

# **Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie za rok 2025**

## Spis treści

|                                                                                                                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Wprowadzenie.....</b>                                                                                                                                                                      | <b>4</b>  |
| <b>Podstawy prawne realizowanych zadań. ....</b>                                                                                                                                              | <b>6</b>  |
| <b>Zadania z zakresu pomocy społecznej. ....</b>                                                                                                                                              | <b>8</b>  |
| Charakterystyka środowisk korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. ....                                                                                                                 | 12        |
| Przyznane świadczenia z pomocy społecznej. ....                                                                                                                                               | 17        |
| Usługi opiekuńcze. ....                                                                                                                                                                       | 18        |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze. ....                                                                                                                                                       | 19        |
| Kierowanie do domu pomocy społecznej. ....                                                                                                                                                    | 19        |
| Kierowanie do Dziennego Domu „Senior+” w Wołominie. ....                                                                                                                                      | 20        |
| Kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy w Wołominie. ....                                                                                                                                | 20        |
| Udzielanie schronienia osobom bezdomnym. ....                                                                                                                                                 | 21        |
| Praca socjalna. ....                                                                                                                                                                          | 21        |
| Dzienny Dom Senior+ w Wołominie.....                                                                                                                                                          | 23        |
| Pochówek. ....                                                                                                                                                                                | 27        |
| <b>Programy rządowe i projekty. ....</b>                                                                                                                                                      | <b>27</b> |
| Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028. ....                                                                                                                                   | 27        |
| Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 - Podprogram 2024<br>współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Funduszy Europejskich na Pomoc<br>Żywnościową. .... | 29        |
| Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025.....                                                                                                      | 30        |
| Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu<br>Terytorialnego - edycja 2025.....                                                                          | 30        |
| Projekt „Wspieranie Samodzielności Seniorów w miejscu ich zamieszkania (RSW). ....                                                                                                            | 31        |
| <b>Wsparcie dziecka i rodziny. ....</b>                                                                                                                                                       | <b>32</b> |
| Asysta rodzinna. ....                                                                                                                                                                         | 32        |
| Piecza zastępcza. ....                                                                                                                                                                        | 36        |
| <b>Składki i ubezpieczenie. ....</b>                                                                                                                                                          | <b>38</b> |
| Składki na ubezpieczenie zdrowotne. ....                                                                                                                                                      | 38        |
| Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.....                                                                                                  | 38        |
| <b>Pomoc obywatelom Ukrainy .....</b>                                                                                                                                                         | <b>38</b> |
| <b>Prace społecznie użyteczne.....</b>                                                                                                                                                        | <b>41</b> |
| <b>Stypendia i zasiłki szkolne .....</b>                                                                                                                                                      | <b>42</b> |
| <b>Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny .....</b>                                                                                                                                     | <b>45</b> |
| Świadczenia rodzinne.....                                                                                                                                                                     | 45        |
| Fundusz alimentacyjny .....                                                                                                                                                                   | 48        |

|                                                                                                                                                                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Dodatki.....</b>                                                                                                                                                                                            | <b>49</b> |
| <b>Zadania własne Gminy. ....</b>                                                                                                                                                                              | <b>49</b> |
| Dodatki mieszkaniowe.....                                                                                                                                                                                      | 49        |
| <b>Zadania zlecone. ....</b>                                                                                                                                                                                   | <b>50</b> |
| Refundacja podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych.....                                                                                                                                                       | 50        |
| Bon energetyczny.....                                                                                                                                                                                          | 51        |
| Bon ciepłowniczy. ....                                                                                                                                                                                         | 51        |
| <b>Projekty socjalne, akcje społeczne, pozostała działalność.....</b>                                                                                                                                          | <b>52</b> |
| Integracja społeczna kobiet i ich rodzin, rozwój umiejętności prospołecznych poprzez uczestnictwo w warsztatach rękodzieła.....                                                                                | 52        |
| Lodówka społeczna.....                                                                                                                                                                                         | 53        |
| Jadłodzielnia, paczki dla rodzin, osób starszych, długotrwale chorych, z niepełnosprawnością ....                                                                                                              | 53        |
| Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego.....                                                                                                                                                                   | 53        |
| <b>Zespół Interdyscyplinarny w Wołominie.....</b>                                                                                                                                                              | <b>54</b> |
| <b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wołominie. ....</b>                                                                                                                                   | <b>56</b> |
| <b>Zadania realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2025-2027. ....</b> | <b>57</b> |
| Kampania profilaktyczna i edukacyjna wśród sprzedawców napojów alkoholowych i właścicieli sklepów posiadających zezwolenie na sprzedaż alkoholu w gminie Wołomin .....                                         | 57        |
| Warsztaty profilaktyczne. ....                                                                                                                                                                                 | 59        |
| Organizacja wypoczynku letniego dla dzieci i młodzieży z programem profilaktycznym. ....                                                                                                                       | 60        |
| Punkt Informacyjno-Konsultacyjny.....                                                                                                                                                                          | 60        |
| Grupa wsparcia dla osób doznających przemocy domowej. ....                                                                                                                                                     | 61        |
| <b>Sprawozdanie finansowe. ....</b>                                                                                                                                                                            | <b>62</b> |
| <b>Stan zatrudnienia pracowników w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie ....</b>                                                                                                                              | <b>71</b> |
| <b>Założenia pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie na rok 2026.....</b>                                                                                                                                  | <b>78</b> |
| <b>Potrzeby w zakresie pomocy społecznej oraz innych zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie.....</b>                                                                                  | <b>79</b> |
| <b>Spis tabel i wykresów. ....</b>                                                                                                                                                                             | <b>80</b> |
| Tabele. ....                                                                                                                                                                                                   | 80        |
| Wykresy. ....                                                                                                                                                                                                  | 81        |

## Wprowadzenie.

W 2025 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie realizował świadczenia z zakresu pomocy społecznej, w tym świadczenia pieniężne, pracę socjalną, kierowanie do domów pomocy społecznej i placówek wsparcia, przyznawanie i ustalanie odpłatności za usługi opiekuńcze, pomoc osobom w kryzysie bezdomności, wsparcie rodzin z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi oraz pomoc osobom i rodzinom doświadczającym przemocy domowej, przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych.

Z zakresu administracji rządowej realizowane były zadania w formie: świadczeń rodzinnych w tym zasiłków i świadczeń pielęgnacyjnych oraz zasiłków rodzinnych dla obywateli Ukrainy, zasiłków dla opiekunów, świadczeń wychowawczych w ramach koordynacji świadczeń, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i działań podejmowanych względem dłużników alimentacyjnych, a także wystawianie zaświadczeń o dochodach na podstawie ustawy Prawo ochrony środowiska oraz postępowania z lat ubiegłych, w zakresie refundacji podatku VAT dla gospodarstw domowych za dostarczone paliwa gazowe w 2023 i 2024 roku i bonu energetycznego.

W 2025 roku realizowany był projekt pn. "Zwiększenie samodzielności seniorów w miejscu ich zamieszkania (RWS)" współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, z programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027, w ramach umowy partnerskiej z Województwem Mazowieckim, w imieniu którego działa Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej. Projekt dedykowany jest seniorom zamieszkującym w gminie Wołomin, którzy potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Przewidziano nieodpłatną pomoc dla 30 osób, które będą objęte specjalistycznymi usługami opiekuńczymi, w ramach których seniorzy korzystają ze wsparcia wykwalifikowanej kadry, m.in. w dotarciu do placówek ochrony zdrowia, załatwianiu spraw urzędowych, wykupieniu leków, uzgadnianiu i pilnowaniu terminów wizyt lekarskich, a także mogą liczyć na wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego. Dodatkowo, dla 20 uczestników przewidziano tzw. opaskę bezpieczeństwa w ramach teleopieki. Realizacja projektu potrwa do 30 listopada 2027 roku.

Podsumowując najważniejsze zmiany w Polsce, w 2025 roku kluczowe dla osób korzystających ze świadczeń, pracowników socjalnych i samorządów wymienić należy: podniesienie kryteriów dochodowych, które decydują o prawie do świadczeń z pomocy społecznej: dla osoby samotnej – 1 010,00 zł, dla osoby w rodzinie – 823,00 zł, a także wzrost kryteriów dochodowych w dodatkach mieszkaniowych - dla gospodarstwa

jednoosobowego do 40% przeciętnego wynagrodzenia, tj. 3 272,69 zł miesięcznie oraz do 30% przeciętnego wynagrodzenia, tj. 2 454,52 zł miesięcznie w gospodarstwie wieloosobowym. W minionym roku administracja publiczna skupiała się na transformacji cyfrowej, w tym wdrażaniu Publicznej Usługi Rejestrowanego Doręczenia Elektronicznego, uproszczeniu procedur i wzroście efektywności urzędów. Wprowadzone zmiany mają poprawić dostępność usług, przyspieszyć obsługę spraw i obniżyć koszty funkcjonowania administracji. Nowa ustawa o informatyzacji administracji publicznej poprawia koordynację cyfrową oraz ułatwia wymianę danych między urzędami.

Niniejsze Sprawozdanie z działalności Ośrodka obejmujące również potrzeby w zakresie pomocy społecznej wypełnia obowiązek wynikający z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Szczegółowe informacje zamieszczono w dalszej części dokumentu.

Zachęcamy do zapoznania się.

Dyrekcja i Pracownicy  
Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie

## Podstawy prawne realizowanych zadań.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie powołany został do realizacji zadań samorządu gminnego określonych ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Do kompetencji Ośrodka w tym zakresie należy m.in.:

- prowadzenie postępowań administracyjnych dot. przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, – prowadzenie pracy socjalnej i pobudzanie społecznej aktywności w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych osób i rodzin,
- tworzenie i organizowanie infrastruktury pomocy społecznej,
- sporządzanie sprawozdań, analiz, ocen i informacji dotyczących realizowanych zadań,
- opracowywanie strategii, programów i projektów dot. rozwiązywania problemów społecznych. Oprócz zadań pomocy społecznej Ośrodek w 2025 roku realizował zadania wynikające z niżej wymienionych aktów prawnych:
  - 1) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
  - 2) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
  - 3) uchwała Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028,
  - 4) ustawy z 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
  - 5) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
  - 6) ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy,
  - 7) ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
  - 8) ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
  - 9) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
  - 10) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
  - 11) ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
  - 12) ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych,
  - 13) ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (koordynacja świadczeń),
  - 14) ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
  - 15) ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska,

- 16) ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa,
- 17) ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu,
- 18) ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego,
- 19) ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz centralnej ewidencji emisyjności budynków,
- 20) ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- 21) ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
- 22) ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych,
- 23) ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- 24) ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych,
- 25) ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- 26) ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- 26) Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 grudnia 2017 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych.

## Zadania z zakresu pomocy społecznej.

Ustawodawca określił szereg zadań do realizacji przez gminę, do których o charakterze obowiązkowym należą:

- opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;
- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- praca socjalna;
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz usług sąsiedzkich;
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych;
- dożywianie dzieci;
- sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;

- pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy utrzymywanie i zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników zespołu do spraw realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej w centrum usług społecznych.

Do pozostałych zadań własnych gminy należy:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich;
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- opracowanie i realizacja projektów socjalnych;
- przyznawanie i realizacja usług wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej;
- podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;
- współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom i osobom, o których mowa w art. 5a;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki;
- zapewnienie utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzanie sprawozdawczości i przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie, jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej, w swojej działalności realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (dalej ustawy). Jako instytucja polityki społecznej państwa, ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. OPS realizując zadania określone ustawą, wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Wszelkie działania naprawcze, jak i zapobiegawcze, a także pomocowe realizowane przez OPS, są propozycją podmiotu pomocy społecznej do wspólnego rozwiązywania zaistniałych problemów i wymagają zaangażowania, aktywności, odpowiedzialności i współpracy a także aktywnej postawy na rzecz zmiany trudnej sytuacji życiowej ze strony osób czy rodzin korzystających ze jego wsparcia.

Formy pomocy społecznej realizowane przez OPS ukierunkowane są przede wszystkim na przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń, realizację

pracy socjalnej, analizę i ocenę zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej na poziomie lokalnym i realizację zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych a także rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Wszelkie świadczenia realizowane przez OPS, udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego bądź innej osoby za zgodą osoby zainteresowanej lub z urzędu. Podstawą zaś przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego z osobą lub rodziną w miejscu zamieszkania lub pobytu.

Należy wskazać, iż prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje zarówno osobom posiadającym obywatelstwo polskie, mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak również cudzoziemcom mającym miejsce zamieszkania i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającym odpowiedni status i prawo pobytu na terytorium RP, które szczegółowo określają zapisy ustawy o pomocy społecznej. OPS realizuje pomoc na rzecz obywateli Polski, mieszkańców gminy Wołomin, ale także na rzecz cudzoziemców, przebywających na terenie gminy Wołomin.

Pomoc społeczna, w kontekście pomocy finansowej, w pierwszej kolejności obejmuje swoimi działaniami osoby i rodziny znajdujące się w najśłabszej kondycji materialnej. Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom spełniającym ustawowe kryterium dochodowe wynoszące od stycznia 2025 r:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 1010 zł
- dla osoby w rodzinie – 823 zł

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w ustawie lub innych okoliczności uzasadniających udzielanie pomocy społecznej - w szczególności z powodu ubóstwa; sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych), trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej. W szczególnie uzasadnionych przypadkach

osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy.

Oferowana przez OPS pomoc społeczna obejmowała w 2025 r. różne formy pomocy pieniężnej i niepieniężnej. OPS realizował także pracę socjalną, będącą fundamentalnym działaniem na rzecz poprawy, zmiany i przezwyciężenia trudności życiowych beneficjentów pomocy społecznej. Pomoc realizowana przez OPS dostosowana była do indywidualnych potrzeb rodzin zagrożonych ubóstwem i marginalizacją społeczną, jak również do zdiagnozowanych problemów i dysfunkcji a także zgłaszanych potrzeb i obszarów wymagających wsparcia. Należy pamiętać, że organ pomocy społecznej, realizując swoje zadania i działania, musi wziąć pod uwagę wskazówki, co do zasad udzielania pomocy, zgodnie z którymi rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy a potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej, o czym stanowi art. 3 ust. 3 i ust. 4 ustawy.

### **Charakterystyka środowisk korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.**

W roku 2025 Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie objął świadczeniami zarówno w ramach zadań zleconych jak i zadań własnych, bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę i źródło finansowania, 790 rodzin, w których przebywało 1362 osoby. Natomiast 108 rodzin, zostało objęte wyłącznie pracą socjalną, w tych rodzinach przebywało 217 osób. Zatem łączna liczba rodzin, objętych zarówno świadczeniami z pomocy społecznej, jak i pracą socjalną wyniosła 898 rodzin, w których łącznie przebywało 1579 osób, co stanowi 3,31% ogółu mieszkańców gminy Wołomin (na dzień 31 grudnia 2025 r. w gminie Wołomin zamieszkiwało 47 746 osób). Bez względu na rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania, świadczenia przyznano decyzją administracyjną dla 1027 osób, co stanowi 2,15 % ogółu mieszkańców gminy. W tej grupie osób, 610 osobom przyznano świadczenia pieniężne a 547 osobom przyznano świadczenia niepieniężne.

Pracownicy socjalni w 2025 r. zrealizowali łącznie 42 kontraktów socjalnych, będących szczególnym narzędziem w pracy socjalnej w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej (39 kontraktów cz. A) oraz osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy (3 kontrakty cz. B). Zasadniczym celem zawieranych kontraktów socjalnych było wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób lub rodzin, z którymi kontakty są zawierane.

Tabela nr 1 obrazuje szczegółowe dane dotyczące liczby rodzin, które w 2025 r. zostały objęte pomocą społeczną przez OPS w Wołominie, zarówno w wymiarze świadczeń pieniężnych, jak i niepieniężnych, ale także świadczonej na ich rzecz pracy socjalnej. Analiza danych zawartych w poniższej tabeli, wskazuje na wyraźny podział odbiorcy pomocy społecznej pod względem miejsca zamieszkania na terenie gminy Wołomin. Zdecydowana większość świadczeniobiorców pomocy społecznej bez względu na rodzaj przyznawanej pomocy, była mieszkańcami terenów miejskich. Spośród 898 rodzin, które otrzymały wsparcie (materialne i niematerialne oraz w zakresie pracy socjalnej) ze strony OPS, 110 rodzin stanowiły osoby z terenów wiejskich. Nadal najczęstszą formą wsparcia oferowana przez OPS były świadczenia pieniężne, nieznacznie mniej było odbiorców świadczeń o charakterze niepieniężnym. Każdorazowo jednak, bez względu na to czy przyznawana pomoc na rzecz rodziny czy indywidulanych osób miała charakter środków finansowych czy też świadczeń niepieniężnych, na rzecz każdego podmiotu była realizowana praca socjalna.

**Tabela 1. Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną.**

| WYSZCZEGÓLNIENIE                                                                                                                           |   | LICZBA OSÓB,<br>KTÓRYM<br>PRYZNANO<br>DECYZJĄ<br>ŚWIADCZENIA | LICZBA RODZIN |                                           | LICZBA OSÓB W<br>RODZINACH |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                            |   |                                                              | OGÓŁEM        | w tym:<br>NA WSI                          |                            |
| Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania) | 1 | 1027                                                         | 790           | 104                                       | 1362                       |
| w tym:                                                                                                                                     | 2 | 610                                                          | 521           | 76                                        | 796                        |
| świadczenia pieniężne                                                                                                                      |   |                                                              |               |                                           |                            |
| świadczenia niepieniężne                                                                                                                   | 3 | 547                                                          | 436           | 62                                        | 898                        |
| Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę                                                   | 4 | 1                                                            | 1             | 0                                         | 2                          |
| Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę                                                    | 5 | 1027                                                         | 790           | 104                                       | 1362                       |
| Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej OGÓŁEM                                                                                           | 6 | X                                                            | 898           | 110                                       | 1579                       |
| w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej                                                                                                 | 7 | X                                                            | 108           | 18                                        | 217                        |
| Praca socjalna prowadzona w oparciu o KONTRAKT SOCJALNY                                                                                    | 8 | LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH                                 |               | LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI |                            |
|                                                                                                                                            |   | 39 cz. A, 3 cz. B                                            |               | 39 cz. A, 3 cz. B                         |                            |

**Tabela 2. Powody przyznania pomocy w formie świadczeń.**

| POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ                                                                                     | LICZBA RODZIN |                  | LICZBA OSÓB W RODZINACH |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|-------------------------|
|                                                                                                                     | OGÓŁEM        | w tym:<br>NA WSI |                         |
| UBÓSTWO                                                                                                             | 378           | 67               | 612                     |
| SIEROCTWO                                                                                                           | 1             | 0                | 2                       |
| BEZDOMNOŚĆ                                                                                                          | 37            | 5                | 41                      |
| POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA                                                                                      | 48            | 9                | 229                     |
| W TYM:<br>WIEŁODZIETNOŚĆ                                                                                            | 29            | 4                | 156                     |
| BEZROBOCIE                                                                                                          | 148           | 29               | 336                     |
| NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ                                                                                                   | 396           | 61               | 600                     |
| DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA                                                                                      | 602           | 80               | 901                     |
| BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIĘ.- WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM                             | 119           | 17               | 384                     |
| W TYM:                                                                                                              | 90            | 11               | 261                     |
| RODZINY NIEPEŁNE                                                                                                    |               |                  |                         |
| RODZINY WIEŁODZIETNE                                                                                                | 29            | 6                | 155                     |
| PRZEMOC DOMOWA                                                                                                      | 7             | 2                | 24                      |
| POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDŹMI                                                                                | 0             | 0                | 0                       |
| ALKOHOLIZM                                                                                                          | 39            | 5                | 53                      |
| NARKOMANIA                                                                                                          | 8             | 1                | 14                      |
| TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO                                                 | 14            | 2                | 14                      |
| TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODŹCY, OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ LUB ZEZWOLENIE NA POBYT CZASOWY | 1             | 0                | 4                       |
| ZDARZENIE LOSOWE                                                                                                    | 1             | 0                | 1                       |
| SYTUACJA KRYZYSOWA                                                                                                  | 4             | 0                | 10                      |
| KLĘSKA ŻYWIOŁOWA LUB EKOLOGICZNA                                                                                    | 0             | 0                | 0                       |

Analiza powodów, dla których rodziny z terenu gminy ubiegały się o pomoc wskazała, iż wśród najczęstszych przesłanek udzielenia na ich rzecz pomocy w 2025 r., były głównie: długotrwała lub ciężka choroba (602 rodziny), niepełnosprawność (396 rodzin), ubóstwo (378 rodzin), bezrobocie (148 rodzin), bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (119 rodzin), w tym zdecydowaną większość stanowiły rodziny niepełne (90 rodzin), zaś rodziny wielodzietne stanowiły znacznie mniejszy odsetek (29 rodzin) oraz potrzeba ochrony macierzyństwa (48 rodzin). Zdecydowanie

mniejszą liczbę świadczeniobiorców pomocy społecznej stanowiły osoby uzależnione (39 rodziny alkoholizm, narkomania 8). Pomoc rodzinom znajdującym się z sytuacji kryzysowej została udzielona w przypadku 4 rodzin, zaś w przypadku zdarzenia losowego 1 rodzinie.

Należy podkreślić, iż wielokrotnie powody przyznania pomocy ze świadczeń z pomocy społecznej kumulują się, co powoduje, iż działania na rzecz rodziny, muszą uwzględniać interdyscyplinarny charakter pomocy, ukierunkowany na różne obszary pracy z rodziną. Wymaga to zaangażowania nie tylko środków materialnych na zabezpieczenie różnych potrzeb i deficytów rodzin, ale także zasobów kadrowych, z uwzględnieniem osób posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe i kompetencje w zakresie pracy z rodzinami z licznymi dysfunkcjami i obszarami wymagającymi wsparcia. W dalszej kolejności rodzi to konieczność stałego rozszerzania sieci wsparcia i rozwijania zasobów jednostki pomocy społecznej w narzędzia umożliwiające rozwój szerokiej oferty usług, które w długofalowej perspektywie, będą służyć najbardziej potrzebującym rodzinom i które będą dostosowane do zmieniającej się sytuacji społeczno-ekonomicznej.

Wielowymiarowy charakter pracy z rodzinami korzystającymi ze wsparcia pomocy społecznej, realizowanej przez OPS, wymaga budowania sieci wsparcia i współpracy z licznymi podmiotami funkcjonującymi w takich sferach życia społecznego jak: edukacja, ochrona zdrowia, aktywizacja zawodowa, rozwój i integracja społeczna. Różnorodność i złożoność problemów rodzin korzystających ze wsparcia pomocy społecznej, rodzi także konieczność ścisłej współpracy z przedstawicielami policji, sądownictwa, w szczególności kurateli sądowej, a w niektórych przypadkach także prokuratury.

