszu.

W 2023 roku w stosunku do roku poprzedniego uległa zmniejszeniu ilość składanych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego z 887 w roku 2022 do 867 w roku 2023.

Mniejsza ilość składanych wniosków nie przedkłada się jednak na zmniejszenie kwoty przyznanych świadczeń. Powodem tego może być wzrost opłat czynszowych przy jednoczesnym braku wzrostu dochodów uzyskiwanych przez gospodarstwa domowe.

Wzrost kwoty przyznanych dodatków mieszkaniowych może wynikać ze zmian wprowadzonych od 1 lipca 2021 r. do ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. Główna zmiana polega na zmianie dochodów z brutto na netto oraz rozszerzeniu katalogu świadczeń, których nie uznaje się jako dochody rodziny (np. świadczenia rodzinne, zasiłki stałe, prace dorywcze, pomoc pieniężna od rodziny, itp.) a także utrata stałego źródła dochodów lub dochody utrzymujące się na tym samym poziomie co w roku ubiegłym.

W 2023 r. nie odnotowano żadnego odwołania od decyzji w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego.

➤ **Dodatek energetyczny**

Od stycznia 2014 roku realizowane są przez Ośrodek Pomocy Społecznej dodatki energetyczne jako zadanie zlecone Uchwałą Nr XXXIV-128/2013 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 18 grudnia 2013 r. Zasady przyznawania dodatku energetycznego reguluje ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 266). O dodatek energetyczny mogą ubiegać się osoby odbiorcy wrażliwi, czyli otrzymujące dodatek mieszkaniowy, mające zawartą umowę kompleksową z Zakładem Energetycznym i zamieszkują w miejscu dostarczenia energii elektrycznej.

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym, nie było możliwości składania wniosków o wypłatę dodatku energetycznego w 2023 roku.

Wnioski o wypłatę dodatku energetycznego, o którym mowa w art. 5c ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, złożone w okresie od 4 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2023 r. pozostawia się bez rozpatrzenia.

Zgodnie z ustawą z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej, przyjęto 91 wniosków. Pozytywnie zostało rozpatrzonych 71 wniosków, w tym:

45 wniosków na kwotę 1.000,00 zł;

26 wniosków na kwotę 1.500,00 zł.

4. Formy pomocy udzielonej obywatelom Ukrainy przez Ośrodek Pomocy Społecznej

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie, w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy, od marca 2022 r. realizuje zadania na rzecz obywateli Ukrainy na mocy przepisów prawa zawartych w ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 167 z późn. zm.).

Obywatel Ukrainy może skorzystać z przysługujących mu uprawnień określonych w ww. ustawie wówczas gdy przybył legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 24 lutego 2022 r. do dnia określonego w przepisach wydanych na podstawie art. 2 ust. 4 ww. ustawy i deklaruje zamiar pozostania w Polsce, jego pobyt na tym terytorium uznaje się za legalny do dnia 30 czerwca 2024 r. Za legalny uznaje się także pobyt dziecka urodzonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez matkę, która jest osobą określoną w zdaniu pierwszym.

Przy określaniu legalności pobytu obywatela Ukrainy na terytorium Polski wskazać należy, iż art. 11 ust. 2 stanowi, że wyjazd obywatela Ukrainy z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na okres powyżej 30 dni pozbawia go uprawnienia, o którym w art. 2 ust. 1 – legalność pobytu. Wówczas status UKR przypisywany do nadanego numeru PESEL zostaje automatycznie zmieniony na status NUE.

W ramach pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, którzy wjechali legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie od dnia 24 lutego r. i uzyskali numer PESEL oraz uzyskali status UKR udzielane były przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie następujące formy pomocy.

- **Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł na osobę,** przeznaczone na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe (art. 31 ww. ustawy).

Liczba wniosków od 02 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.	Liczba osób uprawnionych		Kwota wypłaconych świadczeń - ogółem
	ogółem	w tym dzieci	
112	127	40	38.700,00 zł

➤ **Świadczenie pieniężne z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy.**

Na podstawie art. 13 ww. ustawy oraz § 4 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 4 maja 2022 r. w sprawie maksymalnej wysokości świadczenia pieniężnego przysługującego z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy oraz warunków przyznawania tego świadczenia i przedłużania jego wypłaty gmina może przedłużyć okres wypłaty świadczenia na okres dłuższy niż 120 dni w przypadku zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelowi Ukrainy, który:

- 1) posiada orzeczenie o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności lub orzeczenie, o którym mowa w art. 5 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 44);
- 2) posiada dokument potwierdzający I lub II stopień niepełnosprawności wydany w ramach ukraińskiego systemu orzekania o niepełnosprawności;
- 3) ukończył 60 rok życia (kobiety) albo 65 rok życia (mężczyźni);
- 4) jest kobietą w ciąży lub osobą wychowującą dziecko do 12 miesiąca życia;
- 5) samotnie sprawuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej opiekę nad trojgiem i więcej dzieci;
- 6) jest małoletnim wymienionym w art. 25a ust. 1 ustawy.

2. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1:

- 1) pkt 1 i 2 - przysługuje za osobę niepełnosprawną, za osobę sprawującą nad nią opiekę i za każde małoletnie dziecko tych osób;
- 2) pkt 4 - przysługuje za kobietę w ciąży i za każde jej małoletnie dziecko lub za opiekuna wychowującego dziecko do 12 miesiąca życia i za wszystkie jego małoletnie dzieci;
- 3) pkt 5 - przysługuje za opiekuna i za każde małoletnie dziecko;
- 4) pkt 6 - przysługuje za małoletniego, za opiekuna tymczasowego ustanowionego dla małoletniego oraz za wszystkie małoletnie dzieci opiekuna tymczasowego.

W 2023 roku wpłynęło do tut. Ośrodka Pomocy Społecznej 355 wniosków o zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy. Środki wydatkowane na ten cel w 2023 roku wyniosły 1.172.000,00 zł (milion sto siedemdziesiąt dwa tysiące złotych). Pracownicy posiadający uprawnienia do przeprowadzania kontroli w środowisku, dokonało 74 weryfikacji kontrolnych wniosków.

➤ **Świadczenie niepieniężne z pomocy społecznej w formie posiłku dla dzieci i młodzieży w placówkach oświatowych.**

Świadczenie z pomocy społecznej	Liczba dzieci	Koszt świadczenia - ogółem
Zapewnienie jednorazowego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole	15	25.649,80 zł
Zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci w przedszkolu	11	

➤ **Sprawienie pogrzebu.**

Zgodnie z art. 17 ust. pkt. 15 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn.zm.) do zadań gminy o charakterze obowiązkowym należy sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym. Ponadto mając na uwadze zapisy art. 44 ww. ustawy sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego.

Zgodnie z art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 887 z późn.zm.) zwłoki, które nie zostały pochowane przez rodzinę, tj.: pozostały małżonek(ka), krewni zstępni, krewni wstępni, krewni boczni do 4 stopnia pokrewieństwa, powinowaci w linii prostej do 1 stopnia albo nieprzekazane uczelni lub federacji podmiotów systemu szkolnictwa wyższego i nauki są chowane przez gminę właściwą ze względu na miejsce zgonu.

W 2023 r. zlecono wykonawcy usług pogrzebowych sprawienie 1 pogrzebu w oparciu o podpisaną umowę. Osoba zmarła nie posiadała rodziny na terenie Polski. Wydatek związany ze sprawieniem pochówku wyniósł 3.300,00 zł.

➤ **Świadczenie pieniężne z pomocy społecznej.**

Świadczenie z pomocy społecznej	Liczba osób, którym przyznano świadczenia	Kwota świadczenia
Zasiłek celowy	5	2.165,00 zł
Zasiłek stały	3	10.466,01

➤ **Składki na ubezpieczenie zdrowotne.**

W 2023 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie na podstawie art. 66 ust. 1 pkt. 26 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r., poz. 146) opłacał składkę na ubezpieczenie zdrowotne 2 osobom pobierającym zasiłek stały z pomocy społecznej, nie podlegającym obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu. Łącznie opłacono 15 składek zdrowotnych.

➤ **Realizacja „Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, Podprogram 2021 Plus” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym.**

Ośrodek Pomocy Społecznej współpracując z Caritas Diecezji Warszawsko – Praskiej w ramach „Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, Podprogram 2021 Plus” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w 2023 r. wydał skierowania do Parafialnego Zespołu Caritas Rzymskokatolickiej Parafii św. Józefa Robotnika, ul. J. Piłsudskiego 44, 05-200 Wołomin dla 1 osoby do otrzymywania produktów żywnościowych. Żywność była przekazywana nieodpłatnie obywatelom Ukrainy przebywającym na terenie gminy Wołomin. Pomoc ta była niezbędna i konieczna z uwagi na fakt trudnej sytuacji finansowej.

➤ **Pomoc materialna o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego.**

Obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa albo który przebywa legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w przypadku gdy przybył na terytorium

Rzeczypospolitej Polskiej z terytorium Ukrainy od dnia 24 lutego 2022 r. w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, mogą być przyznane świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym na zasadach określonych w rozdziale 8a ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty, z zastrzeżeniem ust. 2-5 (art. 53 ww. ustawy).

Stypendium szkolne, jest to forma świadczenia, które może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe (art. 90 d ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2022 r., poz. 2230 z późn.zm.)).

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego i może być przeznaczony wyłącznie na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym.

Rok szkolny	Liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego	Liczba przyznanych stypendiów	Liczba wniosków o przyznanie zasiłku szkolnego	Liczba przyznanych zasiłków
2022/2023	6	5	0	0
2023/2024	9	9	0	0

➤ **Opiekunowie tymczasowi.**

Oprócz wyżej wskazanych form pomocy realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie pracownicy socjalni sprawowali także nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego dla dziecka obywatela Ukrainy pozostającego na terytorium Polski bez opiekuna prawnego (art. 25 ww. ustawy). Opiekuna tymczasowego ustanawia sąd właściwy ze względu na miejsce pobytu małoletniego. W 2023 r. na terenie miasta i gminy Wołomin było 10 opiekunów tymczasowych, którzy opiekowali się 11 dziećmi.

➤ **Świadczenia rodzinne**

L.p.	Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota
1.	Zasiłki rodzinne	413	49.372,00 zł
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	164	20.042,00 zł
2.1.	urodzenia dziecka	1	1.000,00 zł
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	0	0 zł
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	36	6.948,00 zł
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	2	220,00 zł
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	19	1.923,00 zł
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	8	552,00 zł
2.7.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	98	9.399,00 zł
	Razem zasiłki rodzinne z dodatkami	765	69.414,00 zł
3.	Zasiłki pielęgnacyjne	44	9.496,96 zł
4.	Świadczenia pielęgnacyjne	24	63.353,00 zł
5.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0 zł
	Razem świadczenia opiekuńcze	68	72.849,96 zł
6.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	5	5.000,00 zł
7.	Świadczenie rodzicielskie	92	82.069,00 zł
8.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	6	1.327,32
9.	Składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe	14	9.470,18
	Razem:	742	229.332,96 zł

Powyższe świadczenia finansowane są z Funduszu Pomocy, o którym mowa w art. 14 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

5. Informacja o działalności Zespołu Interdyscyplinarnego w Wołominie

Celem Zespołu Interdyscyplinarnego jest skoordynowanie działań instytucji i organów zaangażowanych w niesienie pomocy osobom krzywdzonym, szybkie i skuteczne podejmowanie działań zmierzających do zatrzymania przemocy domowej. Zadaniem Zespołu jest tworzenie warunków umożliwiających realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej. Powoływanie grup diagnostyczno-pomocowych, monitorowanie procedury „Niebieskie Karty”, kierowanie osób stosujących przemoc domowa do uczestnictwa w programach korekcyjno-edukacyjnych lub psychologiczno-edukacyjnych. Zespół ma również na celu edukowanie społeczności lokalnej w zakresie zjawiska przemocy domowej.

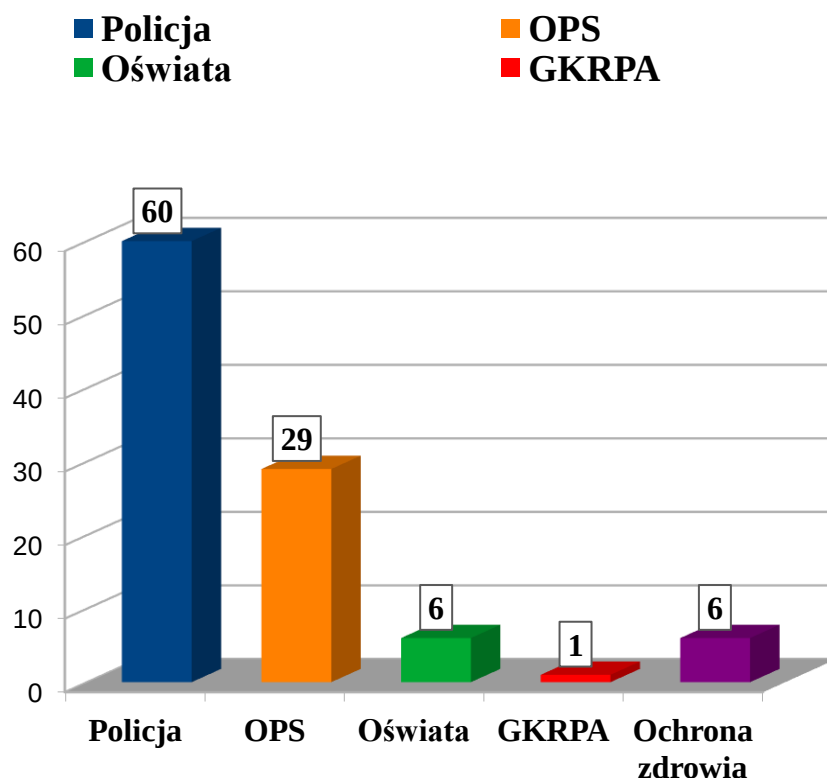
W skład grup diagnostyczno-pomocowych wchodzi pracownik socjalny oraz funkcjonariusz policji. W skład grup mogą też wchodzić: asystent rodziny, przedstawiciel oświaty, ochrony zdrowia, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, kurator sądowy. Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego, zgodnie z porozumieniami zawartymi między Urzędem Miejskim w Wołominie a podmiotami wchodzącymi w skład Zespołu wykonują zadania w ramach obowiązków służbowych lub zawodowych, dlatego też porozumienie stanowi jednocześnie formę zobowiązania do zapewnienia i stworzenia możliwości udziału w posiedzeniach i pracach Zespołu wytypowanych przedstawicieli.