Dalsza analiza wskazuje, iż wśród rodzin korzystających w roku 2025 r. z pomocy społecznej w formie świadczeń i pracy socjalnej, największą grupę nadal stanowiły osoby samotnie gospodarujące - 600 rodzin (66,82 % rodzin objętych pomocą), którym trudno zachować stabilizację materialną, co rodzi konieczność objęcia ich odpowiednim do sytuacji wsparciem przez pomoc społeczną.

Drugą z kolei grupę, stanowiły rodziny z dziećmi w liczbie 202 (22,49 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą). 80 rodzin, stanowiły rodziny niepełne (8,91 % ogółu rodzin objętych pomocą).

Kolejnym podmiotem korzystającym ze wsparcia pomocy społecznej, byli emeryci i renciści (212 rodzin), którzy stanowili 23,61 % ogólnej liczby rodzin objętych pomocą, z czego aż 155 osób były to osoby samotne.

Powyższe dane wskazują, iż osobom samotnym, nieposiadającym bliskiej rodziny najtrudniej jest samodzielnie zabezpieczyć własne potrzeby a środki finansowe, którymi

dysponują, są na poziomie uniemożliwiającym samodzielne i pełne zaspokojenie podstawowych potrzeb egzystencjalno-bytowych. Są to również osoby, które z uwagi na swoją sytuację rodzinną wymagają szczególnej uwagi i oceny możliwości samodzielnego funkcjonowania w środowisku a także działań zapobiegających wykluczeniu społeczne i ograniczenia relacji ze środowiskiem społecznym. Szczegółową strukturę typów rodzin objętych pomocą społeczną w 2025 roku przedstawia tabela nr 3.

**Tabela 3. Typy rodzin objętych pomocą społeczną.**

| WYSZCZEGÓLNIENIE                                                                |    | LICZBA RODZIN |           | LICZBA OSÓB<br>W RODZINACH |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----------|----------------------------|
|                                                                                 |    | OGÓŁEM        | w tym:    |                            |
|                                                                                 |    |               | NA<br>WSI |                            |
| RODZINY OGÓŁEM (wiersz 2+3+4+5+6+7)                                             | 1  | 898           | 122       | 1579                       |
| o liczbie osób                                                                  | 2  | 600           | 84        | 600                        |
| 1                                                                               | 3  | 104           | 5         | 208                        |
| 2                                                                               | 4  | 88            | 17        | 264                        |
| 3                                                                               | 5  | 54            | 8         | 216                        |
| 4                                                                               | 6  | 31            | 5         | 155                        |
| 5                                                                               | 7  | 21            | 3         | 136                        |
| 6 i więcej                                                                      | 8  | 202           | 29        | 751                        |
| w tym (z wiersza 1)<br>rodziny z dziećmi ogółem (wiersz<br>9+10+11+12+13+14+15) | 9  | 80            | 7         | 212                        |
| o liczbie dzieci                                                                | 10 | 63            | 14        | 230                        |
| 1                                                                               | 11 | 38            | 5         | 180                        |
| 2                                                                               | 12 | 16            | 3         | 91                         |
| 3                                                                               | 13 | 3             | 0         | 21                         |
| 4                                                                               | 14 | 1             | 0         | 8                          |
| 5                                                                               | 15 | 1             | 0         | 9                          |
| 6                                                                               | 16 | 80            | 10        | 238                        |
| 7 i więcej                                                                      | 17 | 37            | 1         | 77                         |
| RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM<br>(wiersz 17+18+19+20)                                 | 18 | 24            | 5         | 74                         |
| o liczbie dzieci                                                                | 19 | 13            | 2         | 53                         |
| 1                                                                               | 20 | 6             | 2         | 34                         |
| 2                                                                               | 21 | 212           | 18        | 312                        |
| 3                                                                               |    |               |           |                            |
| 4 i więcej                                                                      |    |               |           |                            |
| RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM<br>(wiersz 22+23+24+25)                     |    |               |           |                            |

|                |    |     |   |     |
|----------------|----|-----|---|-----|
| o liczbie osób | 22 | 155 | 9 | 155 |
| 1              |    |     |   |     |
| 2              | 23 | 32  | 5 | 64  |
| 3              | 24 | 14  | 3 | 42  |
| 4 i więcej     | 25 | 11  | 1 | 51  |

### Przyznane świadczenia z pomocy społecznej.

W 2025 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie przyznał 1027 osobom świadczenia w ramach zadań własnych. Świadczeniami zostało objętych 790 rodzin, w których liczba osób wynosiła 1362.

Z analizy przyznanych form pomocy wynika, że w 2025 r. największą grupę świadczeniobiorców stanowiły osoby, którym przyznano zasiłki celowe - 478 osoby na łączną kwotę 585 724 zł. W tym 160 osób otrzymało zasiłki celowe specjalne na łączną kwotę 105 233 zł. Wskazać także należy, iż 1 osoba otrzymała także zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego na kwotę 2000 zł. Drugą grupę stanowili świadczeniobiorcy, którzy otrzymali pomoc w formie zasiłków stałych-281 osób, w tym aż 259 świadczeniobiorców, było osobami samotnie gospodarującymi, łączna kwota świadczeń przeznaczona na ten cel wyniosła 3 239 694zł. Trzecią kategorię świadczeń pieniężnych stanowiły zasiłki okresowe, przyznane 79 osobom, na łączną kwotę 169 922 zł, a głównym powodem przyznania ww. świadczenia, było bezrobocie. Znaczącą grupę świadczeniobiorców, reprezentują także osoby, którym przyznano świadczenie niepieniężne w postaci posiłku - 226 osób. Łączna kwota przeznaczona na ww. cel wyniosła 291 982 zł.

W 2025 r. posiłki przyznano 226 osobom z czego 209 dzieciom, w punkcie gastronomicznym przyznano łącznie posiłki 17 osobom, a pozostałe posiłki w placówkach edukacyjnych dzieci i młodzieży.

Szczegółową strukturę przyznanych przez OPS świadczeń przedstawia tabela nr 4, która uwzględnia nie tylko rodzaj świadczeń, ilość osób i rodzin, którym zostały przyznane, ale także środki finansowe, które zostały przeznaczone na ich realizację.

**Tabela 4. Przyznane świadczenia – zadania własne gminy.**

| FORMY POMOCY                                                               | LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA | LICZBA ŚWIADCZEŃ | KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ | LICZBA RODZIN | LICZBA OSÓB W RODZINACH |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------|----------------------|---------------|-------------------------|
| RAZEM                                                                      | 1027                                             | X                | 6 270 419            | 790           | 1362                    |
| ZASIŁKI STAŁE – OGÓŁEM                                                     | 281                                              | 2903             | 3 239 694            | 275           | 297                     |
| w tym przyznane dla osoby: samotnie gospodarującej                         | 259                                              | 2667             | 3 049 591            | 259           | 259                     |
| Pozostającej w rodzinie                                                    | 24                                               | 236              | 190 103              | 18            | 41                      |
| ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM                                                  | 79                                               | 356              | 169 922              | 79            | 121                     |
| w tym przyznane z powodu: bezrobocia                                       | 41                                               | 188              | 92 419               | 41            | 67                      |
| długotrwałej choroby                                                       | 34                                               | 119              | 57 238               | 34            | 47                      |
| niepełnosprawności                                                         | 6                                                | 21               | 5 218                | 6             | 11                      |
| z innych powodów                                                           | 10                                               | 28               | 15 047               | 10            | 15                      |
| SCHRONIENIE                                                                | 28                                               | X                | 321 741              | 28            | 28                      |
| POSIŁEK                                                                    | 226                                              | 26 847           | 291 982              | 126           | 454                     |
| w tym dla dzieci                                                           | 209                                              | 23 668           | 223 753              | 110           | 437                     |
| USŁUGI OPIEKUŃCZE - OGÓŁEM                                                 | 147                                              | 46 054           | 1 619 856            | 147           | 170                     |
| USŁUGI SĄSIEDZKIE                                                          | 0                                                | 0                | 0                    | 0             | 0                       |
| SPRAWIENIE POGRZEBU                                                        | X                                                | 10               | 39 200               | 10            | 10                      |
| INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE OGÓŁEM                                     | 478                                              | X                | 585 724              | 391           | 673                     |
| ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO | 1                                                | 1                | 2 000                | 1             | 1                       |
| w tym: zasiłki specjalne celowe                                            | 160                                              | 427              | 105 233              | 160           | 223                     |

### Usługi opiekuńcze.

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych realizowanych w miejscu zamieszkania jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Pomoc społeczna w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej lub w rodzinie, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Zasady realizacji pomocy w tej formie oraz kwestie związane z odpłatnością

określone są w Rozdziale 1 Działu II ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz uchwałą Rady Miejskiej w Wołominie nr LXXVIII-30/2024 z dnia 29 lutego 2024 r. w sprawie warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej, następnie dwukrotnie zmienioną: uchwałą Rady Miejskiej w Wołominie nr IV-93/2024 z dnia 10 lipca 2024 r. i uchwałą Rady Miejskiej w Wołominie nr XIV-36/2025 z dnia 1 kwietnia 2025 r.

W 2025 r. z pomocy w formie usług opiekuńczych skorzystało 144 osób. Pomoc w formie usług opiekuńczych udzielana była w zakresie i wymiarze dostosowanym do indywidualnych potrzeb każdej osoby ubiegającej się o tego typu pomoc.

### **Specjalistyczne usługi opiekuńcze.**

W 2025 r. w ramach zadań zleconych Ośrodek kontynuował realizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym: osób chorych psychicznie, osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz osób wykazujących inne zakłócenia czynności psychicznych, które zaliczane są do zaburzeń psychicznych. Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone były w miejscu zamieszkania osób wymagających wsparcia przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Zasady przyznawania ww. pomocy oraz kwestie związane z odpłatnością za te świadczenie określone są w Rozdziale 1 Działu II ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. W 2025 r. pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto 1 osobę.

### **Kierowanie do domu pomocy społecznej.**

Kolejnym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu. Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Zasady realizacji pomocy w tej formie oraz kwestie związane z odpłatnością określone są w Rozdziale 2 Działu II ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Rozpatrując możliwość udzielenie pomocy

w formie skierowania do domu pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie analizuje w szczególności, czy osoba kierowana:

- wymaga całodobowej opieki (z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności),
- może samodzielnie funkcjonować w dotychczasowym miejscu zamieszkania,
- może mieć zapewnione przez gminę niezbędną pomocy w formie usług opiekuńczych.

W 2025 r. w domach pomocy społecznej umieszczono 11 osób. Ogółem z terenu gminy Wołomin w 2025 r. przebywało 93 osoby, za które Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie ponosił odpłatność.

### **Kierowanie do Dziennego Domu „Senior+” w Wołominie.**

Pomoc w postaci skierowania do Dziennego Domu „Senior+” w Wołominie jest kierowana wobec osób w wieku 60+ nieaktywnych zawodowo, które są mieszkańcami gminy Wołomin. Kierowanie osoby do tej placówki odbywa się na jej wniosek, zaś pobyt udzielany jest na podstawie decyzji administracyjnej.

Dzienny Dom „Senior+” mieszczący się przy ul. Legionów 31a w Wołominie zapewnia dla 16 osób 8-godzinny pobyt od 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku. Korzystanie ze świadczeń Dziennego Domu „Senior+” jest częściowo odpłatne.

Z oferty Dziennego Domu „Senior+” w 2025 roku skorzystało 21 osób po 60. roku życia, z terenu gminy Wołomin, nieaktywnych zawodowo, o zmniejszonej sprawności psychoruchowej, samotnych lub takich, które są pozostawione przez członków rodziny w domach przez cały dzień.

Zadanie współfinansowane było ze środków Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025, którego strategicznym celem jest zwiększenie aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym seniorów.

### **Kierowanie do Środowiskowego Domu Samopomocy w Wołominie.**

Uchwałą nr X-100/2019 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 23 lipca 2019 r. utworzono Środowiskowy Dom Samopomocy w Wołominie będący placówką pobytu dziennego, realizującą usługi dla osób dorosłych z niepełnosprawnością intelektualną i osób przewlekle psychicznie chorych w tym osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi lub spektrum autyzmu. W 2025 r. decyzją administracyjną skierowano do tej placówki 49 uczestników.

## **Udzielanie schronienia osobom bezdomnym.**

Schronienie to świadczenie pomocy społecznej w formie usługi kierowanej do osoby bezdomnej. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, gmina ma obowiązek udzielania schronienia, zapewnienia posiłku i niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym. Koszty pomocy w tych formach pokrywane są wyłącznie ze środków własnych gminy. Schronienia udziela się w noclegowniach, schroniskach dla bezdomnych oraz innych placówkach o podobnym przeznaczeniu. W 2025 r. OPS udzielił ogólnie schronienia 28 osobom w kryzysie bezdomności, z tego 24 osoby przebywały w Schronisku dla Osób Bezdomnych „Don Orione” w Czarnej, a 4 osoby były umieszczone w placówce znajdującej się poza terenem gminy Wołomin. Pośród ogółu osób w kryzysie bezdomności 4 osobom udzielono schronienia z usługami opiekuńczymi.

## **Praca socjalna.**

Praca socjalna należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Wg ustawy jest to działalność zawodowa realizowana przez pracowników socjalnych a prowadzona z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz odzyskania zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych a także tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna może być również prowadzona ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności. Nowoczesne podejście do pracy socjalnej zakłada wejście pracownika świadczącego pracę socjalną w rolę osoby udzielającej pomocy o charakterze niematerialnym. Pełni on rolę m. in. mediatora, negocjatora, coacha, mentora. Głównym priorytetem w pracy socjalnej jest szybka i poprawna diagnoza sytuacji osoby, rodziny, środowiska, określająca źródła dysfunkcjonalności. Skuteczna realizacja pracy socjalnej wymaga porozumienia i współpracy osoby wspieranej i pracownika socjalnego. Może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, których w 2025 roku zawarto 42 (część A-39, część B-3). Praca socjalna jest świadczona osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w 2025 r. objął wyłącznie pracą socjalną 108 rodzin, w tych rodzinach przebywało 245 osób.

Praca socjalna obejmowała w roku 2025 następujące zagadnienia:

- poprawa warunków materialnych poprzez wskazywanie możliwości wykorzystania własnych uprawnień i udzielanie pomocy w ich uzyskaniu (uzyskanie zasiłków pielęgnacyjnych, dodatków mieszkaniowych, świadczeń emerytalno-rentowych, pomoc w uzyskaniu dofinansowania z środków PFRON dla osoby niepełnosprawnej itp.);
- poprawa warunków mieszkaniowych poprzez wskazywanie możliwości i pomoc w załatwieniu formalności związanych m.in. z uzyskaniem lokalu socjalnego oraz pośredniczenie w przekazywaniu używanych mebli, sprzętu AGD, itp.;
- poprawa stanu zdrowia i ułatwienie szybszego zadziałania służb medycznych poprzez m.in. zamawianie lekarskich i pielęgniarских wizyt domowych, pomocy w uzyskaniu miejsc w Domach Pomocy Społecznej, zakładach opiekuńczo-leczniczych, szpitalnych oddziałach leczenia odwykowego lub innych placówkach odwykowych;
- zagwarantowanie osobom starszym i niepełnosprawnym opieki min. poprzez uaktywnienie członków rodziny, pomoc w zorganizowaniu prywatnych usług opiekuńczych, zorganizowanie pomocy sąsiedzkiej itp.;
- poprawa relacji między członkami rodziny poprzez m. in. mediacje w sprawach konfliktów rodzinnych, organizację dostępu do poradnictwa specjalistycznego, współpracę z policją i kuratorami sądowymi itp.;
- wnioskowanie do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację rodzinną z uwagi na podejrzenie niewłaściwego sprawowania przez rodziców władzy rodzicielskiej i opieki nad dziećmi;
- organizowanie interwencji w sprawach osób i rodzin w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia (np. zaniedbania zdrowotne dzieci, brak zgody na zabezpieczenie schronienia w okresie silnych mrozów, stan upojenia alkoholowego rodziców wychowujących małe dzieci itp.) oraz współpraca z innymi służbami w tym zakresie;
- załatwianie formalności związanych z leczeniem szpitalnym osób, których stan zagraża ich zdrowiu lub życiu, a które dobrowolnie nie poddają się leczeniu specjalistycznemu;
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (uzyskanie dowodu osobistego, uzyskanie dodatku mieszkaniowego, świadczeń rodzinnych, świadczeń emerytalno-rentowych, uzyskania orzeczenia lekarskiego);
- udzielanie poradnictwa i organizowanie poradnictwa specjalistycznego, informowanie o możliwościach uzyskania wsparcia lub kierowanie do poradnictwa

specjalistycznego w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej lub w innych podmiotach (PCPR, PUP, organizacje pozarządowe itp.);

- organizowanie wolontariatu m.in. poprzez analizę potrzeb w środowisku, angażowanie wolontariuszy do prac na rzecz mieszkańców;
- współpraca z innymi instytucjami i organizacjami poprzez wspólne działania w zespołach na rzecz rozwiązywania problemów w rodzinach.

## **Dzienny Dom Senior+ w Wołominie.**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie realizuje zadanie własne gminy polegające na prowadzeniu i zapewnieniu miejsc w ośrodku wsparcia, które jest współfinansowane ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021–2025.

Celem głównym Dziennego Domu „Senior+” jest prowadzenie placówki wsparcia dziennego, posiadającej infrastrukturę umożliwiającą aktywne i komfortowe spędzanie czasu wolnego przez osoby starsze. Pracownicy DDS+ podejmują działania mające na celu wsparcie i motywowanie uczestników do aktywnego udziału w zajęciach, służących podtrzymaniu i poprawie kondycji fizycznej oraz psychicznej seniorów.

Istotnym celem realizowanym w ośrodku jest także angażowanie seniorów w działania samopomocowe oraz aktywne współdziałanie w środowisku lokalnym, w szczególności podczas spotkań sąsiedzkich, międzypokoleniowych oraz integracyjnych z uczestnikami innych placówek.

W 2025 roku Dzienny Dom „Senior+” w Wołominie dysponował 16 miejscami dla osób powyżej 60. roku życia, zamieszkujących na terenie Gminy Wołomin, nieaktywnych zawodowo, samotnych lub pozostawionych bez opieki w ciągu dnia, a także osób, których sytuacja dochodowa nie pozwala na zapewnienie stałej opieki zewnętrznej.

Placówka funkcjonowała w dni powszednie, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00–16.00.

W 2025 roku z oferty DDS+ skorzystało łącznie **21 osób**, w tym **1 mężczyzna i 20 kobiet**. Średnia wieku uczestników wyniosła **79 lat**.

Zadania placówki realizowane były przez następujących pracowników:

- Kierownik,
- Terapeuta zajęciowy,
- Masażysta.

Usługi świadczone przez Dzienny Dom „Senior+” realizowane były w następujących obszarach:

➤ **Usługi opiekuńcze i bytowe:**

- zapewnienie bezpiecznego i przyjaznego pobytu w placówce,
- organizacja posiłków oraz przerw np. śniadaniowych, kawowych,
- pomoc w codziennym funkcjonowaniu uczestników,
- dbałość o komfort i higienę seniorów.

➤ **Usługi aktywizujące i edukacyjne:**

- zajęcia terapeutyczne z zastosowaniem elementów ergoterapii i arteterapii
- treningi pamięci i koncentracji,
- zajęcia edukacyjne i tematyczne (profilaktyka zdrowotna, bezpieczeństwo seniorów),
- wspólne czytanie, gry planszowe i integracyjne.

➤ **Usługi prozdrowotne i usprawniające:**

- masaże,
- ćwiczenia ogólnousprawniające i ruchowe dostosowane do możliwości uczestników,
- elementy gimnastyki i relaksacji,
- promocja zdrowego stylu życia.

➤ **Integracja społeczna i międzypokoleniowa:**

- organizacja spotkań okolicznościowych i uroczystości,
- udział w wydarzeniach lokalnych,
- spotkania międzypokoleniowe,
- współpraca z innymi placówkami i instytucjami.

Zorganizowano cykl wykładów i warsztatów edukacyjnych skierowanych do wszystkich uczestników Dziennego Domu Senior+, tj. łącznie 21 osób korzystających z pobytu w DDS+ w 2025 roku. Tematyka spotkań obejmowała m.in.:

- *Europejski Tydzień Szczepień* – wykład prowadzony przez przedstawiciela Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Wołominie,
- „Dzień otwarty” w placówce Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej,
- Wyjście z uczestnikami na „*Festiwal Piosenki o Zdrowiu*” zorganizowany przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Miejskim Domu Kultury w Wołominie
- Prelekcja przedstawiciela Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej – *Kampania Jesień bez Infekcji*

- *Bezpieczny Senior, działania podjęte Przez Policję na terenie Gminy Wołomin* – spotkanie z przedstawicielem Policji,
- *Profilaktyka zdrowia* – technik masażysta,
- *Cukrzyca* – diabetolog,
- *Prelekcja na temat Osteoporozy i badania kwalifikacyjne* – Mazowieckie Centrum Reumatologii i Osteoporozy,
- Wyjście z uczestnikami do Powiatowego Centrum Kultury Fabryczka na *wystawę grzybów* zorganizowaną przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną
- Zapewniono codzienny dostęp do sprzętu RTV w godzinach funkcjonowania Dziennego Domu Senior+.

### **Spotkania i wyjścia kulturalne:**

- Wyjście z uczestnikami do Kina Kultura w Wołominie na film „Jeden na Milion”
- Wyjście z uczestnikami do Powiatowego Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego w Kobyłce na spektakl „Mały Książę”.
- Spotkanie wielkanocne dla seniorów.
- Udział w Festiwalu Piosenki o Zdrowiu, który odbył się w Miejskim Domu Kultury w Wołominie.
- Wyjście z uczestnikami do Powiatowego Centrum Kultury Fabryczka na występy „Tanecznym krokiem przez świat”.
- Spotkanie wigilijne dla seniorów.
- Spotkanie międzypokoleniowe z uczniami szkolnego koła wolontariatu Szkoły Podstawowej Nr 7 w Wołominie - wspólne kolędowanie w Dziennym Domu Senior+.
- Wielkanocne spotkanie międzypokoleniowe z uczniami szkoły nr 7 w Wołominie .
- Spotkanie międzypokoleniowe z przedszkolakami – pożegnanie klasy „0” Przedszkola im. Pyzy Wędrowniczki w Wołominie.
- Spotkanie z uczniami szkolnego koła wolontariatu Sp. Nr 7 z okazji Dnia Niepodległości – Pieśni Patriotyczne
- Spotkania przy grillu w ogrodzie z sąsiadami i uczniami Szkolnego Koła Wolontariatu Sp. Nr 7 w Wołominie – wspólne śpiewanie i gra na instrumentach.
- Artystyczne warsztaty plenerowe oraz ognisko w Ośrodku Wypoczynkowym Caritas Diecezji Warszawsko-praskiej w Urlach.

- Spotkania okolicznościowe według rocznego harmonogramu wydarzeń w DDS+ na 2025 rok: Bal karnawałowy, Dzień Babci i Dziadka, Walentynki, Dzień Kobiet i Mężczyzn, spotkanie wielkanocne, obchody Dnia Matki i Ojca, Dzień Dziecka, obchody urodzin i imienin, Dzień Seniora, Dzień Zmarłych, Mikołajki, spotkanie wigilijne, Jasełka.

Osoby korzystające z oferty Dziennego Domu „Senior+” w Wołominie zyskały poczucie przynależności do grupy. Wzajemnie wspierały się w załatwianiu codziennych spraw, wspólnie wracały do domów, a także utrzymywały ze sobą kontakt poza godzinami pobytu w placówce. Szczególną troską otaczane były osoby chore, które przez dłuższy czas nie pojawiały się w ośrodku. Uczestnicy dzwonili do siebie, pomagali w robieniu zakupów spożywczych oraz w zaopatrzeniu w niezbędne leki.

Seniorzy deklarowali poprawę samopoczucia, wzrost motywacji do codziennej aktywności oraz chęć dbania o swój wygląd i zdrowie. Wypowiadali się m.in.: „mam po co wstać z łóżka”, „przynajmniej nie chodzę cały dzień w piżamie”, „to jest dom pełen życia”. Zauważalne było podniesienie samooceny oraz wiary we własne możliwości, wynikające z satysfakcji z samodzielnie wykonanych prac oraz twórczego podejścia do realizowanych zadań. Uczestnicy doświadczyli życzliwości i przekonali się, że są potrzebni innym, a ich problemy są dostrzegane i ważne.

Wśród uczestników znajdują się osoby z niepełnosprawnościami, które w placówce spotykają się ze zrozumieniem oraz otrzymują wsparcie społeczności DDS+ w wykonywaniu codziennych czynności, co sprzyja wzmacnianiu więzi koleżeńskich i integracji grupy.

Seniorzy dbali o kondycję fizyczną poprzez regularną gimnastykę, korzystanie ze sprzętów do ćwiczeń i masażu, a także poprzez spacer i aktywne spędzanie czasu poza domem. Uczestnikom zapewniono nie tylko zaspokojenie podstawowych potrzeb, m.in. w postaci codziennego gorącego posiłku, lecz również poczucie bezpieczeństwa, szacunku i akceptacji oraz możliwość samorealizacji.

Seniorzy podejmowali działania mające na celu podtrzymanie zdolności poznawczych oraz utrzymanie nabytych umiejętności. Poszerzali swoją wiedzę z różnych, interesujących ich tematów podczas wykładów i pogadanek. Nabywali również umiejętności obsługi komputera i korzystania z Internetu, w szczególności z komunikatorów internetowych, co umożliwia im utrzymywanie kontaktów z bliskimi.

## Pochówek.

Zgodnie z art. 17 ust. pkt. 15 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej do zadań gminy o charakterze obowiązkowym należy sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym. Ponadto mając na uwadze zapisy art. 44 ww. ustawy sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego.

Zgodnie z art. 10 ust. 3 ustawy z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych zwłoki, które nie zostały pochowane przez rodzinę, tj.: pozostały małżonek(ka), krewni zstępni, krewni wstępni, krewni boczni do 4 stopnia pokrewieństwa, powinowaci w linii prostej do 1 stopnia albo nieprzekazane uczelni lub federacji podmiotów systemu szkolnictwa wyższego i nauki są chowane przez gminę właściwą ze względu na miejsce zgonu.

W 2025 r. zlecono Wykonawcy świadczącemu kompleksowe usługi pogrzebowe łącznie 10 pogrzebów na podstawie zawartej umowy. Należy wskazać, że 9 pogrzebów zostało zrealizowanych w oparciu o umowę obowiązującą na rok 2025, natomiast 1 pogrzeb, przeprowadzony w styczniu 2025 r., został wykonany przez firmę świadczącą usługi pogrzebowe na podstawie umowy zawartej na rok 2024 r. Osoby zmarłe nie miały rodziny lub też rodzina nie była w stanie sprawić pochówku z uwagi na trudną sytuację finansową.

**Tabela 5: Sprawione pogrzeby w roku 2025.**

| <b>Pogrzeby sprawione przez Ośrodek Pomocy Społecznej w 2025 r. na wniosek:</b> |                                   |                                                |                                                             |                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Rodziny</b>                                                                  | <b>Komendy Powiatowej Policji</b> | <b>Hospicjum Opatrzności Bożej w Wołominie</b> | <b>Szpitala Matki Bożej Nieustającej Pomocy w Wołominie</b> | <b>Schroniska dla Osób Bezdomnych „Don Orione” w Czarnej</b> |
| 1                                                                               | 5                                 | 1                                              | 3                                                           | 0                                                            |
| <b>Łącznie: 10 pogrzebów</b>                                                    |                                   |                                                |                                                             |                                                              |

## Programy rządowe i projekty.

### Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.

W 2025 r. Ośrodek realizował kolejną edycję wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028, przyjęty uchwałą nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. (tekst jednolity: M.P. z 2023 r., poz. 881). Strategicznym celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych, w szczególności

osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych. Pomoc w ramach programu udzielana była osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie o pomocy społecznej oraz spełniającym kryterium dochodowe, które dzięki uchwale nr LXXIV-155/2023 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 30 listopada 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego i odstąpienia od żądania zwrotu wydatków za świadczenia dla osób i rodzin objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028, umożliwiało bezpłatne skorzystanie ze świadczeń w ramach programu, osobom, których dochód nie przekraczał 200% odpowiednio kryterium dochodowego :

- 1) dla osoby samotnie gospodarującej w wysokości 1010,00 zł x 200 % tj. 2020,00 zł (kwota netto);
- 2) dla osoby w rodzinie w wysokości 823 zł x 200% tj. 1646,00 zł (kwota netto).

Rzeczywista liczba osób objęta programem wyniosła 620 osób. Łącznie 217 osób skorzystały z posiłku z czego 206 dzieci, z czego 2 dzieci w ramach posiłków tzw. formie bezdecyzyjnej oraz 13 osób dorosłych. Łączny koszt programu w tym zakresie wyniósł 665 524 zł, z czego 136 799 zł stanowiły środki własne gminy Wołomin, zaś udzielona dotacja w programie wyniosła 528 725 zł. Łączna liczba placówek prowadzących dożywianie wyniosła, 27 z czego 9 placówek stanowiły szkoły, zaś 17 placówek przedszkola. 1 punkt żywieniowy realizował wydawania posiłków dla osób dorosłych. Program rządowy przewidywał również możliwość przyznawania świadczeń pieniężnych na zakup żywności w formie zasiłku celowego. W ramach ww. formy pomocy w 2025 r. liczba osób, którym decyzją przyznano ww. świadczenie, wyniosła 353 osoby, zaś liczba rodzin objęta tą formą pomocy wyniosła 268 rodzin. Łączna kwota świadczeń wydatkowana na zasiłki celowe w ramach programu rządowego wyniosła 393 400 zł, z czego środki własne gminy Wołomin stanowiły 82 374 zł, zaś otrzymana dotacja na ten cel wyniosła 311 026 zł.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w stosunku do osób niespełniających kryteriów wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2025 r., realizował wzorem lat ubiegłych zadanie polegające na opłaceniu posiłków dzieci i młodzieży uczęszczających do szkół podstawowych, przedszkoli, oddziałów przedszkolnych, specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych z terenu gminy Wołomin oraz osobom dorosłym w punkcie gastronomicznym.

Podstawą realizacji ww. zadania, była uchwała nr LXXVIII-30/2024 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 29 lutego 2024 r. w sprawie warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze o, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz zasad zwrotu wydatków za

świadczenia z pomocy społecznej zmieniona następnie uchwałą nr IV-93/2024 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 10 lipca 2024 r. zmieniająca uchwałę nr LXXVIII-30/2024 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 29 lutego 2024 r. a następnie zmienionej uchwałą nr XIV-36/2025 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 1 kwietnia 2025 r. w sprawie warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej. Na podstawie uchwały Rady Miejskiej w Wołominie opłacono posiłki dla 7 osób z czego 3 osobom dorosłym w punkcie gastronomicznym 4 dzieciom w placówkach edukacyjnych, które nie zostały objęte programem rządowym.

### **Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 - Podprogram 2024 współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Funduszy Europejskich na Pomoc Żywnościową.**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie współpracując z Caritas Diecezji Warszawsko – Praskiej w ramach „Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027” (FEPZ) współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus realizowanego w ramach Podprogramu 2024 w roku 2025 wydał skierowania dla 142 rodzin, w których było 313 osób uprawnionych do otrzymywania produktów żywnościowych. Żywność była przekazywana cyklicznie i nieodpłatnie mieszkańcom gminy Wołomin. Obejmowała ona artykuły spożywcze takie jak artykuły skrobiowe, warzywne i owocowe, mleczne, mięsne, cukier, mąka i tłuszcze.

W oparciu o wieloletnie doświadczenia związane z przekazywaniem najuboższym mieszkańcom artykułów spożywczych można stwierdzić, że ta pomoc jest bardzo konieczna i wyczekiwana zwłaszcza przez klientów tut. Ośrodka. Ta forma pomocy w znacznym stopniu odciąża budżet domowy wielu rodzin borykających się z coraz większymi trudnościami finansowymi.

Ośrodek w ramach programu POPŻ w 2025 r. wydał skierowania do Parafialnych zespołów Caritas:

1. Parafii Rzymskokatolickiej Matki Bożej Królowej Polski, ul. Kurkowa 35, 05-200 Wołomin;
2. Rzymskokatolickiej Parafii św. Józefa Robotnika, ul. J. Piłsudskiego 44, 05-200 Wołomin;
3. Parafii Rzymskokatolickiej Matki Bożej Nieustającej Pomocy w Duczkach ul. Willowa 9, 05-200 Wołomin.

4. Parafii Rzymskokatolickiej Matki Bożej Częstochowskiej, ul. Kościelna 54, 05-200 Wołomin.

### **Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025.**

Głównym celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

1. dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
2. osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi.

Zasadniczym działaniem podjętym w ramach realizacji programu było uruchomienie usługi opieki wytchnieniowej dla mieszkańców gminy Wołomin. Usługa opieki wytchnieniowej była realizowana w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania. Usługi świadczone przez opiekuna osobistego osoby niepełnosprawnej polegały na pomocy:

- a. stałym nadzorem nad osobą zaopiekowaną;
- b. podaniem posiłku osobie zaopiekowanej, w miarę potrzeby pomoc przy spożywaniu posiłku, karmienie;
- c. utrzymaniu w czystości naczyń stołowych i kuchennych oraz innego sprzętu gospodarstwa domowego służącego osobie zaopiekowanej;
- d. pomocy w czynnościach życia codziennego, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu, myciu, przemieszczaniu się osoby;
- e. potrzeby przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, w tym zmiana pieluch i toaleta w łóżku itp.

Z Programu w 2025 r. skorzystali opiekunowie 13 osób z niepełnosprawnościami o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz opiekunowie 2 dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Łączna kwota środków wydatkowana na realizację Programu to 110 919,83 zł. Źródłem finansowania programu były środki pochodzące z Funduszu Solidarnościowego.

### **Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025.**

Program zapewnił usługę asystenta, mającą na celu jako formę ogólnodostępnego wsparcia dla:

- a. dzieci od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności - konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz
- b. osoby z niepełnosprawnościami posiadające orzeczenie: o znacznym stopniu niepełnosprawności albo o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, albo traktowane na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Zasadniczym działaniem podjętym w ramach realizacji programu było uruchomienie usługi asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej dla mieszkańców gminy Wołomin. Z Programu skorzystało w 2025 r. 52 osoby z niepełnosprawnościami, w tym 23 osób o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną, 19 osób o znacznym stopniu niepełnosprawności, 2 osoby ze stopniem umiarkowanym z niepełnosprawnością sprzężoną, 4 osoba ze stopniem umiarkowanym oraz 4 dziecko w wieku do 16 r.ż. Usługa była realizowana w postaci pomocy w codziennych czynnościach oraz funkcjonowanie w życiu społecznym.

Pomoc ta szczególnie polegała na:

- a. wykonywaniu czynności dnia codziennego dla uczestnika Programu;
- b. wyjściu, powrocie lub dojazdach z uczestnikiem Programu w wybrane przez uczestnika miejsca;
- c. załatwianiu spraw urzędowych;
- d. korzystaniu z dóbr kultury np. muzeum, teatr i kino.

Łączna kwota środków wydatkowana na realizację Programu w 2025 r. to 1 122 198,00 zł. Źródłem finansowania Programu były środki Funduszu Solidarnościowego.

### **Projekt „Wspieranie Samodzielności Seniorów w miejscu ich zamieszkania (RSW).**

Projekt skierowany jest do osób, które ukończyły 60. rok życia, potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w miejscu ich zamieszkania. W ramach projektu w gminie Wołomin realizowane są specjalistyczne usługi opiekuńcze, które świadczone są przez podmiot zewnętrzny, wyłoniony w ramach procedury zamówień publicznych. Rozpoczęcie

realizacji wsparcia nastąpiło w listopadzie 2025 r., wsparciem objęto 2 osoby. W ramach projektu zakłada się udzielenie specjalistycznych usług opiekuńczych łącznie dla 30 osób, z czego 20 osób ma zostać objętych ponadto wsparciem w formie teleopieki. Projekt w gminie Wołomin realizowany będzie do dnia 30 listopada 2027 r.

## **Wsparcie dziecka i rodziny.**

### **Asysta rodzinna.**

Na mocy Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, asystent rodziny jest osobą, która ma za zadanie udzielanie pomocy rodzinom przeżywającym trudności w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, dążąc do ich usamodzielnienia i zapobiegając umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej. Jako cechy charakterystyczne współpracy asystenta z rodziną można wymienić: indywidualizację pracy wynikającą z małej liczby odbiorców, dostosowanie form pomocy do określonych grup beneficjentów i ich realnych potrzeb oraz możliwości skierowania do nich dedykowanego wsparcia. Asystent rodziny ma za zadanie zmienić stosunek osób w rodzinie do własnej sprawczości, zwiększyć ich poczucie wpływu na własne życie, podnieść samoocenę. Indywidualna pomoc służy rozwojowi kompetencji poszczególnych członków rodziny, osiąganiu wyznaczonych przez nich celów, wzbudzaniu w nich wiary we własne możliwości oraz motywowaniu do podejmowania działań, do tej pory uznawanych za niemożliwe. Zadania asystenta rodziny reguluje również Ustawa z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, która zwiększyła obszar działań asystenta rodziny. Zgodnie z art. 8.1. powyższej Ustawy, asystent rodziny pełni rolę koordynatora ds. poradnictwa w zakresie:

1. przezwyciężania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka;
2. wsparcia psychologicznego;
3. pomocy prawnej, w szczególności w zakresie praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych;
4. dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej.

Współpraca asystenta z rodziną powinna skutkować osiągnięciem przez rodzinę zaradności i stabilizacji życiowej, które umożliwią rodzinie samodzielne funkcjonowanie, wychowywanie dzieci i wyposażą w umiejętność rozwiązywania występujących problemów.

Wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

Asystent rodziny prowadzi pracę z rodziną w miejscu jej zamieszkania lub w miejscu wskazanym przez rodzinę.

Zgodnie z Ustawą z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”, asystent rodziny może objąć wsparciem:

- kobiety w ciąży i ich rodziny;
- rodziny, w których przyjdzie albo przyszło na świat ciężko chore dziecko;
- kobiety, które otrzymały informację o tym, że ich dziecko może umrzeć w trakcie ciąży lub porodu;
- kobiety, których dziecko zmarło bezpośrednio po porodzie na skutek wad wrodzonych.

Asystent rodziny koordynuje poradnictwo na wniosek ww. osób. Do zadań asystenta rodziny w szczególności należy:

- wsparcie i towarzyszenie emocjonalne;
- zapoznanie kobiety i/lub rodziny z Informatorem dotyczącym możliwości wsparcia;
- opracowanie wspólnie z kobietą i/lub rodziną indywidualnego katalogu możliwego wsparcia;
- poradnictwo w zakresie zapewnienia odpowiednich świadczeń opieki zdrowotnej dla kobiety w okresie ciąży, porodu i połogu, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej oraz w sytuacji niepowodzeń położniczych;
- poradnictwo w zakresie zapewnienia odpowiednich świadczeń opieki zdrowotnej dla dziecka ze szczególnym uwzględnieniem dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu;
- występowanie przez asystenta rodziny w imieniu osób, na ich żądanie do podmiotów w celu umożliwienia im skorzystania ze wsparcia, na podstawie pisemnego upoważnienia.

W 2025 roku asystenci objęli wsparciem 64 rodziny, w których przebywało 95 dzieci. 42 rodziny zostały zobowiązane do współpracy z asystentem rodziny na mocy postanowień Sądów Rejonowych – Wydziałów Rodzinnych i Nieletnich. Rodzice z grupy objętej pomocą asystentów borykają się z: brakiem umiejętności wystarczających do prawidłowego wypełniania funkcji rodzicielskich, w tym umiejętności opiekuńczo – wychowawczych, wieloletnim bezrobociem i brakiem środków finansowych, które zabezpieczyłyby podstawowe potrzeby dzieci, niskim wykształceniem i kwalifikacjami zawodowymi co często

uniemożliwia podjęcie zatrudnienia, minimalizacją potrzeb i niską motywacją do zmiany swojej sytuacji, brakiem właściwych wzorców i wartości, uzależnieniem od alkoholu, substancji psychoaktywnych, uzależnieniami behawioralnymi, a także mają deficyty w zakresie emocjonalności.

Praca asystentów rodziny ukierunkowana była na pomoc we wzmacnianiu i wzbudzeniu motywacji członków rodzin do rozwiązywania trudności w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. W toku współpracy z rodzinami asystenci podejmowali szereg działań, mających na celu przywrócenie rodzinom zdolności do wypełniania tych funkcji, skupiali się w szczególności na:

- wzmocnieniu roli i funkcji rodziny;
- pomocy w integracji lub/i reintegracji rodziny;
- przeciwdziałaniu marginalizacji i degradacji społecznej rodziny;
- podejmowaniu prób wyeliminowania barier utrudniających prawidłowe funkcjonowanie klientów oraz zmniejszaniu deficytów i przepracowywaniu indywidualnych ograniczeń;
- podniesieniu szans klientów w dostosowaniu się do obecnych wymogów życia społecznego i zawodowego oraz nad zwiększeniem szans na integrację ze społeczeństwem.

W 2025 roku do Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie zgłosiło się 7 rodzin uprawnionych do wypłaty jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Ww. rodziny nie były zainteresowane podjęciem współpracy z asystentem rodziny.

Asystenci w ramach swoich zadań, wynikających z Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- dokonywali analizy sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie – w 64 środowiskach;
- opracowywali z członkami rodziny i we współpracy z pracownikiem socjalnym i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej (w sytuacji umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej) plany pracy z każdą rodziną objętą wsparciem – opracowano i realizowano 96 planów pracy;
- prowadzili dokumentację dotyczącą pracy z rodziną;

- okresowo oceniali sytuację rodziny – nie rzadziej niż co 5/6 miesięcy – opracowano 104 okresowe oceny sytuacji rodziny;
- współpracowali z instytucjami, placówkami i podmiotami działającymi na rzecz dziecka i rodziny (asystenci pozostają w stałym kontakcie z: kuratorami rodzinnymi i karnymi /zawodowymi i społecznymi/, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej, nauczycielami/wychowawcami w żłobkach, przedszkolach, szkołach, ośrodkach wychowawczych i socjoterapeutycznych, psychologami i pedagogami, przedstawicielami Policji, przedstawicielami służby zdrowia, przedstawicielami organizacji NGO) – nawiązano 458 kontaktów;
- podejmowali działania interwencyjne i zaradcze w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin – każdorazowo w sytuacjach tego wymagających;
- udzielali indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- sporządzali do Sądu opinie o rodzinie i jej członkach, bądź osobiście stawiali się w Sądzie – 27;
- organizowali treningi rodzicielskie, pomagali rodzinom w prawidłowym prowadzeniu gospodarstwa domowego, angażowali rodziców do podnoszenia współodpowiedzialności za sprawy dziecka, udzielali pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej oraz rozwiązywaniu problemów socjalnych – treningi rodzicielskie prowadzone są każdorazowo, indywidualnie w formie rozmów edukacyjnych, motywujących, wspierających, urealnających, w sytuacjach tego wymagających;
- wspierali aktywność społeczną rodzin, motywowali do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, pomagali w poszukiwaniu i utrzymaniu zatrudnienia – każdorazowo, podczas indywidualnej pracy z rodziną, zgodnie z celami zawartymi w planie pracy;
- motywowali uzależnionych członków rodzin do podjęcia i utrzymania się w terapii uzależnień - każdorazowo, podczas indywidualnej pracy z rodziną, zgodnie z celami zawartymi w planie pracy;
- uczestniczyli w posiedzeniach zespołów ds. oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej lub/i sporządzali informacje dot. współpracy z rodziną biologiczną – 51.

W 2025 roku kontynuowany był projekt mający na celu wspieranie integracji społecznej i aktywizację kobiet oraz ich rodzin poprzez rozwój umiejętności

rękodzielniczych, społecznych i osobistych. Zajęcia prowadzone były przez 2 asystentów rodziny. W 2025 r. odbyło się 5 spotkań w których uczestniczyło 5 kobiet oraz 4 dzieci.

Wszelkie podejmowane działania mają na celu umożliwienie powrót dzieciom umieszczonym w pieczy zastępczej do rodziny biologicznej, bądź utrzymanie dzieci w rodzinie naturalnej, zagrożonej odebraniem dzieci. W 2025 roku liczba dzieci, rodziców biologicznych zamieszkujących na terenie gminy Wołomin, przebywających w pieczy zastępczej wynosiła 103. Asystenci rodziny współpracowali z 23 rodzinami biologicznymi, w których dzieci (razem 43) zostały umieszczone w pieczy zastępczej. W wyniku podjętych działań 5 dzieci wróciło pod opiekę rodziców biologicznych.

Ze względu na osiągnięcie celów zawartych w planach pracy, zakończono współpracę asystentów z 9 rodzinami.