W roku 2023 posiedzenie Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Wołominie/Zespołu Interdyscyplinarnego w Wołominie zostało zwołane 14 razy. We wszystkich posiedzeniach Zespołu uczestniczyła wymagana większość członków potrzebna do podejmowania decyzji.

W okresie od 01 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. wpłynęło ogółem 102 „Niebieskie Karty”. Z poprzednich okresów sprawozdawczych kontynuowanych było 55 procedur. Łącznie w 2023 roku realizowano 157 procedur „Niebieskich Kart”.

W 2023 roku przedstawiciele podmiotów wszczynających procedurę założyli odpowiednio:

1. Policja – 60 kart.
2. Jednostki organizacyjne pomocy społecznej – 29 kart.
3. Oświata – 6 kart.
4. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – 1 karta.
5. Ochrona zdrowia – 6 kart



Grupy robocze/grupy diagnostyczno-pomocowe w 2023 roku spotkały się 165 razy. Wszystkie grupy robocze/grupy diagnostyczno-pomocowe podejmowały działania dostosowane do indywidualnych warunków w jakich funkcjonowała dana rodzina. W trakcie pracy grup roboczych/grup diagnostyczno-pomocowych sporządzono indywidualne plany pomocy oraz wypełniono Karty – C w liczbie 50 oraz sporządzono 25 Karty – D.

Osoby doznające przemocy uzyskały wsparcie w postaci pomocy psychologicznej w Ośrodku Pomocy Społecznej, w Specjalistycznej Poradni Rodzinnej w Wołominie, w Ośrodku Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Wołominie, w Fundacji „Spectrum”, w Powiatowym Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Zielonce, w Oddziale Towarzystwa Rozwoju i Aktywności Dzieci „Szansa” w Wołominie. Ww. rodziny korzystały z bezpłatnej pomocy prawnej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wołominie oraz Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Wołominie.

Dzieci z ww. rodzin zostały objęte szczególną opieką pedagogów i psychologów w placówkach przedszkolnych i szkolnych. Rodzice kierowani byli na warsztaty umiejętności wychowawczych organizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej Poradnię Psychologiczno – Pedagogiczną w Wołominie, Towarzystwo

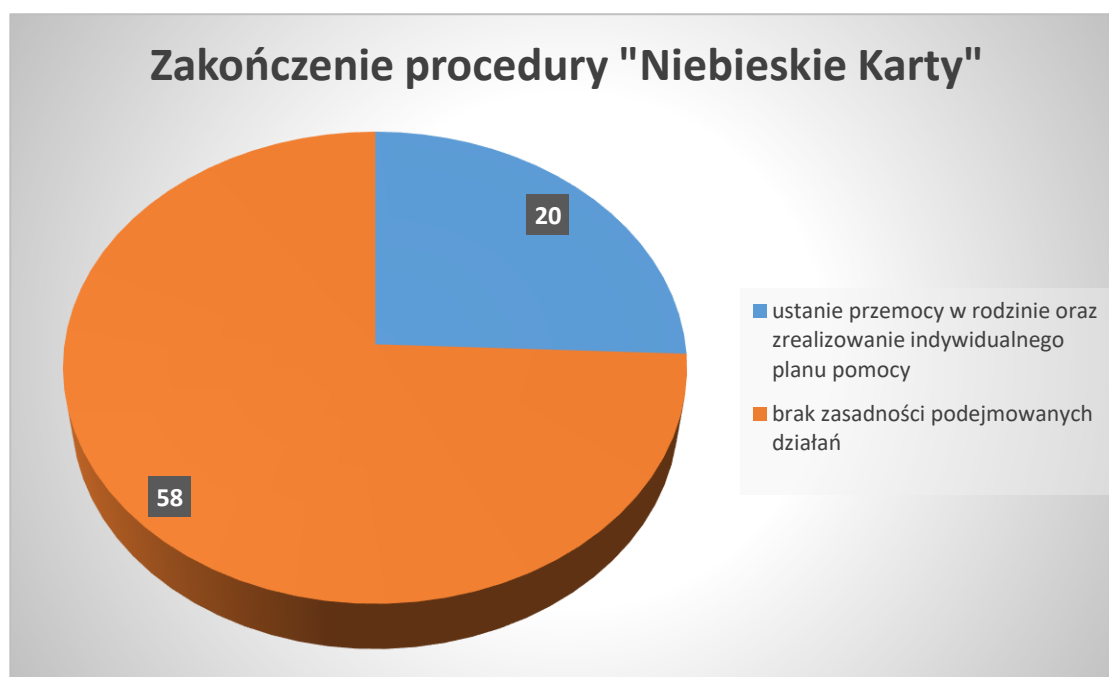
Rozwoju i Aktywności Dzieci „Szansa” w Wołominie, Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Wołominie oraz Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zielonce.

W 4 przypadkach przekazane były zawiadomienia do Prokuratury Rejonowej w Wołominie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, w związku z użyciem przemocy w rodzinie. W 20 przypadkach sporządzone były wnioski do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację opiekuńczą dzieci. W celu zwiększenia bezpieczeństwa dzieci w rodzinach dotkniętych przemocą wystąpiono 3 razy z wnioskiem o wgląd w sytuację opiekuńczą małoletnich do Ogniw ds. Profilaktyki Społecznej, Nieletnich i Patologii w Komendzie Powiatowej Policji w Wołominie.



Osobom stosującym przemoc w rodzinie zalecano odbycie zajęć korekcyjno-edukacyjnych realizowanych przez Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zielonce. Osoby z problemem uzależnień i współuzależnione motywowane były do podjęcia terapii. Grupy robocze/grupy diagnostyczno-pomocowe wystąpiły 12 razy z wnioskiem do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o objęcie leczeniem odwykowym osób, które odmówiły dobrowolnego podjęcia leczenia odwykowego.

W 2023 roku zakończono 78 procedur „Niebieskiej Karty”



W okresie sprawozdawczym członkowie Zespołu i grup roboczych/grup diagnostyczno-pomocowych, brali udział w szkoleniach i konferencjach, superwizji oraz współpracowali z członkami Zespołów Interdyscyplinarnych z innych miejscowości.

Zespół realizował zadania określone w programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie w gminie Wołomin na lata 2020-2025 przyjętym uchwałą nr XVIII-24/2020 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 24 lutego 2020 r.

6. Prace społecznie użyteczne

W dniu 06.02.2023 r. zostało podpisane porozumienie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych pomiędzy Gminą Wołomin a Starostwem Powiatowym w Wołominie w okresie od 15.02.2023 r. do 30.11.2023 r. W ramach tych prac zaktywizowano 25 osób.

Prace społecznie użyteczne są to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłki korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Wykonywane są 10 godzin tygodniowo, 40 godzin miesięcznie. Prace społecznie użyteczne obejmowały prace gospodarcze przy budynkach użyteczności publicznej.

Za przepracowane godziny do dnia 31.05.2023 r. przysługiwało świadczenie w wysokości 9,50 zł za godzinę pracy, a od dnia 01.06.2023 r. w kwocie 10,90 zł za godzinę pracy.

Prace społecznie użyteczne mają na celu aktywizację oraz motywację osób bezrobotnych do pojęcia pracy.

Prace społecznie użyteczne w 2023 r. były wykonywane w następujących podmiotach:

1. Ośrodek Sportu i Rekreacji „Huragan”, ul. Korsaka 4, 05 – 200 Wołomin.
2. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie, al. Armii Krajowej 34, 05 – 200 Wołomin.
3. Muzeum im. Zofii i Wacława Nałkowskich, ul. Nałkowskiego 17, 05 – 200 Wołomin.

7. Stypendia i zasiłki szkolne

Pomoc materialną o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Wołomin regulowała uchwała nr XVII-57/2012 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 27 czerwca 2012 r. w sprawie Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałym na terenie Gminy Wołomin oraz uchwałą nr XXXI-89/2013 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 30 sierpnia 2013 r. w sprawie zmiany Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Wołomin. Z chwilą gdy ww. uchwały utraciły moc, uchwałą nr LXVII-98/2023 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 14 czerwca 2023 r. w sprawie Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Wołomin (Dziennik Urzędowy Województwa Mazowieckiego z 2023 r., poz. 7466) upoważniono Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie do prowadzenia postępowań w sprawach pomocy materialnej dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Wołomin.

Pomoc materialna o charakterze socjalnym przysługuje uczniom, słuchaczom i wychowankom szkół i placówek, o których mowa w art. 90b ust. 3 ustawy z dnia 7 września 1991 r., o systemie oświaty (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r., poz. 2230), tj.:

1) uczniom szkół publicznych, niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24. roku życia;

2) wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;

– do czasu ukończenia kształcenia lub do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

1) stypendium szkolne;

2) zasiłek szkolny.

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-

wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawnionego do przyznania stypendium szkolnego nie może przekraczać kwoty, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.), tj. 600,00 zł.

Stypendium szkolne udzielane jest w formie:

- 1) całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą;
- 2) pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym;
- 3) całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania przez uczniów szkół ponadpodstawowych oraz słuchaczy kolegiów, w szczególności na:
 - a) pokrycie kosztów zakwaterowania (internat, bursa, stancja),
 - b) pokrycie kosztów dojazdów do szkoły (transport do i ze szkoły środkami komunikacji zbiorowej – imienne bilety miesięczne za okres, w którym realizowana jest nauka),
- 4) świadczenia pieniężnego, jeżeli udzielenie stypendium w formach określonych w pkt 1-3 nie jest możliwe, a w przypadku słuchaczy kolegiów pracowników służb społecznych – nie jest celowe.

Sposób ustalania wysokości stypendium szkolnego.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do przyznania stypendium szkolnego nie może przekraczać kwoty, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej, tj. 600,00 zł.

Wysokość miesięcznego stypendium szkolnego w danym roku szkolnym nie może być niższa niż 80% i nie wyższa niż 200% kwoty 124,00 zł.

Wysokość miesięcznego stypendium szkolnego dla uczniów w danym roku szkolnym ustala się następująco:

- 1) 100 % kwoty **124,00 zł**, gdy dochód na jednego członka rodziny nie przekracza 50% kwoty, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej, tj. 600,00 zł.
- 2) 90 % kwoty 124,00 zł – tj. **111,60 zł**, gdy dochód na jednego członka rodziny przekracza 50%, ale nie przekracza 80% kwoty, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej, tj. 600,00 zł.
- 3) 80 % kwoty 124,00 zł – tj. **99,20 zł**, gdy dochód na jednego członka rodziny przekracza 80% kwoty, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej, tj. 600,00 zł lecz nie jest większy niż ta kwota.

Tryb i sposób udzielania stypendium szkolnego.

Wniosek o przyznanie stypendium szkolnego składa się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie z siedzibą w Wołominie przy al. Armii Krajowej 34 w terminie od dnia 1 września do dnia 15 września danego roku szkolnego, a w przypadku:

- 1) uczniów i słuchaczy szkół, w których zajęcia dydaktyczno-wychowawcze rozpoczynają się w pierwszym, powszednim dniu lutego – do dnia 15 lutego danego roku szkolnego;
 - 2) słuchaczy kolegiów pracowników służb społecznych – do dnia 15 października danego roku szkolnego,
- w przypadku gdy ostatni dzień do złożenia wniosku przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, termin złożenia wniosku przesuwana się na pierwszy dzień roboczy.

Stypendium szkolne przyznawane jest na okres nie dłuższy niż od września do czerwca w danym roku szkolnym, a w przypadku słuchaczy kolegiów pracowników służb społecznych – na okres nie dłuższy niż od października do czerwca w danym roku szkolnym.

Stypendium szkolne wypłacane jest w terminach:

- 1) do dnia 31 grudnia – za okres od września do grudnia lub od października do grudnia danego roku,
- 2) do dnia 30 czerwca – za okres od stycznia do czerwca danego roku.

Stypendium szkolne wstrzymuje się albo cofa w przypadku ustania przyczyn, które stanowiły podstawę przyznania stypendium szkolnego. Wysokość należności podlegającej zwrotowi oraz termin zwrotu tej należności ustala w drodze decyzji administracyjnej Dyrektor OPS.

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego i może być przeznaczony wyłącznie na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym.

Poniższa tabela przedstawia liczbę złożonych wniosków z dwóch lat szkolnych dotyczących przyznania pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego. Z przedstawionych danych wynika, iż liczba złożonych wniosków oraz przyznanych stypendiów na rok szkolny 2023/2024 jest niższa w stosunku do poprzedniego roku szkolnego.

Rok szkolny	Liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego	Liczba przyznanych stypendiów	Liczba wniosków o przyznanie zasiłku szkolnego	Liczba przyznanych zasiłków
2022/2023	82	70	2	2
2023/2024	56	52	0	0

8. Klub Integracji Społecznej w Wołominie

Klub Integracji Społecznej w Wołominie rozpoczął swoją działalność w czerwcu 2023 r. Siedziba Klubu mieści się przy ul. Legionów 31A w Wołominie.