### **Pieczą zastępczą.**

Jednym z zadań realizowanych przez gminę Wołomin w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, stosownie do art. 176 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, *jest współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym*. Wysokość opłat w tym zakresie ustalana jest na podstawie art. 191 ust. 9 cyt. ustawy zgodnie, z którym *w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki, o których mowa w ust. 1 pkt 1, w wysokości:*

- 1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;*
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;*
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka - w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.*

W 2025 r. w pieczy zastępczej przebywało łącznie 103 dzieci z gminy Wołomin. Spośród ww. liczby dzieci, największą grupę stanowiły dzieci przebywające w spokrewnionych rodzinach zastępczych. Liczba tych dzieci wyniosła 48, zaś poniesione koszty przez gminę Wołomin w tym zakresie wyniosły 294 746,55 zł. Z kolei 23 dzieci przebywało w zawodowych rodzinach zastępczych oraz rodzinnych domach dziecka.

Poniesiony koszt przez gminę w tym zakresie w 2025 r. wyniósł 413 178,82 zł. Natomiast 16 dzieci przebywało w niezawodowych rodzinach zastępczych a koszt ich pobytu poniesiony przez gminę wyniósł 146 641,67 zł. Łączny koszt pobytu dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej w 2025 r. wyniósł 854 567,04 zł.

Wskazać należy także, iż w 2025 r. 16 dzieci przebywało w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, z czego 10 dzieci w domu dziecka, zaś 6 dzieci w rodzinnym domu dziecka. Łączny koszt pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w 2025 r. wyniósł 497 327,80 zł z czego 272 194,78 zł były to koszty poniesione za pobyt dzieci w domu dziecka, zaś 225 133,02 zł za pobyt w rodzinnym domu dziecka.

Łączny koszt pobytu wszystkich dzieci w pieczy zastępczej w liczbie 103 osób w 2025 r. wyniósł 1 351 894,84 zł.

W 2025 r. nowych umieszczeń w pieczy zastępczej dotyczyło 11 dzieci, z czego 5 dzieci w spokrewnionych rodzinach zastępczych, 1 dziecko w rodzinie zawodowej, a 2 w niezawodowej rodzinie zastępczej, zaś 3 dzieci w domu dziecka. W 2025 r. ustały natomiast zobowiązania gminy w zakresie finansowania pobytu dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej wobec 15 dzieci.

Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej w 2025 roku oraz poniesione w związku z tym wydatki przez gminę Wołomin przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 6: Wydatki Gminy z tytułu umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej.**

| <b>Rodzaj pieczy zastępczej</b>                    | <b>Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej</b> | <b>Koszty gminy poniesione za pobyt dzieci w pieczy zastępczej w 2025 r.</b> |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Zawodowe rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka | 23                                                      | 413 178,82 zł                                                                |
| Niezawodowe rodziny zastępcze                      | 16                                                      | 146 641,67 zł                                                                |
| Spokrewnione rodziny zastępcze                     | 48                                                      | 294 746, 55 zł                                                               |
| Domy dziecka                                       | 10                                                      | 272 194,78 zł                                                                |
| Rodzinne domy dziecka                              | 6                                                       | 225 133,02 zł                                                                |
| <b>Ogółem</b>                                      | <b>103</b>                                              | <b>1 351 894,84 zł</b>                                                       |

## **Składki i ubezpieczenie.**

### **Składki na ubezpieczenie zdrowotne.**

W 2025 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie na podstawie art. 66 ust. 1 pkt. 26 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych opłacał składkę na ubezpieczenie zdrowotne 257 osobom pobierającym zasiłek stały z pomocy społecznej, nie podlegającym obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu. Łącznie opłacono 2 618 składek zdrowotnych.

### **Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie, działając na podstawie art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz upoważnień Burmistrza Wołomina nr WK.077.194.2022 z dnia 08 sierpnia 2022 r. dla Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie, nr WK.077.143.2023 z dnia 12 czerwca 2023 r. dla Zastępcy Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie oraz WK.077.170.2024 z dnia 12 września 2024 r. dla Kierownika Działu Administracji i Obsługi w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie do załatwiania spraw i wydawania decyzji w imieniu Burmistrza Wołomina, prowadził postępowania dotyczące potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej osobom nieubezpieczonym. W okresie od 2 stycznia 2025 r. do 29 grudnia 2025 r. w związku z prowadzonymi postępowaniami wydano 156 decyzji orzekających w sprawach oraz przeprowadzono 86 wywiadów środowiskowych.

## **Pomoc obywatelom Ukrainy**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie, w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy, od marca 2022 r. realizuje zadania na rzecz obywateli Ukrainy na mocy przepisów prawa zawartych w ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz w ustawie z dnia 15 maja 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw.

W 2025 r. ramach pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa udzielane były przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie następujące formy pomocy.

**Tabela 7: Świadczenie niepieniężne z pomocy społecznej w formie posiłku dla dzieci i młodzieży w placówkach oświatowych.**

| Świadczenie z pomocy społecznej                                            | Liczba dzieci | Koszt świadczenia - ogółem |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------|
| Zapewnienie jednorazowego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole | 3             | 1.990,00                   |
| Zapewnienie jednego gorącego posiłku dla dzieci w przedszkolu              | 1             |                            |

**Tabela 8: Świadczenie pieniężne z pomocy społecznej.**

| Świadczenie z pomocy społecznej | Liczba osób, którym przyznano świadczenia | Kwota świadczenia |
|---------------------------------|-------------------------------------------|-------------------|
| Zasiłek celowy                  | 2                                         | 1.000,00 zł       |
| Zasiłek stały                   | 6                                         | 50,465,45 zł      |

➤ **Składki na ubezpieczenie zdrowotne.**

W 2025 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie na podstawie art. 66 ust. 1 pkt. 26 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych opłacał składkę na ubezpieczenie zdrowotne 6 osobom pobierającym zasiłek stały z pomocy społecznej, nie podlegającym obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu. Łącznie opłacono 46 składek zdrowotnych, których wysokość wyniosła **3.312,09 zł**.

- **Realizacja „Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027” (FEPZ) współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus realizowanego w ramach Podprogramu 2024**

Ośrodek Pomocy Społecznej współpracując z Caritas Diecezji Warszawsko-Praskiej Ośrodek Pomocy Społecznej współpracując z Caritas Diecezji Warszawsko – Praskiej w 2025 r. w ramach „Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027” (FEPZ) współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus realizowanego

w ramach Podprogramu 2024 wydał skierowania dla 5 rodzin, w których było 17 osób uprawnionych do otrzymywania produktów żywnościowych.

Żywność była przekazywana cyklicznie i nieodpłatnie obywatelom Ukrainy przebywającym na terenie gminy Wołomin. Obejmowała ona artykuły spożywcze takie jak produkty skrobiowe, warzywne i owocowe, mleczne, mięsne, cukier, mąka i tłuszcze.

➤ **Pomoc materialna o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego.**

Tabela przedstawia liczbę wniosków o przyznanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego w dwóch kolejnych latach szkolnych. Z analizy danych wynika, że w roku szkolnym 2025/2026 odnotowano spadek liczby złożonych wniosków oraz przyznanych świadczeń w porównaniu do roku szkolnego 2024/2025.

**Tabela 9: Realizacja wniosków o przyznanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego.**

| Rok szkolny | Liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego | Liczba przyznanych stypendiów | Liczba wniosków o przyznanie zasiłku szkolnego | Liczba przyznanych zasiłków |
|-------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------|
| 2024/2025   | 7                                                           | 7                             | 0                                              | 0                           |
| 2025/2026   | 5                                                           | 5                             | 0                                              | 0                           |

➤ **Opiekunowie tymczasowi.**

Oprócz wyżej wskazanych form pomocy realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie pracownicy socjalni sprawowali także nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego dla dziecka obywatela Ukrainy pozostającego na terytorium Polski bez opiekuna prawnego (art. 25 ww. ustawy). Opiekuna tymczasowego ustanawia sąd właściwy ze względu na miejsce pobytu małoletniego. W 2025 r. na terenie na terenie miasta i gminy Wołomin było 6 opiekunów tymczasowych, którzy opiekowali się 6 dziećmi.

**Tabela 10: Świadczenia rodzinne.**

| <b>L.p.</b> | <b>Rodzaj świadczenia</b>                                                  | <b>Liczba świadczeń</b> | <b>Kwota</b>         |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|
| 1.          | Zasiłki rodzinne                                                           | 249                     | 27.853,00 zł         |
| 2.          | Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:                            | 158                     | 10.530,00 zł         |
| 2.1.        | urodzenia dziecka                                                          | 0                       | 0                    |
| 2.2.        | opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego          | 0                       | 0                    |
| 2.3.        | samotnego wychowywania dziecka                                             | 0                       | 0                    |
| 2.4.        | kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego                      | 9                       | 990,00 zł            |
| 2.5.        | rozpoczęcia roku szkolnego                                                 | 45                      | 1.621,00 zł          |
| 2.6.        | podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania           | 26                      | 1.059,00 zł          |
| 2.7.        | wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej                              | 78                      | 6.860,00 zł          |
|             | Razem zasiłki rodzinne z dodatkami                                         | 407                     | 38.383,00 zł         |
| 3.          | Zasiłki pielęgnacyjne                                                      | 140                     | 30.217,00 zł         |
| 4.          | Świadczenia pielęgnacyjne                                                  | 85                      | 279.096,00 zł        |
| 5.          | <b>Specjalny zasiłek opiekuńczy</b>                                        | <b>0</b>                | <b>0</b>             |
|             | Razem świadczenia opiekuńcze                                               | 225                     | 309.313,00 zł        |
| 6.          | Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka                        | 3                       | 3.000,00 zł          |
| 7.          | Świadczenie rodzicielskie                                                  | 75                      | 68.108,00 zł         |
| 8.          | Składki na ubezpieczenie zdrowotne                                         | 18                      | 5.325,00 zł          |
| 9.          | Składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe od świadczeń pielęgnacyjnych | 65                      | 58.716,00 zł         |
|             | <b>Razem</b>                                                               | <b>793</b>              | <b>482.845,00 zł</b> |

Powyższe świadczenia finansowane są z Funduszu Pomocy, o którym mowa w art. 14 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

## Prace społecznie użyteczne

Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 23a ustawy z dnia 25 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia prace społecznie użyteczne to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku na skutek skierowania przez starostę, organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, w tym na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych, w organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej.

Na wniosek gminy starosta może skierować bezrobotnego bez prawa do zasiłku korzystającego ze świadczeń z pomocy społecznej do wykonywania prac społecznie użytecznych na terenie gminy, w której bezrobotny zamieszkuje lub przebywa, w wymiarze do 10 godzin w tygodniu.

W 2025 r. wykonywanie prac społecznie użytecznych odbywało się na podstawie porozumienia zawartego między starostą a gminą, na rzecz której prace społecznie użyteczne były wykonywane.

W dniu 07.02.2025 r. zostało podpisane Porozumienie nr UmPSU/25/0002 w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych pomiędzy gminą Wołomin a Starostą Wołomińskim, w imieniu którego działa Powiatowy Urząd Pracy w Wołominie.

Gmina zorganizowała prace społecznie użyteczne dla 10 osób uprawnionych korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej w okresie **od 15.02.2025 r. do 30.11.2025 r.** zgodnie z poniższym zestawieniem.

**Tabela 11: Prace społecznie użyteczne.**

|                                                                                     |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Ogółem liczba kierowanych osób uprawnionych:                                        | 10    |
| Ogółem liczba godzin wykonywania prac społecznie użytecznych:                       | 3.800 |
| Liczba godzin w miesiącu do przepracowania przez 1 osobę uprawnioną nie więcej niż: | 40    |
| Liczba godzin w tygodniu do przepracowania przez 1 osobę uprawnioną nie więcej niż: | 10    |

Za przepracowane godziny przysługiwało świadczenie w wysokości 12,20 zł za godzinę wykonanych prac.

Prace społecznie użyteczne w 2025 roku obejmowały prace gospodarcze przy budynkach użyteczności publicznej i były wykonywane w następujących podmiotach:

1. Ośrodek Sportu i Rekreacji „Huragan”, ul. Korsaka 4, 05-200 Wołomin.
2. Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie, al. Armii Krajowej 34, 05-200 Wołomin.
3. Muzeum im. Zofii i Wacława Nałkowskich, ul. Nałkowskiego 17, 05-200 Wołomin.

## Stypendia i zasiłki szkolne

Uchwałą nr LXVII-98/2023 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 14 czerwca 2023 r. w sprawie Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Wołomin (Dziennik Urzędowy Województwa Mazowieckiego z 2023 r., poz. 7466) upoważniono Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie do prowadzenia postępowań w sprawach pomocy materialnej dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Wołomin.

Pomoc materialna o charakterze socjalnym przysługuje uczniom, słuchaczom i wychowankom szkół i placówek, o których mowa w art. 90b ust. 3 ustawy z dnia 7 września 1991 r., o systemie oświaty, tj.:

- 1) uczniom szkół publicznych, niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24. roku życia;
- 2) wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;  
- do czasu ukończenia kształcenia lub do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- 1) stypendium szkolne;
- 2) zasiłek szkolny.

**Stypendium szkolne** może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawnionego do przyznania stypendium szkolnego nie może przekraczać kwoty, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej tj. 823,00 zł.

#### **Stypendium szkolne udzielane jest w formie:**

- 1) całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą;
- 2) pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym;
- 3) całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania przez uczniów szkół ponadpodstawowych oraz słuchaczy kolegiów, w szczególności na:
- 4) pokrycie kosztów zakwaterowania (internat, bursa, stancja),
- 5) pokrycie kosztów dojazdów do szkoły (transport do i ze szkoły środkami komunikacji zbiorowej – imienne bilety miesięczne za okres, w którym realizowana jest nauka),

- 6) świadczenia pieniężnego, jeżeli udzielenie stypendium w formach określonych w pkt 1-3 nie jest możliwe, a w przypadku słuchaczy kolegiów pracowników służb społecznych – nie jest celowe.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do przyznania stypendium szkolnego nie może przekraczać kwoty, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej, tj. 823,00 zł.

Wysokość miesięcznego stypendium szkolnego w danym roku szkolnym nie może być niższa niż 80% i nie wyższa niż 200% kwoty 124,00 zł.

Wysokość miesięcznego stypendium szkolnego dla uczniów w danym roku szkolnym ustala się następująco:

1. 100 % kwoty **124,00 zł**, gdy dochód na jednego członka rodziny nie przekracza 50% kwoty, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.
2. 90 % kwoty 124,00 zł – tj. **111,60 zł**, gdy dochód na jednego członka rodziny przekracza 50%, ale nie przekracza 80% kwoty, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.
3. 80 % kwoty 124,00 zł – tj. **99,20 zł**, gdy dochód na jednego członka rodziny przekracza 80% kwoty, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej, lecz nie jest większy niż ta kwota.

Stypendium szkolne przyznawane jest na okres nie dłuższy niż od września do czerwca w danym roku szkolnym, a w przypadku słuchaczy kolegiów pracowników służb społecznych – na okres nie dłuższy niż od października do czerwca w danym roku szkolnym.

**Stypendium szkolne wypłacane jest w terminach:**

- 1) do dnia 31 grudnia – za okres od września do grudnia lub od października do grudnia danego roku,
- 2) do dnia 30 czerwca – za okres od stycznia do czerwca danego roku.

Stypendium szkolne wstrzymuje się albo cofa w przypadku ustania przyczyn, które stanowiły podstawę przyznania stypendium szkolnego. Wysokość należności podlegającej zwrotowi oraz termin zwrotu tej należności ustala w drodze decyzji administracyjnej Dyrektor OPS.

**Zasilek szkolny** może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego i może być przeznaczony wyłącznie na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym.

Tabela przedstawia liczbę wniosków o przyznanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego w dwóch kolejnych latach szkolnych. Z analizy danych wynika, że w roku szkolnym 2025/2026 odnotowano spadek liczby złożonych wniosków oraz przyznanych świadczeń w porównaniu do roku szkolnego 2024/2025. Ponadto w roku szkolnym 2025/2026 wpłynął jeden wniosek o przyznanie zasiłku szkolnego, który został rozpatrzony pozytywnie i zakończył się wydaniem decyzji o przyznaniu pomocy materialnej w postaci zasiłku szkolnego w formie świadczenia pieniężnego.

**Tabela 12: Zestawienie stypendiów szkolnych i zasiłków szkolnych.**

| Rok szkolny | Liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego | Liczba przyznanych stypendiów            | Liczba wniosków o przyznanie zasiłku szkolnego | Liczba przyznanych zasiłków |
|-------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------|
| 2024/2025   | 76<br>w tym 7 wniosków obywateli Ukrainy                    | 70<br>w tym 7 wniosków obywateli Ukrainy | 0                                              | 0                           |
| 2025/2026   | 51<br>w tym 5 wniosków obywateli Ukrainy                    | 51<br>w tym 5 wniosków obywateli Ukrainy | 1                                              | 1                           |

## Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny

### Świadczenia rodzinne

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna, świadczenie rodzicielskie.

Osoba mająca prawo do zasiłku rodzinnego może ubiegać się o następujące dodatki:

- dodatek z tytułu urodzenia dziecka,
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka,
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego.

Zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **674 zł.** W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty **764 zł.**

Od dnia 1 stycznia 2016 r. przy ustalaniu dochodu rodziny uprawniającego do zasiłku rodzinnego i dodatków obowiązuje tzw. mechanizm "złotówka za złotówkę". Według tego mechanizmu, przekroczenie kryterium dochodowego przez rodzinę ubiegającą się o zasiłek rodzinny wraz z dodatkami nie oznacza wykluczenia jej z systemu świadczeń rodzinnych, ale rodzina ta może otrzymać świadczenia, o które się ubiega odpowiednio pomniejszone o kwotę przekroczenia kryterium dochodowego.

W okresie sprawozdawczym wpłynęło:

- **417** wniosków o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego;
- **99** wniosków o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka tzw. „becikowe”;
- **7** wniosków o jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka o którym mowa w art. 10 ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
- **68** wniosków o ustalenie prawa do świadczenia rodzicielskiego;
- **88** wnioski o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego „stare” i „nowe” zasady;
- **249** wniosków o ustalenie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego;
- **100** wniosków o wydanie zaświadczenia z programu Czyste Powietrze.

Liczba rodzin uprawnionych do pobierania zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami wyniosła 460 (liczba świadczeniobiorców – 746).

Dodatków do zasiłku rodzinnego wypłacono:

- z tytułu urodzenia dziecka – świadczenie zostało wypłacone 23 rodzinom;
- z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – świadczenie zostało wypłacone 17 rodzinom;
- z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – świadczenie zostało wypłacone 99 rodzinom (liczba świadczeniobiorców – 154);

- z tytułu samotnego wychowywania dziecka – świadczenie zostało wypłacone 39 rodzinom (liczba świadczeniobiorców 47);
- z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – świadczenie zostało wypłacone 74 rodzinom (liczba świadczeniobiorców 81);
- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – świadczenie zostało wypłacone 222 rodzinom (liczba świadczeniobiorców 386);
- z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania i dojazdu do miejscowości, w której znajduje się szkoła – świadczenie zostało wypłacone 58 rodzinom (liczba świadczeniobiorców 67).

Liczba rodzin uprawnionych do pobierania zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami na podstawie tzw. mechanizm "złotówka za złotówkę" wyniosła 52 (liczba świadczeniobiorców – 123).

Wypłata świadczenia rodzicielskiego realizowana była dla 86 osób.

Zrealizowano wypłatę jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka finansowej z budżetu państwa dla 57 rodzin (wypłacono 59 świadczeń).

Dokonano wypłat świadczeń opiekuńczych tj.

- świadczenie pielęgnacyjne – dla **345** osób,
- zasiłek pielęgnacyjny – dla **1239** osób,
- specjalny zasiłek opiekuńczy – dla **1** osoby,
- zasiłek dla opiekuna – dla **1** osoby.

Zostało wydanych:

1. decyzji przyznających prawo do świadczeń rodzinnych oraz dodatków do świadczeń rodzinnych, jednorazowej zapomogi, świadczenia rodzicielskiego, świadczeń opiekuńczych, świadczenia „Za Życiem” – 786;
2. decyzji uchylających – 83;
3. decyzji odmownych – 59;
4. decyzji zmieniających – 574;
5. decyzji stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia – 41.

Liczba wypłaconych świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami, świadczenia rodzicielskiego, świadczenia „Za życiem”, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, świadczeń opiekuńczych w 2025 r. wyniosła łącznie: 28.561 świadczeń.

## Fundusz alimentacyjny

Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów środkami finansowanymi z budżetu państwa. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 1000 zł miesięcznie.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, natomiast w przypadku posiadania przez osobę uprawnioną orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - bezterminowo.

Przyznanie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza miesięcznie kwoty **1209 zł netto**.

Dodatkowo, przy ustalaniu prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego obowiązuje tzw. mechanizm "złotówka za złotówkę". Mechanizm ten zakłada, że przekroczenie przez osobę uprawnioną progu dochodowego uprawniającego do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, nie będzie skutkować automatycznie utratą prawa do tych świadczeń, ale osoba taka co do zasady będzie mogła otrzymać świadczenie, pomniejszone o kwotę przekroczenia kryterium dochodowego. Minimalna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługująca z zastosowaniem powyższego mechanizmu wynosi 100 zł.

W okresie sprawozdawczym wpłynęło **148** wnioski o ustalenie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Zostało wydanych:

- **128** decyzji przyznających prawo do świadczeń z funduszu;
- **68** decyzji zmieniających prawo do świadczeń z funduszu;
- **16** decyzji uchylających prawo do świadczeń z funduszu;
- **10** decyzji odmownych;
- **15** decyzji stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia.

W roku 2025 wypłacono 2.304 świadczenia osobom uprawnionym do alimentów na łączną kwotę 1.275.645,56 zł.

## **Dodatki.**

### **Zadania własne Gminy.**

#### **Dodatki mieszkaniowe.**

Dodatki mieszkaniowe realizowane są przez Ośrodek Pomocy Społecznej jako zadanie własne gminy. Zasady przyznawania, wysokość dofinansowania, wypłacania oraz właściwości organów reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. O dofinansowanie do czynszu mogą ubiegać się osoby spełniające takie kryteria jak: tytuł prawny do lokalu, powierzchnia mieszkania w stosunku do ilości osób mieszkających, dochody gospodarstwa oraz wydatki mieszkaniowe zgodne z ustawą.

W 2025 roku przyjęto 863 wnioski o przyznanie dodatków mieszkaniowych w tym:

- rozpatrzono pozytywnie: 852;
- załatwiono negatywnie: 10;
- nie rozpatrzono z przyczyn formalnych: brak.

Wnioski rozpatrzone pozytywnie według liczby członków gospodarstwa domowego:

- gospodarstwo 1-osobowe: 348;
- gospodarstwo 2-osobowe: 194;
- gospodarstwo 3-osobowe: 147;
- gospodarstwo 4-osobowe: 85;
- gospodarstwo 5-osobowe: 45;
- gospodarstwo 6-osobowe i więcej: 33.

Zestawienie wniosków załatwionych pozytywnie według typów lokali:

- najemcy w domach komunalnych: 321;
- najemcy w domach zakładowych: 2;
- najemcy działalność prywatnych zarządców: 158;
- najemcy inni (w tym wspólnoty mieszkaniowe): 68;
- najemcy w TBS: 0.

Członkowie spółdzielni o prawie:

- lokatorskim: 6;
- własnościowym: 297;
- właściciele domów jednorodzinnych: 0.

Zestawienie ilości przyznanych dodatków mieszkaniowych według kwot:

- do 100 zł: 18;

- od 100zł-200zł: 99;
- od 200zł-300zł: 200;
- od 300zł-400zł: 210;
- od 400zł: 2502;

Kwota faktycznie wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2025 roku wyniosła: 1.890.397,65 zł.

W 2025 roku wydano dla 26 osób decyzje wstrzymujące, w tym:

- 12 decyzji wstrzymujących z tytułu zadłużenia wynikającego z braku dopłat do dodatku mieszkaniowego;
- 6 decyzji wstrzymujących z powodu zgonu głównego najemcy-wnioskodawcy;
- 5 decyzji wstrzymujących z tytułu rozwiązania umowy( np. zamiany lokalu);
- 2 decyzje wstrzymujących z tytułu sprzedaży lokalu;
- 1 decyzja uchylająca na wniosek strony.

Wydano również 8 decyzji wznawiających dla osób, które w ustawowym terminie trzech miesięcy od wstrzymania decyzji uregulowały zadłużenie w czynszu.

W 2025 roku w stosunku do roku poprzedniego uległa zwiększeniu ilość składanych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego z 844 w roku 2024 do 863 w roku 2025.

Wzrost kwoty przyznanych dodatków mieszkaniowych może wynikać ze zmian wprowadzonych w ustawie z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. Główna zmiana polega na zmianie dochodów z brutto na netto oraz rozszerzeniu katalogu świadczeń, których nie uznaje się jako dochody rodziny (np.: świadczenie pielęgnacyjne, świadczenia rodzinne, zasiłki stałe, prace dorywcze, pomoc pieniężna od rodziny, itp.), wzrost opłat czynszowych przy jednoczesnym braku wzrostu dochodów uzyskiwanych przez gospodarstwa domowe, a także utrata stałego źródła dochodów lub dochody utrzymujące się na tym samym poziomie co w roku ubiegłym.

W 2025 r. nie odnotowano żadnego odwołania od decyzji w sprawie odmowy dodatku mieszkaniowego.

## **Zadania zlecone.**

### **Refundacja podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych.**

1 stycznia 2023 roku weszła w życie ustawa o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych. Zgodnie z tą ustawą, kontynuowane były w roku 2025 działania osłonowe dla gospodarstw domowych, które zużywają paliwa gazowe do celów grzewczych. Refundacja podatku VAT przysługiwała:

- gospodarstwu domowemu, które jako główne źródło ogrzewania wykorzystuje kocioł na paliwa gazowe;
- źródło ogrzewania zostało wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków CEEB;
- przeciętne miesięczne dochody, w przypadku gospodarstwa jednoosobowego, nie przekraczają 2 100 zł lub 1 500 zł na osobę w przypadku gospodarstwa wieloosobowego.

W okresie od 01.01.2025 do 31.12.2025 r. zostały złożone i rozpatrzone 3 wnioski, wypłacono kwotę 356,13 zł.

### **Bon energetyczny.**

Ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego wprowadziła bon energetyczny jako wsparcie dla gospodarstw domowych, przysługujące w drugiej połowie roku, tj. od 1 lipca 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. Bon energetyczny przysługiwał wyłącznie gospodarstwom domowym, które spełniały kryteria dochodowe oraz wpisywały się w definicję gospodarstwa domowego jednoosobowego lub wieloosobowego. Beneficjent mógł otrzymać bon energetyczny po spełnieniu kryterium dochodowego określonego w ustawie. Wysokość bonu zależała od liczby członków rodziny (im większa liczba członków rodziny, tym wyższa kwota bonu) oraz źródła ogrzewania (rodzinom wykorzystującym do ogrzewania energię elektryczną należy się bon w podwyższonej wysokości).

W okresie od 01.01.2025 do 31.12.2025 r. wypłacono kwotę 308,07 zł.

### **Bon ciepłowniczy.**

30 września 2025 r. weszła w życie ustawa o bonie ciepłowniczym (ustawa z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej (Dz. U. poz. 1302)). Ustawa ta przewiduje możliwość przyznania określonym w niej gospodarstwom domowym świadczenia pieniężnego – bonu ciepłowniczego. Jednym z warunków realizacji wypłaty bonu ciepłowniczego na terenie danej gminy jest jednoskładnikowa cena ciepła netto obowiązująca w rozliczeniach z odbiorcami ciepła w danej grupie taryfowej w danym systemie ciepłowniczym wyższa niż 170 zł /GJ netto.

Na podstawie art. 4 ust 1 ustawy z dnia 18 grudnia 2025 r. o zmianie ustaw w celu usprawnienia mechanizmów wsparcia odbiorców energii elektrycznej i ciepła (Dz. U. z 2026

r. poz. 32) Burmistrz Wołomina poinformował, że jednoskładnikowa cena ciepła netto w gminie Wołomin nie przekracza 170 zł/GJ netto, zatem brak jest gospodarstw domowych na terenie gminy spełniających warunki ww. ustawy.

Jednoskładnikowa cena ciepła netto publikowana jest na podstawie art. 3 ust. 10 ustawy z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1302 z późn.zm).

W okresie od 01.01.2025 do 31.12.2025 r. zostało złożonych 17 wniosków o wypłatę bonu ciepłowniczego.

W związku z powyższym wnioski o wypłatę bonu ciepłowniczego za okres od 1 lipca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. pozostawiono bez rozpoznania.

## **Projekty socjalne, akcje społeczne, pozostała działalność.**

### **Integracja społeczna kobiet i ich rodzin, rozwój umiejętności prospołecznych poprzez uczestnictwo w warsztatach rękodzieła**

Projekt skierowany był do kobiet pozostających poza rynkiem pracy, samotnych matek, kobiet z doświadczeniem przemocy oraz innych grup narażonych na marginalizację. 2 Edycja projektu rozpoczęła się w grudniu 2025 r. przez pracowników ośrodka pomocy społecznej (asystentów rodziny) i potrwa przez 3 miesiące.

#### **Główny cel:**

- Integracja społeczna i aktywizacja kobiet oraz ich rodzin poprzez twórcze zajęcia z rękodzieła.

#### **Cele szczegółowe:**

- Rozwój umiejętności manualnych i artystycznych (np. makrama, szydełkowanie, tworzenie biżuterii, recykling artystyczny).
- Budowanie umiejętności prospołecznych, takich jak komunikacja, współpraca, asertywność.
- Pobudzenie zainteresowań oraz rozwój pasji, które mogą stać się podstawą przyszłej działalności zawodowej.
- Budowanie sieci wsparcia wśród uczestników.

#### **Metody pracy**

- **Warsztaty praktyczne:** nauka rękodzieła w formie zajęć manualnych.

- **Metody aktywne:** praca w grupach, gry, dyskusje.
- **Praca indywidualna:** uczestniczki mogą realizować własne projekty artystyczne.
- **Spotkania integracyjne:** wspólne działania budujące więzi społeczne.

## **Rezultaty**

### **1. Rezultaty krótkoterminowe:**

- Zdobycie przez uczestniczki nowych umiejętności rękodzielniczych.
- Nawiązanie relacji między uczestniczkami.
- Wzmacnianie relacji w rodzinach
- Podniesienie poczucia własnej wartości i motywacji.

### **2. Rezultaty długoterminowe:**

- Większa integracja kobiet i ich rodzin z lokalną społecznością.
- Możliwość podjęcia działalności zarobkowej (np. sprzedaż rękodzieła).
- Wypracowanie modelu wsparcia, który może być powielany w innych grupach.

## **Lodówka społeczna.**

Pracownicy OPS z pełnym zaangażowaniem włączają się w inicjatywę niemarnowania jedzenia, która została uruchomiona na terenie miasta Wołomin. Nawiązano kontakty z lokalnymi przedsiębiorcami, którzy zdecydowali się na stałą współpracę w dostarczaniu żywności do lodówek. Rolą OPS jest pośredniczenie w dowozie żywności, segregacja, pomoc w wydawaniu żywności oraz dbanie o stan czystości lodówek.

## **Jadłodzielnia, paczki dla rodzin, osób starszych, długotrwale chorych, z niepełnosprawnością**

Dzięki otwartości osób prywatnych oraz grup pracownicy OPS prowadzą dystrybucję pozyskanej nieodpłatnie żywności o przedłużonym terminie ważności wśród osób ubogich czy też w sytuacjach kryzysowych. Rokrocznie udaje się dzięki Darczyńcom oraz w ramach posiadanych środków zorganizować paczki okolicznościowe, pracownicy OPS odpowiadają za wskazanie osób/rodzin, do których paczki dotrą (nierzadko są to osoby, które z różnych przyczyn nie są objęte wsparciem w ramach systemu pomocy społecznej). Współpraca jest owocna i opiera się na dużym zaufaniu ze strony darczyńców do pracowników OPS.

## **Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego.**

W 2025 r. prowadzona była wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego. Funkcjonująca wypożyczalnia jest wsparciem dla osób niepełnosprawnych oraz ułatwia funkcjonowanie w środowisku lokalnym. Stanowi również odciążenie dla faktycznych opiekunów, którzy

świadczą całodobową opiekę nad osobami niepełnosprawnymi. Z tej formy pomocy skorzystało **49** mieszkańców gminy Wołomin. Duże zainteresowanie mieszkańców świadczy o zasadności i potrzebie prowadzonej wypożyczalni.

## Zespół Interdyscyplinarny w Wołominie.

Celem Zespołu Interdyscyplinarnego jest skoordynowanie działań instytucji i organów zaangażowanych w niesienie pomocy osobom krzywdzonym, szybkie i skuteczne podejmowanie działań zmierzających do zatrzymania przemocy domowej. Zadaniem Zespołu jest tworzenie warunków umożliwiających realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej. Powoływanie grup diagnostyczno-pomocowych, monitorowanie procedury „Niebieskie Karty”, kierowanie osób stosujących przemoc domową do uczestnictwa w programach korekcyjno-edukacyjnych lub psychologiczno-edukacyjnych. Zespół ma również na celu edukowanie społeczności lokalnej w zakresie zjawiska przemocy domowej.

W skład grup diagnostyczno-pomocowych wchodzi pracownik socjalny oraz funkcjonariusz policji. W skład grup mogą też wchodzić: asystent rodziny, przedstawiciel oświaty, ochrony zdrowia, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, kurator sądowy. Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego, zgodnie z porozumieniami zawartymi między Urzędem Miejskim w Wołominie a podmiotami wchodzącymi w skład Zespołu wykonują zadania w ramach obowiązków służbowych lub zawodowych, dlatego też porozumienie stanowi jednocześnie formę zobowiązania do zapewnienia i stworzenia możliwości udziału w posiedzeniach i pracach Zespołu wytypowanych przedstawicieli.

W roku 2025 posiedzenie Zespołu Interdyscyplinarnego w Wołominie zostało zwołane 1 razy. We wszystkich posiedzeniach Zespołu uczestniczyła wymagana większość członków potrzebna do podejmowania decyzji.

W okresie od 01 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. wpłynęło ogółem **142** „Niebieskich Kart”. Z poprzednich okresów sprawozdawczych kontynuowanych było **40** procedur. Łącznie w 2025 roku realizowano **182 procedur** „Niebieskich Kart”.

W 2025 roku przedstawiciele podmiotów wszczynających procedurę założyli odpowiednio:

1. Policja – 93 karty.
2. Jednostki organizacyjne pomocy społecznej – 20 kart.
3. Oświata – 20 kart.
4. Żandarmeria – 1 karta.

5. Ochrona zdrowia – 5 kart

6. Inne - 2 karty

Grupy diagnostyczno-pomocowe w 2025 roku spotkały się 495 razy. Wszystkie grupy diagnostyczno-pomocowe podejmowały działania dostosowane do indywidualnych warunków w jakich funkcjonowała dana rodzina. W trakcie pracy grup diagnostyczno-pomocowych sporządzono indywidualne plany pomocy oraz wypełniono Karty – C 60 w liczbie oraz sporządzono Kart – 70 D.

Osoby doznające przemocy uzyskały wsparcie w postaci pomocy psychologicznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie (grupa wsparcia), w Specjalistycznej Poradni Rodzinnej w Wołominie, w Ośrodku Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Wołominie, w Fundacji „Spectrum”, w Powiatowym Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Zielonce, w Oddziale Towarzystwa Rozwoju i Aktywności Dzieci „Szansa” w Wołominie. Ww. rodziny korzystały z bezpłatnej pomocy prawnej w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Wołominie oraz Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Wołominie.

Dzieci z ww. rodzin zostały objęte szczególną opieką pedagogów i psychologów w placówkach przedszkolnych i szkolnych. Rodzice kierowani byli na warsztaty umiejętności wychowawczych organizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie, Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną w Wołominie, Towarzystwo Rozwoju i Aktywności Dzieci „Szansa” w Wołominie, Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Wołominie oraz Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zielonce.

W **6** przypadkach przekazane były zawiadomienia do Prokuratury Rejonowej w Wołominie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, w związku z użyciem przemocy w rodzinie. W **23** przypadkach sporządzone były wnioski do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację opiekuńczą dzieci.

Zespół Interdyscyplinarny w Wołominie skierował **2 osoby** stosujące przemoc do programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc domową. Osoby z problemem uzależnień i współuzależnione kierowane były na terapię do Ośrodka Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Wołominie. Zarówno osoby doświadczające przemocy domowej jak i stosujące przemoc domową mogły korzystać ze wsparcia prawnego i psychologicznego organizowanego przez Punkt Informacyjno-Konsultacyjny.

## Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wołominie.

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych działa na podstawie przepisów ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

Do zadań Komisji należy w szczególności:

- Udzielanie osobom uzależnionym i członkom ich rodzin pomocy psychospołecznej, w tym ochrony przed przemocą w rodzinie:
  - przyjmowanie wniosków o zastosowanie leczenia lub objęcie terapią
  - motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego
  - kierowanie do biegłych sądowych na badanie w przedmiocie uzależnienia od alkoholu
  - kierowanie spraw do sądu o wydanie orzeczenia o zastosowaniu wobec osób uzależnionych obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego
  - podejmowanie działań zmierzających zapobieganiu przemocy w rodzinie.
- Opiniowanie wniosków o wydanie zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych w zakresie zgodności usytuowania punktów sprzedaży z uchwałami Rady Miejskiej.
- Uczestniczenie w kontrolach punktów sprzedaży napojów alkoholowych w ramach upoważnienia Burmistrza.
- Inicjowanie działań w zakresie realizacji zadań własnych gminy związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych.

Zarządzeniem Burmistrza Wołomina w skład GKRPA wchodzi 7 osób, w tym przewodnicząca, sekretarz oraz członkowie Komisji, wszyscy przeszli wymagane szkolenie. W roku 2025 odbyło się 34 posiedzenia Komisji. W zakres pracy Komisji w okresie sprawozdawczym wchodziły następujące działania:

- 1) przyjmowanie wniosków o zastosowanie leczenia lub objęcie terapią – 51 nowych wniosków
- 2) motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego oraz monitoring podjętych działań w tym zakresie – 135 spotkań (z czego 71 odbytych spotkań ze 130 zaplanowanych z osobami zgłoszonymi w poprzednich latach oraz 64 odbytych spotkań ze 129 zaplanowanych z osobami nowo zgłoszonymi)
- 3) kierowanie do biegłych sądowych na badanie w przedmiocie uzależnienia od alkoholu – 64 spraw

- 4) kierowanie spraw do sądu o wydanie orzeczenia o zastosowaniu wobec osób uzależnionych obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego – 50 wniosków
- 5) opiniowanie wniosków o wydanie zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych w zakresie zgodności usytuowania punktów sprzedaży z uchwałami Rady Miejskiej w Wołominie – zaopiniowano 35 wniosków zgłoszonych przez przedsiębiorców/firmy i wydano łącznie 98 postanowień
- 6) uczestniczenie w kontrolach punktów sprzedaży napojów alkoholowych w ramach upoważnienia Burmistrza – przeprowadzono 10 kontroli
- 7) inicjowanie działań w zakresie realizacji zadań własnych gminy związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych – członkowie GKRPA współuczestniczyli w organizacji różnych przedsięwzięć na terenie Gminy związanych z profilaktyką uzależnień, uczestniczyli w posiedzeniach prac komisji radnych.

## **Zadania realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2025-2027.**

Na podstawie Uchwały Nr XIII-25/2025 Rady Miejskiej w Wołominie z dnia 27 lutego 2025 r. w sprawie przyjęcia Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na lata 2025-2027 OPS był realizatorem części zadań przewidzianych w harmonogramie prac.

### **Kampania profilaktyczna i edukacyjna wśród sprzedawców napojów alkoholowych i właścicieli sklepów posiadających zezwolenie na sprzedaż alkoholu w gminie Wołomin**

Kampania została zrealizowana przez podmiot zewnętrzny i składała się z 4 etapów:

1. Badanie dostępności sprzedaży alkoholu nieletnim, które ma na celu ukazanie tego zjawiska w środowisku lokalnym oraz promocję dobrych praktyk w przypadku odpowiedzialnych sprzedawców oraz edukacja tych, którzy nie wykazują się wystarczającą wiedzą czy czujnością podczas sprzedaży alkoholu nieletnim. Badanie polega na próbie zakupu alkoholu przez osobę wyglądającą na niepełnoletnią (tzw. „tajemniczy klient”).

2. Audyt punktu sprzedaży – jest niezależną oceną przestrzegania sprzedaży alkoholu przez sprzedawców, podczas audytu trener sprawdza przestrzeń warunków określanych przepisami prawa zgodnie z ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, tj.: czy znajdują się informacje o szkodliwości spożywania alkoholu w miejscach sprzedaży i podawania napojów alkoholowych, oraz dotyczące zakazu sprzedaży alkoholu osobom nieletnim, czy punkty sprzedaży napojów alkoholowych umieszczają reklamy i materiały promocyjne alkoholi wysokoprocentowych, czy w pobliżu sklepu spożywany jest alkohol.
3. Szkolenia sprzedawców napojów alkoholowych indywidualnie w punkcie sprzedaży zakończone wręczeniem ulotki i certyfikatu.
4. Szkolenie stacjonarne z zakresu przepisów prawa odnośnie sprzedaży napojów alkoholowych, w tym w szczególności w odniesieniu do osób niepełnoletnich, dla przedstawicieli punktów sprzedaży napojów alkoholowych, przedstawicieli z Urzędu Miejskiego w Wołominie, Ośrodka Profilaktyki i Terapii Uzależnień, Straży Miejskiej w Wołominie, Policji, Zespołu Interdyscyplinarnego w Wołominie, radnych oraz członków Gminnej Komisji Rozwiązywania problemów Alkoholowych w Wołominie.

Kampanię zaplanowano we wszystkich 118 punktach sprzedaży napojów alkoholowych (sklepy oraz punkty gastronomiczne) działających na terenie gminy Wołomin zgodnie z wydanymi pozwoleniami na sprzedaż alkoholu. Ostatecznie do badania dostępności sprzedaży alkoholu nieletnim oraz audytu doszło w 108 z nich.

Wynik audytu wykazał, że we wszystkich zbadanych punktach były widoczne odpowiednie informacje dotyczące szkodliwości spożywania alkoholu oraz te dotyczące zakazu sprzedaży alkoholu nieletnim. W tym obszarze odnotować należy poprawę w stosunku do lat poprzednich, gdzie zdarzały się kilkuprocentowe przypadki braku stosownych oznaczeń.

W żadnym z punktów trener nie stwierdził, że alkohol może być podawany przez osobę nieletnią. W żadnym z punktów nie stwierdzono również pomimo braku specjalnie przygotowanego miejsca aby ktoś spożywał alkohol.

Jednocześnie, aż w 32 punktach sprzedaży napojów alkoholowych sprzedawca nie dokonał sprawdzenia wieku osoby, która chciała zakupić alkohol w ramach eksperymentu. Porównując wyniki akcji z tożsamymi wynikami z lat poprzednich widać wyraźny wzrost chęci sprzedaży alkoholu osobom nieletnim przez sprzedawców. W roku 2025 było to 29%, a w poprzednich latach: 2022: 13%; 2023: 1,8%; 2024: 7,5%.

Niepokoić może fakt, że alkohol chciano sprzedawać nie tylko w mniejszych sklepach, w których wciąż mogą pokutować przekonania oparte na lokalnych i wzajemnych znajomościach, ale i dużych ogólnopolskich sieciach sklepów i stacji paliw.

W szkoleniu stacjonarnym udział wzięło 18 osób: zarówno właściciele sklepów oraz punktów gastronomicznych posiadających koncesje na sprzedaż napojów alkoholowych, jak również przedstawiciele służb porządkowych: policji, straży miejskiej, oraz pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie oraz Ośrodka Profilaktyki i Terapii Uzależnień SPZOZ, członkowie Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Zespołu Interdyscyplinarnego, przedstawiciele Urzędu Miejskiego w Wołominie wraz z Zastępcą Burmistrza oraz radni.

### **Warsztaty profilaktyczne.**

W ramach działań profilaktycznych zaplanowano jednodniowy wyjazd do Ośrodka Caritas Diecezji Warszawsko- Praskiej w Urlach. Uczestnikami ww. wyjazdu byli rodzice z dziećmi (8 osób dorosłych i 11 dzieci w wieku od 8 lat do 14 lat). Wyjazd miał na celu integrację, spędzenie czasu wolnego oraz uświadomienie konsekwencji psychologicznych i społecznych używania środków psychoaktywnych oraz nadużywania alkoholu. Zajęcia odbywały się w dwóch grupach, oddzielnie dzieci i rodzice. Dzieci miały między innymi zajęcia warsztatowe gdzie uczyły się rozpoznawać, nazywać i wyrażać swoje emocje (warsztaty muzyczno-dramowe). W tym samym czasie rodzice uczestniczyli w treningu psychologicznym dla osób dotkniętych problemem uzależnienia i współuzależnienia, DDA oraz z doświadczeniem przemocy w rodzinie- 5 godzin. Podczas wyjazdu zapewnione było pełne wyżywienie oraz dostęp do wszystkich atrakcji na terenie obiektu, m.in. sala gimnastyczna, boisko. Prowadzone zajęcia – warsztaty z elementami profilaktyki uzależnień przyczyniły się do uzyskania pewnego zakresu wiedzy i umiejętności pozwalających na bardziej świadome przeżywanie własnej trzeźwości oraz promowania zdrowego stylu życia, wolnego od substancji psychoaktywnych i nadmiarowego korzystania z technologii cyfrowych.