W Klubie realizowane były zarówno zajęcia w ramach reintegracji społecznej jak i reintegracji zawodowej dostosowane do zdiagnozowanych potrzeb Uczestników.

Formy wsparcia w ramach reintegracji społecznej:

- konsultacje indywidualne;
- warsztaty kompetencji społecznej.

Formy wsparcia w ramach reintegracji zawodowej:

- doradztwo zawodowe;
- pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy;
- konsultacje indywidualne.

W ramach rekrutacji do Klubu Integracji Społecznej kierowane były osoby zagrożone wykluczeniem społecznym przez pracownika socjalnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie m.in.:

- osoby uzależnione od alkoholu/narkotyków lub innych środków odurzających;
- osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności;
- osoby długotrwale bezrobotne (rejestracja w Urzędzie Pracy min. 24 miesiące);
- osoby bezdomne.

W rekrutacji wzięło udział 21 osób, z czego:

- 2 osoby nie zostały zakwalifikowane do uczestnictwa w KIS – brak uprawnień (brak rejestracji w PUP min. 24 miesiące);
- 5 osób zrezygnowało z uczestnictwa bez podawania powodu;
- 1 osoba zrezygnowała, bo podjęła pracę.

W zajęciach Klubu aktywnie udział brało 13 osób:

8 mężczyzn – w tym:

- 2 mężczyzn długotrwale bezrobotnych;
- 4 mężczyzn z orzeczoną stopniem niepełnosprawności;
- 2 mężczyzn w kryzysie bezdomności;

oraz

5 kobiet – w tym:

- 2 kobiety długotrwale bezrobotne;
- 3 osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności.

W okresie od lipca do grudnia 2023 r. odbyło się 17 zajęć z reintegracji zawodowej (51 h) + 7 spotkań indywidualnych (7 h), 60 h warsztatów z reintegracji społecznej + 6 h spotkań indywidualnych.

W dniu 20.09.2023 r. w Klubie Integracji Społecznej w Wołominie odbyło się spotkanie z przedstawicielem firmy NUCO z Wołomina. Uczestnicy Klubu zostali zapoznani ze specyfiką pracy przy produkcji kosmetyków. Przedstawiciel firmy przedstawił warunki zatrudnienia oraz wymagania wobec kandydatów do pracy.

W dniu 16.10.2023 r. odbyło się spotkanie uczestników KIS-u z doradcami zawodowymi z Powiatowego Urzędu Pracy w Wołominie. Podczas spotkania pracownicy PUP przedstawili formy wsparcia dostępne w Urzędzie Pracy. Uczestnicy KIS podzielili się swoimi spostrzeżeniami na temat rynku pracy jak również działań urzędu.

Na zaproszenie Kierownika Ośrodka Caritas w Urlach w dniu 25.10.2023 r. koordynator KIS odwiedziła Ośrodek, w celu przedstawienia działalności Klubu, w tym form wsparcia i doświadczeń z realizacji Programu. W spotkaniu uczestniczyli pensjonariusze Ośrodka Caritas (w głównej mierze obywatele Ukrainy), którzy z zainteresowaniem zadawali pytania odnośnie funkcjonowania Klubu oraz jego uczestników.

4 uczestników Klubu podjęło zatrudnienie (otrzymali umowy zlecenie/umowy o pracę) – 3 osoby, które podjęły zatrudnienie miały orzeczony stopień niepełnosprawności i korzystały ze stałej formy pomocy tut. OPS tj. zasiłku stałego, natomiast 1 osoba była długotrwale bezrobotna.

11 uczestników Klubu otrzymało zaświadczenie o ukończeniu uczestnictwa w zajęciach Klubu Integracji Społecznej w Wołominie. Z uwagi na brak regularnego uczęszczania na zajęcia, zgodnie z regulaminem Klubu 2 osoby nie ukończyły warsztatów i nie otrzymały zaświadczeń.

9. Wsparcie asystenta rodziny

Na mocy ustawy z dnia 9 czerwca 2011 o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, asystent rodziny jest osobą, która towarzyszy rodzinie z dziećmi oraz rodzicom, których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej w poszukiwaniu rozwiązań w trudnej sytuacji życiowej. Jako cechy charakterystyczne współpracy asystenta z rodziną można wymienić: indywidualizację pracy wynikającą z małej liczby odbiorców, dostosowanie form pomocy do określonych grup beneficjentów i ich realnych potrzeb oraz możliwości skierowania do nich dedykowanego wsparcia. Asystent rodziny ma za zadanie zmienić stosunek osób w rodzinie do własnej sprawczości, zwiększyć ich poczucie wpływu na własne życie, podnieść samoocenę. Indywidualna pomoc służy rozwojowi kompetencji poszczególnych członków rodziny, osiąganiu wyznaczonych przez nich celów, wzbudzaniu w nich wiary we własne możliwości oraz motywowaniu do podejmowania działań, do tej pory uznawanych za niemożliwe. Zadania asystenta rodziny reguluje również ustawa z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 1923), która zwiększyła obszar działań asystenta rodziny. Zgodnie z art. 8 ust. 1 powyższej ustawy, asystent rodziny pełni rolę koordynatora ds. poradnictwa w zakresie:

1. przezwyciężania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka;
2. wsparcia psychologicznego;
3. pomocy prawnej, w szczególności w zakresie praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych;
4. dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej.

Współpraca asystenta z rodziną powinna skutkować osiągnięciem przez rodzinę zaradności i stabilizacji życiowej, które umożliwią rodzinie samodzielne funkcjonowanie, wychowywanie dzieci i wyposażą w umiejętność rozwiązywania występujących problemów.

Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

Asystent rodziny prowadzi pracę z rodziną w miejscu jej zamieszkania lub w miejscu wskazanym przez rodzinę.

W 2023 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie, w okresie styczeń – listopad na stanowisku asystenta rodziny zatrudnione były trzy osoby (w ramach trzech etatów), natomiast w grudniu zatrudnionych było pięć osób (w łącznym wymiarze 4 etatów, w tym jeden etat w ramach umów na zastępstwo), w zadaniowym systemie czasu pracy zgodnie z Ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 roku.

Asystenci rodziny zatrudnieni w Ośrodku Pomocy Społecznej pogłębiali swoją wiedzę i podnosili kwalifikacje zawodowe poprzez udział w konferencjach, szkoleniach, warsztatach, webinarach, spotkaniu sieciującym, wykładach edukacyjnych oraz studiach podyplomowych. Swoją pracę poddawali superwizji.

➤ **Charakterystyka rodzin.**

W 2023 roku asystenci objęli wsparciem 49 rodzin, w których przebywało 98 dzieci. 27 rodzin zostało skierowanych do współpracy z asystentem rodziny przez pracowników socjalnych, natomiast 22 rodziny zostały zobowiązane do współpracy na mocy postanowień Sądu Rejonowego w Wołominie. Rodzice z grupy objętej pomocą asystentów borykają się z: brakiem, wystarczających do prawidłowego wypełniania funkcji rodzicielskich, umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, wieloletnim bezrobociem i brakiem środków finansowych, które zabezpieczyłyby podstawowe potrzeby dzieci, niskim wykształceniem i kwalifikacjami zawodowymi co często uniemożliwia podjęcie zatrudnienia, minimalizacją potrzeb i niską motywacją do zmiany swojej sytuacji, brakiem właściwych wzorców i wartości, uzależnieniem od alkoholu, substancji psychoaktywnych, uzależnieniami behawioralnymi, a także mają deficyty w zakresie emocjonalności.

Praca asystentów rodziny ukierunkowana była na pomoc we wzmacnianiu i wzbudzeniu motywacji członków rodzin do rozwiązywania trudności w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. W toku współpracy z rodzinami asystenci podejmowali szereg działań, mających na celu przywrócenie rodzinom zdolności do wypełniania tych funkcji, skupiali się w szczególności na:

- wzmocnieniu roli i funkcji rodziny;
- pomocy w integracji lub/i reintegracji rodziny;
- przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;

- podejmowaniu prób wyeliminowania barier utrudniających prawidłowe funkcjonowanie klientów oraz zmniejszaniu deficytów i przepracowywaniu indywidualnych ograniczeń;
- podniesieniu szans klientów w dostosowaniu się do obecnych wymogów życia społecznego i zawodowego oraz nad zwiększeniem szans na integrację ze społeczeństwem.

➤ **Działania asystentów rodziny.**

Zgodnie z Ustawą z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”, asystent rodziny może objąć wsparciem:

- kobiety w ciąży i ich rodziny;
- rodziny, w których przyjdzie albo przyszło na świat ciężko chore dziecko;
- kobiety, które otrzymały informację o tym, że ich dziecko może umrzeć w trakcie ciąży lub porodu;
- kobiety, których dziecko zmarło bezpośrednio po porodzie na skutek wad wrodzonych.

Asystent rodziny koordynuje poradnictwo na wniosek ww. osób. Do zadań asystenta rodziny w szczególności należy:

- wsparcie i towarzyszenie emocjonalne;
- zapoznanie kobiety i/lub rodziny z Informatorem dotyczącym możliwości wsparcia;
- opracowanie wspólnie z kobietą i/lub rodziną indywidualnego katalogu możliwego wsparcia;
- poradnictwo w zakresie zapewnienia odpowiednich świadczeń opieki zdrowotnej dla kobiety w okresie ciąży, porodu i połogu, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej oraz w sytuacji niepowodzeń położniczych;
- poradnictwo w zakresie zapewnienia odpowiednich świadczeń opieki zdrowotnej dla dziecka ze szczególnym uwzględnieniem dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu;
- występowanie przez asystenta rodziny w imieniu osób, na ich żądanie do podmiotów

w celu umożliwienia im skorzystania ze wsparcia, na podstawie pisemnego upoważnienia.

W 2023 roku do Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie, zgłosiło się 8 osób uprawnionych do wypłaty jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Żadna z tych osób nie zgłosiła chęci współpracy z asystentem rodziny.

Asystenci w ramach swoich zadań, wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- dokonywali analizy sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie – w 49 środowiskach;
- opracowywali z członkami rodziny i we współpracy z pracownikiem socjalnym i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej (w sytuacji umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej) plany pracy z każdą rodziną objętą wsparciem – opracowano i realizowano 73 plany pracy;
- prowadzili dokumentację dotyczącą pracy z rodziną;
- okresowo oceniali sytuację rodziny – nie rzadziej niż co 6 miesięcy – opracowano 79 okresowych ocen sytuacji rodziny;
- współpracowali z instytucjami, placówkami i podmiotami działającymi na rzecz dziecka i rodziny (asystenci pozostają w stałym kontakcie z: kuratorami rodzinnymi i karnymi /zawodowymi i społecznymi/, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej, nauczycielami/wychowawcami w żłobkach, przedszkolach, szkołach, ośrodkach wychowawczych i socjoterapeutycznych, psychologami i pedagogami, przedstawicielami Policji, przedstawicielami służby zdrowia, przedstawicielami organizacji NGO) – nawiązano 527 kontaktów;
- podejmowali działania interwencyjne i zaradcze w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin – każdorazowo w sytuacjach tego wymagających;
- udzielali indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- sporządzali do Sądu opinie o rodzinie i jej członkach, bądź osobiście stawiali się w Sądzie – 34;

- organizowali treningi rodzicielskie, pomagali rodzinom w prawidłowym prowadzeniu gospodarstwa domowego, angażowali rodziców do podnoszenia współodpowiedzialności za sprawy dziecka, udzielali pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej oraz rozwiązywaniu problemów socjalnych – treningi rodzicielskie prowadzone są każdorazowo, indywidualnie w formie rozmów edukacyjnych, motywujących, wspierających, urealnających, w sytuacjach tego wymagających;
- wspierali aktywność społeczną rodzin, motywowali do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, pomagali w poszukiwaniu i utrzymaniu zatrudnienia – każdorazowo, podczas indywidualnej pracy z rodziną, zgodnie z celami zawartymi w planie pracy;
- motywowali uzależnionych członków rodzin do podjęcia i utrzymania się w terapii uzależnień - każdorazowo, podczas indywidualnej pracy z rodziną, zgodnie z celami zawartymi w planie pracy;
- uczestniczyli w posiedzeniach zespołów ds. oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej lub/i sporządzali informacje dot. współpracy z rodziną biologiczną – 32.

Wszelkie podejmowane działania mają na celu umożliwienie powrotu dzieciom umieszczonym w pieczy zastępczej do rodziny biologicznej, bądź utrzymanie dzieci w rodzinie naturalnej, zagrożonej odebraniem dzieci. W 2023 roku liczba dzieci, rodziców biologicznych zamieszkujących na terenie gminy Wołomin, przebywających w pieczy zastępczej wynosiła 103. Asystenci rodziny współpracowali z 7 rodzinami biologicznymi, w których dzieci (razem 24) zostały umieszczone w pieczy zastępczej. W wyniku podjętych działań jedno dziecko wróciło pod opiekę rodziców biologicznych.

Ze względu na osiągnięcie celów zawartych w planach pracy, została zakończona współpraca asystentów z 6 rodzinami.

10. Działalność Dziennego Domu Senior +

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie realizuje zadanie własne gminy polegające na prowadzeniu i zapewnieniu miejsc w ośrodku wsparcia, które jest współfinansowane ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej w ramach Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021-2025.