Głównym celem programu było kształtowanie umiejętności i kompetencji społecznych wśród dzieci i młodzieży oraz ich opiekunów w czasie wolnym poprzez wzmacnianie czynników chroniących.

## **Organizacja wypoczynku letniego dla dzieci i młodzieży z programem profilaktycznym.**

Turnus zrealizowany został przez firmę zewnętrzną - wyjazd do Gliczarowa Górnego, skorzystało 25 dzieci w wieku 7-15 lat zrekrutowanych wśród rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, wzmożoną pracą socjalną. Podczas kolonii podejmowane były różnorodne działania edukacyjne, wychowawcze i profilaktyczne mające na celu kształtowanie w młodych ludziach postaw społecznych negujących spożywanie alkoholu, używanie substancji psychoaktywnych oraz promowanie zdrowego stylu życia. Organizowano warsztaty integracyjne, konkursy, gry i zabawy co przyczyniało się do poznania sposobów spędzania czasu wolnego jako alternatywa dla telewizji i komputera.

## **Punkt Informacyjno-Konsultacyjny.**

Do zadań Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego należy w szczególności:

- wstępna diagnoza i ocena sytuacji rodzinnej i opracowywanie doraźnych programów wychodzenia z trudnej sytuacji życiowej
- udzielanie konsultacji i porad psychologicznych, prawnych, socjalnych oraz porad z zakresu profilaktyki uzależnień, przemocy domowej, profilaktyki HIV / AIDS
- motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego oraz kierowanie do specjalistycznych placówek
- inicjowanie interwencji w przypadku diagnozy przemocy domowej
- prowadzenie w środowisku działań edukacyjno-informacyjnych i motywujących, udostępnianie materiałów edukacyjnych i informacyjnych w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień oraz przemocy w rodzinie
- stałe aktualizowanie bazy danych o wszelkich formach pomocy
- prowadzenie informacji telefonicznej
- prowadzenie statystyki udzielanych porad i konsultacji.

W roku 2025 w ramach realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2025-2027 odbyły się następujące oddziaływania:

- Konsultacje psychologiczne: zrealizowano 210 godzin indywidualnego poradnictwa dla 45 osób.
- Konsultacje prawne: udzielono 145 porad dla 97 osób.

## Grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej.

Spotkania odbywały się w okresie kwiecień-grudzień 2025 w czwartki w godzinach 16:30 – 18:30, w siedzibie Klubu Integracji Społecznej w Wołominie ul. Legionów 31A w Wołominie. Grupę prowadziły dwie trenerki, absolwentki psychologii, z doświadczeniem w pracy z osobami znajdującymi się w sytuacji przemocy domowej.

W spotkaniach grupy wsparcia w 2025 roku uczestniczyło łącznie 17 osób (15 kobiet i 2 mężczyzn) w różnym wieku, różnych środowisk, zamieszkujących na terenie gminy Wołomin. Uczestnicy potwierdzali swoją obecność podpisami na listach obecności.

### Podstawowe cele jakie postawiono przed grupą:

- podnoszenie świadomości dotyczącej rodzajów przemocy domowej i mechanizmów nią rządzących;
- podnoszenie świadomości dotyczącej uzależnień i współuzależnienia oraz mechanizmów, konsekwencji obu zjawisk;
- budowanie indywidualnych planów bezpieczeństwa;
- udzielanie informacji nt. jednostek pomocowych – rządowych i pozarządowych;
- przedstawianie praw osobistych;
- mini wykłady na temat przemocy i uzależnień;
- motywowanie do podejmowania działań mających na celu przerwanie występowania przemocy domowej lub/i uzależnień w środowisku rodzinnym;
- przekazywanie informacji dotyczących technik ułatwiających komunikację społeczną;
- nabieranie werbalnej i niewerbalnej pewności siebie oraz wykorzystanie własnego potencjału dla wzmocnienia wiary w siebie;
- dodawanie wzajemnej odwagi celem przezwyciężenia bezradności i wstydu;
- walka z poczuciem osamotnienia;
- odnalezienie nowego sposobu na „siebie” po doświadczaniu współuzależnienia i przemocy domowej;
- wzmacnianie zasobów osobistych;
- nauka technik ułatwiających radzenie sobie ze stresem i lękami;
- nauka technik relaksacyjnych;
- nauka technik asertywności.

Grupa wsparcia posiadała elementy pracy warsztatowej. Była też grupą w formule otwartej - w każdej chwili mogły dołączyć nowe osoby. Dzięki pracy warsztatowej bazowano

na zasobach i potencjale uczestników, starano się zmotywować i wskazać ich możliwości i umiejętności, których nie dostrzegają na co dzień w swoim życiu.

Główne cele realizowane były poprzez:

- dzielenie się doświadczeniami oraz wsparciem emocjonalnym;
- budowanie siły, nadziei i poczucia wartości wśród uczestników;
- wymianę użytecznych informacji;
- pogłębianie wglądu i zrozumienia aktualnych sytuacji życiowych poszczególnych uczestników;
- szukanie rozwiązań na zaistniałe trudne sytuacje;
- nauka obrony przed kolejnymi atakami osób stosujących przemoc;
- dostarczanie wzajemnych wzmocnień poprzez przykłady własnych doświadczeń i radzenia sobie w podobnych sytuacjach;
- zwiększenie poziomu wiedzy nt. przemocy domowej i/lub uzależnień.

## Sprawozdanie finansowe.

Informacja o przebiegu wykonania **dochodów** Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie w stosunku do planu finansowego w 2025 r.

Tabela 13: Wykonanie dochodów.

| OPIS                                                                                                         | PLAN              | WYKONANIE           | %<br>WYK.<br>(3:2) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|--------------------|
| 1                                                                                                            | 2                 | 3                   | 4                  |
| <b>OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ</b>                                                                             | <b>710 930,00</b> | <b>1 414 058,59</b> | <b>198,90</b>      |
| <b>851 - Ochrona zdrowia</b>                                                                                 | <b>0,00</b>       | <b>1 150,98</b>     |                    |
| <b>Przeciwdziałanie alkoholizmowi</b>                                                                        | <b>0,00</b>       | <b>1 150,98</b>     |                    |
| Zwrot niewykorzystanych opłat<br>wniesionych w latach ubiegłych                                              | 0,00              | 1 150,98            |                    |
| <b>852 - Pomoc społeczna</b>                                                                                 | <b>238 930,00</b> | <b>287 750,59</b>   | <b>120,43</b>      |
| <b>Zasiłki okresowe, celowe i pomoc<br/>w naturze oraz składki na ubezpieczenia<br/>emerytalne i rentowe</b> | <b>67 200,00</b>  | <b>89 621,43</b>    | <b>133,37</b>      |
| Odpłatności za pobyt w DPS                                                                                   | 44 018,00         | 49 763,10           | 113,05             |
| Odpłatności za pobyt w schronisku                                                                            | 21 982,00         | 38 004,46           | 172,89             |
| Zasiłki celowe z lat ubiegłych                                                                               | 868,00            | 1 000,00            | 115,21             |
| Zasiłki okresowe z lat ubiegłych                                                                             | 0,00              | 522,54              |                    |

|                                                                                  |                   |                     |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------|
| Zwrot zasiłków pogrzebowych                                                      | 332,00            | 331,33              | 99,80         |
| <b>Dodatki mieszkaniowe</b>                                                      | <b>0,00</b>       | <b>400,00</b>       |               |
| Bon energetyczny z lat ubiegłych                                                 | 0,00              | 400,00              |               |
| <b>Zasiłki stałe</b>                                                             | <b>0,00</b>       | <b>10 274,88</b>    |               |
| Zasiłki stałe z lat ubiegłych                                                    | 0,00              | 10 274,88           |               |
| <b>Ośrodki pomocy społecznej</b>                                                 | <b>1 730,00</b>   | <b>3 959,82</b>     | <b>228,89</b> |
| Wpływ ze sprzedaży składników majątkowych (samochód osobowy)                     | 0,00              | 1 500,00            |               |
| Wpływ składki na ubezpieczenie grupowe z lat ubiegłych                           | 0,00              | 140,30              |               |
| Wpływ z reklamacji kamery cofania                                                | 0,00              | 609,99              |               |
| Wynagrodzenie z tytułu terminowego wpłacania podatku dochodowego                 | 1 500,00          | 1 502,00            | 100,13        |
| Wynagrodzenie płatnika składek od wypłat świadczeń z ubezpieczenia chorobowego   | 230,00            | 207,53              | 90,23         |
| <b>Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze</b>                     | <b>160 000,00</b> | <b>176 804,42</b>   | <b>110,50</b> |
| Odpłatności za usługi opiekuńcze                                                 | 160 000,00        | 175 717,59          | 109,82        |
| Odpłatności za usługi sąsiedzkie                                                 | 0,00              | 96,83               |               |
| Odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze                                 | 0,00              | 990,00              |               |
| <b>Pozostała działalność</b>                                                     | <b>10 000,00</b>  | <b>6 690,04</b>     | <b>66,90</b>  |
| Odpłatności za pobyt w Dziennym Domu Senior+                                     | 10 000,00         | 6 690,04            | 66,90         |
| <b>855 - Rodzina</b>                                                             | <b>472 000,00</b> | <b>1 125 157,02</b> | <b>238,38</b> |
| <b>Świadczenie wychowawcze</b>                                                   | <b>0,00</b>       | <b>133 856,14</b>   |               |
| Koszty upomnienia w egzekucji nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych 500+ | 0,00              | 80,00               |               |
| Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych 500+                    | 0,00              | 50 292,74           |               |
| Nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze 500+ z lat ubiegłych                 | 0,00              | 83 483,40           |               |
| <b>Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki</b> | <b>472 000,00</b> | <b>991 300,88</b>   | <b>210,02</b> |

|                                                                                                                          |                   |                     |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------|
| <b>na ubezpieczenia emerytalne i rentowe<br/>z ubezpieczenia społecznego</b>                                             |                   |                     |               |
| Koszty upomnienia w egzekucji<br>nienależnie pobranych świadczeń<br>rodzinnych i świadczeń z funduszu<br>alimentacyjnego | 0,00              | 48,00               |               |
| Odsetki od nienależnie pobranych<br>świadczeń rodzinnych                                                                 | 0,00              | 3 867,10            |               |
| Odsetki od nienależnie pobranych<br>świadczeń z funduszu alimentacyjnego                                                 | 0,00              | 1 091,74            |               |
| Odsetki od wyegzekwowanych<br>świadczeń z funduszu alimentacyjnego                                                       | 300 000,00        | 477 160,63          | 159,05        |
| Świadczenia rodzinne z lat ubiegłych                                                                                     | 0,00              | 863,36              |               |
| Nienależnie pobrane świadczenia<br>rodzinne z lat ubiegłych                                                              | 0,00              | 106 563,94          |               |
| Nienależnie pobrane świadczenia z<br>funduszu alimentacyjnego z lat ubiegłych                                            | 0,00              | 9 693,06            |               |
| Wyegzekwowane przez komornika<br>zaliczki alimentacyjne                                                                  | 8 000,00          | 46 721,08           | 584,01        |
| Wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych<br>świadczeń z funduszu alimentacyjnego                                              | 164 000,00        | 345 291,97          | 210,54        |
| <b>RAZEM:</b>                                                                                                            | <b>710 930,00</b> | <b>1 414 058,59</b> | <b>198,90</b> |

Informacja o przebiegu wykonania **wydatków** OPS w stosunku do planu finansowego w 2025 r.

**Tabela 14: Wykonanie wydatków.**

| <b>OPIS</b>                                                                                                                                                | <b>PLAN</b>          | <b>WYKONANIE</b>     | <b>%<br/>WYK.<br/>(3:2)</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|
| 1                                                                                                                                                          | 2                    | 3                    | 4                           |
| <b>ÓŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ</b>                                                                                                                           | <b>45 445 159,91</b> | <b>44 182 137,82</b> | <b>97,22</b>                |
| <b>851 - Ochrona zdrowia</b>                                                                                                                               | <b>355 426,00</b>    | <b>206 191,24</b>    | <b>58,01</b>                |
| <b>Przeciwdziałanie alkoholizmowi</b>                                                                                                                      | <b>322 926,00</b>    | <b>177 594,63</b>    | <b>55,00</b>                |
| Działania zrealizowane w ramach „Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na lata 2025-2027” |                      |                      |                             |
| <b>Pozostała działalność</b>                                                                                                                               | <b>32 500,00</b>     | <b>28 596,61</b>     | <b>87,99</b>                |

|                                                                                                                                                                                          |                      |                      |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------|
| Koszty wydawania decyzji dla świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniających kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej     |                      |                      |              |
| <b>852 - Pomoc społeczna</b>                                                                                                                                                             | <b>21 935 312,91</b> | <b>21 020 672,48</b> | <b>95,83</b> |
| <b>Ośrodki wsparcia</b>                                                                                                                                                                  | <b>41 608,00</b>     | <b>41 567,13</b>     | <b>99,90</b> |
| Dodatki motywacyjne dla pracowników Dziennego Domu Senior+ wraz z pochodnymi                                                                                                             | 41 608,00            | 41 567,13            | 99,90        |
| <b>Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej</b>                                                                                                                              | <b>175 574,00</b>    | <b>111 696,57</b>    | <b>63,62</b> |
| Wydatki Zespołu Interdyscyplinarnego w Wołominie                                                                                                                                         | 29 500,00            | 29 498,87            | 100,00       |
| Kampania Informacyjno-Edukacyjna                                                                                                                                                         | 11 000,00            | 0,00                 | 0,00         |
| Punkt Informacyjno-Konsultacyjny. Działania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie                                                                                             | 100 554,00           | 58 112,27            | 57,79        |
| Prowadzenie Grup Wsparcia                                                                                                                                                                | 34 520,00            | 24 085,43            | 69,77        |
| <b>Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej</b> | <b>274 000,00</b>    | <b>271 521,75</b>    | <b>99,10</b> |
| Składki na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych                                                                                                                                   |                      |                      |              |
| <b>Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe</b>                                                                                     | <b>5 912 949,00</b>  | <b>5 764 067,30</b>  | <b>97,48</b> |
| Świadczenia społeczne:                                                                                                                                                                   |                      |                      |              |
| Świadczenie usług gastronomicznych (jeden gorący posiłek dziennie) na rzecz klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie (poza programem dożywiania)                                   | 19 565,80            | 14 725,80            | 75,26        |
| Zasiłki celowe                                                                                                                                                                           | 211 198,00           | 194 623,87           | 92,15        |
| Zasiłki okresowe                                                                                                                                                                         | 170 000,00           | 169 921,58           | 99,95        |
| Obiady w szkołach i przedszkolach (posiłki poza programem dożywiania)                                                                                                                    | 8 033,20             | 4 578,00             | 56,99        |

|                                                                                                                                                                                  |                     |                     |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Zakup usług pozostałych:                                                                                                                                                         |                     |                     |               |
| Opłata za nadawane przekazy pocztowe                                                                                                                                             | 32 627,00           | 21 730,70           | 66,60         |
| Poczta Polska opłaty za przesyłki listowe                                                                                                                                        | 99 451,00           | 68 355,64           | 68,73         |
| Usługi pozostałe (opłaty za obsługę rachunków bankowych OPS, opłaty za e-Doręczenia)                                                                                             | 2 670,00            | 2 426,08            | 90,86         |
| Opłaty - udzielenie schronienia osobom bezdomnym                                                                                                                                 | 44 664,00           | 41 161,00           | 92,16         |
| Usługi pogrzebowe i grabarskie - sprawienie pogrzebu osobom, które nie miały rodziny lub rodzina nie była w stanie sprawić pochówku z uwagi na trudną sytuację finansową         | 58 700,00           | 27 500,00           | 46,85         |
| Usługi psychologiczne - zapewnienie bezpłatnej pomocy psychologicznej dla klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie                                                         | 10 000,00           | 0,00                | 0,00          |
| Opłaty za pobyt w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi                                                                                                                           | 19 072,00           | 14 404,83           | 75,53         |
| Obsługa dystrybucji węgla na terenie gminy Wołomin                                                                                                                               | 68 850,00           | 67 188,75           | 97,59         |
| Zakup usług przez jednostki samorządu terytorialnego od innych jednostek samorządu terytorialnego - ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców gminy w Domach Pomocy Społecznej | 5 168 118,00        | 5 137 451,05        | 99,41         |
| <b>Dodatki mieszkaniowe</b>                                                                                                                                                      | <b>1 890 716,00</b> | <b>1 890 714,96</b> | <b>100,00</b> |
| Dodatki mieszkaniowe                                                                                                                                                             | 1 890 398           | 1 890 397,65        | 100,00        |
| Bon energetyczny i koszty obsługi                                                                                                                                                | 318,00              | 317,31              | 99,78         |
| <b>Zasiłki stałe</b>                                                                                                                                                             | <b>3 245 000,00</b> | <b>3 233 834,14</b> | <b>99,66</b>  |
| <b>Ośrodki pomocy społecznej</b>                                                                                                                                                 | <b>7 043 121,00</b> | <b>6 691 590,90</b> | <b>95,01</b>  |
| Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń (ekwiwalent za odzież, dofinansowanie do okularów)                                                                                   | 31 001,00           | 27 750,02           | 89,51         |

|                                                                                                     |                     |                     |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------|
| Wynagrodzenia osobowe i bezosobowe wraz z pochodnymi                                                | 5 355 631,00        | 5 102 061,67        | 95,27        |
| Dodatki motywacyjne dla pracowników OPS wraz z pochodnymi                                           | 519 900,00          | 509 422,66          | 97,98        |
| Wpłaty na PFRON                                                                                     | 3 431,00            | 1 882,00            | 54,85        |
| Zakup materiałów i wyposażenia                                                                      | 164 877,00          | 134 623,80          | 81,65        |
| Opłaty za media, czynsz, usługi telekomunikacyjne i pozostałe opłaty (lokal Al. Armii Krajowej 34)  | 428 086,00          | 421 566,16          | 98,48        |
| Opłaty za media, czynsz, usługi telekomunikacyjne i pozostałe opłaty (lokal ul. Legionów 31A lok.3) | 21 266,00           | 19 503,85           | 91,71        |
| Opłaty za media i administrowanie (lokal ul. Sikorskiego 88)                                        | 4 230,00            | 3 212,17            | 75,94        |
| Opłaty za media i administrowanie (lokal ul. Warszawska 8)                                          | 11 486,00           | 11 250,60           | 97,95        |
| Zakup usług (remontowych, zdrowotnych, prawnych i pozostałych)                                      | 304 257,00          | 274 404,29          | 90,19        |
| Podróże służbowe krajowe                                                                            | 17 760,00           | 10 846,47           | 61,07        |
| Odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych                                                    | 138 837,00          | 138 835,00          | 100,00       |
| Podatek od nieruchomości                                                                            | 359,00              | 359,00              | 100,00       |
| Opłaty na rzecz budżetu państwa                                                                     | 1 000,00            | 50,39               | 5,04         |
| Koszty postępowania sądowego                                                                        | 1 000,00            | 2,46                | 0,25         |
| Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej                                 | 40 000,00           | 35 820,36           | 89,55        |
| <b>Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze</b>                                        | <b>1 803 615,00</b> | <b>1 750 937,78</b> | <b>97,08</b> |
| Usługi opiekuńcze w miejscu ich zamieszkania                                                        | 1 649 527,98        | 1 609 433,76        | 97,57        |
| Usługi opiekuńcze w miejscu ich zamieszkania w ramach Programu "Opieka 75+"                         | 123 784,02          | 123 784,02          | 100,00       |
| Usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich                                                        | 10 063,00           | 0,00                | 0,00         |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi                              | 20 240,00           | 17 720,00           | 87,55        |

|                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                   |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>Pomoc w zakresie dożywiania</b>                                                                                                                                                                                                                            | <b>667 589,00</b> | <b>666 077,80</b> | <b>99,77</b> |
| Pomoc udzielana w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028                                                                                                                                                       |                   |                   |              |
| Usługi gastronomiczne (jeden gorący posiłek dziennie) na rzecz klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie                                                                                                                                                 | 53 503,20         | 53 503,20         | 100,00       |
| Obiady dla dzieci w szkole i przedszkolu                                                                                                                                                                                                                      | 219 174,60        | 219 174,60        | 100,00       |
| Świadczenia pieniężne - zasiłki celowe na zakup żywności                                                                                                                                                                                                      | 394 911,20        | 393 400,00        | 99,62        |
| <b>Pomoc dla cudzoziemców</b>                                                                                                                                                                                                                                 | <b>19 460,00</b>  | <b>18 976,00</b>  | <b>97,51</b> |
| Zadania zlecone – zasiłki celowe dla cudzoziemców z pobytem tolerowanym                                                                                                                                                                                       | 14 400,00         | 14 400,00         | 100,00       |
| Zadania zlecone – posiłki dla cudzoziemców z pobytem tolerowanym                                                                                                                                                                                              | 5 060,00          | 4 576,00          | 90,43        |
| <b>Pozostała działalność</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>861 680,91</b> | <b>579 688,15</b> | <b>67,27</b> |
| Świadczenia pieniężne wypłacane osobom bezrobotnym z tytułu wykonywania prac społecznie użytecznych                                                                                                                                                           | 23 106,00         | 15 757,52         | 68,20        |
| Przedłużenie licencji na program TT Pomoc                                                                                                                                                                                                                     | 7 319,00          | 7 318,50          | 99,99        |
| Dodatek gazowy i koszty obsługi                                                                                                                                                                                                                               | 363,26            | 363,26            | 100,00       |
| <u>Realizacja zadań związanych z pomocą obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa:</u> |                   |                   |              |
| Posiłek dla dzieci i młodzieży - obywateli Ukrainy                                                                                                                                                                                                            | 1 990,00          | 1 990,00          | 100,00       |
| Świadczenia z pomocy społecznej z tytułu: zasiłków stałych, zasiłków celowych, składek na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych                                                                                                                         | 55 110,00         | 54 777,54         | 99,40        |
| <u>Wydatki dotyczące prowadzenia Dziennego Domu Senior + w Wołominie</u>                                                                                                                                                                                      |                   |                   |              |