Celem głównym Dziennego Domu Senior+ (dalej DDS+) jest prowadzenie placówki wsparcia dziennego, która posiada infrastrukturę pozwalającą na aktywne i komfortowe spędzanie wolnego czasu. Pracownicy DDS+ starają się wesprzeć i zmotywować podopiecznych do aktywnego uczestnictwa w zajęciach, które mają na celu podtrzymanie i poprawę ich kondycji fizycznej i psychicznej. Ważnym celem realizowanym w ośrodku jest, zaangażowanie seniorów w działania samopomocowe, oraz aktywne współdziałanie w środowisku, podczas różnych spotkań sąsiedzkich, międzypokoleniowych, oraz z uczestnikami innych placówek. W DDS+ w 2023 roku było 15 miejsc, dla osób po 60 roku życia, z terenu gminy Wołomin, nieaktywnych zawodowo, samotnych lub takich, które są pozostawione przez członków rodziny w domach przez cały dzień, dla osób, których dochody nie pozwalają na zapewnienie stałej opieki z zewnątrz. Dzienny Dom Senior+ zapewnia pobyt w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00.

➤ **Osoby pracujące w DDS+:**

- Kierownik
- Terapeuta zajęciowy
- Masażysta

➤ **Harmonogram Tygodniowy Dziennego Domu Senior+ 2023**

	Poniedziałek	Wtorek	Środa	Czwartek	Piątek
08:00-09:00	zbiórka uczestników	zbiórka uczestników	zbiórka uczestników	zbiórka uczestników	zbiórka uczestników
09:00-10:00	śniadanie/ rozmowy z kierownikiem (pedagogiem), terapeutą zajęciowym, masażystą	śniadanie/ rozmowy z kierownikiem (pedagogiem), terapeutą zajęciowym, masażystą	śniadanie/ rozmowy z kierownikiem (pedagogiem), terapeutą zajęciowym, masażystą	śniadanie/ rozmowy z kierownikiem (pedagogiem), terapeutą zajęciowym, masażystą	śniadanie/ rozmowy z kierownikiem (pedagogiem), terapeutą zajęciowym, masażystą
10:00-11:00	ćwiczenia/ wspólna gimnastyka/spacery	ćwiczenia/ wspólna gimnastyka/spacery	ćwiczenia/ wspólna gimnastyka/spacery	ćwiczenia/ wspólna gimnastyka/spacery	ćwiczenia/ wspólna gimnastyka/spacery

11:00-13:00	Zajęcia poznawcze, rękodzielnicze, z terapeutą zajęciowym i (lub) kierownikiem/ zajęcia indywidualne z technikiem masażystą	Zajęcia poznawcze, rękodzielnicze, z terapeutą zajęciowym i (lub) kierownikiem/ zajęcia indywidualne z technikiem masażystą	Zajęcia poznawcze, rękodzielnicze, z terapeutą zajęciowym i (lub) kierownikiem/ zajęcia indywidualne z technikiem masażystą	Zajęcia poznawcze, rękodzielnicze, z terapeutą zajęciowym i (lub) kierownikiem/ zajęcia indywidualne z technikiem masażystą	Zajęcia poznawcze, rękodzielnicze, z terapeutą zajęciowym i (lub) kierownikiem/ zajęcia indywidualne z technikiem masażystą
13:00-14:00	obiad i sprzątnięcie po obiedzie	obiad i sprzątnięcie po obiedzie	obiad i sprzątnięcie po obiedzie	obiad i sprzątnięcie po obiedzie	obiad i sprzątnięcie po obiedzie
14:00-15:00	podsumowanie dnia/rozmowy i zajęcia integracyjne/ zajęcia indywidualne z technikiem masażystą	podsumowanie dnia/rozmowy i zajęcia integracyjne/ zajęcia indywidualne z technikiem masażystą	podsumowanie dnia/rozmowy i zajęcia integracyjne/ zajęcia indywidualne z technikiem masażystą	podsumowanie dnia/rozmowy i zajęcia integracyjne/ zajęcia indywidualne z technikiem masażystą	podsumowanie dnia/rozmowy i zajęcia integracyjne/ zajęcia indywidualne z technikiem masażystą
15:00-16:00	czas wolny i TV/ uporządkowanie pomieszczeń	czas wolny i TV/ uporządkowanie pomieszczeń	czas wolny i TV/ uporządkowanie pomieszczeń	czas wolny i TV/ uporządkowanie pomieszczeń	czas wolny i TV/ uporządkowanie pomieszczeń

➤ Zakres usług świadczonych przez Dzienny Dom Senior+

Usługi świadczone przez DDS+ podzielone są według obszarów z oferty:

1. Oferta prozdrowotna:

- wykonano usługi masażu na rzecz uczestników, tj. łącznie skorzystało 16 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2023. Efektem działań jest poprawa oraz utrzymanie sprawności Seniorów, przeciwdziałanie pogarszaniu się stanu zdrowia;
- codzienna gimnastyka i dostęp do sprzętów rehabilitacyjnych, łącznie skorzystało 16 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2023. Efektem działań jest poprawa, oraz utrzymanie sprawności Seniorów, przeciwdziałanie pogarszaniu się stanu zdrowia;
- rehabilitacja indywidualna według potrzeb dla wszystkich uczestników tj. łącznie 16 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2023, dostęp do sprzętów rehabilitacyjnych w godzinach pracy ośrodka, aby poszerzyć i uatrakcyjnić ofertę zakupiono stół wielofunkcyjny do ćwiczeń siłowych rąk. Efektem działań jest poprawa oraz utrzymanie sprawności Seniorów, przeciwdziałanie pogarszaniu się stanu zdrowia uwzględniające indywidualne potrzeby i możliwości fizyczne;

- wyjścia na spacer z kijkami – nordic walking, które odbywały się średnio 2 razy w miesiącu w okresie wiosennym, letnim i jesiennym. Zajęcia dedykowane były dla wszystkich uczestników, łącznie 16 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2023. Szczególnym wsparciem zostały objęte osoby, które mają trudności z poruszaniem się, korzystając z kul i chodzików. Efektem działań jest poprawa oraz utrzymanie sprawności Seniorów, przeciwdziałanie pogarszaniu się stanu zdrowia;
- konsultacja lekarska – lekarz internista. Na spotkaniu było 15 osób, które miały możliwość skontrolować stan zdrowia, dodatkowo poszerzyć swoją wiedzę w zakresie zdrowego trybu życia i prewencji chorób;
- 6 wykładów tematycznych o zdrowiu i zdrowym trybie życia. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 16 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2023. Efektem działań jest edukacja w obszarze zdrowego trybu życia;
- zajęcia relaksacyjne z redukcji stresu poprzez oddech i medytację – częstotliwość raz w miesiącu dla wszystkich i indywidualnie według potrzeb. Efektem działań jest poprawa stanu fizycznego i psychicznego, obniżenie napięcia i poprawa nastroju;
- zajęcia w zakresie treningu pamięci i koncentracji – częstotliwość 1 raz w tygodniu. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 16 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2023. Efektem działań jest poprawa i utrzymanie sprawności umysłowej oraz funkcji poznawczych Seniorów, przeciwdziałanie pogarszaniu się stanu zdrowia.

2. Oferta edukacyjna:

- zajęcia edukacyjne w formie wykładów, pogadanek, prelekcji. Dostęp do Internetu, sprzętu RTV oraz do biblioteki i prasy. Częstotliwość – codziennie lub według harmonogramu. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 16 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2023. Efektem działań jest poprawa oraz utrzymanie sprawności umysłowej Seniorów, przeciwdziałanie pogarszaniu się stanu zdrowia. Nabycie wiedzy na tematy, które są ważne i potrzebne, według zainteresowań i potrzeb Seniorów;
- zajęcia komputerowe poszerzające umiejętności posługiwania się programami Word, Paint i Internetem: portalami społecznościowymi i komunikatorami. Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 16 osób, które korzystały

z pobytu w DDS+ w roku 2023. Efektem działań jest likwidowanie barier komunikacyjnych dla Seniorów i ich rodzin, które mieszkają w dużej odległości. Dodatkowo zmniejsza różnice międzypokoleniowe, które dla Seniorów stanowią trudności w relacjach z wnukami. Dbanie o dobrostan Seniorów, wywołany poczuciem nadążania za zmieniającymi się technologiami. Nabycie nowych praktycznych umiejętności.

3. Oferta terapeutyczna:

- zajęcia manualne, plastyczne, kulinarne, taneczne, treningi poznawcze. Częstotliwość – codziennie lub według harmonogramu. W zajęciach brali udział wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 16 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2023.

Zajęcia prowadzone przez kadrę Dziennego Domu Senior+:

- zajęcia manualne – wykonywano kwiaty i ozdoby metodą origami, decoupage, kartki okolicznościowe, ozdoby świąteczne, wycinanki z użyciem różnych technik, układanie stroików, bukietów kwiatowych. Wykorzystywano różne materiały do tworzenia rękodziela np. włóczki, muliny, nici;
- zajęcia plastyczne – malowanie na różnych powierzchniach (papier, szkło, drewno, plastik), kolorowanie przygotowanych obrazków, malowanie martwej natury kredkami i farbami techniką dowolną;
- inne formy zajęć – Seniorzy uczestniczyli w zajęciach kulinarnych, tanecznych, muzykoterapii, relaksacji, pracach ogrodniczych, zajęciach opartych na grach planszowych, logicznych i współzawodnictwie;
- grupowe zajęcia z zakresu komunikacji interpersonalnej i społecznej, zajęcia integracyjne, Trening Umiejętności Społecznych, Filmoterapia i Muzykoterapia, gry integracyjne.

4. Oferta kulturalna:

Spotkania międzypokoleniowe i okolicznościowe. Częstotliwość według okoliczności wynikających z kalendarza m. in.:

- Bal karnawałowy;
- Dzień Babci i Dziadka;
- Walentynki;
- Dzień kobiet i mężczyzn;
- Spotkanie Wielkanocne;

- Dzień dziecka;
- Dzień seniora;
- Dzień zmarłych;
- Mikołajki;
- Spotkanie wigilijne;
- Jasełka;
- Obchody urodzin i imienin.

Grupa odbiorców: wszyscy uczestnicy, tj. łącznie 16 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2023. Efektem działań jest poprawa poczucie ciągłości pokoleniowej, wymiana doświadczeń, podniesienie samooceny, nadanie sensu życiu. Poczucie przynależności do grupy i poprawa jakości kontaktów społecznych.

5. Oferta rekreacyjna:

- codzienny dostęp do TV, Internetu, zasobów bibliotecznych i prasy;
- 4 – dniowa wycieczka do Borowskiego Lasu, zakwaterowanie w ośrodku „Królewska Sosna” z zapewnionymi atrakcjami, tj. rejs promem w obie strony z Mikołajek do Ruciane – Nida oraz zwiedzanie. Uroczysta kolacja i grill. Korzystanie z miejscowych atrakcji tj. wypożyczenie rowerków wodnych, spędzanie czasu nad jeziorem Piłakno i spacer po lesie;
- wyjazd do Muzeum Bitwy Warszawskiej w Ossowie – projekcja filmu, lekcja muzealna, spacer po miejscach pamięci oraz ognisko;
- wycieczka do Ogrodów Botanicznych. Lokalne zwiedzanie i korzystanie z okolicznych parków i tężni. Korzystanie z ogródka należącego do DDS+;
- grille w ogrodzie z sąsiadami i podopiecznymi innych placówek;
- spacer do okolicznych parków i tężni solankowych dla odpoczynku relaksu i zdrowia;
- cykliczne spotkania organizowane przez Bibliotekę w Wołominie – gry integracyjne.

Cała oferta skierowana jest dla wszystkich uczestników tj. łącznie 16 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2023. Rezultatem tych działań jest rozwijanie umiejętności społecznych, relaks i wytchnienie, polepszenie nastroju Seniorów.

6. Oferta opiekuńcza:

- w okresie sprawozdawczym zapewniono ciepły posiłek dla wszystkich uczestników w czasie pobytu w DDS+ tj. łącznie skorzystało 16 osób, wydano

3376 posiłków. Efektem działań jest poprawa zabezpieczenie potrzeb osób starszych w obszarze regularnego odżywiania;

- Dzienny Dom „Senior+” zapewnił pobyt 8 godzin dziennie w dni powszednie (robocze), od poniedziałku do piątku, od godziny 8:00 do godziny 16:00 łącznie dla 16 osób, które korzystały z pobytu w DDS+ w roku 2023. Efektem działań jest poprawa dbanie o godne i aktywne spędzanie czasu Seniorów;
- placówka mieści się w budynku przystosowanym do obsługi osób z terenu gminy Wołomin, który spełnia standardy warunków lokalowych pozbawionych barier architektonicznych. Dom przystosowany jest do prowadzenia działalności w pomieszczeniach umożliwiających zorganizowanie terapii zajęciowej, spożywania posiłków, wypoczynku, relaksu, zajęć kulinarnych, spotkań kulturalnych i rekreacyjnych. Seniorzy mieli możliwość korzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego, urządzeń służących do utrzymania higieny osobistej, ze sprzętu gospodarstwa domowego, sprzętu RTV, biblioteki, gier oraz stanowiska komputerowego, które są na wyposażeniu placówki. Działalność Dziennego Domu Senior+ przyczyniła się do zwiększenia zaradności osób powyżej 60 roku życia. Zadania prowadzone z uczestnikami wpłynęły na poprawę stanu psychicznego co wzmocniło poczucie bycia potrzebnym i akceptowanym. Seniorzy, dzięki udziałowi w Programie, zyskali poprawę formy psychicznej, fizycznej i intelektualnej, a także rozwinęli swoje umiejętności społeczne i interpersonalne. Uczestnictwo w Dziennym Domu Senior+ poprawiło ich relacje ze środowiskiem lokalnym i często wpłynęło korzystnie na relacje rodzinne. Seniorzy przebywający w Dziennym Domu „Senior+” zyskują poczucie przynależności do grupy, wspierają się w załatwianiu codziennych spraw, zaprzyjaźniają się ze sobą, pomagają sobie w załatwianiu sprawunków, a także utrzymują kontakt po godzinach pobytu w DDS+;
- uczestnictwo poprawiło i zapewniło Seniorom dobre, godne przebywanie 8 godzin dziennie w miłej atmosferze i dobrych warunkach lokalowych o podniesionym standardzie. W ramach poprawy warunków bytowych zakupiono stół wielofunkcyjny do ćwiczeń siłowych rąk, czajnik elektryczny, kuchenkę 2 palnikową, patelnię elektryczną. W ramach dbanie o przydomowy ogródek, posadzono różne odmiany roślin. Zakupiono środki do pielęgnacji roślin;

- uczestnicy Dziennego Domu „Senior+” w Wołominie aktywnie promują pozytywny wizerunek społeczności lokalnej biorąc udział w uroczystościach organizowanych na terenie Gminy Wołomin, przy zachowaniu ostrożności wynikającej z sytuacji epidemiologicznej. Seniorzy wzięli udział w przygotowaniu kalendarza na kolejny rok ze swoim zdjęciem, który trafił zarówno do uczestników i ich rodzin, jak i osób związanych z Ośrodkiem. Społeczność DDS+ przyczynia się do utrwalania istniejących relacji między organizacjami oraz zwiększa współpracę międzypokoleniową, co niesie za sobą wiele pozytywnych korzyści, szczególnie zacieśnia więzi, rozwija współpracę, umożliwia Seniorom poczucie wsparcia oraz ogranicza poczucie osamotnienia i wykluczenia społecznego;
- z okazji Świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia Seniorzy otrzymali paczki, których znalazły się podstawowe produkty spożywcze.