|                                                                                                                                                                                                                                         |                      |                      |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|--------------|
| Wynagrodzenia osobowe i bezosobowe pracowników z pochodnymi                                                                                                                                                                             | 346 638,00           | 346 636,00           | 100,00       |
| Zakup materiałów i wyposażenia                                                                                                                                                                                                          | 31 270,00            | 31 265,47            | 99,99        |
| Opłaty za media, czynsz, usługi telekomunikacyjne i pozostałe opłaty                                                                                                                                                                    | 22 158,00            | 21 073,79            | 95,11        |
| Zakup usług (catering dla uczestników Dziennego Domu Senior +, wycieczka, usługi remontowe oraz pozostałe usługi)                                                                                                                       | 92 479,00            | 90 288,37            | 97,63        |
| Odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych                                                                                                                                                                                        | 8 171,00             | 8 170,20             | 99,99        |
| <u>Wydatki dotyczące projektu pt. „Zwiększenie samodzielności seniorów w miejscu ich zamieszkania (RWS)” współfinansowanego ze środków EFS Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027</u>          |                      |                      |              |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla mieszkańcom gminy Wołomin w wieku 60+ (koszty bezpośrednie) oraz zakup materiałów (koszty pośrednie)                                                                                              | 273 076,65           | 2 047,50             | 0,75         |
| <b>854 - Edukacyjna opieka wychowawcza</b>                                                                                                                                                                                              | <b>139 467,00</b>    | <b>95 022,74</b>     | <b>68,13</b> |
| Kolonie i obozy oraz inne formy wypoczynku dzieci i młodzieży szkolnej, a także szkolenia młodzieży                                                                                                                                     | 41 000,00            | 41 000,00            | 100,00       |
| Organizacja wypoczynku letniego nad morzem w Polsce dla dzieci i młodzieży - Działania zrealizowane w ramach „Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na lata 2025-2027” |                      |                      |              |
| <b>Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym</b>                                                                                                                                                                             | <b>85 323,00</b>     | <b>48 442,74</b>     | <b>56,78</b> |
| Stypendia szkolne dla uczniów                                                                                                                                                                                                           | 78 822,00            | 47 822,74            | 60,67        |
| Zasiłki szkolne dla uczniów                                                                                                                                                                                                             | 6 501,00             | 620,00               | 9,54         |
| <b>Pozostała działalność</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>13 144,00</b>     | <b>5 580,00</b>      | <b>42,45</b> |
| Stypendia szkolne dla uczniów z Ukrainy                                                                                                                                                                                                 | 13 144,00            | 5 580,00             | 42,45        |
| <b>855 - Rodzina</b>                                                                                                                                                                                                                    | <b>23 014 954,00</b> | <b>22 860 251,36</b> | <b>99,33</b> |
| Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe                                                                                                                         | 20 052 080,00        | 20 051 663,64        | 100,00       |

|                                                                                                                                                              |                      |                      |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|---------------|
| <b>z ubezpieczenia społecznego wraz z kosztami obsługi</b>                                                                                                   |                      |                      |               |
| Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego                  | 19 362 900,00        | 19 362 899,20        | 100,00        |
| Koszty obsługi                                                                                                                                               | 689 180,00           | 688 764,44           | 99,94         |
| <b>Wspieranie rodziny</b>                                                                                                                                    | <b>546 634,00</b>    | <b>446 482,09</b>    | <b>81,68</b>  |
| Wynagrodzenia osobowe wraz z pochodnymi Asystentów Rodziny, ryczałty samochodowe Asystentów Rodziny, usługi telekomunikacyjne, szkolenia                     | 484 769,00           | 387 412,37           | 79,92         |
| Dodatki motywacyjne dla asystentów rodziny wraz z pochodnymi                                                                                                 | 61 865,00            | 59 069,72            | 95,48         |
| <b>Rodziny zastępcze</b>                                                                                                                                     | <b>1 124 000,00</b>  | <b>1 079 700,06</b>  | <b>96,06</b>  |
| Wydatki przeznaczone na utrzymanie dzieci przebywających w rodzinach zastępczych                                                                             | 1 124 000,00         | 1 079 700,06         | 96,06         |
| <b>Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych</b>                                                                                                         | <b>276 000,00</b>    | <b>272 194,78</b>    | <b>98,62</b>  |
| Wydatki przeznaczone na utrzymanie dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo - wychowawczych                                                             | 276 000,00           | 272 194,78           | 98,62         |
| <b>Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów</b>        | <b>520 400,00</b>    | <b>514 373,03</b>    | <b>98,84</b>  |
| Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacono za osoby pobierające:<br>- świadczenie pielęgnacyjne<br>- specjalny zasiłek opiekuńczy<br>- zasiłek dla opiekuna | 520 400,00           | 514 373,03           | 98,84         |
| <b>Pozostała działalność</b>                                                                                                                                 | <b>495 840,00</b>    | <b>495 837,76</b>    | <b>100,00</b> |
| Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy z kosztami obsługi                                                                                                | 495 840,00           | 495 837,76           | 100,00        |
| <b>RAZEM:</b>                                                                                                                                                | <b>45 445 159,91</b> | <b>44 182 137,82</b> | <b>97,22</b>  |

## Stan zatrudnienia pracowników w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie

Szczegółową strukturę organizacyjną, jak również zadania, zakresy działania poszczególnych działów/zespołów oraz zasady kierowania i funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie określa Regulamin Organizacyjny wprowadzony Zarządzeniem nr 20/2024 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie z dnia 01 sierpnia 2024 r.

Ośrodkiem kieruje Dyrektor przy pomocy Zastępcy Dyrektora, Głównego Księgowego, Kierowników Działów/Zespołów i Koordynatorów, którzy jako kadra zarządzająca, liczą łącznie 11 osób<sup>1</sup>, tj.:

- a) Dyrektor – 1 zatrudniony pracownik;
- b) Zastępca Dyrektora – 1 zatrudniony pracownik,
- c) Główny Księgowy – 1 zatrudniony pracownik,
- d) Kierownik Działu/Zespołu – 6 zatrudnionych pracowników<sup>2</sup>;
- e) Koordynator – 2 zatrudnionych pracowników.

Dodatkowo w celu sprawnej realizacji zadań statutowych Ośrodka wyodrębnia się działy/zespoły, które łącznie liczą 48<sup>3</sup> pracowników, (bez kadry kierowniczej) tj.:

- 1) Dział Pomocy Społecznej – 21 zatrudnionych pracowników, w skład którego wchodzi:
  - a) Zespół Pomocy Środowiskowej - 9 zatrudnionych pracowników,
  - b) Zespół Pomocy Usługowej – 5 zatrudnionych pracowników,
  - c) Zespół Wsparcia i Interwencji – 7 zatrudnionych pracowników (w tym 1 osoba pełniąca funkcję Koordynatora Zespołu),
- 2) Dział Świadczeń Rodzinnych i Dodatków – 5 zatrudnionych pracowników;
- 3) Dział Finansowo – Księgowy – 6 zatrudnionych pracowników;
- 4) Dział Specjalistów ds. Zasobów, Ochrony i Kontroli – 2 zatrudnionych pracowników;
- 5) Dzienny Dom Senior + – 2 zatrudnionych pracowników;
- 6) Dział Administracji i Obsługi – 8 zatrudnionych pracowników;
- 7) Zespół Asysty Rodzinnej – 4 zatrudnionych pracowników (w tym 1 osoba pełniąca funkcję Koordynatora Zespołu).

---

<sup>1</sup> Stan na dzień 31 grudnia 2025 r.;

<sup>2</sup> Kierownik Działu pełni jednocześnie funkcję Inspektora Ochrony Danych Osobowych;

<sup>3</sup> Dwóch pracowników Ośrodka pełni jednocześnie funkcję Koordynatora Zespołu.

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie w 2025 r. współpracował z Radcą Prawnym (umowa o doradztwo prawne) oraz prowadził Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w ramach umowy cywilno-prawnej.

**Tabela 15. Charakterystyka zatrudnienia w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie z podziałem na stanowiska pracy – stan na dzień 31 grudnia 2025 r.**

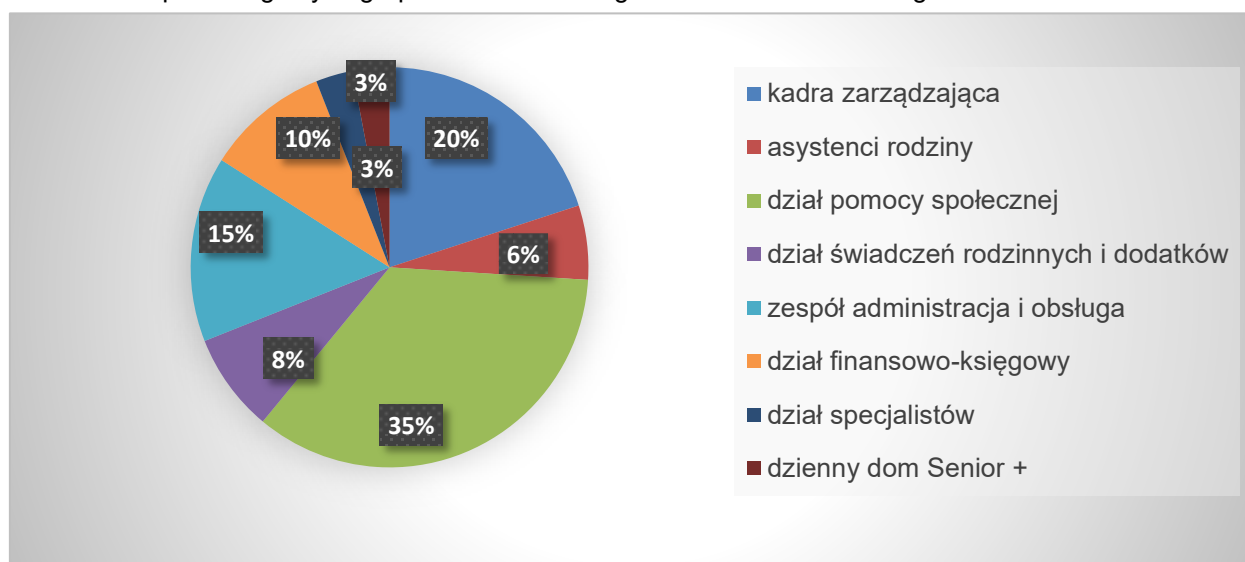
|                      |                                           |                                   |                                                                               |                            |                             |                                     |                                                   |                                                   |                    |
|----------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------|
| Dyrektor Ośrodka (1) | Zastępca Dyrektora (1)                    | Dział Pomocy Społecznej (23)      | Kierownik Zespołu Pomocy Środowiskowej                                        |                            |                             |                                     |                                                   |                                                   |                    |
|                      |                                           |                                   | 1                                                                             |                            |                             |                                     |                                                   |                                                   |                    |
|                      |                                           |                                   | Aspirant pracy socjalnej                                                      | Pracownik socjalny         | Straszy pracownik socjalny  | Specjalista pracy socjalnej         | Starszy specjalista pracy socjalnej               | Starszy specjalista pracy socjalnej - koordynator | Główny specjalista |
|                      |                                           |                                   | 1                                                                             | 2                          | 0                           | 1                                   | 4                                                 | 0                                                 | 1                  |
|                      |                                           |                                   | Łącznie: 9 zatrudnionych pracowników                                          |                            |                             |                                     |                                                   |                                                   |                    |
|                      |                                           |                                   | Kierownik Zespołu Pomocy Usługowej                                            |                            |                             |                                     |                                                   |                                                   |                    |
|                      |                                           |                                   | 1                                                                             |                            |                             |                                     |                                                   |                                                   |                    |
|                      |                                           |                                   | Pracownik socjalny                                                            | Starszy pracownik socjalny | Specjalista pracy socjalnej | Starszy Specjalista pracy socjalnej | Starszy specjalista pracy socjalnej - koordynator | Główny specjalista                                |                    |
|                      |                                           |                                   | 0                                                                             | 1                          | 2                           | 1                                   | 0                                                 | 1                                                 |                    |
|                      |                                           |                                   | Łącznie: 5 zatrudnionych pracowników                                          |                            |                             |                                     |                                                   |                                                   |                    |
|                      |                                           |                                   | Główny specjalista pracy socjalnej/Koordynator Zespołu Wsparcia i Interwencji |                            |                             |                                     |                                                   |                                                   |                    |
|                      |                                           |                                   | 1*                                                                            |                            |                             |                                     |                                                   |                                                   |                    |
|                      |                                           |                                   | Pracownik socjalny                                                            | Starszy pracownik socjalny | Specjalista pracy socjalnej | Starszy Specjalista pracy socjalnej | Starszy specjalista pracy socjalnej - koordynator | Główny specjalista                                |                    |
|                      |                                           |                                   | 1                                                                             | 1                          | 1                           | 2                                   | 0                                                 | 2*                                                |                    |
|                      |                                           |                                   | Łącznie: 7* zatrudnionych pracowników                                         |                            |                             |                                     |                                                   |                                                   |                    |
|                      |                                           | Dział Administracji i Obsługi (9) | Kierownik Działu Administracji i Obsługi                                      |                            |                             |                                     |                                                   |                                                   |                    |
|                      |                                           |                                   | 1                                                                             |                            |                             |                                     |                                                   |                                                   |                    |
|                      |                                           |                                   | Kierowca                                                                      | Sprzątaczką                | Pomoc Administracyjna       | Podinspektor                        | Inspektor                                         | Starszy inspektor                                 | Specjalista        |
|                      |                                           |                                   | 1                                                                             | 1                          | 2                           | 0                                   | 2                                                 | 2                                                 | 0                  |
|                      | Łącznie: 8 zatrudnionych pracowników      |                                   |                                                                               |                            |                             |                                     |                                                   |                                                   |                    |
|                      | Dział Finansowo-Księgowy (7)              | Główny Księgowy (1)               | Główny specjalista                                                            | Starszy specjalista        | Specjalista                 | Inspektor                           | Podinspektor                                      |                                                   |                    |
|                      |                                           |                                   | 1                                                                             | 2                          | 1                           | 1                                   | 1                                                 |                                                   |                    |
|                      |                                           |                                   | Łącznie: 6 zatrudnionych pracowników                                          |                            |                             |                                     |                                                   |                                                   |                    |
|                      | Dział ds. Zasobów, Ochrony i Kontroli (3) | Kierownik Działu (1)              | Główny specjalista – Informatyk                                               |                            |                             |                                     | Specjalista                                       |                                                   |                    |
|                      |                                           |                                   | 1                                                                             |                            |                             |                                     | 1                                                 |                                                   |                    |
|                      |                                           |                                   | Łącznie: 2 zatrudnionych pracowników                                          |                            |                             |                                     |                                                   |                                                   |                    |
|                      | Dział Świadczeń                           | Kierownik Działu (1)              | Specjalista                                                                   |                            |                             |                                     | Inspektor                                         |                                                   |                    |
|                      |                                           |                                   | 4                                                                             |                            |                             |                                     | 1                                                 |                                                   |                    |

|  |                             |                                           |                                      |                  |                          |
|--|-----------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|--------------------------|
|  | Rodzinnych i Dodatków (6)   |                                           | Łącznie: 5 zatrudnionych pracowników |                  |                          |
|  | Dzienny Dom Senior + (3)    | Kierownik (1)                             | Terapeuta zajęciowy                  |                  | Technik masażysta        |
|  |                             |                                           | 1                                    |                  | 1                        |
|  |                             |                                           | Łącznie: 2 pracowników               |                  |                          |
|  | Zespół Asysty Rodzinnej (4) | Starszy asystent rodziny/ Koordynator (1) | Młodszy asystent rodziny             | Asystent rodziny | Starszy asystent rodziny |
|  |                             |                                           | 0                                    | 2                | 1                        |
|  |                             |                                           | Łącznie: 4 zatrudnionych pracowników |                  |                          |

\*wykonuje obowiązki głównego specjalisty pracy socjalnej i koordynuje Zespół Wsparcia i Interwencji  
Źródło: opracowanie własne.

Szczegółową charakterystykę zatrudnienia pracowników w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie (umowa o pracę) w poszczególnych działach/zespołach przedstawia również Wykres 1. Najliczniejszą grupę pracowników zatrudnionych w Ośrodku stanowią pracownicy socjalni, którzy wraz z asystentami rodziny realizują główne zadania statutowe z zakresu ustawy o pomocy społecznej oraz innych przepisów prawa (łącznie pracownicy socjalni wraz z asystentami rodziny stanowią 44% ogółu pracowników). Wśród pracowników administracyjnych znaczącą grupę stanowią pracownicy Działu Administracji i Obsługi, Działu Finansowo-Księgowego oraz Działu Świadczeń Rodzinnych i Dodatków.

Wykres 1. Charakterystyka zatrudnienia w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie, udział % poszczególnych grup w zatrudnieniu ogółem – stan na dzień 31 grudnia 2025 r.



Źródło: opracowanie własne.

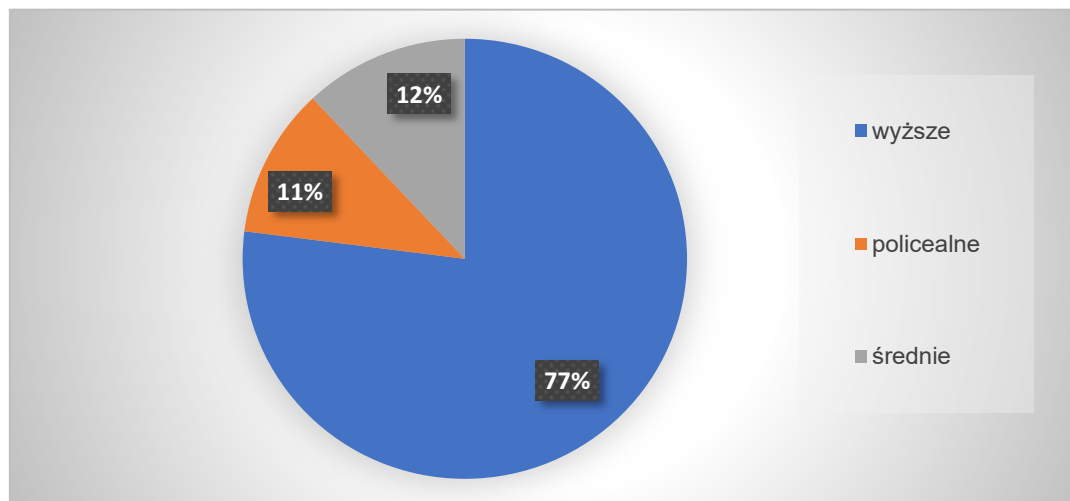
Pracownicy Ośrodka systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje. Tabela 14 i Wykres 2 przedstawiają informacje, dotyczące poziomu wykształcenia pracowników zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie.

**Tabela 16. Charakterystyka poziomu edukacji pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie – stan na dzień 31 grudnia 2025 r.**

| Lp.                              | WYKSZTAŁCENIE                          | LICZBA PRACOWNIKÓW | LICZBA KOBIET | LICZBA MĘŻCZYZN |
|----------------------------------|----------------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|
| 1                                | wyższe II stopnia                      | 31                 | 25            | 6               |
|                                  | w tym także podyplomowe                | 11                 | 11            | 0               |
| 2                                | wyższe I stopnia (licencjat, inżynier) | 13                 | 10            | 3               |
|                                  | w tym także podyplomowe                | 1                  | 0             | 1               |
| 3                                | policealne                             | 6                  | 5             | 1               |
| 4                                | średnie                                | 7                  | 5             | 2               |
| 5                                | zawodowe                               | 0                  | 0             | 0               |
| <b>LICZBA PRACOWNIKÓW OGÓŁEM</b> |                                        | <b>57</b>          | <b>45</b>     | <b>12</b>       |

Źródło: opracowanie własne;

**Wykres 2. Poziom wykształcenia pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie – stan na 31 grudnia 2025 r.**



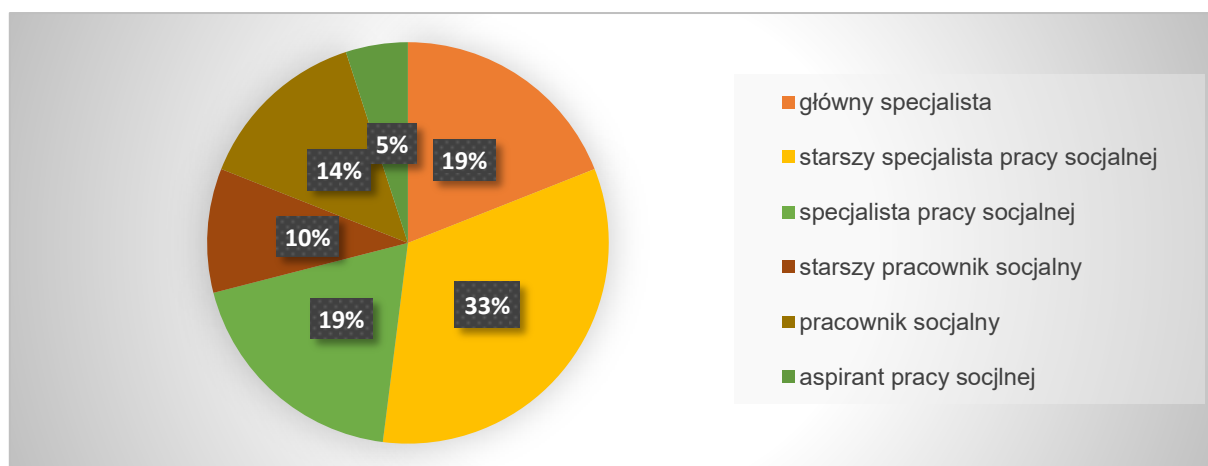
Źródło: opracowanie własne;

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie pracownicy z wyższym wykształceniem stanowią 77% ogółu zatrudnionych. W tej grupie zatrudnionych znajdują się: kadra zarządzająca, większość pracowników socjalnych, asystenci rodziny, pracownicy

administracyjni. Wykształcenie średnie (12%) i policealne (11%) posiadają pozostali pracownicy Ośrodka.

Ponadto należy zwrócić uwagę, iż zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, stopień awansu zawodowego dla pracowników socjalnych może zostać nadany, po spełnieniu warunków odpowiedniego minimalnego poziomu wykształcenia, w tym również posiadania odpowiedniego stopnia specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny, stażu pracy oraz uzyskania dwóch pozytywnych ocen pracowniczych. Biorąc powyższe pod uwagę, pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie stale podnoszą kwalifikacje z zakresu pracy socjalnej, dlatego też znaczna część pracowników (52% ogółu) posiada stanowisko starszego specjalisty bądź głównego specjalisty pracy socjalnej, co obrazuje Wykres 3.