7. Oferta socjalna:

- prowadzona jest praca socjalna z Seniorami, w tym częsty kontakt z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w celu uzyskania wsparcia finansowego, jak również z innymi instytucjami w sprawach urzędowych.

Lista wykonanych działań:

złożenie wniosku do OPS o dopłatę do czynszu	2 osoby
złożenie wniosku do OPS o zasiłek celowy	4 osoby
Pomoc w organizacji transportu Taxi Senior Wołomin	6 osób
zgłoszenie do Urzędu Miejskiego w Wołominie o konieczności wykonania drobnych napraw w mieszkaniu	3 osoby
wezwanie Pogotowia Ratunkowego	1 osoba
zapisanie w Przychodni Lekarskiej na wizytę	14 osób
zapisanie do Protetyka	1 osoba
zapisanie do Stomatologa	4 osoby
Pomoc w załatwianiu spraw administracyjnych	5 osób
pomoc w złożeniu wniosku o świadczenie „Dobry Start”	1 osoba
pomoc w złożeniu wniosku o świadczenie „500+”	1 osoba
Pomoc w opłacaniu rachunków	6 osób

PROMOCJA:

- w ramach promocji realizowanych zadań w Dziennym Domu Senior+ cyklicznie ukazywały się informacje na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie oraz na Facebooku DDS+. Dodatkowo w DDS+ na witrynie okiennej są wystawione tablice informacyjne oraz plakaty informujące o wysokości przyznanej dotacji ze środków Państwowego Funduszu Celowego;
- na spotkaniach okolicznościowych zaproszonym gościom przekazywane były prace wykonane przez Uczestników w celu promocji działalności Dziennego Domu Senior+. Karty okolicznościowe i prace plastyczne są metkowane z informacją o ich wykonaniu przez Uczestników Dziennego Domu Senior+ w Wołominie, na oznakowaniu jest logo SENIOR+ i informacja o wysokości przyznanej dotacji;
- w ramach działań promocyjnych został wydany kalendarz na rok 2023 z wizerunkiem Seniorów i Kadry Dziennego Domu Senior+.

Dzienny Dom „Senior+” w Wołominie przygotowany był na 15 miejsc. W ciągu roku 2023 w zajęciach uczestniczyło łącznie 16 osób w tym: 1 mężczyzna i 15 kobiet. Średnia wieku wyniosła 80 lat.

Frekwencja uczestników rozliczana jest na podstawie miesięcznych list obecności, zajęcia przygotowywane były z myślą o wszystkich podopiecznych.

L.p.	Miesiąc	Liczba dni roboczych	Liczba uczestników	Frekwencja
1	styczeń	21	15	76,2 %
2	luty	20	15	95,0 %
3	marzec	23	15	96,2 %
4	kwiecień	19	15	96,8 %
5	maj	20	15	97,3 %
6	czerwiec	21	15	97,1 %
7	lipiec	21	15	99,4 %
8	sierpień	22	15	92,0 %
9	wrzesień	21	15	90,5 %
10	październik	22	15	90,9 %
11	listopad	21	15	89,2 %
12	grudzień	19	15	76,1 %

Opis osiągniętych rezultatów.

Osoby przebywające w Dziennym Domu Senior+ zyskały poczucie przynależności do grupy, wspierając się w załatwianiu codziennych spraw,

odprowadzając się do swoich domów, a także utrzymują kontakt po godzinach pobytu w DDS+. Szczególną troską otaczano osoby chore, które przez dłuższy czas nie pojawiały się w ośrodku. Uczestnicy dzwonili do siebie, pomagali sobie w robieniu zakupów spożywczych czy niezbędnych leków. Seniorzy deklarują polepszenie samopoczucia, mówią o motywacji do codziennej aktywności i chęci dbania o swój wygląd oraz zdrowie. Pojawiały się zwroty tj. „mam po co wstać z łóżka”, „przynajmniej nie chodzę cały dzień w piżamie”, „tu to jest dom pełen życia”. Zauważalne jest podniesienie samooceny oraz wiary we własne możliwości, poprzez zadowolenie z wykonanych samodzielnie prac czy twórczego podejścia do zadań. Uczestnicy doświadczyli życzliwości i przekonali się, że są potrzebni drugiej osobie, a ich problemy są zauważalne dla innych. Wśród uczestników są osoby z niepełnosprawnościami, które spotykają się w placówce ze zrozumieniem, mają zapewnioną pomoc od społeczności DDS+ w wykonywaniu prac co wzmacnia więzi koleżeńskie.

Seniorzy dbali o kondycję fizyczną utrzymując formę poprzez gimnastykę i korzystanie ze sprzętów do ćwiczeń i masażu, oraz aktywnie wypełniając swój czas poprzez spacerowanie i wyjścia z domu. Uczestnikom zapewniono nie tylko możliwość zadbania o podstawowe potrzeby, np. w formie codziennego gorącego posiłku, ale też potrzeb bezpieczeństwa, szacunku i akceptacji, a także dano możliwość samorealizacji. Seniorzy zadbali o podtrzymanie zdolności poznawczych oraz utrzymanie nabytych umiejętności. Zdobywali wiedzę z różnych interesujących ich tematów czy zagadnień, poprzez wykłady i pogadanki. Nabywali niezbędnych w obecnych czasach umiejętności obsługi programów komputerowych i korzystania z Internetu oraz szczególnie dla nich ważne komunikatorów internetowych, dzięki czemu mogą komunikować się z bliskimi.

Dzienny Dom Senior+ prowadził codzienne zajęcia zgodnie z ustalonym harmonogramem, dodatkowo w całym roku odbywały się uroczystości, wydarzenia, spotkania okolicznościowe i międzypokoleniowe, wykłady i pogadanki.

L.p.	Nazwa działania	Opis	Planowany termin realizacji
1.	bal karnawałowy	Zabawa taneczna przy muzyce z płyt	styczeń 2023
2.	obchody dnia babci i dziadka	Spotkanie okolicznościowe przy kawie i cięście	styczeń 2023

3.	wykład tematyczny	Temat wykładu będzie ustalony według potrzeb uczestników	styczeń 2023
4.	Konsultacja lekarska	Pogadanka, bądź spotkanie dotyczące zdrowia, bądź prawidłowego odżywiania.	styczeń 2023
5.	obchody święta walentynek, spotkanie okolicznościowe	Udekorowanie tematycznie ośrodka, spotkanie okolicznościowe	luty 2023
6.	pogadanka/wykład tematyczny	Temat pogadanki, bądź wykładu będzie ustalony według potrzeb uczestników	luty 2023
7.	spotkanie międzypokoleniowe	spotkanie międzypokoleniowe	luty 2023
8.	obchody dnia kobiet i dnia mężczyzn	spotkanie okolicznościowe, drobne upominki	marzec 2023
9.	przywitanie wiosny	Spacer w poszukiwaniu oznak wiosny	marzec 2023
10.	konsultacja lekarska	Pogadanka, bądź spotkanie dotyczące zdrowia, bądź prawidłowego odżywiania.	marzec 2023
11.	pogadanka/wykład tematyczny	Temat pogadanki, bądź wykładu będzie ustalony według potrzeb uczestników.	marzec 2023
12.	spotkanie wielkanocne	Śniadanie Wielkanocne z zaproszonymi gośćmi	kwiecień 2023
13.	pogadanka/wykład tematyczny	Temat wykładu będzie ustalony według potrzeb uczestników	kwiecień 2023
14.	obchody dnia matki	spotkanie okolicznościowe	maj 2023
15.	wycieczka	Muzeum i ognisko w Ossowie	maj 2023
16.	konsultacja lekarska	Pogadanka, bądź spotkanie dotyczące zdrowia, bądź prawidłowego odżywiania.	maj 2023
17.	przywitanie lata	Spacer i przygotowanie ośrodka	czerwiec 2023
18.	obchody dnia dziecka, spotkanie okolicznościowe	Spotkanie z przedszkolakami, integracja	czerwiec 2023
19.	wycieczka	Wyjazd dla odpoczynku i zdrowia fizycznego i psychicznego	sierpień 2023
20.	piknik integracyjny	Grill spędzanie czasu w przydomowym ogródku, z zaproszonymi gośćmi i sąsiadami	lipiec 2023

21.	wykład tematyczny	Temat wykładu będzie ustalony według potrzeb uczestników	lipiec 2023
22.	spotkanie okolicznościowe	Obchody urodzin i imienin	lipiec 2023
23.	Spotkanie sąsiedzkie w ogródku	Spotkanie z sąsiadami	lipiec 2023
24.	Spotkania okolicznościowe	Obchody urodzin i imienin	sierpień 2023
25.	wspólne muzykowanie	Wspólne śpiewanie	sierpień 2023
26.	Konsultacja lekarska	Pogadanka, bądź spotkanie dotyczące zdrowia, bądź prawidłowego odżywiania	sierpień 2023
27.	grillowanie w ogrodzie	Grill spędzanie czasu w przydomowym ogródku, z zaproszonymi gośćmi i sąsiadami	wrzesień 2023
28.	pogadanka/wykład tematyczny	Temat wykładu będzie ustalony według potrzeb uczestników	wrzesień 2023
29.	obchody dnia seniora	Wspólne spędzanie czasu i życzenia dla Seniorów	październik 2023
30.	spotkania okolicznościowe	Obchody urodzin i imienin	październik 2023
31.	pogadanka/ wykład tematyczny	Pogadanka, bądź spotkanie dotyczące zdrowia, bądź prawidłowego odżywiania.	październik 2023
32.	obchody dnia zmarłych/ wyjście na cmentarz	wyjście na cmentarz i złożenie kwiatów na grobach zmarłych Seniorów byłych uczestników DDS+	listopad 2023
33.	obchody dnia pracownika socjalnego	Przygotowanie i rozdanie kartek	listopad 2023
34.	konsultacje, pogadanka/wykład tematyczny	Temat wykładu będzie ustalony według potrzeb uczestników	listopad 2023
35.	obchody mikołajek	Spotkanie mikołajkowe, wręczenie uczestnikom drobnych upominków	grudzień 2023
36.	spotkanie wigilijne	Spotkanie opłatkowe z zaproszonymi gośćmi	grudzień 2023
37.	wykład tematyczny	Temat wykładu będzie ustalony według potrzeb uczestników	grudzień 2023
38.	spotkanie międzypokoleniowe	„Jasełka”	grudzień 2023

39.	bal sylwestrowy	Zabawa taneczna przy muzyce	grudzień 2023
40.	Oferta prozdrowotna	zajęcia fizjoterapeutyczne indywidualne z masażystą	I-XII 2023
		Dostęp do sprzętu treningowego	I-XII 2023
		gimnastyka	I-XII 2023
		trening pamięci, koncentracji	I-XII 2023
41.	Oferta edukacyjna	dostęp do Internetu	I-XII 2023
		korzystanie ze sprzętu RTV	I-XII 2023
		biblioteka	I-XII 2023
42.	Oferta zajęć terapeutycznych	-zajęcia manualno-plastyczne	I-XII 2023
43.	Oferta kulturalna	dostęp do Internetu, korzystanie ze sprzętu RTV	I-XII 2023
44.	Oferta rekreacyjna	Relaks w ogródku przy ośrodku	I-XII 2023
45.	Oferta opiekuńcza	zapewnienie gorącego posiłku	I-XII 2023
		zakup artykułów spożywczych	I-XII 2023
		zakup środków higienicznych i sanitarnych	I-XII 2023
46.	Oferta socjalna	-praca socjalna; kontakt z OPS i innymi instytucjami, poradnictwo	I-XII 2023

Realizacja zadania publicznego przyczyniła się do poprawy jakości życia uczestników DDS+, integracji społecznej środowiska seniorów oraz do zwiększenia zaangażowania osób starszych w życiu społeczności lokalnej. Seniorzy zyskali poprawę formy fizycznej, psychicznej, intelektualnej, mieli możliwość rozwijania pasji i zainteresowań, co przyczyniło się do zmniejszenia izolacji społecznej.

Z uwagi na wzrost potrzeb podopiecznych i w ramach poprawy warunków bytowych, oraz dbając o komfort i aktywność uczestników, zakupiono stół wielofunkcyjny do ćwiczeń siłowych rąk, czajnik elektryczny, kuchenkę 2 palnikową, patelnię elektryczną. W ramach dbania o przydomowy ogródek, posadzono różne odmiany roślin. Zakupiono środki do pielęgnacji roślin.

Uczestnicy Dziennego Domu „Senior+” w Wołominie aktywnie promują pozytywny wizerunek społeczności lokalnej biorąc udział w uroczystościach organizowanych na terenie Gminy Wołomin. Społeczność DDS+ przyczynia się do utrwalania istniejących relacji między organizacjami, oraz sprzyja współpracy międzypokoleniowej. Działa aktywnie w środowisku lokalnym nawiązując nowe

kontakty, przy okazji spotkań czy wydarzeń na terenie gminy i w sąsiedztwie. Intensywna współpraca niesie za sobą wiele pozytywnych korzyści, zacieśnia więzi i pozwala efektywnie realizować cele główne zadania. Dodatkowo sprzyja poczuciu wsparcia i braku osamotnienia Seniorów narażonych na wykluczenie społeczne. Dzienny Dom Senior+ niezmiennie działa z pasją próbując sprostać potrzebom i oczekiwaniom Seniorów. Uczestnicy czują się tu jak w domu i mogą w spokoju i atmosferze zrozumienia dla wieku i trudności z nim związanych, aktywnie dbać o kondycję fizyczną i psychiczną.

11. Zadania zrealizowane przez OPS w ramach Gminnego Programu Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2023

Na podstawie Uchwały Nr LIX-177/2022 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 15 grudnia 2022 r. w sprawie przyjęcia gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na rok 2023 oraz Uchwały Nr LXII-29/2023 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 27 lutego 2023r. w sprawie zmiany uchwały nr LIX-177/2022 z dnia 15 grudnia 2022r. OPS był realizatorem części zadań przewidzianych w harmonogramie prac na rok 2023.

1) Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wołominie

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych działa na podstawie przepisów ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 2151).

Do zadań Komisji należy w szczególności:

1. Udzielanie osobom uzależnionym i członkom ich rodzin pomocy psychospołecznej, w tym ochrony przed przemocą w rodzinie:

- przyjmowanie wniosków o zastosowanie leczenia lub objęcie terapią
- motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego
- kierowanie do biegłych sądowych na badanie w przedmiocie uzależnienia od alkoholu
- kierowanie spraw do sądu o wydanie orzeczenia o zastosowaniu wobec osób uzależnionych obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego
- podejmowanie działań zmierzających zapobieganiu przemocy w rodzinie.

2. Opiniowanie wniosków o wydanie zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych w zakresie zgodności usytuowania punktów sprzedaży z uchwałami Rady Miejskiej.

3. Uczestniczenie w kontrolach punktów sprzedaży napojów alkoholowych w ramach upoważnienia Burmistrza.

4. Inicjowanie działań w zakresie realizacji zadań własnych gminy związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych.

Zarządzeniem Burmistrza Wołomina w skład GKRPA wchodzi 7 osób, w tym przewodnicząca, sekretarz oraz członkowie Komisji, wszyscy przeszli wymagane szkolenie. W roku 2023 odbyło się 28 posiedzeń Komisji. W zakres pracy Komisji w okresie sprawozdawczym wchodziły następujące działania:

1) przyjmowanie wniosków o zastosowanie leczenia lub objęcie terapią – 42 nowych wniosków;

2) motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego oraz monitoring podjętych działań w tym zakresie – 107 spotkań (osoby nowo zgłoszone oraz zgłoszone w poprzednich latach);

3) kierowanie do biegłych sądowych na badanie w przedmiocie uzależnienia od alkoholu – 12 spraw;

4) kierowanie spraw do sądu o wydanie orzeczenia o zastosowaniu wobec osób uzależnionych obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego – 17 wniosków;

5) podejmowanie działań zmierzających zapobieganiu przemocy w rodzinie – wdrożono 1 procedurę "Niebieskie Karty";

6) opiniowanie wniosków o wydanie zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych w zakresie zgodności usytuowania punktów sprzedaży z uchwałami Rady Miejskiej – zaopiniowano 75 wniosków zgłoszonych przez 29 przedsiębiorców/firm;

7) uczestniczenie w kontrolach punktów sprzedaży napojów alkoholowych w ramach upoważnienia Burmistrza – przeprowadzono 37 kontroli;

8) inicjowanie działań w zakresie realizacji zadań własnych gminy związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych – członkowie GKRPA współuczestniczyli w organizacji różnych przedsięwzięć na terenie Gminy związanych z profilaktyką uzależnień, w oparciu o własne doświadczenia w pracy w Komisji współtworzyli projekt nowego gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na rok 2024.

2) Kampania profilaktyczna i edukacyjna wśród sprzedawców napojów alkoholowych i właścicieli sklepów posiadających zezwolenie na sprzedaż alkoholu w gminie Wołomin

Kampania została zrealizowana przez podmiot zewnętrzny i składała się z 4 etapów:

1. Badanie dostępności sprzedaży alkoholu nieletnim, które ma na celu ukazanie tego zjawiska w środowisku lokalnym oraz promocję dobrych praktyk w przypadku odpowiedzialnych sprzedawców oraz edukacja tych, którzy nie wykazują się wystarczającą wiedzą czy czujnością podczas sprzedaży alkoholu nieletnim. Badanie polega na próbie zakupu alkoholu przez osobę wyglądającą na niepełnoletnią (tzw. „tajemniczy klient”).
2. Audyt punktu sprzedaży – jest niezależną oceną przestrzegania sprzedaży alkoholu przez sprzedawców, podczas audytu trener sprawdza przestrzeń warunków określanych przepisami prawa zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, tj.: czy znajdują się informacje o szkodliwości spożywania alkoholu w miejscach sprzedaży i podawania napojów alkoholowych, oraz dotyczące zakazu sprzedaży alkoholu osobom nieletnim, czy punkty sprzedaży napojów alkoholowych umieszczają reklamy i materiały promocyjne alkoholi wysokoprocentowych, czy w pobliżu sklepu spożywany jest alkohol.
3. Szkolenia sprzedawców napojów alkoholowych indywidualnie w punkcie sprzedaży zakończone wręczeniem ulotki i certyfikatu.
4. Szkolenie stacjonarne z zakresu przepisów prawa odnośnie sprzedaży napojów alkoholowych, w tym w szczególności w odniesieniu do osób niepełnoletnich, dla przedstawicieli punktów sprzedaży napojów alkoholowych, przedstawicieli z Urzędu Miejskiego w Wołominie, Ośrodka Profilaktyki i Leczenia Uzależnień, Straży Miejskiej w Wołominie, Policji oraz członków Gminnej Komisji Rozwiązywania problemów Alkoholowych w Wołominie.

Kampanię zaplanowano we wszystkich 119 punktach sprzedaży napojów alkoholowych (sklepy oraz punkty gastronomiczne) działających na terenie gminy Wołomin zgodnie z wydanymi pozwoleniami na sprzedaż alkoholu. Ostatecznie do badania dostępności sprzedaży alkoholu nieletnim oraz audytu doszło w 115 z nich (4 punkty były zamknięte w czasie realizacji kampanii). Wyniki badania wskazują na drobne uchybienia w zakresie oznakowania niektórych punktów sprzedaży tabliczkami informującymi o zakazie sprzedaży alkoholu osobom poniżej 18 roku życia oraz osobom nietrzeźwym, jak również w zakresie umieszczania materiałów promujących alkohol. W dwóch punktach sprzedaży sprzedawca nie dokonał sprawdzenia wieku osoby, która chciała zakupić alkohol w ramach eksperymentu. Porównując dane z poprzednich lat widać wyraźną tendencję wzrostu świadomości właścicieli oraz

pracowników, do czego mogą się przyczyniać cykliczne kampanie przypominające odpowiedzialność prawną oraz społeczną osób dorosłych za sprzedaż napojów alkoholowych osobom nieletnim.

W szkoleniu stacjonarnym udział wzięli zarówno właściciele sklepów oraz punktów gastronomicznych posiadających koncesje na sprzedaż napojów alkoholowych, jak również przedstawiciele służb porządkowych: policji, straży miejskiej, oraz pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie oraz Ośrodka Profilaktyki i Terapii Uzależnień SPZOZ, członkowie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Zespołu Interdyscyplinarnego, przedstawiciele Urzędu Miejskiego w Wołominie wraz z Burmistrzem oraz radni.

3) Warsztaty profilaktyczne w Urlach

W ramach organizacji zajęć pozaszkolnych o charakterze wychowawczym i profilaktycznym dla dzieci i młodzieży zorganizowano jednodniowy wyjazd do Ośrodka Caritas Diecezji Warszawsko – Praskiej w Urlach dnia 21.10.2023 r., w którym uczestniczyło 11 osób (5 osób dorosłych i 6 dzieci). Wyjazd z elementami zajęć profilaktyczno-edukacyjnych dla rodzin z dziećmi miał na celu integrację, spędzenie czasu wolnego oraz uświadomienie konsekwencji psychologicznych i społecznych używania środków psychoaktywnych oraz nadużywania alkoholu. Zajęcia odbywały się w dwóch grupach, oddzielnie dzieci i rodzice. Poprzez szereg interesujących zajęć – warsztatów uczestnicy nabyli umiejętności radzenia sobie z emocjami, stresem oraz współuzależnieniem. Podczas wyjazdu zapewnione było pełne wyżywienie oraz dostęp do wszystkich atrakcji na terenie obiektu, m.in. sala gimnastyczna, boisko. Prowadzone zajęcia – warsztaty z elementami profilaktyki uzależnień przyczyniły się do uzyskania pewnego zakresu wiedzy i umiejętności pozwalających na bardziej świadome przeżywanie własnej trzeźwości oraz promowania zdrowego stylu życia, wolnego od substancji psychoaktywnych i nadmiernego korzystania z technologii cyfrowych. Ponadto rodziny miały zajęcia integracyjne: survivalu oraz zabawy na świeżym powietrzu.

Głównym celem programu było kształtowanie umiejętności i kompetencji społecznych wśród dzieci i młodzieży oraz ich opiekunów w czasie wolnym poprzez wzmacnianie czynników chroniących. Organizacja zajęć pozaszkolnych o charakterze wychowawczym i profilaktycznym.

4) Organizacja wypoczynku zimowego dla dzieci i młodzieży w wieku 10-15 lat z warsztatami profilaktycznymi – turnus zrealizowany przez firmę zewnętrzną, wyjazd do Ochotnicy Dolnej, skorzystało 24 dzieci zrekrutowanych wśród rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, wzmożoną pracą socjalną.

5) Organizacja wypoczynku letniego nad morzem w Polsce dla dzieci i młodzieży w wieku 10-15 lat z programem profilaktycznym – turnus zrealizowany przez firmę zewnętrzną, wyjazd do Władysławowa, skorzystało 24 dzieci zrekrutowanych wśród rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, wzmożoną pracą socjalną.

6) Punkt Informacyjno-Konsultacyjny

Zrealizowano 119 godzin usług psychologicznych – indywidualnego poradnictwa dla klientów Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego, działającego w strukturze Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie. Usługi były świadczone w ramach umowy o współpracy z osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.

7) Klub Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej w Wołominie został powołany w drodze uchwały Nr LXIII/2023 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 23 marca 2023 r. zmieniającej statut Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie w zakresie rozszerzenia kompetencji wskazując, że Ośrodek realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym w zakresie prowadzenia Klubu Integracji Społecznej. Zarządzeniem Nr 7/2023 z dnia 14 kwietnia 2023 r. Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie został utworzony z dniem 1 maja 2023 r. Klub Integracji Społecznej w Wołominie z siedzibą przy Legionów 31a w Wołominie oraz przyjęto Regulamin funkcjonowania i uczestnictwa w KIS. Powołano również koordynatora KIS w osobie specjalisty pracy socjalnej zatrudnionego w Ośrodku Pomocy Społecznej. W dniu 15 maja 2023 r. Klub został wpisany do rejestru klubów integracji społecznej prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego.

Na podstawie Regulaminu w KIS planuje się realizację zajęć w ramach reintegracji społecznej jak i reintegracji zawodowej dostosowane do zdiagnozowanych potrzeb Uczestników.

- Formy wsparcia w ramach reintegracji społecznej:
 - konsultacje indywidualne;

- warsztaty kompetencji społecznej.
- Formy wsparcia w ramach reintegracji zawodowej:
 - doradztwo zawodowe;
 - pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy;
 - konsultacje indywidualne.

Klub Integracji Społecznej w Wołominie rozpoczął swoją działalność w czerwcu 2023 r. Pierwszym krokiem była promocja działalności KIS wśród pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej, sporządzenie informacji na stronę internetową, w mediach społecznościowych, przygotowanie ulotek oraz plakatów. W drodze ustaleń skompletowano kadrę prowadzącą, tj. koordynator KIS pełnił jednocześnie rolę pracownika socjalnego (zawarcie kontraktów socjalnych z uczestnikami, poradnictwo socjalne) oraz doradcy zawodowego (posiadane uprawnienia); a do zajęć z zakresu wzmocnienia kompetencji społecznych pozyskano do współpracy terapeutę – trenera. Kolejnym etapem był proces rekrutacji do Klubu, do uczestnictwa kierowane były osoby zagrożone wykluczeniem społecznym przez pracownika socjalnego OPS, m.in.:

- osoby uzależnione od alkoholu/narkotyków lub innych środków odurzających;
- osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności;
- osoby długotrwale bezrobotne (rejestracja w Urzędzie Pracy min. 24 miesiące);
- osoby bezdomne.