Wykres 3. Podział pracowników socjalnych ze względu na zajmowane stanowisko – stan na dzień 31 grudnia 2025 r.



Źródło: opracowanie własne

Ponadto poniższa tabela przedstawia liczbę pracowników socjalnych posiadających określony stopień specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny:

**Tabela 17. Liczba pracowników socjalnych posiadających stopień w zawodzie pracownik socjalny – stan na 31 grudnia 2025 r.**

| Lp. | STOPIEŃ W ZAWODZIE PRACOWNIK SOCJALNY | LICZBA PRACOWNIKÓW | LICZBA KOBIET | LICZBA MEŻCZYŹN |
|-----|---------------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|
| 1   | I stopień                             | 5                  | 5             | 0               |
|     | II stopień                            | 6                  | 6             | 0               |

Źródło: opracowanie własne

Dodatkową formą podnoszenia kwalifikacji zawodowych dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie jest uczestnictwo w różnego rodzaju szkoleniach, warsztatach czy konferencjach, których dokładne zestawienie przedstawia Tabela 18.

**Tabela 18. Wykaz przedsięwzięć edukacyjnych, w których uczestniczyli pracownicy Ośrodka w 2025 r.**

| L.P. | LICZBA OSÓB | FORMA          | TEMATYKA                                                                                                                                                   | DATA                            |
|------|-------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1.   | 1           | WEBINAR        | DIALOG MOTYWUJĄCY W PRACY Z OSOBĄ I RODZINĄ                                                                                                                | 03.01.2025                      |
| 2.   | 1           | WEBINAR        | DORAŻNE METODY RADZENIA SOBIE ZE STRESEM I LĘKIEM                                                                                                          | 17.01.2025                      |
| 3.   | 1           | SZKOLENIE      | LISTA PŁAC W 2025 ROKU – NOWE PRZEPISY, WSKAŹNIKI, LIMITY I SCHEMATY WYLICZEŃ                                                                              | 21.01.2025                      |
| 4.   | 1           | SZKOLENIE      | NAJNOWSZE ZMIANY W ŚWIADCZENIACH Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO                                                                                                | 22.01.2025                      |
| 5.   | 3           | SZKOLENIE      | ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI MAJĄTKOWEJ FUNKCJONARIUSZY PUBLICZNYCH ZA RAŻĄCE NARUSZENIE PRAWA W PRAKTYCE OPS                                                  | 27.01.2025                      |
| 6.   | 1           | SZKOLENIE      | DIALOG MOTYWUJĄCY- PODSTAWY                                                                                                                                | 31.01.2025                      |
| 7.   | 1           | SZKOLENIE      | DOCHODZENIE NIENALEŻNIE POBRANYCH ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH                                                                                                     | 24.02.2025                      |
| 8.   | 1           | KURS           | I STOPIEŃ STUDIUM PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ                                                                                                        | LUTY-MAJ 2025                   |
| 9.   | 1           | SZKOLENIE      | PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ                                                                                                                          | 25-27.02.2025,<br>17-19.03.2025 |
| 10.  | 1           | SZKOLENIE      | OBIEG I ARCHIWIZACJA DOKUMENTÓW ORAZ ARCHIWUM ZAKŁADOWE W JEDNOSTCE POMOCY SPOŁECZNEJ                                                                      | 09.03.2025                      |
| 11.  | 1           | PAKIET SZKOLEŃ | METODY ZARZĄDZANIA RYZYKIEM I BEZPIECZEŃSTWEM INFORMACJI Z AI                                                                                              | 17.03.2025                      |
| 12.  | 1           | SZKOLENIE      | ZAKOŃCZENIE ROKU BUDŻETOWEGO OPS                                                                                                                           | 18.03.2025                      |
| 13.  | 24          | SZKOLENIE      | OCHRONA PRZED PRZEMOCĄ DOMOWĄ – PERSPEKTYWA PRAWNA                                                                                                         | 20.03.2025                      |
| 14.  | 1           | SZKOLENIE      | PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ                                                                                                                          | 26-28.03.2025                   |
| 15.  | 1           | SPOTKANIE      | SPOTKANIE INFORMACYJNE W SPRAWIE REALIZACJI PROGRAMU: „ASYSTENT OSOBISTY OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ DLA JEDNOSTEK SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO” – EDYCJA 2025 | 28.03.2025                      |
| 16.  | 1           | SZKOLENIE      | EWIDENCJA KSIĘGOWA ORAZ SPRAWOZDAWCZOŚĆ DOCHODÓW, WYDATKÓW BUDŻETOWYCH                                                                                     | 11.04.2025                      |
| 17.  | 1           | SZKOLENIE      | ZMIANY W PROGRAMIE „CZyste Powietrze”                                                                                                                      | 28.04.2025                      |
| 18.  | 1           | SZKOLENIE      | SPORZĄDZENIE KOREKT DO ZUS W PŁATNIKU                                                                                                                      | 28.04.2025                      |
| 19.  | 1           | KONFERENCJA    | WYZWANIA ORGANIZACJI SYSTEMU JAKOŚCIOWEJ OPIEKI SENIORALNEJ                                                                                                | 07.05.2025                      |
| 20.  | 3           | SZKOLENIE      | ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW WYNIKAJĄCYCH Z KRYZYSU BEZDOMNOŚCI W PRAKTYCE OPS                                                                                  | 19.05.2025                      |
| 21.  | 1           | SZKOLENIE      | DOM POMOCY SPOŁECZNEJ 2025 – KIEROWANIA – ODPLATNOŚĆ - EGZEKUCJA                                                                                           | 20.05.2025                      |
| 22.  | 20          | WARSZTATY      | PRZYGOTOWANIE OBIEKTÓW I PRACOWNIKÓW PODMIOTÓW LECZNICZYCH I POMOCY SPOŁECZNEJ DO WSPÓŁCZESNYCH ZAGROZEŃ BEZPIECZEŃSTWA                                    | 28.05.2025                      |
| 23.  | 9           | SZKOLENIE      | SZKOLENIE Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA ZJAWISKU MOBBINGU W MIEJSCU PRACY – KADRA KIEROWNICZA                                                                 | 14.05.2025                      |

|     |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |
|-----|----|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 24. | 2  | WARSZTATY   | VIII OGÓLNOPOLSKIE WARSZTATY PRAKTYCZNO-TECHNICZNE „PRZYGOTOWANIE OBIEKTÓW I PRACOWNIKÓW PODMIOTÓW LECZNICZYCH I POMOCY SPOŁECZNEJ DO WSPÓŁCZESNYCH ZAGROZEŃ BEZPIECZEŃSTWA                                                                           | 28.05.2025                           |
| 25. | 3  | KONFERENCJA | „WIDZIEĆ SŁYSZEĆ, DZIAŁAĆ”                                                                                                                                                                                                                            | 09.06.2025                           |
| 26. | 1  | SPOTKANIE   | SPOTKANIE PROWADZONE PRZEZ „W PEŁNI SOBĄ” GABINET PSYCHOTERAPII I PSYCHOEDUKACJI MARZENA TOKAR NA TEMAT POBUDZANIA KREATYWNOŚCI                                                                                                                       | 09.06.2025                           |
| 27. | 1  | SPOTKANIE   | POSIEDZENIE ZWIĄZKU MIAST POLSKICH W KOŁOBRZEGU DOTYCZĄCE M.IN. PIECZY ZASTĘPCZEJ, NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI, KLUBÓW SENIORA                                                                                                                                 | 11-12.06.2025                        |
| 28. | 4  | SZKOLENIE   | USTALANIE WŁASNOŚCI ORGANU ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ W PRAKTYCE OPS                                                                                                                                                                                    | 23.06.2025                           |
| 29. | 1  | SPOTKANIE   | SPOTKANIE ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ PROGRAMU: OPIEKA WYTCHNIENIOWA DLA JEDNOSTEK SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO” – EDYACJA 2025                                                                                                                                 | 26.06.2025                           |
| 30. | 4  | SZKOLENIE   | RODZINNY WYWIAD ŚRODOWISKOWY W PRAKTYCE OPS                                                                                                                                                                                                           | 25.08.2025                           |
| 31. | 2  | SZKOLENIE   | ABC STYPEDIÓW SZKOLNYCH                                                                                                                                                                                                                               | 26.08.2025                           |
| 32. | 1  | SZKOLENIE   | STYPEDIA SZKOLNE ROK 2025-2026                                                                                                                                                                                                                        | 27.08.2025                           |
| 33. | 1  | SZKOLENIE   | ABC POMOCY SPOŁECZNEJ                                                                                                                                                                                                                                 | 05.09.2025                           |
| 34. | 1  | KURS        | I STOPIEŃ STUDIUM PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ                                                                                                                                                                                                   | 08.09.2025 – 20.11.2025 (120 GODZIN) |
| 35. | 1  | SZKOLENIE   | USTAWA O POMOCY SPOŁECZNEJ                                                                                                                                                                                                                            | 11.09.2025                           |
| 36. | 2  | SZKOLENIE   | BEZPIECZEŃSTWO PRACOWNIKA POMOCY SPOŁECZNEJ                                                                                                                                                                                                           | 19.09.2025                           |
| 37. | 1  | SZKOLENIE   | ZAKŁADOWY FUNDUSZ ŚWIADCZEŃ SOCJALNYCH W 2025 ROKU W PYTANIACH I ODPOWIEDZIACH                                                                                                                                                                        | 23.09.2025                           |
| 38. | 1  | SPOTKANIE   | SPOTKANIE W SPRAWIE IKR JUNIOR                                                                                                                                                                                                                        | 24.09.2025                           |
| 39. | 4  | SZKOLENIE   | ZASADY ARCHIWIZACJI DOKUMENTÓW W PRAKTYCE OPS                                                                                                                                                                                                         | 29.09.2025                           |
| 40. | 4  | WARSZTATY   | ŚWIADOME I ODPOWIEDZIALNE WYKORZYSTANIE NARZĘDZI AI – SZANSE I WYZWANIA DLA PROFESJONALISTÓW PRACUJĄCYCH Z DZIEĆMI, MŁODZIEŻĄ ORAZ OSOBAMI DOROSŁYMI                                                                                                  | 24.10.2025                           |
| 41. | 1  | SZKOLENIE   | ZAKŁADOWY FUNDUSZ ŚWIADCZEŃ SOCJALNYCH W PRAKTYCE OPS                                                                                                                                                                                                 | 27.10.2025                           |
| 42. | 1  | SZKOLENIE   | PRZEMOC DOMOWA – ROZPOZNANIE I INTERWENCJA. PRACA Z OSOBĄ DOŚWIADCZAJĄCĄ PRZEMOCY                                                                                                                                                                     | 29-30.10.2025                        |
| 43. | 1  | SZKOLENIE   | PROCEDURA ZDEJMOWANIA ZE STANU SKŁADNIKÓW ZNISZCZONYCH, ZUŻYTYCH, USZKODZONYCH, PRZETERMINIOWANYCH LUB POSTAWIONYCH DO SPRZEDAŻY CZY NIEODPŁATNEGO PRZEKAZANIA W JSFP W 2025. JAK ZGODNIE Z PRZEPISAMI GOSPODAROWAĆ MIENIEM W PRAKTYCE? NIEZBĘDNA DO? | 29.10.2025                           |
| 44. | 1  | SZKOLENIE   | KADRY W OPS                                                                                                                                                                                                                                           | 30.10.2025                           |
| 45. | 1  | SPOTKANIE   | SPOTKANIE DLA SAMORZĄDÓW LOKALNYCH FORUM DostępON DOTYCZĄCYCH USŁUG SPOŁECZNYCH NA RZECZ SENIORÓW I PIECZY ZASTĘPCZEJ                                                                                                                                 | 30.10.2025                           |
| 46. | 1  | SZKOLENIE   | NALEŻNOŚCI BUDŻETOWE W PRAKTYCE JEDNOSTEK SEKTORA FINANSÓW PUBLICZNYCH Z UWZGLĘDNIENIEM KSEF – TERMINY, ODSETKI, SPRAWOZDAWCZOŚĆ                                                                                                                      | 04.11.2025                           |
| 47. | 20 | SEMINARIUM  | CZYNNIKI RYZYKA W PRZEMOCY WOBEC DZIECI                                                                                                                                                                                                               | 05.11.2025                           |

|     |    |           |                                                                                                                                                    |               |
|-----|----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 48. | 1  | SZKOLENIE | JAK PROWADZIĆ ROZMOWE Z KLIENTAMI POMOCY SPOŁECZNEJ. PSYCHOLOGIA STRESU: ZROZUMIENIE MECHANIZMÓW I PRAKTYCZNE METODY RADZENIA SOBIE Z OBCIĄŻENIAMI | 13-14.11.2025 |
| 49. | 6  | SZKOLENIE | OCHRONA LUDNOŚCI I OBRONY CYWILNEJ DLA KADRY PODMIOTÓW OCHRONY LUDNOŚCI                                                                            | 20.11.2025    |
| 50. | 1  | SZKOLENIE | PROCEDURA 'NIEBIESKIEJ KARTY'                                                                                                                      | 21.11.2025    |
| 51. | 1  | SZKOLENIE | ODPOWIEDZIALNOŚĆ KIEROWNIKA I GŁÓWNEGO KSIĘGOWEGO JSFP ZA RACHUNKOWOŚĆ, SPRAWOZDAWCZOŚĆ I GOSPODARKĘ FINANSOWĄ                                     | 24.11.2025    |
| 52. | 3  | SZKOLENIE | ŚWIADCZENIA RZECZOWE W OPS – TEORIA I PRAKTYKA                                                                                                     | 24.11.2025    |
| 53. | 9  | SZKOLENIE | OCHRONA LUDNOŚCI I OBRONY CYWILNEJ DLA KADRY PODMIOTÓW OCHRONY LUDNOŚCI                                                                            | 25.11.2025    |
| 54. | 11 | SZKOLENIE | POMOC BEZ UTRATY SIŁ – O PRZEMOCY, TRAUMIE I WYPALENIU ZAWODOWYM                                                                                   | 27.11.2025    |
| 55. | 1  | SZKOLENIE | KSEF W OPS                                                                                                                                         | 03.12.2025    |
| 56. | 3  | SZKOLENIE | OCHRONA LUDNOŚCI I OBRONY CYWILNEJ DLA KADRY PODMIOTÓW OCHRONY LUDNOŚCI                                                                            | 04.12.2025    |
| 57. | 6  | SZKOLENIE | OCHRONA LUDNOŚCI I OBRONY CYWILNEJ DLA KADRY PODMIOTÓW OCHRONY LUDNOŚCI                                                                            | 09.12.2025    |
| 58. | 2  | SZKOLENIE | WSPIERANIE RODZINY I SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ W PRAKTYCE OPS                                                                                       | 10.12.2025    |
| 59. | 20 | SZKOLENIE | SZKOLENIE STACJONARNE – TOP TEAM - ZASADY DZIAŁANIA PROGRAMU                                                                                       | 31.12.2025    |

Należy zaznaczyć, że powyższa tabela nie ujmuje superwizji dla pracowników socjalnych i asystentów rodziny oraz szkoleń okresowych w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy, które pracownicy Ośrodka stale odbywają w terminach zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 r. w sprawie szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz wewnętrznych szkoleń z zakresu ochrony danych osobowych.

Pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny korzystali z superwizji, która jest ważnym narzędziem zwiększania efektywności pracy i rozwoju zawodowego pracowników pomocy społecznej. Jest wzajemną wymianą doświadczeń, przemyśleń, wspólnym zastanawianiem się nad źródłami trudności, szukaniem istoty problemu, dochodzeniem do nowych rozwiązań poprzez wzbogacanie własnych umiejętności i doświadczenia zawodowego, które docelowo mają służyć klientowi zgłaszającemu się po pomoc. Spotkania superwizyjne prowadzone są przez certyfikowanego superwizora zarówno grupowo, jak i indywidualnie.

## **Założenia pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie na rok 2026.**

- Weryfikacja wysokości świadczeń należnych klientom i odpłatności ponoszonych przez klientów w związku z waloryzacją rent i emerytur, a także nowych stawek opłat za pobyt w domach pomocy społecznej oraz inne usługi odpłatne.

- Przeprowadzenie waloryzacji świadczeń pielęgnacyjnych.
- Aktualizacja stawek i zasad odpłatności za usługi świadczone pod warunkiem ponoszenia odpłatności.
- Pozycjonowanie wiedzy w zakresie opieki nad osobami przewlekle chorymi w warunkach placówki całodobowej, w tym wizyty studyjne i spotkania szkoleniowe ze specjalistami - praktykami.
- Opracowanie projektu Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2026-2028 celem przedłożenia pod obrady Rady Miejskiej w Wołominie.
- Prace związane z podsumowaniem i oceną Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Wołomin na lata 2017-2025, a także prace nad nową Strategią i przygotowanie projektu Strategii celem przedłożenia pod obrady Rady Miejskiej w Wołominie na lata 2026-2032.
- Dalszy ciąg prac nad zapewnieniem cyberbezpieczeństwa, w tym wdrażanie zaleceń z audytów wewnętrznych.
- Wdrożenie Krajowego Sytemu e-Faktur (KSeF) oraz Centralnego Rejestru Umów dla podmiotów realizujących zadania publiczne.
- Przygotowanie Oceny Zasobów Problemów Społecznych za rok 2025 oraz sprawozdania Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie za rok 2025.
- Realizacja stałych zadań powierzonych Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Wołominie, w tym m.in. w zakresie wspierania rodziny, pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy domowej, świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego i postępowań wobec dłużników alimentacyjnych, dodatków mieszkaniowych.

## **Potrzeby w zakresie pomocy społecznej oraz innych zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołominie.**

Pomoc realizowana przez OPS powinna być dostosowana do rzeczywistych potrzeb i zdiagnozowanych obszarów wymagających wsparcia podejmowane działania oraz realizowane programy/projekty winny uwzględniać strukturę głównych odbiorców pomocy oraz problemy, z którymi się borykają, obszarami wymagającymi wsparcia, rozwoju i zabezpieczenia.

Zweryfikowane potrzeby:

- zwiększenie oferty wsparcia dla rodzin borykających się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, celem wspierania i wzmacniania funkcji opiekuńczo-

wychowawczej poprzez rozwój odpowiednich kompetencji i wiedzy, szczególnie w zakresie świadczonej pracy socjalnej w ramach działalności OPS np. cykliczne warsztaty umiejętności wychowawczych, TUS;

- zwiększenie ofert wsparcia dla osób wykluczonych społecznie, biernych zawodowo;
- dążenie do zwiększenia zatrudnienia kadry realizującej zadania pomocy społecznej zapewniająca efektywną możliwość realizowania zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej i poszerzania oferty pomocy i wsparcia Ośrodka;
- wdrażanie nowych form pomocy, wykraczających poza ustawowy zakres zadań;
- dalsza realizacja systematycznych szkoleń celem podnoszenia kwalifikacji zawodowych przez pracowników socjalnych oraz asystentów rodziny, co w efekcie przełoży się na profesjonalny wymiar świadczonej pracy, zgodnie z dynamiką występujących problemów społecznych i aktualnej wiedzy w kontekście zmieniających się przepisów prawa oraz uwarunkowań społecznych;
- nawiązywanie partnerstw w celu realizacji zadań wynikających z ustawy stanowiących uzupełnienie narzędzi wykorzystywanych w codziennej pracy, jak i zasobów kadrowych;
- konieczność kontynuacji stałego rozszerzania sieci wsparcia i rozwijania zasobów jednostki pomocy społecznej w narzędzia umożliwiające rozwój szerokiej oferty usług, które w długofalowej perspektywie, będą służyć najbardziej potrzebującym rodzinom i które będą dostosowane do zmieniającej się sytuacji społeczno-ekonomicznej;
- umożliwienie dostępu do wsparcia specjalistów takich jak psycholog, psychoterapeuta, psychiatrę, prawnik, co stanowi odpowiedź na realne potrzeby beneficjentów pomocy społecznej, ale i całego środowiska lokalnego, jak również pożądane wsparcie pracowników socjalnych/asystentów w ich codziennej pracy. Zasadnym jest wpisanie powyższego postulatu w stałą ofertę OPS.

## Spis tabel i wykresów.

### Tabele.

|                                                                      |        |
|----------------------------------------------------------------------|--------|
| Tabela 1. Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną | str.13 |
| Tabela 2. Powody przyznania pomocy w formie świadczeń.               | str.14 |
| Tabela 3. Typy rodzin objętych pomocą społeczną.                     | str.16 |
| Tabela 4. Przyznane świadczenia – zadania własne gminy.              | str.18 |

|                                                                                                                                                    |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Tabela 5: Sprawione pogrzeby w roku 2025.                                                                                                          | str.27 |
| Tabela 6: Wydatki Gminy z tytułu umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej.                                                                          | str.37 |
| Tabela 7: Świadczenie niepieniężne z pomocy społecznej w formie posiłku dla dzieci i młodzieży w placówkach oświatowych.                           | str.39 |
| Tabela 8: Świadczenie pieniężne z pomocy społecznej.                                                                                               | str.39 |
| Tabela 9: Realizacja wniosków o przyznanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego oraz zasiłku szkolnego.        | str.40 |
| Tabela 10: Świadczenia rodzinne.                                                                                                                   | str.41 |
| Tabela 11: Prace społecznie użyteczne.                                                                                                             | str.42 |
| Tabela 12: Zestawienie stypendiów szkolnych i zasiłków szkolnych.                                                                                  | str.45 |
| Tabela 13: Wykonanie dochodów.                                                                                                                     | str.62 |
| Tabela 14: Wykonanie wydatków.                                                                                                                     | str.64 |
| Tabela 15: Charakterystyka zatrudnienia w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie z podziałem na stanowiska pracy – stan na dzień 31 grudnia 2025 r. | str.72 |
| Tabela 16: Charakterystyka poziomu edukacji pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie – stan na dzień 31 grudnia 2025 r.                   | str.74 |
| Tabela 17: Liczba pracowników socjalnych posiadających stopień w zawodzie pracownik socjalny – stan na 31 grudnia 2025 r.                          | str.75 |
| Tabela 18: Wykaz przedsięwzięć edukacyjnych, w których uczestniczyli pracownicy Ośrodka w 2025 r.                                                  | str.76 |

## Wykresy.

|                                                                                                                                                                       |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Wykres 1: Charakterystyka zatrudnienia w Ośrodku Pomocy Społecznej w Wołominie, udział % poszczególnych grup w zatrudnieniu ogółem – stan na dzień 31 grudnia 2025 r. | str.73 |
| Wykres 2: Poziom wykształcenia pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołominie – stan na 31 grudnia 2025 r.                                                         | str.74 |
| Wykres 3: Podział pracowników socjalnych ze względu na zajmowane stanowisko – stan na dzień 31 grudnia 2025 r.                                                        | str.75 |