W rekrutacji wzięło udział 21 osób, w tym:

- 2 osoby nie zostały zakwalifikowane do uczestnictwa w KIS - brak uprawnień (brak rejestracji w PUP min. 24 miesiące);
- 5 osób zrezygnowało z uczestnictwa bez podawania powodu;
- 1 osoba zrezygnowała z uwagi na podjęcie pracy.

W zajęciach Klubu aktywnie udział brało 13 osób.

- 8 mężczyzn – w tym:
 - 2 długotrwale bezrobotnych;
 - 4 z orzeczoną stopniem niepełnosprawności;
 - 2 w kryzysie bezdomności;
- 5 kobiet - w tym:
 - 2 długotrwale bezrobotne;
 - 3 z orzeczoną stopniem niepełnosprawności.

W okresie od lipca do grudnia 2023 r. odbyło się 17 zajęć z reintegracji zawodowej (51 h) oraz 7 spotkań indywidualnych (7 h), 60 h warsztatów z reintegracji społecznej oraz 6 h spotkań indywidualnych).

Dodatkowo, w ramach spotkań przewidziano wizyty pracodawców oraz doradców zawodowych z Powiatowego Urzędu Pracy w Wołominie:

- w dniu 20.09.2023 r. w Klubie Integracji Społecznej w Wołominie odbyło się spotkanie z przedstawicielem firmy NUCO z Wołomina. Uczestnicy Klubu zostali zapoznani ze specyfiką pracy przy produkcji kosmetyków. Przedstawiciel firmy przedstawił warunki zatrudnienia oraz wymagania wobec kandydatów do pracy.
- w dniu 16.10.2023 r. odbyło się spotkanie uczestników KIS-u z doradcami zawodowymi z Powiatowego Urzędu Pracy w Wołominie. Podczas spotkania pracownicy PUP przedstawili formy wsparcia dostępne w Urzędzie Pracy. Uczestnicy KIS podzielili się swoimi spostrzeżeniami na temat rynku pracy jak również działań urzędu.

W ramach promocji, na zaproszenie Kierownika Ośrodka Caritas w Urłach w dniu 25.10.2023 r., koordynator Klubu odwiedziła Ośrodek, w celu przedstawienia działalności Klubu, w tym form wsparcia i doświadczeń z realizacji Programu. W spotkaniu uczestniczyli pensjonariusze Ośrodka Caritas (w głównej mierze obywatele Ukrainy), którzy z zainteresowaniem zadawali pytania odnośnie funkcjonowania Klubu oraz jego uczestników.

Rezultaty pracy z uczestnikami KIS:

- 4 uczestników Klubu podjęło zatrudnienie (otrzymali umowy zlecenie/umowy o pracę), w tym 3 legitymowały się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności i korzystały ze stałej formy pomocy tut. OPS tj. zasiłku stałego, a 1 osoba przed podjęciem uczestnictwa w Klubie była osobą długotrwale bezrobotną.
- 11 uczestników Klubu otrzymało zaświadczenie o udziale w zajęciach Klubu Integracji Społecznej w Wołominie i ukończeniu programu. Z uwagi na brak regularnego uczęszczania na zajęcia, zgodnie z regulaminem Klubu 2 osoby nie ukończyły warsztatów i nie otrzymały zaświadczeń.

8) Program osłonowy-wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie "Pomocne kino"-edycja 2023

Zespół Interdyscyplinarny w Wołominie wraz z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Wołominie zrealizował projekt „**PoMocne Kino**”. Celem projektu było podniesienie świadomości mieszkańców gminy Wołomin na temat zjawiska przemocy domowej poprzez akcję społeczną w formie przekazów filmowych i spotkań ze specjalistami w okresie od września do grudnia 2023 r.

Projekt ten był finansowany z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej oraz z Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii rok 2023.

W ramach projektu podjęto następujące działania:

- W kinie „Helios” w Wołominie odbyły się bezpłatne seanse filmowe dla mieszkańców gminy Wołomin (wyświetlono 10 filmów o tematyce przemocy domowej dla 1000 osób - rozdano 1000 wejściówek);
- Po projekcji filmu odbywały się spotkania ze specjalistami (przeprowadzono 5h zegarowych prelekcji dot. zjawiska przemocy domowej oraz prawidłowych wzorców funkcjonowania rodziny);
- rozpropagowano informacje nt. Instytucji pomocowych – rozdano 6000 ulotek zawierających dane teleadresowe instytucji pomocowych z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej. W radiu FAMA były emitowane audycje radiowe w których specjaliści ds. przeciwdziałania przemocy domowej przedstawiali słuchaczom zagadnienia związane z przemocą domową oraz relacjami w rodzinie;
- rozpropagowano 300 plakatów dot. akcji „PoMocne Kino”.

Do współpracy przy realizacji projektu zaproszono 33 instytucje z gminy Wołomin oraz pozyskano 10 wolontariuszy. Dzięki realizacji projektu „PoMocne Kino”, można było dotrzeć do szerokiego grona odbiorców i przekazać wiedzę nt. zjawiska przemocy domowej oraz prawidłowego funkcjonowania rodziny. Opracowano i dystrybuowano duże ilości materiałów informacyjnych dot. zjawiska przemocy domowej oraz zawierających adresy instytucji zajmujących się wspieraniem rodzin oraz osób w kryzysie. Realizacja projektu pozwoliła na zintegrowanie środowiska lokalnego, pozyskano 33 partnerów do współpracy: Miejski Dom Kultury w Wołominie, Zespół Szkół nr 3 w Wołominie, Szkoła Podstawowa w Starym Grabiu, Szkoła Podstawowa w Zagościńcu, Szkoła Podstawowa w Czarnej, Szkoła Podstawowa nr 2 w Wołominie, Prywatna Szkoła Podstawowa I.C.O. w Wołominie, PZERil Koło nr 1

w Wołominie, Szkoła Podstawowa nr 4 w Wołominie, TRAD Szansa w Wołominie, Przedszkole nr 8 w Wołominie, I LO w Wołominie, MSPZOZ nr 2 w Wołominie, Związek Nauczycielstwa Polskiego w Wołominie, Klub Seniora „Słoneczna” w Wołominie, Przedszkole nr 9 w Wołominie, Szkoła Podstawowa nr 3 w Wołominie, Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Wołominie, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wołominie, Poradnia Psychologiczno-Pedagogicznej w Wołominie, Sąd Rejonowy w Wołominie, Sportowa Szkoła Podstawowa nr 5 w Wołominie, Parafia Matki Bożej Częstochowskiej w Wołominie, Straż Miejska w Wołominie, Radio Fama w Wołominie, Szkoła Podstawowa nr 7 w Wołominie, Zespół Szkolno-Przedszkolny w Leśniakowiznie, Szkoła Podstawowa w Ossowie, Szkoła Podstawowa w Duczkach, MSPZOZ nr 1 w Wołominie, Przedszkole Leśny Zakątek, Kino „Helios”. W ramach wolontariatu zaangażowano młodzież do udziału w projekcie, co również miało wpływ na podniesienie świadomości, dzieci i młodzieży na temat zjawiska przemocy domowej i wzorców prawidłowego funkcjonowania rodziny.

12. Sprawozdanie finansowe

Informacja o przebiegu wykonania dochodów OPS w stosunku do planu finansowego w 2023 r.

OPIS	PLAN	WYKONANIE	WSK.% (8:7)
OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ	515 430,00	1 366 272,41	265,07
Bezpieczeństwo publiczne i ochrona przeciwpożarowa	0,00	2 400,00	
Pozostała działalność	0,00	2 400,00	
Nienależnie pobrane świadczenia pieniężne z tytułu zapewnienia zakwaterowania i żywienia obywatelom Ukrainy z roku ubiegłego	0,00	2 400,00	
Ochrona zdrowia	0,00	767,32	
Przeciwdziałanie alkoholizmowi	0,00	767,32	
Zwrot niewykorzystanych opłat wniesionych w latach ubiegłych	0,00	767,32	
Pomoc społeczna	109 430,00	238 854,86	218,27
Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	10 000,00	48 048,72	480,49
Odpłatności za pobyt członków rodziny w DPS	0,00	30 469,74	
Odpłatności za pobyt w schronisku	10 000,00	15 940,98	
Zasiłki celowe z lat ubiegłych	0,00	1 250,00	
Zasiłki okresowe z lat ubiegłych	0,00	388,00	
Zasiłki stałe	0,00	12 763,73	
Zasiłki stałe z lat ubiegłych	0,00	12 763,73	
Ośrodki pomocy społecznej	1 630,00	5 450,42	334,38
Wpływy z usług z roku ubiegłego	0,00	2 000,00	
Zwrot dofinansowania do nauki	0,00	1 200,00	
Wynagrodzenie z tytułu terminowego wpłacania podatku dochodowego	1 400,00	1 982,00	141,57
Wynagrodzenie płatnika od wypłat świadczeń z ubezpieczenia społecznego	230,00	268,42	116,70
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	95 600,00	163 890,26	171,43
Odpłatności za usługi opiekuńcze	95 000,00	163 662,66	172,28
Odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze	600,00	227,60	37,93
Pomoc w zakresie dożywiania	0,00	650,00	
Świadczenia pieniężna na żywność z lat ubiegłych	0,00	650,00	

Pozostała działalność	2 200,00	8 051,73	365,99
Odpłatności za pobyt w Dziennym Domu Senior+	2 200,00	7 804,17	354,74
Koszty obsługi programów rządowych AOON i OW z 2023 r.	0,00	247,56	
Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej	0,00	1 000,00	
Nienależnie pobrany dodatek dla gospodarstw domowych z lat ubiegłych	0,00	1 000,00	
Rodzina	406 000,00	1 123 250,23	276,66
Świadczenie wychowawcze	0,00	37 609,19	
Koszty upomnienia w egzekucji nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych	0,00	43,60	
Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych 500+	0,00	10 566,99	
Nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze 500+ oraz zwrot świadczeń 500+ z lat ubiegłych	0,00	26 998,60	
Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	406 000,00	1 085 624,02	267,40
Koszty upomnienia w egzekucji nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego	0,00	103,20	
Koszty upomnienia od wyegzekwowanego funduszu alimentacyjnego	0,00	33,79	
Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych	0,00	11 018,23	
Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	0,00	1 209,69	
Odsetki od wyegzekwowanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	220 000,00	517 957,51	235,44
Świadczenia rodzinne z lat ubiegłych	0,00	5 180,16	
Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne z lat ubiegłych	0,00	75 078,00	
Nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego z lat ubiegłych	0,00	13 437,57	
Wyegzekwowane przez komornika zaliczki alimentacyjne	2 000,00	35 767,91	
Wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	184 000,00	425 837,96	
Pozostała działalność	0,00	17,02	
Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych obywateli Ukrainy	0,00	17,02	
RAZEM:	515 430,00	1 366 272,41	265,07

Informacja o przebiegu wykonania wydatków OPS w stosunku do planu finansowego w 2023 r.

OPIS	PLAN	WYKONANIE	WSK.% (7:8)
OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ	38 264 319,00	37 371 144,28	97,67
754 - Bezpieczeństwo publiczne i ochrona przeciwpożarowa	1 175 312,00	1 172 907,85	99,80
Pozostała działalność	1 175 312,00	1 172 907,85	99,80
Świadczenia pieniężne z tyt. zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy (40 zł dziennie)			
851 - Ochrona zdrowia	335 160,00	221 601,64	66,12
Przeciwdziałanie alkoholizmowi	316 760,00	205 750,03	64,95
Działania zrealizowane w ramach Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na rok 2023			
Pozostała działalność	18 400,00	15 851,61	86,15
Koszty wydawania decyzji dla świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniających kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej			
852 - Pomoc społeczna	17 305 215,00	16 556 109,43	95,67
Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	153 183,00	65 621,74	42,84
Wydatki Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Wołominie	15 582,00	10 244,22	65,74
Program osłony – wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie „Pomocne Kino”-edycja 2023	43 601,00	40 974,43	93,98
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny. Działania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie.	94 000,00	14 403,09	15,32
Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	168 300,00	166 317,10	98,82
Składki na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych.			
Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia	5 075 989,00	4 893 068,58	96,40

emerytalne i rentowe			
Świadczenia społeczne:			
Świadczenie usług gastronomicznych (jeden gorący posiłek dziennie) na rzecz klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie (poza programem dożywiania)	23 395,00	14 683,00	62,76
Zasiłki celowe	287 293,00	214 984,59	74,83
Zasiłki okresowe	183 000,00	182 989,82	99,99
Obiady w szkołach i przedszkolach (posiłki poza programem dożywiania)	25 000,00	21 951,80	87,81
Zakup usług pozostałych:			
Oплата za nadawane przekazy pocztowe	44 500,00	31 794,36	71,45
Poczta Polska opłaty za przesyłki listowe	107 700,00	88 172,60	81,87
Usługi pozostałe (opłaty za obsługę rachunków bankowych OPS, wydatki związane z kontynuowaniem realizacji Projektu Wigor++ - konsultacje dietetyczne, organizacja wycieczki, spotkania wigilijnego dla uczestników projektu Wigor++).	4 000,00	3 600,00	90,00
Opłaty - udzielenie schronienia osobom bezdomnym.	69 075,00	44 740,00	64,77
Usługi pogrzebowe i grabarskie - sprawienie pogrzebu osobom, które nie miały rodziny lub rodzina nie była w stanie sprawić pochówku z uwagi na trudną sytuację finansową.	92 600,00	73 100,00	78,94
Usługi psychologiczne - zapewnienie bezpłatnej pomocy psychologicznej dla klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie	21 840,00	21 840,00	100,00
Dowóz posiłków do klientów OPS	980,00	0,00	0,00
Zakup usług przez jednostki samorządu terytorialnego od innych jednostek samorządu terytorialnego - ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców w Domach Pomocy Społecznej.	4 216 606,00	4 195 212,41	99,49
Dodatki mieszkaniowe	1 783 967,00	1 783 966,51	100,00
Zasiłki stałe	1 968 000,00	1 935 870,12	98,37
Ośrodki pomocy społecznej	5 429 834,00	5 118 531,60	94,27
Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń (ekwiwalent za odzież, dofinansowanie do okularów)	28 000,00	21 270,05	75,96
Wynagrodzenia osobowe i bezosobowe wraz z pochodnymi	4 304 989,00	4 025 305,58	93,50

Zakup materiałów i wyposażenia	213 681,00	211 298,76	98,89
Opłaty za media, czynsz, usługi telekomunikacyjne i pozostałe opłaty (lokal Al. Armii Krajowej 34)	374 781,00	371 394,68	99,10
Opłaty za media, czynsz, usługi telekomunikacyjne i pozostałe opłaty (lokal ul. Legionów 31A lok.3)	26 582,00	19 882,24	74,80
Opłaty za media i administrowanie (lokal ul. Sikorskiego 88)	6 031,40	4 572,45	75,81
Opłaty za media i administrowanie (lokal ul. Warszawska 8)	12 466,00	11 727,14	94,07
Zakup usług (remontowych, zdrowotnych, prawnych i pozostałych)	197 546,60	193 824,93	98,12
Podróże służbowe krajowe	14 427,00	13 597,28	94,25
Odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	103 026,00	102 770,17	99,75
Podatek od nieruchomości	304,00	304,00	100,00
Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	33 000,00	28 155,32	85,32
Zakupy inwestycyjne – zakup samochodu służbowego	115 000,00	114 429,00	99,50
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	1 323 889,00	1 204 230,72	90,96
Świadczenie usług opiekuńczych w ramach Programu "Opieka 75+"	28 325,00	28 325,00	100,00
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.	22 560,00	22 560,00	100,00
Usługi opiekuńcze na rzecz klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie w miejscu ich zamieszkania.	1 273 004,00	1 153 345,72	90,60
Pomoc w zakresie dożywiania	830 940,00	829 319,50	99,80
Pomoc udzielana w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.			
Usługi gastronomiczne (jeden gorący posiłek dziennie) na rzecz klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie	26 548,00	26 548,00	100,00
Obiady dla dzieci w szkole i przedszkolu	281 609,00	279 988,50	99,42
Świadczenia pieniężne - zasiłki celowe na zakup żywności	522 783,00	522 783,00	100,00
Pomoc dla cudzoziemców – posiłki dla cudzoziemców z pobytem tolerowanym	708,00	492,00	69,49
Pozostała działalność	570 405,00	558 691,56	97,95
Świadczenia pieniężne wypłacane osobom bezrobotnym z tytułu wykonywania prac społecznie użytecznych.	21 917,00	21 371,60	97,51

Dodatki gazowy i koszty obsługi	50 103,00	50 098,86	99,99
Świadczenia społeczne wypłacane obywatelom Ukrainy przebywającym na terytorium RP:			
Posiłek dla dzieci i młodzieży - obywateli Ukrainy	25 773,88	25 649,80	99,52
Świadczenie pieniężne 300 zł na osobę dla obywateli Ukrainy i obsługa zadania	42 534,00	39 474,00	92,81
Zasiłki celowe dla obywateli Ukrainy	2 165,00	2 165,00	100,00
Zasiłki stałe dla obywateli Ukrainy	10 466,01	10 466,01	100,00
Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla obywateli Ukrainy	595,11	595,11	100,00
Sprawienie pogrzebu obywatelowi Ukrainy	3 300,00	3 300,00	100,00
Wydatki dotyczące prowadzenia Dziennego Domu Senior +			
Wynagrodzenia osobowe i bezosobowe pracowników z pochodnymi	279 304,00	279 302,61	100,00
Zakup materiałów i wyposażenia	21 818,00	21 817,99	100,00
Opłaty za media, czynsz, usługi telekomunikacyjne i pozostałe opłaty	20 604,00	18 794,51	91,22
Zakup usług (catering dla uczestników Dziennego Domu Senior +, wycieczka, usługi pozostałe)	74 160,00	71 835,00	96,86
Odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	5 665,00	5 664,08	99,98
Wydatki dotyczące Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”			
Wynagrodzenia osobowe i bezosobowe pracowników z pochodnymi	7 067,00	4 628,22	65,49
Zakup materiałów i wyposażenia	3 000,00	2 416,50	80,55
Zakup usług i pozostałe opłaty	1 933,00	1 112,27	57,54
853 - Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej	953 185,00	953 179,96	100,00
Pozostała działalność	953 185,00	953 179,96	100,00
Dodatki węglowe i koszty obsługi	841 501,00	841 500,00	100,00
Dodatek dla gospodarstw domowych i koszty obsługi	26 002,00	25 999,96	99,99
Dodatek elektryczny i koszty obsługi	85 682,00	85 680,00	100,00
854 - Edukacyjna opieka wychowawcza	144 400,00	135 530,45	93,86
Kolonie i obozy oraz inne formy wypoczynku dzieci i młodzieży szkolnej, a także szkolenia młodzieży	69 240,00	69 240,00	100,00
Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	68 554,00	61 322,00	89,45

Stypendia szkolne dla uczniów	64 500,00	60 422,00	93,68
Zasiłki szkolne dla uczniów	4 054,00	900,00	22,20
Pozostała działalność	6 606,00	4 968,45	75,21
Stypendia dla uczniów z Ukrainy	6 606,00	4 968,45	75,21
855 - Rodzina	18 351 047,00	18 331 814,95	99,90
Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	16 147 722,00	16 132 774,11	99,91
Świadczenia rodzinne z kosztami obsługi	16 147 722,00	16 132 774,11	99,91
Wspieranie rodziny	246 734,00	244 797,70	99,22
Wynagrodzenia osobowe, ryczałty samochodowe Asystentów Rodziny wraz z pochodnymi	246 734,00	244 797,70	99,22
Rodziny zastępcze	843 460,00	843 460,00	100,00
Wydatki przeznaczone na utrzymanie dzieci przebywających w rodzinach zastępczych	843 460,00	843 460,00	100,00
Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	371 821,00	371 820,73	100,00
Wydatki przeznaczone na utrzymanie dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo - wychowawczych	371 821,00	371 820,73	100,00
Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	497 000,00	494 653,49	99,53
Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacono za osoby pobierające: - świadczenie pielęgnacyjne - specjalny zasiłek opiekuńczy - zasiłek dla opiekuna	497 000,00	494 653,49	99,53
Pozostała działalność	244 310,00	244 308,92	100,00
Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy z kosztami obsługi	244 310,00	244 308,92	100,00
RAZEM:	38 264 319,00	37 371 144,28	97,67

13. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej w gminie Wołomin

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej w gminie Wołomin. Zawarte w sprawozdaniu informacje dotyczą osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej oraz świadczeń realizowanych na podstawie innych ustaw. Do powyższych zagadnień należy wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych oraz umożliwianie im przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, których sami nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Przedstawione sprawozdanie obrazuje obecny stan potrzeb i problemów społecznych, z jakimi spotykamy się na terenie gminy Wołomin. Wymiar oraz forma realizowanych świadczeń z pomocy społecznej ukazuje konieczność znacznych nakładów i środków na realizację nałożonych ustawowo zadań w obszarze pomocy społecznej oraz dalszy rozwój działań, ukierunkowanych na przeciwdziałanie występującym problemom społecznym. Analiza danych w obszarze pomocy społecznej ukazuje nakładanie się na siebie różnych problemów społecznych u osób prowadzących jednoosobowe gospodarstwa domowe oraz w rodzinach korzystających ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie. Szczególną uwagę należy zwrócić na kwestię związaną z długotrwałą lub ciężką chorobą, ubóstwem, niepełnosprawnością oraz bezrobociem. Planując realizację zadań z zakresu pomocy społecznej należałoby skupić się na grupach osób, których dotyczą powyższe problemy, a są to osoby zagrożone wykluczeniem społecznym. Aby walczyć z marginalizacją konieczne jest tworzenie warunków umożliwiających aktywne uczestnictwo w życiu społecznym.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie określa następujące najważniejsze potrzeby w zakresie:

1. Pomocy społecznej:

- prowadzenie Klubu Integracji Społecznej przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie, którego głównym celem funkcjonowania jest reintegracja społeczna i zawodowa osób korzystających ze wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie;
- prowadzenie Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie, którego celem jest zapewnienie pomocy

psychologicznej i prawnej dla osób i rodzin w kryzysie, w tym w szczególności w związku z występowaniem lub zagrożeniem wystąpienia przemocy domowej, uzależnień;

- prowadzenie grup wsparcia, w szczególności w związku z przemocą domową;
- prowadzenie Jadłodzielni oraz rozwój i wsparcie inicjatywy lodówek społecznych, co pozwoli na zwiększenie dostępności do produktów żywnościowych mieszkańcom gminy Wołomin;
- zabezpieczenie potrzeb osób w kryzysie bezdomności lub zagrożonych bezdomnością, w szczególności poprzez zapewnienie miejsca schronienia;
- konieczność stałego rozszerzania sieci wsparcia i rozwijania zasobów jednostki pomocy społecznej w narzędzia umożliwiające rozwój szerokiej oferty usług, które w długofalowej perspektywie, będą służyć najbardziej potrzebującym rodzinom i które będą dostosowane do zmieniającej się sytuacji społeczno-ekonomicznej;
- dalsza współpraca z podmiotami na terenie gminy realizujących zadania/działania na rzecz rodzin objętych pomocą Ośrodka Pomocy Społecznej, celem zapewnienia interdyscyplinarnej pomocy zgodnej z kompetencjami danych podmiotów i przepływu informacji;
- z uwagi na fakt, iż znaczącą grupę osób korzystających ze wsparcia OPS są osoby samotne, długotrwale chore a także osoby niepełnosprawne, oferta pomocy winna odpowiadać realnym potrzebom osób korzystających ze wsparcia pomocy społecznej, szczególnie w zakresie oferty usług i wsparcia w zakresie poprawy funkcjonowania osób/rodzin; równolegle realizowana pomoc, powinna być ukierunkowana na rozwój sieci wsparcia dla rodzin z dziećmi, mającą na celu zapobieganie nieprawidłowościom opiekuńczo-wychowawczym, pogłębianiu występujących już problemów ale także wspieraniu i wzmacnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej poprzez rozwój odpowiednich kompetencji i wiedzy;
- działania podejmowane przez OPS oraz realizowane programy/projekty winny uwzględniać strukturę głównych odbiorców pomocy społecznej oraz problemy, z którymi się borykają, obszarami wymagającymi wsparcia, rozwoju i zabezpieczenia;

- zabezpieczenie środków finansowych w budżecie na realizację nałożonych na gminę Wołomin ustawowych świadczeń m.in. na utrzymanie Dziennego Domu Senior+, na pomoc w formie zasiłków celowych oraz wydatków na usługi opiekuńcze, środków związanych z kierowaniem osób do domów pomocy społecznej, na opłaty za osoby przebywające w ośrodkach wsparcia (schroniskach dla osób bezdomnych), zabezpieczenie środków na realizację gminnych programów (wspierania rodziny, przeciwdziałania przemocy domowej);
- opracowanie projektów i aplikowanie o środki finansowe pochodzące spoza budżetu gminy w celu podejmowania działań adresowanych do występujących potrzeb mieszkańców gminy Wołomin;
- wskazane wdrażanie nowych form pomocy, narzędzi pracy;
- pomoc społeczna realizowana przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie powinna być dostosowana do rzeczywistych potrzeb i zdiagnozowanych obszarów wymagających wsparcia;
- systematyczne szkolenia/podnoszenie kwalifikacji zawodowych przez pracowników socjalnych, co w efekcie przełoży się na profesjonalny wymiar świadczonej pracy, zgodnie z dynamiką występujących problemów społecznych i aktualnej wiedzy w kontekście zmieniających się przepisów prawa oraz uwarunkowań społecznych.

2. Wspierania rodziny:

- podejmowanie działań mających na celu utrzymanie dzieci w ich naturalnym środowisku;
- wzmocnienie działań profilaktycznych;
- doskonalenie metod pracy z rodziną;
- realizowanie różnych form pomocy rodzinie;
- współpraca pomiędzy instytucjami i podmiotami działającymi na rzecz dziecka i rodziny;
- zabezpieczenie środków finansowych na pokrycie części kosztów związanych z pobytem dzieci w pieczy zastępczej;
- prowadzenie poradnictwa dla rodzin w kryzysie i tworzenie systemu szybkiej interwencji.

3. Zatrudniania pracowników:

- jednostka stoi przed wyzwaniem utrzymania/pozyskiwania kadry wysoko wykwalifikowanej, także z obszarów zawodów deficytowych (pracownik socjalny), aby w sposób sprawny i efektywny realizować zadania statutowe;
- działania ukierunkowane na zwiększenie zatrudnienia kadry realizującej zadania statutowe Ośrodka celem zapewnienie dostępu do szerokiej oferty pomocy, szczególnie w zakresie pracy socjalnej, pozwalającej na długofalową i zindywidualizowaną pracę z klientem, jak również z uwagi na wzrost potrzeb w obszarze wspierania rodziny konieczne jest zwiększenie zatrudnienia asystentów rodziny;
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie ma stać się przyjaznym miejscem pracy, umożliwiającym rozwój i samorealizację, jak również oferować adekwatny do powierzonych zadań i odpowiedzialności oraz realiów ekonomicznych system wynagrodzeń.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Wołominie
A. Kurys
Anna Kurys

Elektronicznie
podpisany przez Anna
Kurys; OPS Wołomin
Data: 2024.06.20
14:59:42 +02'00'